

黄渤海新区：党建温暖城市 幸福可感可及

近年来，山东省烟台黄渤海新区坚持“党建温暖城市”工作理念，全域推进党建引领城市社区“幸福家园”建设，全力构建组织有力量、服务不打烊、有事好商量的“幸福家园共治体”。

构建一贯到底、一体联动 工作责任落实体系

黄渤海新区实施“红全领治·幸福聚合”行动，建立“工委统、社区领、网格兜”一贯到底的联动机制，做到高位谋划、高标推进。

工委委统筹系统抓。工委委书记连续3年将城市基层党建确定为抓基层党建突破项目，定期召开联席会议集中调度指导，推动综合执法进小区、社区办公用房迭代升级等35项工作落实落地。工委委定期研究部署，确定“红动业达·幸福家园”工作品牌，配套制定1个总领性意见和小区分类治理、党群服务站标准化建设等一系列配套文件，筑牢四梁八柱。

街道社区引领深入抓。严密贯通“社区党组织—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织链条，选配629名小区党组织书记、网格党小组长，挂牌4200多个“共产党员户”，推动党的组织和工作进楼入户。按照30万元标准拨付社区服务经费，推行社区经费专户管理，筑牢强社区战斗堡垒。

小区网格兜底精准抓。推进党建引领“一张网”治理改革，整合综治、公安等各类网格，优化调整为808个基层治理网格、199个行业和企业专属网格，每个网格配备1名专职网格员、1名职能部门工作人员、1名部门报到党员和若干名楼栋长

等组成的“3+N”网格团队，3700多名治理力量定岗网格、组团服务。

构建融合共建、集成共享 治理要素配置体系

黄渤海新区实施“红心共治·幸福联合”行动，坚持系统集成、联建联享，发挥辖区各方的资源优势，凝聚“幸福家园”建设最大合力。

聚部门单位共建之力。连续6年开展“双报到、双认领”工作，指导45个部门单位4800多名党员到社区、进网格，解决群众关心的问题3200余个。推行“街呼区应、上下联动”机制，每月至少1次联合执法进小区，整治消防隐患、违建违停等社区不好管、管不好问题。

联“三驾马车”共赢之心。实施组织提质、服务提标等“红心物业”四大提升行动，在187个小区、88个物业企业全部建立党支部，把党组织领导小区治理等写入居民公约。吸纳114名物业经理、业委会委员担任社区兼职委员，推动49名社区“两委”成员通过法定程序进入业委会，使三方力量拧成一股绳。开展7期“红心物业”大讲堂，编制“业委会换届改选操作指南”等30余项标准化流程、簿册，提升物业服务、业委会履职水平。

汇“两企三新”共治之智。在衡山路商圈、中信大厦、亚东文创园等新兴领域集聚区，成立区域性综合党委，与周边社区建立联席会议、党建联建等工作机制，探索通过契约化共建、项目化认领等，凝聚社区共驻共建合力。组建新就业群体服务联盟，引导快递员、外卖员等新就业群体担任社区兼职网

格员融入社区治理。

构建人人有责、幸福有感 群众参与体系

黄渤海新区深入实施“红情自治·幸福睦邻”行动，以打造具有人情味、烟火气的“幸福家园”为导向，带动群众积极参与社区治理。

建立“幸福家园圆桌会”机制。建立社区党组织领导的民主协商机制，搭建“幸福家园圆桌会”平台，规范提、议、办、评“议事流水线”，通过“书记见面会”“吐槽会”“板凳会”等方式，开展议事协商2.1万余次，涌现出墨翠府社区“行舟卫士”调解队、恒祥社区“茶睦邻里”议事会等多个议事品牌。

组建“幸福家园合伙人”队伍。依据政治过得硬、群众信得过、服务有本领、工作有招法4项标准，采取居民自荐、邻居推荐、社区招募等5种方式，广泛摸排选拔辖区内群众能人，加入到“幸福家园合伙人”队伍。

设立“公益慈善”“矛盾调处”“邻里互助”“安全巡逻”等8类合伙人志愿服务岗，依法有序组织参与纠纷调解、隐患排查等社区治理事务。街道党委“业委会换届改选操作指南”等30余项标准化流程、簿册，提升物业服务、业委会履职水平。

拓展“幸福家园一家亲”场景。实施社区党组织领办治理服务项目“百社百景”计划，由社区党组织主导，居民群众为主体，动员机关企事业单位、社会组织、爱心企业、志愿服务队伍等各类组织共同参与，在步道旁、凉亭下、广场内等公共空间，提供

