

# 辽宁省沈阳市：“蜂”行沈阳 聚“新”向党



辽宁省沈阳市设立“蜂”行沈阳”爱心驿站，关爱凝聚新就业群体，让他们积极融入城市生活，参与助力基层治理。

## ■中共沈阳市委组织部

党的二十大报告提出：“加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。”近年来，辽宁省沈阳市探索先行先试，推出“蜂”行沈阳”主题活动，构建全覆盖组织网络、全方位服务矩阵、全流程载体平台，做实团结凝聚、关爱服务的各类社区场景，将新就业群体紧紧团结凝聚在党组织周围，让新就业群体感受有爱、有善、有暖、有伴的沈阳城市温度。

### 构建全覆盖组织网络 叫响“有困难找组织”

沈阳市发挥党建引领优势，建强条块结合、上下联动的组织体系，健全组织共建、信息共享、难题共解工作机制，压实关爱凝聚责任，解决新就业群体急难愁盼问题，把党建工作做到新就业群体的心坎里。

健全组织覆盖机制。结合机构改革部署，高位推动市、区县(市)两级党委常委担任两新工委书记，配备1名专职两新工委副书记，强化新就业群体

党建工作统筹协调。压实管行业管党建责任，推动行业党建职责写入网信、交通、市场监管、邮政等部门“三定”，指导市、区两级互联网、交通运输、网约配送、快递行业党委应建尽建，分工负责抓好新就业群体党建工作。夯实街道社区属地兜底管理责任，结合新兴领域“两个覆盖”集中攻坚，“一企一策”指导饿了么、美团在东北地区成立首个党支部，推动京东、顺丰、极兔、滴滴等重点平台企业在沈阳分支机构全部组建党组织。

健全流动党员“安家”机制。深入开展流动党员“安家工程”，在全市14个省级以上开发区(园区)、10座重点商务楼宇、2680个社区(村)全部设置流动党员登记报到点，通过“双找、双建、双管”排查纳管新就业群体流动党员705名，让新就业群体流动党员有“家”可归。归集整理交通、邮政、市场等部门18.4万名新就业群体信息，依托基层治理“装户图”电子化标签管理，创新“社区上门+小哥报到”的双向对接机制，发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，引导新就业群体

与社区、小区建立稳定联系。

健全问题诉求收集办理机制。建立以党支部和党员为主渠道的诉求表达制度，通过“企业党组织书记联系骨干员工、党员联系一定数量困难群体”的双联系方式，常态化了解新就业群体思想动态，及时向上级党组织反映。深入开展“解民忧、纾民困、暖民心”行动，建立健全“属地党组织—行业党委—两新工委”三级问题诉求办理体系，整合行业部门、属地党组织力量，集中精力解决一批外卖配送员进门难、网约车司机办证难、大货车司机休息难问题。

### 构建全方位服务矩阵 打造“多元化服务圈”

沈阳市坚持“先把服务做进去，再把作用带出来”的理念，整合行业、属地、企业等各方资源力量，组织开展各类暖心活动，不断提升新就业群体归属感获得感。

推出一批综合服务阵地。整合银行网点、社区党群服务中心和非公企业、商超等，多渠道设立1750个爱心驿站，为新

就业群体提供休息、饮水、吃饭、充电等基础服务。高质量打造于洪区巢湖街、浑南区樾檀山等75个示范站，创新打造100个24小时智能化工会驿站，联合交通运输、工会、妇联、邮政等部门提供审批快速通道、维权保障等20余项政务服务，累计服务新就业群体1.2万余人次。与饿了么、美团等平台企业联合推动，在高德地图和平台接单器点亮爱心驿站位置，为一键查找提供“指尖上的便捷”。

