

宁夏回族自治区吴忠市： 扎实推进社会工作 基层治理提质增效

■中国城市报记者 张永超

在“好人之城、志愿之城”的宁夏回族自治区吴忠市，一批批社会工作专业人才扎根基层，用实干担当奋力谱写中国式现代化吴忠实践新篇章。

社会工作者是创新社区治理的重要力量。截至目前，宁夏全区共登记社会工作服务机构140个，社会工作专业人才队伍达1.84万人。吴忠市现有社区工作者1351名，持有社会工作职业资格证书人员361人。

近年来，社区工作者成了“香饽饽”，吸引了许多优秀高校毕业生、社会工作专业人才向基层治理队伍集聚靠拢。“火”起来的社工，如何持续释放“热效应”？吴忠市用一项项社会工作助推现代化基层治理实例，回答时代之“问”。

党建引领基层治理

城市基层治理跨越层级多、涉及部门多、覆盖主体多，只有把党的领导贯穿始终，理顺权责关系，健全管理体制，才能实现城市基层治理高效运行。

作为宁夏城市社区“联合党委”发源地，近年来，吴忠市持续深化共建共治共享的区域化党建综合体，建立起更加开放的互联互通纽带，980余个机关企事业单位与91个社区签订共建协议，1.28万名在职党员到社区开展提出1条合理化建议、认领1个微心愿、办理1件实事、参加1次志愿服务等“四个一”活动。结合主题教育为民办实事活动，吴忠市各领域党组织为社区资金资源整合、场所阵地提升等“添砖加瓦”，打好城市党建“合力牌”，形成“一盘棋”推进的工作格局。

为基层减负，给实干赋能。要到网格里面走一走、居民家中聊一聊、广场上听听居民意见建议，才能及时解决急难愁盼问题。整治形式主义为基层减负后，吴忠市社区工作者普遍反映，填的表格少了，上级各种会议、检查也少了，能专门拿出时间更好为居民服务了。

同时，吴忠市扎实推进街道减负、赋权、扩能常态化，取消招商引资、经济统计等职能及相应考核指标，赋予街道重大项目建议权等5项权力，明确街道83项审批服务执法权限，建立40项“属地管理”事项主体责任和配合责任清单，修订完善社区治理服务6类64项职责清单。明确实行街道（乡镇）统一对社区工作进行综合考核评比，累计清理不规范挂



吴忠市“兰花芬芳志愿服务队”慰问养老院老人。吴忠市委社会工作部供图

牌16类5374块、内部上墙制度18类7828项，取消不合理证明11类896项，街道、社区将主要精力投入到进网格、访民情、解民忧中。

重实干、重实绩、重实效，在实践第一线考、在群众口碑中评，需要整合更多各方专业力量到基层减负工作上，形成基层减负的工作合力。

对此，吴忠市构建了以社区为平台、社会组织为载体、社工专业人才为支撑、社区志愿者为骨干、社会慈善资源为补充的“五社联动”机制，积极培育“五社联动”示范社区7个，全市1200余家公益性服务型社区社会组织、32.46万名志愿者活跃在城市一线，精准对接居民服务需求；吸引凝聚快递小哥、外卖送餐员、网约车司机等新就业群体有序参与基层治理，以党建推动幸福生活居民“家门口”升级。

为提升志愿服务水平，吴忠市也结合“学雷锋志愿服务月”“社工日”“慈善日”等时机，组织社会工作者积极参与扶贫助困、敬老爱老、文明城市创建等工作，培育形成了以“兰花芬芳”“守护母亲河”“童心路”等为代表的志愿服务品牌，累计实施志愿服务项目99359个，服务时长28.7万小时。

培育专业人才队伍

“通过考取初级社会工作者证书，不仅可以帮助我提升专业的社工理论知识，还可以凭证书领取2000元一次性奖励和每月相应补贴。”吴忠市红寺堡区新民街道办事处的社区干部高丽琴激动地说。

近年来，吴忠市将社会工

作人才队伍建设纳入“人才强市25条”、“十四五”期间人才发展规划、人才队伍建设三年行动计划等重要文件，制定社会工作者职业资格证书奖补激励政策，对取得初级、中级、高级社会工作者职业水平证书人员分别给予1000元—2000元的补贴。2020年以来，吴忠市共兑现598名考取社会工作者证书人员奖补资金90.6万元。

社区工作者是社会治理和基层建设的骨干力量。吴忠市聚焦社区工作者职业化建设，印发了《关于进一步加强全市城市社区专职工作者队伍建设的实施意见》，建立三岗十八级岗位等级序列，全市社区工作者平均月报酬达4358元。吴忠市着眼社区干部能力素质提升，先后举办多轮社区党组织书记培训班，积极推动导师帮带制，组织83名优秀“老社工”帮带136名年轻社区工作者，人才梯队培养成效逐步显现。

