

# 龙口市：“精治龙口”绘就民生福祉新画卷

近年来，山东省烟台市龙口市紧抓作为山东省县城城市基层党建试点的契机，持续深化试点建设工作成效，以党建引领城市社区“精治龙口·幸福家园”建设工作为总领，以幸福更加可感而可知、可及而可享为导向，全面提升“幸福家园”建设组织力、精治力、硬实力，让幸福成为龙口这座先锋之城、好人之城的鲜明底色。

## 提升组织力 创优共治平台

龙口市充分发挥党组织领导作用，靶向解决条块分割、资源分散、诉求多元、力量难聚等治理短板，着力构建上下联动、共建共治的“幸福家园”建设新格局。

打造市级高效牵引平台。连续3年将党建引领城市社区“精治龙口·幸福家园”建设作为全市“先锋之城”创建的总抓手，围绕打造“服务县域城市党建高质量发展的中枢平台”，建成县级城市党建服务中心，综合布局政策理论研究、首创实践推广、事项综合处理、人员增量提能、队伍管理考核、力量孵化统筹等6大功能模块，拓展导向“城市党建高效牵引、城市治理精准施治、治理队伍多维淬炼、治理力量联结融合”4大效用，系统实施“精治共联·城乡融合”“精治共凝·一网融治”“精治共聚·平台融促”“精治共育·队伍融建”“精治共领·发展融效”5个行动，推动城市基层党建集成化研究、一体化管理、系统化推动、智慧化赋能。

打造片区集约综合平台。将地缘人文相近、治理任务相似的社区进行跨社连片整合，由锦里、河北嘉元、松园、府东、

滨海假日等治理基础较好的社区党组织领建5大“幸福家园”跨社连片工作区，赋予承辅市街、资源统合、提级减负、精治赋能、集约共建、优化服务等6项区域城市党建“中枢”功能，一体统管片区人员、经费、阵地、力量。靶向破解社区“小马拉大车”难题，实行“提级减负”模式，在片区党群服务中心设立工作综合站，由片区专员升级承担所辖各社区表单上报、信息统计等4类21项事务工作，通过推动事治分离，社区工作者集中精力下沉网格服务，事件办结效率提升45%。

打造小区楼栋善治平台。深入实施幸福小区（楼栋）“家门口提升计划”和小区（楼栋）党组织红润行动，通过单独、联合、转接、派驻、统合5种方式，建立小区（网格）党支部124个，同步跟进组建592个楼栋党小组，由城市党建服务中心每季度重点对楼栋党组织运行情况抽查评估，确保有形覆盖、有效引领。全域实施小区党支部、楼栋党小组领建善治会自治模式，总结推行“锦里社工医警务多员入格包楼”“康泰路老街坊圆桌派”等6个不同类型小区差异化自治协商经验，大力推行善治会自治协商“双线七议两公开”工作法，以“圆桌议事”形式，解决楼道卫生、电动车清理、物业费劝缴、楼栋上下层管道疏通等“关键小事”870余件，有效破解一批城市基层治理老旧难题，形成“有事找支部、一起商量办”的友邻共治氛围。

## 提升精治力 夯实善治基础

龙口市持续社大城市基层

治理骨干力量，着力提升基层治理队伍战斗力，深挖优势资源，凝聚精治合力，做实做细做精社区服务，画出“幸福家园”建设“同心圆”。

精育社工队伍。面对城市基层党建和基层治理的新形势、新任务、新要求，将建好育强“家门口”的服务队伍作为提升基层党建服务的重要抓手，由城市党建服务中心组织实施社区工作者和网格员“精治能力提升计划”，区分书记、骨干、新入职人员3个层面，突出“学、思、悟、践、创”5个方面的能力提升，精准设计全科讲堂、全岗实训等18种培训课程，打出“小区精治讲堂”“红蓝情景推演”“书记每周有约”“区市互促式实训”等组合拳。聚焦党建、治理、服务、活动，研发“四讲十二课”，编制“小区党建工作指南”“小区楼栋善治指导手册”等材料，推进“幸福家园”建设走深走实。

