

# 莱山区：“四向发力”助推城市精细化治理

近年来，山东省烟台市莱山区认真贯彻落实党中央、省委、市委关于城市基层党建工作的部署要求，深入推进“品质莱山 幸福家园”建设，构建品质社区“5510”工作体系，通过组织精细、队伍精治、阵地精建、服务精心“四向发力”，下足“绣花功夫”促进城市精细化治理，实现城市品质能级提升，人民群众幸福感有感。

## 延伸组织体系末梢 党建引领精细有力

莱山区将党组织建在群众“家门口”，坚持“支部建在小区”，推动党组织体系延伸到末梢，打造服务群众、造福群众的战斗堡垒。

建强组织链，组织建到“家门口”。按照“应建尽建、高效务实”原则，健全完善“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯彻到底的四级组织体系，建立34个社区党组织、95个小区党支部、387个楼栋党小组，通过社区找党员、单位促报到、党员亮身份的方式，实现支部建在小区、组织覆盖楼栋、党员联系住户，切实把亲近、便利、高效的服务延伸到小区里，送到居民“家门口”。

搭建联建链，激发共治“活力源”。制定《关于规范落实社区兼职委员制办法》，建立健全社区兼职委员制，吸纳“双报到”单位联络人、物业服务企业负责人、小区业委会主任等314名治理主体为社区兼职委员；每季度召开联席会议，协商社区党的建设、基层治理等事项，累计解决小区停车难、电动车充电桩不足等194项问题；集中开展“党员业主亮身份”活动，挂牌党员中心户，鼓励党员业主亮身份、作表率；推行“有事找支部”工作法，设置支部信箱134处、楼栋公示栏370处，引导



山东省烟台市凤莱驿·莱山区城市党群服务中心外景。

群众“有困难找党员、要服务找支部”。

落实链接链，拧紧为民“一股绳”。推行“社区吹哨、部门报到”工作机制，引导81个区直机关企事业单位党组织与33个社区党组织结对共建，建立需求、资源、项目“三张清单”，确定联建共建项目404个，推动人员力量、服务资源“双下沉”，实行“居民下单—社区派单一党员领单”服务模式，畅通问题收集渠道，发挥报到单位优势，提升解决问题实效；推行在职党员到小区报到服务机制，探索建立“党员进楼栋”“幸福合伙人”等制度，鼓励在职党员利用“八小时外”时间参与志愿服务，累计服务小区群众2100余人次，充分发挥党员先锋模范作用，打通党员联系服务群众的“最后一公里”。

## 赋能队伍建设管理 选育管用精治有方

莱山区坚持系统谋划、整体推进，开展社区干部“选育用 雏鹰行”培养管理行动，从体制机制上创新社区干部

“选、育、管、用”全链条全周期工作机制。

把好入口关，精挑细选强队伍。坚持政治过硬、品德优良的选用理念，树牢重实干、重实绩的用人导向，突出以干识人、以干察人的方法机制，通过“个人报名自荐—街道园区推荐—组织部门考察”选拔模式，择优选拔47名社区后备力量，实行跟踪培养机制，定期调整补充，确保使用上有梯队、选择上有空间。目前已有2名后备力量担任社区党组织书记、3名后备力量担任社区党组织副书记或居委会副主任，激活社区队伍发展“一池春水”。

强化培训关，深耕细作提能力。构建“三点三线三面”的社区工作队伍培养体系：“三点”，即搭建书记主任论坛、后备力量选拔、跨社区轮岗三大平台；“三线”，即着眼群众工作、政务服务、活动策划三条主线；“三面”，即区分初任、骨干、书记三个层面，分别设置“新星、启星、亮星”三大计划，差异化提升专业能力，打造一支专业强、素质高的社区工作队伍。

做好管理关，管用结合促发展。推动社区工作者和网格员一体化管理，全面实行“定岗网格”制度，坚持社区工作者选在一线、用在一线，通过在网格中直面民生服务问题，引导其经历磨炼、主动作为，不断提高素质、增强技能、增长才干；落实“三个走访”工作机制，每周开展一次“社区能人走访”，每月开展一次“知情联户走访”，每季度开展一次“解难纾困走访”，动态掌握辖区居民信息，深度挖掘居民特长、资源、意愿，让更多群众从“旁观者”变成“参与者”，实现“助人自助”良性循环。



山东省烟台市莱山区开展城市社区党组织书记、居委会主任论坛活动，以研讨交流促进素质能力提升。

社区综合服务功能，开展党群服务、政务服务、文体服务、专业服务等4项基本服务及N项特色服务，引进“孝之源”等专业养老服务机构，开办日间照料中心，设置“健康驿站”“中医理疗”等功能区，为老年人提供多样化服务，开设社区长者食堂和助餐点7个，为老年人就餐提供便利，累计服务老年人3280余人次，以合理完善的功能布局提升群众的幸福感和体验感。

## 创优党群治理服务 多元供给精心有感

莱山区坚持“服务是最美的风景”，以品质社区建设为主线，推进“十进社区”重点任务落实落地，聚焦为民、便民、安民，实施“全域、全龄、全时”服务机制，全面提高社区服务精细化、精准化水平。

聚焦“全域化”，议事协商聚合力。健全社区党组织领导下居委会、业委会、物业服务企业“三方办”协商机制，邀请居民代表共同参与协商议事，培育形成“锦日有话说”“凤凰议”等社区议事品牌22个，围绕小区居民最关心、最直接、最现实的“三最”问题，开展议事协商活动690余场次，解决邻里纠纷、楼道杂物清理、自来水管线跑冒滴漏等实际问题1390个，推动社区治理服务从“独角戏”变为“大合唱”。

聚焦“全龄化”，特色服务乐共享。聚焦“一老一小一青”全年龄段人群需求，开展“全龄+全天”特色服务体系。18个社区党群服务中心联合养老服务机构，提供精细化居家养老服务，满足老年人多样化需求；26个社区党群服务中心开展寒暑假托管服务，解决双职工家庭带娃难题；依托党群服务阵地组织开展“青年夜校”项目，开设丰富多样的课程，吸引1000余名职业青年报名参与，打造群众满意的“全龄友好型”幸福家园。

聚焦“全时段”，民生服务不断档。在凤莱驿·莱山区城市党群服务中心及下辖34个社区党群服务中心，创新实施延时服务与节假日“不打烊”模式，精准把握服务“时间差”，着力在“周末、节假日、班后两小时”三大时段拓展服务活动。紧密贴合受众群体需求，提供涵盖政策咨询、民生事务、社会保障、居民投诉等多方面的服务，并精心打造包括“六点半”课堂、非遗工坊、书香伴成长等在内的27项特色服务项目，全天候为群众带来可感可知的暖心服务体验。