基层是人才成长的沃土，更是优秀人才脱颖而出的舞台。目前，吴忠市社区工作队伍年轻化、学历高、素质好，涌现出“全国最美城乡社区工作者”“全国民族团结进步模范个人”张丽萍、“全国向上向善好青年”“全国维护妇女儿童权益先进个人”赵静、“全区优秀党务工作者”黎梦琪、杨菊梅等市级以上先进典型26名。

近年来，吴忠市加大社区工作者管理，利通区、同心县制定了《社区工作者管理办法（试行）》，严格落实社区工作者日常考勤、请销假、请示报告等制度，健全完善新招聘社区工作者试用期筛选、解聘等机制，树立能进能出、优胜劣汰的鲜明导向。规范网格化服务管理，

建立网格工作例会、入户走访、工作日志、AB岗、线上服务、监督评议、教育培训等7项制度，加大监督评议，着力打造一支素质优良、善于管理、精于服务、作风过硬的网格员队伍。

健全考核奖惩机制，吴忠市按照社区工作者正职、副职、其他类别实行差异化精准考核，采取年度考核与日常考核相结合、群众评议与组织考评相结合的方式，对标“德、能、勤、绩、廉”5个方面内容，对社区工作者工作实绩和群众满意度进行考核，并将考核结果作为评优评先、择优选拔、等级晋升等方面的重要依据，激励社区工作者敬业爱岗、有为善为。

智慧社工精准服务

数字化迅速发展，社区广泛的服务对象和动态变化的需求对于社区公共服务的覆盖性、精准性和及时性提出了更高要求。

为优化社区服务模式，推动智慧社区建设，近年来，吴忠市利通区整合“智慧党建”“雪亮工程”“智慧社区综合服务管理系统”等信息化平台，纵深推进“数字利通”建设，用信息化手段帮助网格员开展日常巡查走访，累计收集各类数据60余万条，手机端巡访记录39.8万条，实现系统集成和信息数据互通共享，推动信息技术与城市治理深度融合、一体推进。

利通区胜利镇朝阳社区下辖的23个小区全是老旧住宅区和散居楼，而且地处商业区，人员流动性强，社情复杂。朝阳社区利用智慧技术和信息化手段，用“硬件+软件+平台+服务”的模式，努力搭建起以智慧

物业和智慧养老为主的智慧社区平台。

在智慧物业方面，朝阳社区安装的24小时在线AI摄像头监控设备可进行实时语音警报，使社区治理中解决问题方式从“坐等上门”变为“主动上门”；所有的社区活动、政务服务、邻里议事等内容，可全部汇总到智慧社区平台，再通过“天翼智慧社区”微信公众号触达小区每一位居民；在智慧养老方面，对辖区内高龄、独居和空巢老人等特殊老年群体配备智能胸牌，可在紧急情况时进行一键报警，让“银发族”尽享智慧生活。

近年来，吴忠市坚持以建设完整社区试点为契机，充分应用大数据、人工智能等信息技术手段，整合社区“电工叔”“锁子哥”“裁缝妹”等各类服务资源，为社区提供全方位、无死角、超贴心的服务，打造基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。

“社区工作人员对大家的需求会及时回应，提出的问题也会及时解决。”吴忠市青铜峡市怡园社区居民李先生说，前些天，附近住户家中窗户与小区院墙的死角处地面塌陷，堆放的大量垃圾产生异味，导致大家没办法开窗通风。

“社区工作人员看到信息后，马上到现场查看。发现是供暖管沟塌陷裸露，是该楼栋居民常年丢弃垃圾导致。立即与青铜峡市供暖公司联系，积极协调解决办法，最后由供暖公司对供暖管沟进行修复，并对垃圾进行清理。”李先生说，清理完成后，社区工作人员还在小区居民群进行宣传引导，呼吁大家不要高空抛物、乱丢垃圾。

怡园社区把信息采集、处理、反馈督办整个过程延伸到每个角落，实现全覆盖、全方位、全过程动态管理和服务，形成了服务群众、引导群众、联络群众的快速反应机制。同时，发动小区党员、居民代表成立业主委员会，每月对物业公司进行考核并征求居民意见，让居民共同参与社区治理中来。怡园社区还引入“云筑家”智慧管理服务系统，实现数字化、智能化、精细化管理和服务，打造便民惠民智慧生活服务圈。

“吴忠市将以习近平总书记关于全面深化改革的重要论述为根本遵循，立足新起点新征程，强化党建引领、锐意改革创新，坚持精耕细作，奋力推动全市社会工作创新争先领跑。”吴忠市委社会工作部部长、市委两新工委书记马久麟表示。