

莱山区：“四向发力”助推城市精细化治理

近年来,山东省烟台市莱山区认真贯彻落实党中央、省委、市委关于城市基层党建工作的部署要求,深入推进“品质莱山 幸福家园”建设,构建品质社区“5510”工作体系,通过组织精细、队伍精治、阵地精建、服务精心“四向发力”,下足“绣花功夫”促进城市精细化治理,实现城市品质能级提升,人民群众幸福有感。

延伸组织体系末梢 党建引领精细有力

莱山区将党组织建在群众“家门口”,坚持“支部建在小区”,推动党组织体系延伸到末梢,打造服务群众、造福群众的战斗堡垒。

建强组织链,组织建到“家门口”。按照“应建尽建、高效务实”原则,健全完善“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的四级组织体系,建立34个社区党组织、95个小区党支部、387个楼栋党小组,通过社区找党员、单位促报到、党员亮身份的方式,实现支部建在小区、组织覆盖楼栋、党员联系住户,切实把亲近、便利、高效的服务延伸到小区里,送到居民“家门口”。

搭建联建链,激发共治“活力源”。制定《关于规范落实社区兼职委员制办法》,建立健全社区兼职委员制,吸纳“双报到”单位联络人、物业服务企业负责人、小区业委会主任等314名治理主体为社区兼职委员;每季度召开联席会议,协商社区党的建设、基层治理等事项,累计解决小区停车难、电动车充电桩不足等194项问题;集中开展“党员业主亮身份”活动,挂牌党员中心户,鼓励党员业主亮身份、作表率;推行“有事找支部”工作法,设置支部信箱134处、楼栋公示栏370处,引导



山东省烟台市凤莱驿·莱山区城市党群服务中心外景。

群众“有困难找党员、要服务找支部”。

落实链接链,拧紧为民“一股绳”。推行“社区吹哨、部门报到”工作机制,引导81个区直机关企事业单位党组织与33个社区党组织结对共建,建立需求、资源、项目“三张清单”,确定联建共建项目404个,推动人员力量、服务资源“双下沉”,实行“居民下单—社区派单—党员接单”服务模式,畅通问题收集渠道,发挥报到单位优势,提升解决问题实效;推行在职党员到小区报到服务机制,探索建立“党员进楼栋”“幸福合伙人”等制度,鼓励在职党员利用“八小时外”时间参与志愿服务,累计服务小区群众2100余人次,充分发挥党员先锋模范作用,打通党员联系服务群众的“最后一公里”。

赋能队伍建设管理 选育管用精治有方

莱山区坚持系统谋划、整体推进,开展社区干部“选育用 雏鹰行”培养管理行动,从体制机制上创新社区干部

“选、育、管、用”全链条全周期工作机制。

把好入口关,精挑细选强队伍。坚持政治过硬、品德优良的选用理念,树牢重实干、重实绩的用人导向,突出以干识人、以干察人的方法机制,通过“个人报名自荐—街道园区推荐—组织部门考察”选拔模式,择优选拔47名社区后备力量,实行跟踪培养机制,定期调整补充,确保使用上有梯队、选择上有空间。目前已有2名后备力量担任社区党组织书记、3名后备力量担任社区党组织副书记或居委会副主任,激活社区队伍发展“一池春水”。

强化培训关,深耕细作提能力。构建“三点三线三面”的社区工作队伍培养体系:“三点”,即搭建书记主任论坛、后备力量选拔、跨社区轮岗三大平台;“三线”,即着眼群众工作、政务服务、活动策划三条主线;“三面”,即区分初任、骨干、书记三个层面,分别设置“新星、启星、亮星”三大计划,差异化提升专业能力,打造一支专业强、素质高的社区工作队伍。

做好管理关,管用结合促发展。推动社区工作者和网格员一体化管理,全面实行“定岗网格”制度,坚持社区工作者选在一线、用在一线,通过在网格中直面民生服务问题,引导其经历磨炼、主动作为,不断提高素质、增强技能、增长才干;落实“三个走访”工作机制,每周开展一次“社区能人走访”,每月开展一次“知情联户走访”,每季度开展一次“解忧纾困走访”,动态掌握辖区居民信息,深度挖掘居民特长、资源、意愿,让更多群众从“旁观者”变成“参与者”,实现“助人自助”良性循环。