推出一批暖心关爱举措。市委社会工作部牵头，联合交通、司法、公安、市场、邮政、工会、妇联等16个部门，细化推出《沈阳市关爱服务新就业群体暖心“十送”举措》，畅通“12338”“96122”“12333”等新就业群体服务热线，举办新就业群体青年创业扶持培训9期，为160家出租汽车企业发放城市交通发展奖励资金7000余万元，开辟100吨以下货运汽车大件运输超限审批绿色通道，开展为万余名新就业群体赠送“专项意外伤害”保险和常态化走访慰问活动，真正做到将政策、温暖送到位，岗位、技能送到人，保险、保障送上门，服务、帮扶送到家，阵地、奖励送到底。

推出一批多元友好场景。针对快递员、外卖配送员进门难等问题，坚持“一区一策”，指导浑南区樾檀山社区试点健全完善安全便民的骑手进出小区管理制度，科学设置小区配送路线引导，推动于洪区依云首府社区设置骑手“自行车换乘驿站”，采取“平台企业赞助、物业公司管理、骑手专门使用”的模式，打通骑手配送的“最后一米”，加深居民、物业行业从业者、新就业群体彼此间的理解。坚持党委牵头、行业助力、社会力量参与原则，围绕氛围友好、执业友好、司法友好、健康友好、生活友好、共治友好，探索打造“友好园区”“友好商圈”“友好楼宇”“友好社区”等新就业群体“多元友好”场景，真正让组织关爱有感可及。

### 构建全流程载体平台 争当“治理流动先锋”

沈阳市坚持共建共治共享，广泛搭建担当作为、创先争优载体平台，探索推行积分制管理，将外卖配送员发挥作用情况量化成积分，通过兑换生活用品和服务等方式，激发新就业群体参与基层治理热情。

搭建“一体化”行业治理平台。聘任8000余名外卖配送员为食品安全监督员，鼓励通过市场监管一体化平台“顺手”反馈食品安全隐患或违规行为，建立监督积分机制，对个别外卖骑手因客观因素导致的差

评或派送延误可视积分情况给予免责处理，对表现优秀的外卖骑手由市场监管局联合外卖平台颁发“社区侠”“最美网约配送员”等荣誉称号，激发外卖配送员参与行业治理积极性和责任感，使配送“微力量”融入行业“大治理”。

搭建“随手拍”社区治理平台。在全市建设2680个社区(村)“零事故、零案件、零纠纷”工作室，持续开展“周六不打烊”专题活动，吸纳表现优秀的1260名小哥、骑手担任兼职网格员，加入“社区治理微信群”，发挥新就业群体走街串巷的优势，及时上传配送沿途发现的各类问题。今年3月份以来，已发现、解决应急、环境、治安等相关问题900余件。

搭建“小而美”志愿服务平台。组建皇姑区“党员红骑团”、浑南区“骑乐融融”红色先锋联盟、滴滴“红色方向盘”党员司机团、美团党员志愿服务队、饿了么党员先锋队等14支新业态党员服务队，在社区广泛设立党员先锋岗、社会公益岗、城市宣传岗、民生服务岗，引导新就业群体就近就便参与城市宣介、环境助扫、秩序维护、路线指引等志愿服务，让新就业群体成为展现沈阳城市形象的亮丽风景。

## /// 启示

### 融入城市生活 助力基层治理

新业态、新就业群体组织形态新、运行方式新、管理模式新、更新迭代快，沈阳市开展“蜂”行沈阳”主题活动的探索，对于新就业群体更好地融入城市生活、助力基层治理，提供了有益启示。

必须健全统得起、兜得住、管得好的体制机制。要主动适应形势变化，以健全完善体制机制为制度保障，着力构建地方党委统一领导、组织部门统筹协调、社会工作部门指导推动、行业部门各负其责、相关单位协同配合、乡镇(街道、园区)村(社区)属地管理的工作格局。

必须加强对新就业群体的联系凝聚和关心关爱。要坚持大抓基层鲜明导向，深入了解新就业群体实际需求，持续做好人员、经费、场地等各项保障工作，不断织密关心关爱新就业群体的服务网络。

必须发挥好党组织政治优势和组织优势。要积极搭建党建工作有效发挥作用的平台载体，引导新就业群体担当作为、创先争优，量力而行、顺势而为，有序参与社会工作，逐步将“治理对象”转化为“治理力量”。