

# 龙凤区：党群服务暖民心 建好阵地优治理

在推进基层治理体系和治理能力现代化的进程中,党群服务中心作为基层党组织联系群众、服务群众的重要平台,其建设与完善显得尤为重要。一段时间以来,黑龙江省大庆市龙凤区存在党组织服务群众阵地不足、分布不均、功能不全,区域统筹、资源整合、优势发挥缺乏发力点和支撑点等问题。为改善这一情况,龙凤区坚持抓基础、强党建、提服务,聚焦基础、筑牢根本,打造纵向到底、横向到边的党群服务中心体系,以阵地凝合力、用阵地服务治理,真正把党群服务中心打造成为党员群众看得见、用得上的坚强堡垒。

## 构建红色家园 全面布局党群服务中心

龙凤区在全市率先探索党群服务中心标准化建设工作,统筹谋划助力阵地建设提质增效,实现党群服务中心的全面覆盖。

高位推动,实现全面覆盖。按照覆盖广泛、功能完备、服务高效原则,顶层设计、全域谋划,以打造区级党群服务中心为重点,推进区、街道(镇)、社区(村)三级贯通党群服务中心体系建设,以地企党群服务中心为首创,形成区、企、商条块结合矩阵链条,通过强化基层阵地保障,撬动资源下沉,拓展服务功能,打造“阵地有用、服务实用、群众爱用”的党群服务矩阵,以党群服务中心建设全面提升基层党组织为民服务的能力和水平。

镇街村社,推进体系化布局。按照1个区级、9个街道(镇)及83个社区(村)三级党群服务中心整体布局,坚持区域化党建思路,根据因地制宜、便捷高效、务求实效的原则,全面推进全区党群服务中心建设,将“党群服务圈”深度融入“居民生活圈”。实施党群服务中心提档升级三年行动计划,规划选址在辖区中心、交通便利、人流密集、出入方便的点位,统一名称、规范标识、亮明红色地标,区委书记领办推动,覆盖调研、逐一分析、销号推进,通过政府闲置资产利用、企业场所无偿划拨等方式,建成党群服务中心96处,其中1000平方米以上党群服务中心60处,推动“15分钟党群服务圈”不断扩面增效。

政企合作,创新建设模



▲黑龙江省大庆市龙凤区党群服务中心外景。

▲黑龙江省大庆市龙凤区在党群服务中心为孩子们开设科学实验公益课堂。

式。依托地企良好关系和充分共识,与石化公司强强联合推进“地企共建”,携手打造2000余平方米的全市首家地企党群服务中心;将党群服务中心建在非企业集聚区域中心位置,建设经开区党群服务中心、昌升商圈党群服务中心;打造北大健康、大庆眼科医院、鑫鑫龙鑫等两新组织党群服务站,通过组织共建、队伍共管、资源共享、发展共促等方式,提供党性教育、群众活动开展、企业产品展示等服务,集商事代办、党务活动、党建成果展示、文化休闲娱乐于一体,不断延伸服务触角,将党群服务中心建设延伸到各领域、各行业,为企业及周边党员群众开展党群活动提供崭新阵地。

## 创新功能融合 构建多元化服务体系

党群服务中心不仅是党组织联系群众的桥梁和纽带,更是服务群众的重要窗口。龙凤区创新打造多功能党群服务中心,让党群服务中心成为党员群众的“充电站”、党建

品牌的“孵化室”。突出政治引领,强化核心功能。坚持把党群服务中心打造成“老百姓能够看得见摸得着的党组织阵地”,将开展组织生活作为党群服务中心核心功能来打造,党旗、入党誓词、党内组织生活制度规范上墙,同时融入党史、廉洁文化等内容,将党建与文化融会贯通,潜移默化中引导广大党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。各基层党组织在党群服务中心定期组织开展理论学习研讨、重温入党誓词、基层党务工作座谈等党内生活3880次,促进党内生活常态化、制度化、规范化,筑牢党员思想根基,抓实党员教育管理,提升基层党组织的组织力。

