

蓬莱区： 呵护“人间仙境” 擦亮为民底色



山东省烟台市蓬莱区南王街道荣华苑小区党支部组织居民开展趣味运动会，搭建健康服务场景。

近年来，山东省烟台市蓬莱区坚持全域推进党建引领“人间仙境·幸福家园”建设，持续在强引领、聚合力、解难题、优服务上下功夫、出实招、见成效，不断增强社区党组织的政治功能和组织功能，提升社区治理水平和服务效能，聚力打造具有仙境特色的“幸福家园”城市社区新标杆。

突出党建引领 筑牢基层治理根基

蓬莱区坚持以上带下、以下促上，构建一贯到底的组织体系，推动优质资源向基层下沉，切实把党的政治优势、组织优势和密切联系群众优势转化为治理优势。

强化高位推动。建立区委统筹领导机制，将深化党建引领“人间仙境·幸福家园”建设纳入区委党建工作领导小组重要议事内容，定期召开专题部署会议，联动解决社区工作者职业体系建设、网格化治理等难点问题；召开“人间仙境·幸福家园”推进会、小区党建、网格治理等专项会议，制定“人间仙境·幸福家园”建设、“六定六十条”规范化建设、网格精细化治理“3+9”制度文件，确保“一盘棋”谋划、“同步调”推进。

建强基层堡垒。从建强党支部、配强班子入手，开展小区（网格）党组织全覆盖“百日攻坚”行动，按照“一小区一网格”“一小区多网格”“一网格多小区”形式，组建小区（网格）党支部120个，全面赋予

党支部考评物业等四项权力，采取社区工作者下沉、党员网格员兼任等方式，选优配强小区党支部书记。在现有社区网格的基础上，以50户为标准，划分2083个楼栋（院落）微网格，新建781个党小组，挂牌1034个党员中心户，让党的组织和工作覆盖进小区、入楼栋。

健全保障机制。构建以财政投入为主，党费补助、社会支持、社区补充的投入机制，每年从区财政列支经费，专项用于社区服务群众、阵地提升等，推动基层治理水平提升。全域推进党群服务阵地“迭代升级”行动，充分整合老旧小区改造预留用房、物业服务用房等场所资源，建成社区及商圈党群服务中心25处、小区党群服务站114处，累计受益群众达15万余人；招考选聘257名社区工作者，实现年均薪酬超6.9万元，推动60%以上的街道干部联社区、包网格，让社区轻装上阵、干好主业。

突出多元共治 凝聚基层治理合力

蓬莱区以党建“穿针”治理“引线”，着力抓好社区队伍建设，用好用活社区资源，汇聚社区治理合力，建设人人有责、人人尽责、人人享有的城市基层治理共同体。

建强培育治理力量。健全社区党支部书记“头雁论坛”、书记助理“雏鹰计划”、社区工作者“红领学堂”全链条

培育机制，提级开展社区党委书记、社区党委副书记和书记助理竞争性选拔，实现5名社区工作者跨街道任职，建立“社区工作者—小区（网格）党支部书记—社区‘两委’成员—社区党委书记”递进培养机制，激发社区工作者队伍活力。推动257名社区工作者“定岗网格”，建立常态化走访居民台账，将“定岗网格”工作纳入社区工作者绩效考核。建立街道“网格学院”，构建“实景模块+标准化流程”培育体系，每季度围绕网格治理、群众工作等至少举办1期专题培训，全面提升网格员履职能力。

整合用好社会力量。推动116个“双报到”单位包小区（网格）、3500余名党员包楼栋，认领小区民生服务实事537件，开展公益服务进社区、帮扶困难群众、整治市容环境等活动65场次，将服务精准推送到群众身边。推动街道综合执法、司法、公安等执法力量进小区，建立常态化巡查服务机制，先后发现整治私搭乱建、侵占消防通道等小区治理突出问题565处。实施“幸福合伙人”倍增计划，招募市场主体、社会组织等社会力量248个，通过党建共建、项目领办、低偿共赢等方式协同参与，推动社会资源与群众需求精准对接。