选优幸福管家。紧扣县域城市“熟人社会”这一特点，将建好育强小区党支部书记、楼栋长、党员中心户3支队伍作为实现楼栋善治的重要抓手。实施“精治楼栋长”选育计划，采取居民自荐、邻里举荐与社区推荐相结合的方式深入摸排楼栋意向人选，配强楼栋“善治红管家”，推进楼栋善治工作走深走实。推行“党员联四邻”制度，从小区老干部、老军人、老模范、老教师中物色“爱心奶奶”“韩思惠、“知心大姐”“鞠媛”等430多名党员中心户，发挥熟悉群众、知根知底的优势，每人联系5—10户楼栋居民，主动亮身份作为，打造一支遍布县城、驻楼在户的群众自治骨干队伍。

凝聚善治合力。依托龙口

市城市党建服务中心，搭建“幸福合伙人”项目直通平台，按照“社区点单—中心派单—部门接单—三方汇办”的方式，推动部门政策服务与社区治理需求精准对接，保障治理服务项目高效实施。围绕“资源共享、优势互补、合作共赢”的共建原则，全域推广党建引领基层治理“幸福合伙人计划”，利用线上线下平台发布“幸福合伙人”募集令760余条，大范围引进“有情怀、有能力、有资源、有团队”的小区能人、爱心商家、社团资源、新就业群体等“人伙”社区治理，探索实施“公益+低偿+市场”共建共营模式，激发多元主体参与“幸福家园”建设的热情，有效破解基层治理资源不足的问题。

## 提升硬实力 构筑融治体系

龙口市全域实施城市党群服务体系迭代升级，统筹整合资源、建强服务堡垒，进一步增强城市基层党建系统效应，解锁城市基层治理“幸福密码”。

布局“五纵六横”体系。制定《“幸福全时享”党群服务体系建设工作指南》，明确功能定位、选址布局、面积规模、规划建设等14个方面100条标准。纵向上，分级提升“市城市党建服务中心—幸福家园”精治片区区域党群服务中心—社区党群服务中心—小区（网格）、户外和交通枢纽党群服务站—楼栋善治角”5级阵地；横向上，分类拓展国企移交“单位型”、滨海度假“候鸟型”、城乡融治“混合型”、县城腹地“老旧型”、城市新区“新建型”、企业集聚“园区型”6类片区“枢纽党建”，

在5个街道开展建设片区区域党群服务中心，重点布局“大体量”党群服务功能，着力实现党群服务阵地纵向全贯通、横向全覆盖。

完善“全时可享”服务。围绕“党群服务全时享”和“资源需求对接准”2个主题，面向党员群众和城市基层党组织，发布“龙口市党建引领幸福家园全时享平台”，居民可通过使用“幸福全时享”小程序，实现对全市174处党群服务阵地“功能查询、使用预约、活动报名、一团资源、一键导航”等功能，让居民动动手指就能享受到各级党群服务中心和驿站提供的优质党群服务。“幸福全时享”平台上线以来，居民预约各级党群服务阵地开展活动累计12555次，平均每月预约服务居民达16400余人次，有效实现党群服务资源效能的最大化。

搭建“幸福睦邻”载体。突出党群服务睦邻亲邻，充分利用党群服务阵地、公园广场等公共区域，打造跨社连片工作区和社区“幸福家园广场”、小区“幸福驿”、公园广场“先锋驿”等35处“家门口”的活动场地。将社区党组织领办“睦邻集市”“邻里节”等主题活动作为服务居民的常态化载体，累计开展非遗体验、健康义诊、“龙口铺子”特色农副产品展销、政策宣传等活动450余次，推动党群服务走进千家万户。

把深度开发社区党组织领办治理服务项目“金方案”作为提升“幸福家园”建设水平的重要抓手，累计征集推广“松园”“幸福夜校”“锦里”“围邻夜话”“河北嘉元”“廿四铺子”等与居民需求贴心、契合度高、具有基层特色的治理服务项目“金方案”214个，推动社区治理提质增效。

# 招远市：“四抓四促”推动基层治理提档升级

近年来，山东省烟台市招远市持续深入开展“金品红社·幸福家园”建设，突出“四抓四促”，聚焦完善组织体系、建强社区队伍、优化基层治理、赋能民生服务，推动基层党建与基层治理深度融合，努力构建党建引领、多方共治、共建共享的城市基层治理新格局。