常态化、互助化、多元化公益服务，推动居民走出家门、融入社区、参与治理。

构建民呼必应、有难必帮 快速响应处置体系

黄渤海新区实施“红哨共治·幸福直达”行动，即时感知、即刻解决群众的操心事、烦心事，以民呼必应赢得一呼百应。

拓宽诉求对接机制。推广“有事找支部”工作法，建立问题收集、解决、跟踪等3项机制，在小区设置公示牌，公开小区党支部、物业企业等联系方式，逐楼组建3850个居民微信群，及时回应群众诉求，通报问题解决进展。引导物业企业开设微信公众号，发布工作动态和问题整改情况。每月20日作为小区党支部书记、物业经理接待日，变被动应诉为主动服务。

建立一窗办理机制。指导社区将党政、民政等各类窗口，整合为3—4个综合服务窗口，开发“全岗通”社区工作者培训体系，既让群众找一个人、办所有事，又让社区工作者腾出精力用于走访服务群众。古现街道设置“全科社工”窗口，编印《社区工作者操作实务手册》，为社工开展工作提供系统理论指导。

完善纠纷化解机制。坚持集中改与主动做相结合，对重点问题小区逐个定点定位定措施，精准施策。民生热线对突发、集中投诉进行工单预警，及时介入调处。

优化全龄关爱机制。针对“一老一少”两个关键群体，整合老干部、教育等部门资源和社会力量，搭建“老年大学进社区”“儿童之家”等平台，实现老有所

养、幼有所育。

构建充盈充沛、常态赋能 运行保障支撑体系

黄渤海新区实施“红色善治·幸福到家”行动，把重心下移、资源下沉、保障下倾作为硬导向，让服务看得见、幸福可感知。

抓实队伍提能级。按照“每万城镇常住人口不少于18人”的标准配齐1070名社区工作者，并全部落实“3岗18级”薪资待遇。建立社区工作者职业资格证、全科能力证“双通关”培养体系，畅通职业晋升渠道。建立从优秀社区党组织书记中招聘事业编制人员长效机制，为城市基层治理注入强大动能。

以夯实堡垒为核心，完善社区组织架构。坚持组织体系、治理体系一体严密，成立小区党支部34个，扩大党的组织和党的工作的有效覆盖。建立健全社区“531”组织体系，形成“街道党委—社区党组织—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构和“社区网格员—网格助理员—物业管家”三级工作机制，以“同心联动、同向发力、同质增效”为思路，共同织密社区服务群众“一张网”，最大程度实现网格融合、多效服务，凝聚党建引领社区治理的强大合力。

以解决问题为导向，创新社区治理机制。依托12345服务热线问题线索，健全网格发现问题、社区牵头呼叫、红心联盟响应、协同共商处置工作机制，年平均处理居民各类建议、投诉3000余条，彻底打通“反映—解决”问题全链条闭环通道。探索设立居民议事小组，做到“小问题”物业当场办、“大问题”社区帮忙办、“难问题”街道协调办，保证各类问题解决在基层、调处

烟台高新技术产业开发区：破译城市治理密码

近年来，烟台高新技术产业开发区（以下简称烟台高新区）主动顺应新形势势下城市基层党建新要求，进一步推进党建引领基层治理，积极破译城市治理新密码，着力构建有温度、可感受、能享有的社区服务供给体系，强化社区惠民便民安民功能，让居民在社区生活得更方便、更舒心、更美好，奏响“美好高新·幸福家园”新乐章。

发挥党建引领优势 多网并轨强化组织建设

以夯实堡垒为核心，完善社区组织架构。坚持组织体系、治理体系一体严密，成立小区党支部34个，扩大党的组织和党的工作的有效覆盖。建立健全社区“531”组织体系，形成“街道党委—社区党组织—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构和“社区网格员—网格助理员—物业管家”三级工作机制，以“同心联动、同向发力、同质增效”为思路，共同织密社区服务群众“一张网”，最大程度实现网格融合、多效服务，凝聚党建引领社区治理的强大合力。

聚力融合社会力量 多方联动助力服务供给

整合资源优势，打造不同场景主题活动。积极引导居民融入社区、参与治理，培育社区社会组织队伍100支，平均每个社区不少于12支社区社会组织队伍，备案人员2400余人，其中党员180余人，组建志愿者队伍24支，志愿服务人员600余人。营造“推门即享”的幸福生活场景，组织幸福集市20余次，开展免费维修、义诊等活动100余次，举办“四点半”课堂、悦龄学堂、老年大学等主题特色活动40余次。

（上接B12版）

纵向到底抓落实 打通为民“解忧路”