激活壮大自治力量。建立治理服务人才库，采取党员报到、群众推荐、组织摸排等方式，吸纳1345名在职党员、群众能人等治理服务人才入

库，逐人编组定岗，平时作为志愿者下沉开展服务，遇有重大突发任务，就地转为应急突击队，协助社区网格开展工作。将党员群众普遍关心的问题纳入信用评价指标，按照“居民主动申报—信息员采集—小区议事会评定—社区审核”流程，规范确定居民信用积分，设立“积分兑换超市”，累计2300余名群众参与积分兑换活动，有效激发参与自治热情。

突出为民解难 提升基层治理效能

蓬莱区坚持问题导向，聚焦人民群众急难愁盼，用心用情用力解决群众的操心事、烦心事、揪心事，让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

健全物业党建联建机制。健全社区党组织领导下的小区（网格）党支部、物业服务企业、业主委员会“三方办”机制，组织居民有序参与，引导驻区单位、报到单位共驻共建，协商解决物业管理服务难题，先后召开物业管理联席会、恳谈会、调解会120场次，协调解决树木遮阴、管道维修等难题1245件；连续五年开展红心物业重点项目攻坚行动，实施红心物业“百日攻坚、全程攻坚”，推动301个小区组建红心业委会，实现103万平方米“三无”小区物业全覆盖，累计化解民生问题3214项，物业问题12345投诉率显著下降。

健全议事协商机制。强化“居民的事居民定”理念，全面推行议事协商机制，指定社区工作者担任主事员，推选群众担任议事员，邀请法官、律师等担任指导员，规范提事、商事、办事、评事等程序；推行定期议、随时议、及时议三大议事形式，定期举办“社区大家谈”议事活动，搭建“凉亭议事”“楼栋议事”“茶桌议事”等接地气、有特色的议事载体，引导群众有事多商量、遇事好商量。今年以来，累计开展各类议事活动220场次，解决群众各类纠纷700余件。

健全智慧处置机制。研发区、街道、社区三级贯通的仙境“e网通”云平台，将12345政务服务热线、网上民生等进行集成融合，为329名社区专职网格员配发移动终端，在居民楼栋张贴“e网通”二维码标识，构建“前端发现问题—平台分级分流—部门下沉办理—全程跟踪督办—办结回访问效”网格事项运行

闭环处置机制，通过网格员上传问题解决情况、群众反映事项处置满意度、社区党委督导提报交办全过程，实现“小事不出网格、大事不出社区”。今年以来，处理矛盾调解、环境卫生等问题20万余件，化解率达99.8%，全面提升居民幸福感和满意度。

突出民生关切 提升服务群众实效

蓬莱区坚持以服务促治理，聚焦服务关键人、办好关键事，推动资源、服务下沉，构建全方位、立体式服务格局。

丰富为民服务载体。开展社区党组织领办治理服务项目“金方案”征集，突出治理服务项目化、场景化、显性化，以社区党组织为主导，结合服务需求和工作实际，遴选共享一亩田、仙境“幸福驿”等23个优质项目，全域打造“仙境睦邻集市”品牌，引导近10万名居民走出家门享受便捷服务。创新实施党建引领小区集成治理场景项目攻坚，开发邻里、健康、就业、教育、低碳、智慧等六大类200个小区治理服务场景，常态化推出邻里节、游园会等特色服务活动300余场次，让群众切实感受到党组织就在身边、服务就在身边。

优化全龄服务体系。紧盯“一老一幼”及特殊群体，整合用好离退休老干部、教育等部门资源和社会力量，搭建“老年大学进社区”“儿童之家”等平台，推动康养中心、老年食堂等34处场所共用共享，为特殊群体提供帮办代办等定制化服务1200余次，用心用情构建全龄服务体系；深化“银龄互助”活动，引导102名低龄老年人与高龄、空巢、失能老年人结成帮扶对子，提供生活照料、精神关爱等服务，不断提升老年人生活质量。

做实便民服务机制。推动社区服务全面升级，健全延时错时、预约办理、轮值坐班等弹性服务制度，确保社区门常开、人常在、事好办；做实小区党群服务站实体化运行，安排小区（网格）党支部书记兼任服务站站长，所辖专职网格员全部常驻办公，将政务服务、自助服务等4大类15小项服务进驻114处党群服务站；在“小区主出入口”打造仙境“幸福驿”，配备安全运行、便民服务、文明展示三大功能，设置便民工具箱、政策窗等十类便民设施，切实把优质服务送到群众“家门口”。