

北京公共交通控股(集团)有限公司第六客运分公司： 以科学规划优质服务畅通便民路

■中国城市报记者 张永超

一张旧车票、一条熟悉的线路、一起乘车回家的人……大街上川流不息的公交车，见证着时代变迁，也承载着许多人的独特记忆。

成立于2017年的北京公共交通控股(集团)有限公司第六客运分公司(以下简称北京公交集团客六分公司)作为客运新锐力量,扎根在北京公交百年文化沃土上,在助力京津冀协同发展新征程中,积极展现新作为、彰显新担当、作出新贡献。

跨市域公交联通京冀

千古百业兴,先行在交通。今年是京津冀协同发展上升为国家战略十周年。10年来,京津冀三地着力推进交通基础设施互联互通,交通一体化跑出了“新速度”,提高了跨区域群众的出行效率和幸福感。

北京公交集团客六分公司运营的849路是一条跨市域线路,由北京市东城区永定门汽车站开往河北省廊坊市固安县。线路于2011年开通,全程63公里,共36个站点。849路的开通让两地群众抬脚就能坐上公交车,成为助力京津冀交通一体化的生动实践。

随着京津冀联系的日益紧密和乘客出行需求的增长,北京公交集团客六分公司对849路进行了全面升级,根据季节变化和客流情况,调整行车计划,增加配班、缩短发车间隔,减少了乘客的等待时间。同时,北京公交集团客六分公司采纳乘客意见,增加临时站位,提供了更多出行站点服务。

线路的每一次优化都是对乘客心声的积极回应。去年,849路由原来的12米柴油车型升级为14米新能源车型,不仅更节能环保,而且更加高效地提升了线路运力。如今,不仅有849路大站快车,还增加了849路高速快车,满足了不同乘客的乘车需求。10年来,849路的日均客运量从最初的4000多人次增长到现在的2万多人次,成为京南地区最受欢迎且最繁忙的线路之一。

849路的发展变迁映射出京冀两地携手并进的铿锵步伐,成为北京公交集团客六分公司公交运营高质量发展的生动缩影。



北京公交集团客六分公司区域智能调度中心工作场景。北京公交集团客六分公司供图

作为全国工人先锋号线路,北京公交集团客六分公司运营的838路连接北京市丰台区与河北省涿州市,日均承载通勤人员近1.4万人次,同样见证着京津冀协同发展。

跨市域公交让“双城”变“同城”,在北京上班的黄先生对此感触颇多。他和爱人在涿州买了房,夫妻两人每天上下班进北京都乘坐838路。虽然他们结婚的时候也买了车,但还是愿意乘坐公交车上下班。“在路上不仅可以小憩一会儿,而且在公交专用道上还不用担心堵车,很是方便。”黄先生说。

一线相连、两地相携,车窗外风景日新月异,京津冀一体化的交通路网越织越密。近年来,北京公交集团客六分公司始终坚持以乘客为中心,把乘客需求装进心里,创新公交服务方式,提升乘客服务体验,真正解决了群众急难愁盼问题。

把“幸福车”开进群众心里

每一条北京公交线路,都有一个争做标杆的奋进历程。849路、838路是承载梦想的公交车,森水线则是通往深山的公交车。

森水村是北京市房山区偏僻的一个小山村,地处深山沟谷,道路崎岖,村民外出曾经甚是不便。

2019年北京公交集团客六分公司相关团队经过反复推敲和多方验证,综合考虑运营的公交属性、道路环境、安

全系数和舒适程度,最终选用了车身宽度为1.88米的商务车作为公交车,开通了“远山呼唤”为民线路——森水线。此线路的开通切实解决了村民出行难、购物难、寻医问药难等问题。

近年来,北京公交集团客六分公司持续关注山区群众需求,不断提升森水线运营服务质量,专线由原来的2个站位,双方向又增加了3个站位,运营里程延长到了34公里。车厢里还配备了小药箱、雨衣、手机充电线、老花镜等用品,方便乘客使用。

森水线穿行在崇山峻岭之中,车窗外层峦叠翠,车厢内欢声笑语。“北京公交不畏山路崎岖险阻,把‘幸福车’开到了我们的‘家门口’,也开进了我们的心窝里。”乡亲们夸赞不已。

