

推进全过程人民民主的周浦实践

■余新江 吴超

发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求。近年来,上海市浦东新区周浦镇人大紧紧围绕倾听民声诉求、关注民生福祉、推动经济民生协同发展和拓宽代表履职渠道等核心工作,不断创新实践,发动和组织人大代表积极参与基层治理,推动基层治理提质增效,帮助老百姓解决急难愁盼问题。

吸纳民意 街区生活有活力

社区民生无小事。周浦镇周源社区内小区类型多样,既有中高档商品房小区,也有许多早期的商品房小区、动迁的老旧小区和没有围墙的城中村。社区内商业业态以小型的底商为主,绝大多数分布在韵浦路、横桥路这两条交通要道上,在给居民提供生活便利的同时,也因其小、乱、杂,给社区更新、街区治理带来一定难度。

今年以来,周源社区选取横桥路作为街区治理的试点,人大代表通过建立联席会议制度扩大参与主体,条块联动激发决策活力,商居融合促进共治共享,将横桥路街区相关的主体和要素均纳入街区联席会议,并不断扩大议事会的“朋友圈”。同时,积极发挥人民代表大会制度在实现全过程人民民主中重要制度载体的作用,每周定期开放周源社区人大代表联络站,充分收集关于街区治理的社情民意,把“干什么”“怎么干”交给群众来商议。

在街事会运行推进过程中,社区将居民和商户的意见建议同步征集、分批改进,让民生所需、民生所盼转化为街区治理的实际成果。

在协商沟通中,居民和商户反映最强烈的是停车问题。针对这个问题,人大代表积极向交警部门和城运部门建言献策,逐步推动周星期划收费方案的规划实施。

还有商户提出,横桥路人气不足,希望能进一步优化商业氛围以吸引人流客流。对此,社区党委与街事会成员共同商议,开展露天电影、集市进社区、夏季艺术展演等系列活动,展现横桥路街区的“人情味、烟火味和文艺范”,促进了商业引流,提升了商业氛围,为街区治理提供依据并解决了实际问题。

汇集民智 美丽社区有合力

美丽小区,你我共建。御



上海市浦东新区周浦镇桃园社区通过民主协商达成物业费调价共识。
上海市浦东新区周浦镇人民政府办公室供图

沁园居民区位于周浦镇西部,小区涵盖高层、别墅等多种住宅类型,吸引了不少中产、高知、青年白领入住,现有居民1734户、常住人口5049人。近年来,人大代表采取多种形式走访联系选民和群众,了解到社区双职工家庭比例较高,托育难;居民经济条件普遍较好,对高品质社区生活有一定需求;居民文化程度普遍较高,参与社区事务的积极性较强。

御沁园社区人大代表在履职工作中加强基层民主调研,通过听证会、问卷调查、访谈、实地考察等方式开展社区全人群需求调研。在日常社区走访中,关注重点人群需求,并做好重点服务对象备案,及时提供政策咨询、资源链接、反馈评估等服务。广纳民情民意,完善信息收集、公开发布、处理反馈等服务流程。

人大代表不定期在联络站开展文明养宠、垃圾分类、防骗反诈、控烟禁烟、电动车充电安全等政策性宣讲;每月15日在联络站开展“人大代表接待日”活动,为社区居民化解邻里纠纷、家庭关系、噪声扰民等20余项民生问题;探索共建共享机制,通过公开招标的方式引入第三方机构协力盘活小区会所,为社区居民提供健身、娱乐、休闲的活动场所。这些举措不仅有效解决了社区公共空间不足的问题,还进一步推动了社区可持续发展,得到居民一致好评。

人大代表还积极引导社区居民勇敢表达诉求,通过主动上门、幸福信箱、微信沟通等线上线下方式,从源头上把矛盾化解在基层、消除在萌芽。

此外,人大代表用好社区资源,依托御沁园居民区党总

支,以红色召集令的方式招募“御邻军”志愿者408名,为高品质商品房小区居民提供了反映诉求、分享经验、共享资源的机会。

依法决策 乡村治理有良方

“民主之花”在乡村绽放。在推动乡村全面振兴的大背景下,农村治理成为关键一环。周浦镇棋杆村积极培育农村治理示范点,将全过程人民民主嵌入其中,着力提升乡村治理水平。

今年,棋杆村扎实推动乡村全面振兴向更大范围、更深层次迈进,人大代表充分调动村民积极性,打造“棋管家”特色品牌。“棋管家”融合多方力量,形成了自治共治管理模式。“主力队员”包括多支村级管理队伍,以党建为引领规范建设,其工作受村务监督委员会监督考核。“场外援助”为村民提供实惠便捷的维修服务。