## 抓组织促落实 建强领导治理“主心骨”

延伸组织链条。招远市围绕建立上下贯通、执行有力的组织体系，推进党的组织和工作从社区向小区、楼栋等末梢单元延伸，开展社区党组织架构理顺和小区（网格）党支部集中组建行动，成立8个社区党委、3个社区党总支，组建小区（网格）党支部109个，实现城市社区小区（网格）党支部全覆盖，按照“4+N”网格管理体系，逐个网格配备1名网格员、1名网格员、1名物业管理员、1名报到党员和若干名党员楼长，累计选聘党员楼长816名，构建起“街道党工委—社区党组织—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织链条，实现党建引领基层治理组织体系横向到边、纵向到底。

聚合组织力量。探索开展城市社区跨社连片治理新模式，按照“资源共享、优势互补、携手共进”原则，以组织有力、资源丰富、治理有效的先进社区为党建龙头，分别联系周边2—3个社区，把深度开发社区党组织领办治理服务项目“金方案”作为提升“幸福家园”建设水平的重要抓手，累计征集推广“松园”“幸福夜校”“锦里”“围邻夜话”“河北嘉元”“廿四铺子”等与居民需求贴心、契合度高、具有基层特色的治理服务项目“金方案”214个，推动社区治理提质增效。

涉诉、卫生健康等开展专业服务，进楼入户解决群众急难愁盼问题1100余件次；构建“一格四员、四方共包”机制，统筹4325名机关事业单位党员干部、300名民警、2162名楼栋长包保11.5万户居民，将服务群众的资源力量真正下沉到网格楼栋；在社区、网格等分级建立“红网精治·党群连心”服务群，对特殊人群等实行分类管理、定向帮扶。

调动集聚物业力量。实施“红心物业·幸福到家”五大攻坚提升行动，先后出台《“红心物业”党建工作指引》等19个指导性文件，强化物业企业监管激励，每季度下发“蓝黄红”通报，提醒、约谈15名物业企业负责人，定期开展96个机关事业单位党组织到社区报到，聚焦需求清单、资源清单与社区确定共驻共建项目清单491条，整合司法、卫生、教育等系统专长党员，以及电业、电信等服务单位力量1923人，组团分配到每个网格，围绕涉法

（下转B11版）

内容，推行“书记例会制度”，每季度由街道党委书记召开跨社连片工作区例会，研究解决社区治理突出问题，建立“周调度、月总结”机制，每月依托社区党支部书记沙龙、金点子交流日等载体召开工作例会，推动大事共商、难题共解。今年以来，联合党委围绕党群服务阵地规范提升、幸福小区建设、交叉地带治理等召开联合党委会议67次，共同研究治理难题160余个。

强化组织统筹。发挥社区党组织的统筹协调作用，做实社区党组织领办治理服务项目“金方案”，挖掘整合街道及社区资源，每月至少在社区党群服务中心开展1次群众喜闻乐见的活动，提升社区党群阵地综合使用率，建立“幸福集市”6+N服务场景，采取党组织“搭台”、各方力量“摆摊”、居民“赶集”的形式，精准对接群众需求，汇集辖区单位、爱心商户、社会组织等优质资源集中下沉，让群众在“家门口”享受到特色化、优质化、多样化服务。今年以来，各社区累计创新打造特色社区党组织领办治理服务项目70余个，开展服务活动220余场次。

## 抓队伍促提升 抓实选育管用“全链条”

拓宽渠道抓选配。招远市坚持把优秀社区工作者培养成社区“两委”成员，把优秀社区“两委”成员培养成社区党组织书记，创新开展社区党组织书记选优工作，拿出4个社区党组织书记岗位供全市社区工作者考选竞争，通过基层选拔、组织推荐、考选竞争的方式，优选年龄轻、学历高、经验足、干劲强的社区队伍“龙头”，选拔26名社区党组织书记助理重点

培养，选拔14名优秀社区工作者直接担任社区“两委”专职成员，激活社区工作者积极性。

外学内练抓培育。按照“分类培养、依次推进”的原则，每年组织社区工作者到优秀社区进行研学，依托烟台城市党建学院，定期组织社区工作者书记交流培训；开展学历提升、社会工作者职业水平考试“双培训”，组织183名社区工作者参加“线上+线下”培训辅导，推动社区工作者学历、持证率“双提升”；推行“导师帮带制”，每个社区安排社区“两委”成员，具有3年以上社区工作经验的工作人员，与新入职社区工作者建立“一对一”帮带关系，帮助年轻社区工作者快速成长。