森水线是北京公交集团客六分公司打造的诸多品牌线路之一。这些线路的路线不同、环境不同、特点不同,却都有一个共同的名字——幸福线。“北京公交集团客六分公司条条线路将紧扣新时代发展脉搏,载满群众稳稳的幸福,驶向铺满阳光的未来。”北京公交集团客六分公司相关负责人表示。

从无到有、连点成线、织线成网,像森水线这样开往偏远乡村的公交线路,正在北京越织越密,方便着群众出行的“最后一公里”。

打造F1路“法治相伴”宣传线、F82路“交邮联合”信使线、937路“敬老助残”爱心线、946路“便捷通勤”惠民线、

967路“优质服务”真情线、F32路“休闲旅游”观光线,还开通六里桥东至潭柘寺、莲花池汽车站至“只有红楼梦·戏剧幻城”2条通游专线,最大限度节省市民出行时间,推动公交接驳及旅游公交化实现新发展……北京公交集团客六分公司积极打造品牌线路,整体服务水平与公交吸引力得到显著提升。

书写公交企业发展新篇章

中国城市报记者注意到,房山、大兴、亦庄等平原新城也在北京公交的帮助和联通下实现深度融合发展。北京公交集团客六分公司运营的903、934、913线路,覆盖了北京市平原新城人口较为密集的居民区以及商业中心、公园景点、医院、学校等城市基础功能区域,较好地满足了平原新城内部市民乘客上学、就医、娱乐、购物等多样化的出行需要。

据介绍,903、934、913线路按照“线路直、站点优、频率快、班次密”的运营原则做精做细跨区公交线网服务,弥补了城市平原新城内部没有地面公交线路连接覆盖的不足,提升了公交横向通道服务质效,日均客运量超过3万人次,形成了环绕北京南半区各郊区公交联络覆盖的基本格局,为加快构建平原新城一体化发展格局贡献公交力量。

功以才成,业由才广。品牌线路的广受欢迎,离不开北京公交集团客六分公司积极

落实“新锋”人才培养计划,培养出一批优秀年轻干部、驾驶员技术能手、运营调度标兵。

近年来,北京公交集团客六分公司加快“新锋”人才培养,以青年干部为重点培养对象,开展有针对性、有特色的培训课程,激发青年创新活力,形成浓厚的文化建设与企业氛围。同时,分公司开展“以主题教育为动力、为公交事业添薪火”荣休仪式,形成“薪火相传促成长、发挥余热谱新篇”的生动循环。强化公交职工文化建设,以“书香公交”为引领创建“新锋书屋”和“读书角”,建成24处实体化“职工之家”“暖心驿站”,营造温情暖心的文化氛围。分公司坚持以职工为中心,把服务职工的关口前移,通过走访慰问、专题调研,掌握基层分会和一线职工需求,做好职工的贴心人。

“在‘新锋’党建品牌引领下,分公司深度融入京津冀协同发展战略,奋发有为推动新时代首都发展,努力践行‘让更多的人享受更好的公共出行服务’企业使命,全体员工向‘新’而行、向‘锋’攀登,以文化凝聚共识,绘就了企业高质量发展的美好画卷。”北京公交集团客六分公司相关负责人表示,下一步,分公司将为北京打造“平安公交、品质公交、智慧公交、绿色公交、韧性公交、温情公交”作出新的更大贡献。

记者证换发人员公示

根据相关规定和要求,《中国城市报》社已对换发新闻记者证人员的资格进行严格审核,现将换证人员名单进行公示。

公示名单:杜英姿、曾华锋、常亮、郭文治、何玲、刘蕾、杜汶昊、叶中华、王楠、郑新钰、全亚军、孟航、李彤彤、李静雯、康克佳、张亚欣、刁静严、邢灿、胡安华、孙雪霏、朱俐娜、张永超、张阿婧、乔妙妙、李竟闻、越玥、余秋池、李昔诺、张瑶、巩静、李翔、张震。

公示时间:2024年10月28日。如对以上人员有异议,可直接向《中国城市报》社举报。电话:010-65367114。

《中国城市报》社有限公司
2024年10月28日