本着“办一件实事、暖一片人心”的工作理念，长岛综合试验区同步制定3项工作保障措施，确保实事办实、好事办好。突出平急结合，强化制度保障。聚焦“机关接地气、干部走基层，能力受锻炼、群众得实惠”目标，制定印发《关于建立平战结合机制推动党员进社区常态化下沉基层联系基层的实施办法》，坚持领导带头、全员下沉，采取单独建立、联合建立等方式，建立机关干部应急机动队19个，把联系服务群众与垃圾分类、生态建设、森林防火、安全生产等重点工作结合起来，推动党员干部常态化下沉基层、联系基层。

搭建信息平台，强化数据支

撑。在一线。加强社区工作人员培训，推广“12345+10”网格员工作法，用好“一本通”、熟悉“两类人”、做好“三件事”、用好“四心态度”、做到“五提五知”、强化“十种能力”，全面提升社区治理效能水平和社区工作人员队伍整体素质。

以优化服务为宗旨，搭建社区自治平台。建立“红心物业+党群服务站”的“双+”服务模式，有效提升小区党支部、物业服务企业、业主委员会参与议事热情，引导居民积极参与社区自治，实现社区和物业服务企业为居民提供精细化、精准化服务。建立“党建引领+社区总抓+服务先行+多方联动”的社区物业治理模式，构建“三融双议三制”工作机制，整合社区、物业、居民三方力量，凝聚治理合力。制定“小事网格议、大事联盟议”的议事协商制度，实行“星级服务评议机制”“双向述职机制”“物业监督机制”，以党建引领提升物业服务质量。

聚力融合社会力量 多方联动助力服务供给

整合资源优势，打造不同场景主题活动。积极引导居民融入社区、参与治理，培育社区社会组织队伍100支，平均每个社区不少于12支社区社会组织队伍，备案人员2400余人，其中党员180余人，组建志愿者队伍24支，志愿服务人员600余人。营造“推门即享”的幸福生活场景，组织幸福集市20余次，开展免费维修、义诊等活动100余次，举办“四点半”课堂、悦龄学堂、老年大学等主题特色活动40余次。

加强部门协同，逐级落实管理责任。将物业服务纳入社区日常监管体制，与“社区+商圈”共治模式相互融合。探索中海

次。组织全区31个部门单位扎实开展社区“双报到”工作，高质量推动155个共驻共建项目逐一落地。推动社区与社会组织、驻区单位联动常态化开展各类文体活动180余次，打造社区长效服务机制。整合社会资源成立爱心商家联盟，发动40余家商户报名参与，涵盖餐饮、医疗卫生、养生康复、美容保健、教育培训、副食品零售等行业，充分发挥商户优势融入社区服务治理，加快推动社区服务模式由“单一型”向“多元型”转变，搭建起党建引领居民幸福生活的“连心桥”。

圈定服务区域，开展多种便民利民服务。设置社区党群服务站、工会驿站配备专门人员负责为居民解答政策、业务咨询，坚持“一所多用”，主动为居民、新业态群体提供应急歇脚、避暑取暖等服务。推动政务服务向小区下沉，设立代办站8处，设置政策宣传、纠纷调解、关爱空巢老人、代缴生活费用等服务事项，为社区居民提供“一站式”便民利民服务。引进社区食堂等服务项目，常态化举办各类文体活动，拓展升级“15分钟便民生活圈”理念，主动对接驻区单位协商共享，精心打造可满足居民日常娱乐、休闲活动等需求的生活服务带”38处，营造“推门即享”的幸福便利。健全文化、教育活动场所13处，新增公共服务场所875平方米，解决小区内公共设施等方面存在的短板问题。

加强部门协同，逐级落实管理责任。将物业服务纳入社区日常监管体制，与“社区+商圈”共治模式相互融合。探索中海

国际等大型社区治理路径，将网格化微治理引入商圈整治实践中，聚焦安全、秩序、环境三大问题，成立金街整治专项工作组，持续开展商业街综合整治。坚持“执法一体”推进，加强与公安、综合执法、消防等部门的沟通联络，探索“社区吹哨、部门报到”工作机制，形成共治合力。同步开展普法、消防、应急等宣传培训活动，强化居民公共安全意识，营造安全有序的生活环境。2024年以来，累计解决居民实际问题1000余件。

全面聚焦居民需求 多维赋能构筑共治平台

配强专业力量，实现有人能做。聚焦培训赋能、实践增能，依托社工室平台，定期组织业务培训8次，抓牢社区工作者队伍

建设，职业资格证书持证率达58.2%。培育小区生活类、公益服务类志愿队伍96支，建立基于小区社会组织的互助服务机制、互助救济机制、互助合作机制。推行老党员、老干部到社区报到模式，退休不“褪色”，发挥先锋模范作用。发挥烟台市首个街道社工站作用，以社工站为载体，举办社区社会组织发展与创新论坛，与周边高校积极探索高校学生参与基层治理的新渠道、新路径，不断壮大基层治理工作力量。对定居区内的高精尖人才实行“面对面服务、背靠背保障”，安排专人提供一对一服务，通过精细服务留住人才的同时，引导人才反哺社区。