强化管理抓考评。以“注重实绩、群众满意”为导向，分别制定《招远市网格化服务管理工作考核办法》《招远市城市社区工作者考核办法》，使考核有标准、可量化、易监督、能考准；建立健全常态化、全覆盖、全覆盖管理模式，每月开展一次社区党组织书记论坛，每半年开展一次社区党组织书记述职评议。强化考核结果运用，考核评价结果与绩效奖金直接挂钩，作为评先评优、岗位调整、薪酬定级、续聘解聘的重要依据，建立职责清单、标准明晰、保障有力的正向激励体系。

## 抓联动促治理 共绘多方共治“同心圆”

联动市直部门。招远市全面深化“街道社区双吹哨、部门党员双报到”机制，组织86个“双报到”单位与社区协商确定共驻共项目437个，住建、公安、综合执法等8部门组成联合执法工作组，梳理行政执法职责清单48项，针对小

区治理多样性和专业性。

## 强支撑 优保障 夯实治理“基本盘”

聚焦治理效能提升，以配强服务力量、优化党群阵地、建设联动平台为重点，为社区党组织提供坚实的人才、阵地等全方位支撑，推动党建引领城市基层治理各项工作扎实稳步开展。

“优选优培”强化队伍建设。围绕破解“没人干事、不会干事”等现实难题，每年招聘一批社区工作者配强工作力量，近三年累计新招考社区工作者230名，出台社区工作者定岗网格实施办法，安排30%力量负责社区事务，70%力量常态化下沉网格服务，推动社区工作者与专职网格员一支队伍、一样待遇、一个机制。实施社区工作者“素能提升”行动，编印全科社工服务手册，完善以老带新、动态轮岗、竞争上岗等机制，坚持每年“全员

区治理难点问题，常态化进小区执法，工作开展以来，执法力量及时介入解决群众诉求24件，事前制止违规问题38个，努力为群众提供更贴心、更便捷、更高效的咨询投诉和监督服务渠道。

联动“红心物业”。制定出台《关于坚持党建引领进一步加强和改进住宅小区物业管理服务工作的意见》，将无物业小区、散体楼等合理进行片区划分，采取“政府投一点、企业让一点、居民交一点”的方式，使全市367栋楼93万平方米的无物业管理住宅小区摆脱“失管”状态，实现物业管理全覆盖；开展“红色业委会”集中组建行动，组织住建局联合小区党群服务站常态化开展业委会、物业服务质量专项评估，对履职不到位、按程序调整，持续推进“红色业委会”建设。

联动社会组织。优化社会组织“专业式”服务，秉持“空间换资源、空间换服务”理念，吸纳8家社会组织常态化入驻社区党群服务中心，轮值开展活动；积极推动新业态新就业群体融入基层治理，组建“红心骑士”志愿服务队，与10家外卖平台运营机构及快递公司建立合作，聘请40名外卖、快递小哥担任食品安全监督员、社区兼职网格员，参与社区定点报到、“派单接单”，配合开展宣传动员、食品监督、信息摸排、意见反馈等工作，发现各类问题400余条，为居民提供顺手代购、助老送餐等服务330余次。

## 抓机制促服务 搭建幸福民生“连心桥”

完善阵地保障机制。招远市开展党群服务阵地迭代升级“百日集中攻坚”行动，对现有街道、

轮训”、每半年“提级述职”、每月“书记论坛”、每周“社工夜校”，定期开展“全岗通”职业能力测试，打造专业化职业化社区工作者队伍。创新推行社区工作者全员差异化考核，强化考核结果运用，将考核成绩与绩效工资挂钩，树立“奖勤罚懒、优绩优酬”的鲜明导向。

“红色矩阵”做实便民服务。开展党群服务阵地“迭代升级”行动，健全城市社区综合服务设施全链条配建移交机制，修订社区专项经费管理办法和社区配套公共服务用房规划建设管理办法，新增社区用房面积5260平方米，完善城市基层治理实施方略。坚持向城市紧缺空间要阵地、要效能，盘活整合用好物业服务用房、公共用房等场所资源，为业委会提供办公活动场所181处，列支市管经费70万元用于实体化小区党群服务站建设、支持小业委会支部组织开展活动，打造集物业管理、便民服务、党群议事、政策

社区、小区等各类党群服务场所进行集中攻坚，每个社区建设便民服务中心、居民议事中心、文化活动中心、社区养老和老年服务中心、物业服务中心、矛盾纠纷调解中心“六大基本功能”；挖掘7处空闲场所，建设“招即办”服务驿站，“益修惠老”公益驿站、“童悦书屋”读书驿站等功能场所，进一步完善社区服务功能，构建“10分钟党群服务圈”。