棋杆村推行积分制,鼓励村民自治,打造“睦邻议事坊”协商阵地;依托人大代表联络站,组织代表开展学习交流、考察调研、述职考评等活动;深入基层、深入一线、深入群众,问计于民、问需于民;推动“民生微实事立办制改革”,将群众意见、建议在网格内提出并解决,提升了基层治理水平。

同时,棋杆村持续深化全过程人民民主在农村治理中的实践探索,不断创新方式方法,拓宽参与渠道,完善制度机制,推动农村治理体系和治理能力现代化水平不断提升。

健全制度 破解难题有密钥

完善制度,增进民生福祉,

把全过程人民民主深刻融入基层治理的方方面面,以民主链条夯实治理基础,推动基层治理提质增效。

周浦镇明天华城小区曾经绿树成荫、花草繁茂,但近年来因物业管理不善导致绿化退化,使得业主与业委会、物业矛盾高发,投诉信访不断。业委会换届选举失败后,小区治理陷入困境,和谐稳定受到严重影响。

在周浦镇党委、镇政府的领导和关心下,华城居民区党总支直面治理痛点,坚持以党建引领基层治理为中心,推进“全链条”的全过程人民民主,让人大代表充分参与到基层治理中,并结合辖区实际探索组建了“明华议事小组”,破解明天华城小区业委会缺位、选聘新物业等基层治理难题,切实将基层党组织的政治优势、组织优势转化为治理优势,最大限度满足人民群众对美好生活的向往的需求。

通过建强“战斗堡垒”,畅通“指挥链”,增强物业治理领导力;完善基层组织体系,构建治理架构,充实治理力量,依靠“明华议事小组”,建强自治队伍,鼓励党员骨干参选业委会,推动业委会改选;抓实“党建+自治”,画好“同心圆”,提升物业治理凝聚力;通过党建引领领航共商共议,成立物业调研小组,形成选聘标准;以民主协商引导自治,制定方案公开透明选聘;以民主监督提升自治水平,形成长效监督管理制度……在治理过程中,华城居民区党总支不断加强人大代表的组织领导,调动业主积极性,坚持“全链条”民主贯穿始终,坚持制度先行,鼓励居民参与监督,完善重大事项报

告制度,推动了物业治理提质增效。

共商共议 关注民生有实招

抓“关键小事”,促“民生大事”。今年7月,《周浦镇人大民主协商民主议事工作暂行办法(试行)》出台,旨在人大依法履职过程中,积极有序推进基层治理民主协商议事工作。

周浦镇桃园社区有7个动迁安置小区。各小区的物业管理费均为2006年入住期的价格,多年来未调整,导致物业管理差,居民对物业服务不满。有居民表示:“我们不是不肯调价,大家顾虑的是钱付了,物业的服务水平能否相应提升?”

8月23日,周浦镇开展了一场卓有成效的“桃园社区议事坊”活动。在这场关于物业调价的议事坊活动中,来自桃园社区的居民代表们畅所欲言,将各自对物业费调价的想法、担忧与建议进行了探讨交流。与居民们同席而议的是十余名区、镇两级人大代表、政府职能部门负责人及居委会、物业、律师代表。大家倾听居民诉求,同商共议,破解难题。其中,对于居民提出的对物业设立监管机制的提议,议事坊探讨认为,可通过业委会委托专业第三方机构对物业企业进行评价,如有不达标行为,镇相关职能部门将督促其进行整改。议事会最终达成了物业费调价的共识。

人民民主“议”起来,友好空间“童”参与。周浦镇人大利用界浜村丰富空间资源,发动区、镇、村三级妇联执委、人大代表以及社会组织等,共同参与儿童研学实践教育基地“童悦空间”的建设。

周浦镇人大在设立儿童议事会镇级点位的基础上,在村居等基层单位设立儿童议事小组,重点关注社区居民、儿童及规划师、社工等多群体现议视角,共同参与探讨儿童友好空间建设;邀请居村儿童家庭、社会组织全程参与“童悦空间”、乡村治理等活动,采纳部分建议,持续完善活动流程;组织开展一系列实践与议事活动,引导居村儿童提建议、出对策,提升他们的社会责任感。

在上海市及浦东新区人大的精心指导下,周浦镇人大坚持党建引领,践行全过程人民民主,不断探索创新,解决居民更多实际问题,提升居民的获得感、幸福感、安全感,让民主之花在周浦绽放得更加绚烂,为打造美丽、和谐、宜居的新周浦而不懈努力。