

## 江西省会昌县：

## 综合执法进小区 巧解居民烦心事

■中共江西省会昌县委常委、组织部部长 王春华

近年来，面对消防通道堵塞、噪声污染等轻微违法频发的小区执法难题，江西省赣州市会昌县坚持党建引领，聚焦居民急难愁盼问题，积极探索“综合执法进小区”机制，通过上下合力、多方联动、综合执法，打通了城市基层治理的“神经末梢”，有效解决以往“看得见的管不着、管得着的看不见”的问题，将矛盾纠纷化解在小区，居民生活幸福指数不断提升。

建立上下联动、齐抓共管的多级管理体系，解决“权责不清不想抓”的问题，确保急事难事有人抓

强化县级统筹调度，发挥领航定向作用。县委城市基层党建引领基层治理工作领导小组印发《会昌县综合执法进小区工作方案》，对执法事项进行“清单化”明确，按照“谁执法谁负责”的原则，推动各执法部门履职不推卸，避免推诿扯皮。县委、县政府将“综合执法进小区”列入重要议事日程，强力推动各项措施落实落细，主要领导通过调研检查、召开会议、听取汇报等方式调度推进12次。

强化行业牵头抓总，发挥协调指导作用。县住保中心探索推动居民小区执法“清单化”改革，制定管理与服务两张清单。理顺执法清单，从基层群众反映强烈、物业及社区难以解决、提升整体治理效能三个维度出发，对属于执法职能可处置的纳入“执法清单”。比如，建立噪声污染、高空抛物、飞线充电、违法建设等执法事项9大类32个具体事项，明确“哪个执法事项谁来牵头、谁来配合”，做到遇事有人管、件件有落实、事事有回音。理顺“服务清单”，明确不属于综合执法职能范围，但可以协调处置的纳入“服务清单”，包括小区内乱停乱放、乱堆乱挂、乱贴乱画、占用公共停车位资源等日常矛盾，建立“服务清单”事项10项。通过“两张清单”的实施，执法部门权责厘清后，部门之间推诿扯皮、重复履职现象明显减少，执法效率显著提高，



江西省赣州市会昌县司法局开展综合执法进小区普法宣传活动。会昌县委组织部供图

群众救助、投诉类问题办结时间明显缩短。

严格属地联动监管，发挥中枢纽带作用。织密“一张网络”，做好执法事项收集报送。将社区网格长作为综合执法工作联络人，建立横到边、纵到底的网格化执法事项摸排收集体系，做到综合执法工作有呼有应。完善“一套制度”，健全协调配合机制。网格长与社区、城市社区管委会（乡镇）社会事务办、住保中心、执法单位工作联通，建立相关事项呼叫、受理、派发、响应工作机制，做到综合执法力量协同配合、上下联动。落实“一套标准”，促进执法流程化。从网格长摸排收集执法事项到交办事项准入执法流程、依单监管问责等，形成科学规范、系统完备的制度保障；同时探索构建了“12345政务热线+综合执法”协作配合机制，实现执法信息资源共享。

严格物业服务责任，发挥前哨守夜作用。探索“物业赋能+综合执法”试点工作。物业公司作为小区服务管理人，发挥着管理前哨和守夜人的作用，作为小区居民违法违规（综合执法事项）第一监督人、发现人，切实履行职责，建立了常态化、制度化巡查管控制度，发现执法事项立即向网格长或执法部

门报告，并第一时间劝导制止。同时，做好“服务清单”规定的10个事项。2023年以来，物业企业报告执法事项228件，完成“服务清单”事项5360余件。

建立健全规范明晰、同向发力的执法机制，解决“各管各家没法抓”的问题，确保愁事烦事抓得牢

综合执法与单个部门执法相结合，让执法更有力度。县直12个部门根据职责分工，按照每周不少于1次的频率，定期或不定期对社区开展执法巡查，对发现或接到属本部门职责范围内的违法事项投诉进行执法。对于涉及多个部门的难点问题，由县住保中心或指定执法部门牵头开展综合执法，按执法事项需要整合自然资源、“两违”综合执法大队、住建、城管、生态环境、公安、消防、市场监管、法院等10余个部门执法力量，进行综合执法。去年以来，共组织综合执法10余次，处置违法问题30余个。

接诉即办与定期执法相结合，让执法更有效率。在县城97个小区主要出入口统一制作“综合执法进小区”工作服务牌并进行公示，公开执法人员服务区域、联系方式和监督举报电话，深入

开展小区内问题的接诉即办和执法查处等工作。针对疑难问题和涉及多个部门的问题，按照每月不少于1次的频率，组织开展综合执法进小区行动。通过接诉即办、综合执法，进一步推进执法力量下沉基层小区，及时劝阻、查处违建搭建等各类违法违规行为，不断提高小区内违法违规事项被监管执法的覆盖率，有效解决了“看得见的管不着”的执法困扰。

服务与执法相结合，让执法更有温度。会昌县建立社区执法“721”机制，即70%事项由物业或社区宣传教育、劝导协调解决，20%通过社区配合执法人员批评教育、责令改正解决，10%适用行政执法、强制措施解决，在基层执法过程中体现出基层治理思维，助力居民自治，让社区执法更有温度。今年以来，通过物业、社区或执法部门宣传教育、劝导协调的轻微违法行为占比近90%。

综合执法与协商议事相结合，让执法更有成色。乱停车、飞线充电难曾是困扰社区的顽疾，严重影响邻里和睦、社区和谐。会昌县红旗社区阳光丽景小区是典型的老旧小区，小车停车需求达730余辆，电瓶车充电位需求2350余个，小区内原有254个车位，远不能满足居民停车需求。为解决问题，

由城市社区党组织牵头，党员为骨干，居委会、小区业委会、物业公司、居民代表等广泛参与，倾听民意民声，做到民事民议、民事民决。通过开展协商议事会10余场次，达成了“遵纪守法、移绿增位、分类管理、限量进入、错时停放”的共识，有效解决停车难、充电难的问题。

创新互动通联、良性衔接的联动服务机制，解决“协调不畅不好抓”的问题，确保大事小事抓得好

加强协同意事，各方拧成一股绳。针对收集的执法事项每周一会商，县城市社区或住保中心邀请相关执法单位参加会议进行会商，部门主动靠前执法，研究解决办法，提出执法建议，形成工作合力。

强化协同处置，各方劲往一处使。针对存在的问题及需要县级层面解决的事项，邀请分管县领导进行集中调度处置，县住保中心、城市社区、文武坝镇、自然资源、住建、城管、公安、“两违”综合执法大队、生态环境、司法、消防共同参与，定期召开问题协商联席会议，明确处置方向，破解执法难题。

强力协同监督，合力打造美好社区。县委城市基层党建引领基层治理工作领导小组依托10个执法进社区工作联络站，建立社区执法监督员制度，明确每个社区的联络责任人，建立联络方式，及时了解社区内违法事项及执法情况，针对执法事前、事中、事后三个节点做到监督全覆盖，实现对各类执法乱象的精准监督。对监督中发现的问题，由行政执法协调监督部门向执法部门下发提醒函，督促执法部门及时解决问题。将综合执法进小区工作纳入吹哨效能考核，每季度通报执法部门吹哨报到情况。县城市社区和住保中心落实物业企业考核考评制度，督促物业企业履职，针对日常巡查监管发现的问题，对相关物业企业进行约谈，并纳入物业诚信考量。