完善便民服务机制。制定“城市社区为民服务事项办理指南”，明确社区党组织和居委会履行职责主要事项、协助工作主要事项、日常出具证明事项等服务项目清单；推行错时延时工作法，采取合理安排轮休方式，组织班后、周末轮流坐班值班，健全预约办理、延时办理等制度，将服务时间延长到班后2小时、周末全天，坚持服务不打烊、服务不断档。

完善需求响应机制。依托跨社连片工作区联合党委，构建“掌上+信箱+公开栏”居民需求收集模式，联合党委根据居民实际需求制定活动配套档案，每个月由1个社区牵头至少开展1项联合活动；统筹各社区35支志愿服务队，常态化开展主题活动48项，提供劳动技能培训、困难帮扶、爱心义诊、文化体验、心理咨询、知识讲座等服务，各社区已轮值开展联合主题活动日、读书分享会、义诊进社区等活动146场次。

完善积分管理机制。建立志愿服务“积分制”，将社区党员、在职党员、志愿者、社区工作者、党员楼栋长纳入“居民积分”管理，建立健全“群众点单、社区派单、网格接单、党员领单”工作流程，鼓励志愿服务和居民参与社区志愿服务项目，变“被动等待”为“主动靠前”服务。

# 莱州市：探索县域城市基层治理新途径

近年来，山东省烟台市莱州市立足县域城市发展阶段性特征，聚焦强化党建引领基层治理主线，突出体系构建、资源整合、支撑保障，全域推进城市社区“‘莱’家乐享·幸福家园”建设，实现传统城市管理精细化精准化。

## 横到边 纵到底 织密治理“一张网”

莱州市坚持抓紧抓实网格化管理，发挥组织体系牵引统合作用，推动党建引领到网格、服务管理到网格、资源要素到网格，把网格打造成群众工作最前端的哨岗、最坚实的阵地。

科学规划网格。针对以往

社区网格架构不全、统筹能力弱等问题，对社区户数、运行情况等逐一排查摸底，在38个社区一级网格基础上，按照每个网格覆盖200—400户的标准优化设置300个“全科网格”，按照每20—30户的标准细分4850个基础治理单元，通过织密织细网格，推动网格治理到楼栋、到住户。针对网格名目繁多、权责交叉等问题，深化社区治理“一张网”建设，一次性整合政法、民政、信访等重点领域相关职能，实现综治、创城、“双报到”、联系服务群众等“多网合一、一网到底”。

重塑组织架构。构建“四纵三横”党建网格体系，纵向上明确“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心

户”四级责任链条，横向上建立社区党组织领导下的“小区党支部、物业服务企业、红色业委会”三方联动机制，打造严密有力、执行高效的网格治理体系。建设“网格化信息管理”平台，设立网格管理、特殊群体、事件上报等模块，推动场所、楼栋、人口等信息可视化基础数据精准入图，构建无缝隙、全覆盖、功能全的“网格图”，为基层治理提供有效基础支撑。全面推行8300余块网格服务公示牌，“进楼栋”，实现包保网格员姓名、联系方式、服务职责、呼叫一码通“一牌四公开”，确保群众有诉求能“找得到人、找得对人、办得好事”。

建强小区党支部。坚持支部

建在小区上、服务送到“家门口”，开展小区党支部全覆盖集中攻坚行动，通过单独组建、联合组建等方式，实体化标准化成立运行240个小区党支部，党支部书记一般由专职网格员、小区业委会主任或楼栋长担任，在资源整合、纠纷调解等方面发挥“红色枢纽”作用，推动党组织嵌入基层治理经脉。着眼小区党支部规范化建设，出台加强小区党支部实体化标准化建设的9条措施，制定小区党支部工作职责清单、高频事项提醒清单、专职网格员职责清单等3张清单，在小区全面推行设置“支部信箱”，使“有事找支部”真正成为居民的普遍共识。

## 聚合力 提效能 打好治理“组合拳”

围绕提高社区精细化治理、精准化服务水平，做深做精资源整合文章，将机关企事业单位、物业服务企业、社区自治力量等中的党员担任，在资源整合、“化零为整”，充分激发共建“幸福家园”的能量。

（下转B11版）