深化阵地迭代升级 统筹布局精建有效

莱山区持续推进党群服务阵地“迭代升级”计划,强化统筹布局、规范审核流程、优化服务功能,实现阵地“全链条”升级,打造有温度、聚民心、受欢迎的“红色阵地”。

织密红网格,实现阵地全覆盖。做实“1+7+34”党群服务阵地体系,实现“区级—街道—社区”三级党群服务阵地全覆盖,提供集“组织生活、公共服务、党群议事、文体活动”四大功能于一体的一站式党群服务阵地;依托物业服务用房、社区用房等建设小区(网格)党群服务驿站137处,实现居住小区全覆盖,服务面积达4.1万平方米;依托快递外卖服务站点、商务楼宇、爱心商户、大型商超等建设82处新就业群体休憩区,免费提供饮水、充电、无线网络、工作午餐等9项服务,处处体现城市温暖。

严把质量关,规范建设强品质。建立社区综合服务用房“双前置审核”机制,联合规划、住建等部门在新建小区提报的设计方案时,明确标注综合服务用房的位置、面积,与社区“15分钟生活圈”一同规划,并经组织、社工部门及属地街道同意后实施;社区党群服务中心新建、改建设计方案均报区委组织部审核备案,通过集体论证后方可实施。今年以来,收回预留用房4500平方米,通过调整置换等方式,党群服务阵地单体面积600平方米的社区新增9个,实现阵地源头把控,筑牢“幸福阵地”根基。

聚焦功能优,功能场室多元化。探索建立“4+N”阵地功能服务体系,立足群众实际需求,优化功能室布局,完善

社区综合服务功能,开展党群服务、政务服务、文体服务、专业服务等4项基本服务及N项特色服务,引进“孝之源”等专业养老服务机构,开办日间照料中心,设置“健康驿站”“中医理疗”等功能区,为老年人提供多样化服务,开设社区长者食堂和助餐点7个,为老年人就餐提供便利,累计服务老年人3280余人次,以合理完善的功能布局提升群众的幸福感和体验感。

创优党群治理服务 多元供给精心有感

莱山区坚持“服务是最美的风景”,以品质社区建设为主线,推进“十进社区”重点任务落实落地,聚焦为民、便民、安民,实施“全域、全龄、全时”服务机制,全面提高社区服务精细化、精准化水平。

聚焦“全域化”,议事协商聚合力。健全社区党组织领导下居委会、业委会、物业服务企业“三方办”协商机制,邀请居民代表共同参与协商议事,培育形成“锦日有话说”“凤凰议”等社区议事品牌22个,围绕小区居民最关心、最直接、最现实的“三最”问题,开展议事协商活动690余场次,解决邻里纠纷、楼道杂物清理、自来水管线跑冒滴漏等实际问题1390个,推动社区治理服务从“独角戏”变为“大合唱”。

聚焦“全龄化”,特色服务乐共享。聚焦“一老一小一青”全龄段人群需求,开展“全龄+全天”特色服务体系。18个社区党群服务中心联合养老服务机构,提供精细化居家养老服务,满足老年人多样化需求;26个社区党群服务中心开展寒暑假托管服务,解决双职工家庭带娃难题;依托党群服务阵地组织开展“青年夜校”项目,开设丰富多样的课程,吸引1000余名职业青年报名参与,打造群众满意的“全龄友好型”幸福家园。

聚焦“全时化”,民生服务不断档。在凤莱驿·莱山区城市党群服务中心及下辖34个社区党群服务中心,创新实施延时服务与节假日“不打烊”模式,精准把握服务“时间差”,着力在“周末、节假日、班后两小时”三大时段拓展服务活动。紧密贴合受众群体需求,提供涵盖政策咨询、民生事务、社会保障、居民投诉等多方面的服务,并精心打造包括“六点半”课堂、非遗工坊、书香伴成长等在内的27项特色服务项目,全天候为群众带来可感可知的暖心服务体验。



山东省烟台市莱山区开展城市社区党组织书记、居委会主任论坛活动,以研讨交流促进素质能力提升。