聚焦便民服务,满足多元需求。优化党群服务大厅,设置引导咨询服务区,主动向党员群众和社会公布开放时间、服务内容、服务流程,落实专人值班、错峰延时服务等工作机制,满足党员群众办事多元化需求,与群众息息相关的民

服务,最终目的是提升群众的获得感、幸福感和安全感。龙凤区各级党群服务中心在服务群众方面下功夫,通过丰富多样的服务项目和活动,有效激活基层党组织的服务功能,为区域发展和基层治理注入了强劲动力。

红色育人,传播党的创新理论。依托各级党群服务中心,发挥活动集中、人员集中及示范带动、全区辐射的“聚散”功能,以“三会一课”、主题党日为抓手,采取党员领导干部示范讲、党组织书记带头讲、专家学者专题讲、宣讲队员覆盖讲的模式,通过“我跟书记学”“党课开讲啦”“我是星火宣讲员”“红色剧汇”等主题活动,让党的创新理论、党史知识等与党员群众“零距离”接触,打通党的知识传播“最后一公里”,推动理论知识“飞入寻常百姓家”。

兴趣提升,丰富群众文化生活。坚持以活动聚人气,让党群服务中心充满烟火气,以群众的兴趣爱好为出发点和落脚点,紧扣群众需求开展无人机培训、儿童科普、青年夜校、非遗手作、象棋围棋、书法绘画、声乐舞蹈等公益课,实现老、中、青、少全覆盖;按照月月有主题、周周有活动的标准,组织开展文艺汇演、运动竞技等活动2700余次,为群众竞相参与、比学赶超、展现风采提供舞台,营造出党群服务中心“热气腾腾”的良好氛围。

惠民助民,解决实际问题。把提高居民生活水平作为最大的民心工程,依托党群服务中心开展“融网共治”,整合网格内人、地、事、物、组织等基本信息,统筹网格内资源,广泛吸纳在职党员、社区能人和居民代表加入网格,构建党建引领网格化治理体系,聚焦民生“小切口”,解决群众“大难题”,持续延伸阵地触角,累计接收网格上报事项34137件;充分整合职能部门力量,搭建便民服务平台,推动资源下沉,累计解决百姓急难愁盼问题4669件,有效提高了社区办事效率,不断推动社区居民生活品质提升,让群众在服务型党组织建设中得到更多实惠。

龙凤区将不断探索创新,以更加开放的思路、更加务实的举措,推动党群服务中心建设向纵深发展,成为凝聚党心民心、引领基层治理的坚强阵地,为群众带来实实在在的福祉。

生事项均可一站一次办结,年均累计服务群众达128.4万余人次;坚持“办公最小化、服务最大化”,围绕党员服务、文体服务、亲子服务等综合功能,合理设置多样化活动室,鼓励社会组织、公益机构和社会企业共同参与,打造集教育培训、党课研发、党群活动、志愿服务、宣传展示于一体的多功能红色服务阵地。

探索品牌创建,提升服务影响力。将“一支一品、一委多品”党建品牌建设融入党群服务中心建设始终,各级党组织根据区域、人文、资源等特点,探索形成“惠民惠心、红心向党”“融荣街园”“绿荫”“六心六桥”等符合辖区特点、体现工作思路的党建品牌。基层党组织依托党群服务中心,打造“红管家议事厅”“郝林李调解室”“爱心义剪小屋”等支撑品牌建设的特色区域,年均为群众化解邻里矛盾等各类问题达1.1万余件次,常态化开展义剪、捐赠、诊疗等特色服务2000余场次,党群服务中心逐渐成为广大党员群众愿意来、喜欢来、盼着来的温馨家园。

## 心系群众福祉 践行为民服务宗旨

党群服务中心的建设与