创新治理机制，实现有方善做。开展社区治理“分沉”行动，全面排摸建立辖区党员、干部、

居民代表、物业人员、社会组织、基干民兵、共建单位、群众骨干等人员底数清单，发挥各自优势，为居民提供不同类型的服务，推动治理重心下沉，形成居务政务分别发力、共同服务的良好局面。定期召开小区治理专项工作会议，分层分级处理小区治理事宜，聚焦民意收集、协商共治、问题分类化解，提升为民服务水平。健全完善社区民情恳谈、事务协调、工作听证、成效评议等制度为重点的协商共治机制，整合物业服务企业、驻辖区单位、报到党员等各类组织和力量，联合开展组团式、项目化服务。结合社会组织公益活动，加强志愿服务队、文体活动队、治安巡逻队等便民服务队的培育扶持，为居民群众提供“家门口”的优质服务。

丰富服务形式，实现有事可做。创新推行社区延伸服务工作室，将服务“触角”延伸到群众身边。全面实施延时办理服务机制，解决上班族业务办理时间难题；针对弱势群体，实行“定制服务”和“上门服务”，通过代购物品、陪同就医、定期帮扶等，解决其生活所需；指导社区为居民办事提供“点单式”精准服务，推行24小时不打烊工作机制，及时解答、处置居民问题；建立“365值班室”轮班机制，第一时间掌握问题纠纷，及时疏解矛盾堵点，解决居民诉求，真正让服务更贴心；健全服务“双线”载体，将各物业企业负责人、物业相关工作人员纳入网格内，协助社区做好各项服务工作。社区和辖区物业企业在组织上双联动、在职责上双融合，双向发力提升为民服务水平。

真抓实干，提升服务质效。针对“一老一小”重点群体，开展“阳光助老”“暖心菜篮”等活动，解决老年人行动不便等问题，成立社区第一个艺术团——“海岛峻声”合唱团，丰富辖区老年群体的精神生活，让“老有所乐”“老有所学”“老有所为”落地生花；举办“儿童趣味课”“小树苗学堂”等活动，帮助家长解决假期“看护难”“管理难”的问题，同时丰富儿童课余生活；针对“破损痛点”问题，协调供电公司、建设发展公司增设基础设施、搬迁更换变压器，帮助解决破损路面台阶、坍塌墙面的补修等问题60余项，重点解决一批因资金不足等原因搁置的棘手难题，助推服务效能持续提升。（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）

长岛海洋生态文明综合试验区：

党群共建一家亲 贴心服务“零距离”

近年来，长岛海洋生态文明综合试验区（以下简称长岛综合试验区）以“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众活动为抓手，充分调动党员群众参与社会治理的积极性和主动性，推动治理和服务重心下移，打造独具海岛特色的“幸福家园”。

横向到边建机制 搭起党群“连心桥”

长岛综合试验区坚持从破解社区群众的急难事烦心事入手，针对干群联系不紧密、群众有困难不能及时发现解决的问题，建立部门单位包联片区、机关党员干部包联服务群众工

作机制，实现“连心”服务“零距离”，形成层层联动、共同推进的服务新格局。

构筑“连心”党员干部服务网络，精准把握群众诉求。按照“党员带非党、老带新、当地带外地”的原则，将机关在岗党员干部划分为633组，在全区除机关干部关联户外的16537户居民中，推行“行人见人面、户户到家，不漏一户、不少一人”的实名制包联，每月至少与包联群众联系1次，每年至少到家中走访2次，形成了以家庭为基点、以片区为单元、以党组织为组带、以党员为骨干的在岗党员干部与群众双向包联全覆盖的“连心”服务网络。

搭建“连心”党支部服务平台，推动诉求高效办理。打破原有党组织按地域、行业等分类组建的单一模式，统筹26个部门单位全覆盖包联28个片区、成立28个党群连心党支部；组织召开“长岛一家人·党群心连心”网格片区党群连心党支部工作联席会议，将“连心”服务网络收集的群众意见建议，按照便民服务、设施建设、政策宣讲等维度进行梳理分类，制定“年度‘红帆套餐’需求清单”，通过构建“党委定期点题派单—连心支部领题接单—党员先锋队办理”机制，引导连心单位主动帮助群众解决急难愁盼问题。今年以来，定制精准服务事项160余项，开

展红色电影进小区、送学上门、参观老海岛事迹陈列馆等活动216次，带动网格片区住户党员参与2850余人次、群众参与4500余人次。探索出党建引领下的纵横关联、区域一体社会治理新模式，党群干群关系进一步密切，实现精准服务、双向对接。

（下转B13版）