

# 甘肃省庆阳市： 聚焦“选育管用”建强社区工作者队伍

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 郭阳昕

近年来，甘肃省庆阳市把加强社区工作者队伍建设作为党建引领城市基层治理的重要抓手，聚焦“选、育、管、用”关键环节，着力建设一支素质优良的专业化社区工作者队伍，着力推进基层治理质效提升。

聚焦制度保障，健全职业体系。制定出台《庆阳市社区工作者管理实施细则》《关于进一步加强社区工作者队伍建设的若干措施》等文件，从人员配备、薪酬待遇、教育培训、管理考核等全链条对社区工作者队

伍建设进行系统性制度设计，有力解决社区工作者能力弱、待遇低、不稳定等问题，稳步推进社区工作者职业体系建设。

聚焦选优配强，加大力量配备。明确选聘条件，按照“每万名城镇常住人口不少于18人”的配备要求，科学核定社区工作者数量。严把政治入口关，通过从机关事业单位中选派、公开招聘、选任等方式，把政治素质好、年龄结构优、热爱社区工作的优秀人才选拔到社区工作者队伍，先后选聘社区工作者368名，全

市社区工作者达到1163名。

聚焦能力提升，强化教育培训。按照“市级重点培训、县（区）兜底培训”原则，2023年以来，市县（区）先后举办社区党组织书记和居委会主任培训班及社区工作者能力素质提升班20期，共培训1600人次，实现了培训全覆盖。注重实践锻炼，以县（区）为单位开展社区党组织书记“岗位大练兵、能力大提升”活动，鼓励社区工作者积极提升学历、考取社会工作者职业资格证书，不断提升履职

能力和水平。

聚焦考核激励，激发干事活力。强化社区工作者薪酬保障，确定“三岗十八级”岗位等级序列，建立薪酬动态调整和正常增长机制，推动落实基本养老保险、基本医疗保险和住房公积金。加强考核管理，将考核结果作为社区工作者等级晋升、评优奖惩、续聘解聘等重要依据。优先推荐符合条件的52名优秀社区工作者担任市县“两代表一委员”，激发其干事创业热情。

聚焦为民服务，突出作用发挥。建强“街道党工委（乡镇党委）+社区党组织+网格党支部（党小组）+网格员联系户”组织体系，将社区工作者分派到678个社区网格中担任网格长或网格员，组织其经常性走街串巷、访民问需、排忧解难，为居民群众提供“家门口”的优质服。今年以来，全市社区工作者累计开展服务活动2573次，协调解决民生问题1306件，排查安全隐患3329起，切实提升了居民群众幸福指数。

# 山东省高密市： 凝聚社区“红色合伙人” 壮大为民服务“朋友圈”

■记者 孟航 李静雯 通讯员 孙增刚 王硕

近年来，山东省潍坊市高密市着力推进“幸福社·德邻里”融合式党建引领基层治理体系建设，创新社区“红色合伙人”2.0版本，以社区党组织为核心，在吸纳社区邻里资源的基础上，凝聚全市机关企事业单位、物业公司、商场店铺、居民群众、志愿服务团体等资源力量，构建共建共治共享的治理格局，打造人人参与、人人尽责、人人共享的基层治理共同体。

## 建立“哨响就到”机制 凝聚部门“合伙人”共建力量

高密市实施在职党员“回家工程”，建立“市级领导联社区、市直部门联网格、党员干部联户”三联机制，组织140个机关企事业单位党组织、5300余名在职党员干部到居住地小区报到，带头担任楼栋长、单元长，结对联系7.1万余户居民。建立“哨响就到”制度，由社区、小区（网格）党组织依托“德邻有约”“微心愿墙”“邻里文化节”等服务平台，结合社区工作者、网格员“定岗网格”工作及居委会、业委会、物业公司协商议事会等日常发现问题，广泛收集居民意见建议，以小区（网格）为单元按照教育、文化、医疗、养老等类别明确居民所需服务项目，通过联席会议、微信群等发布“吹哨”菜单，组织“双报到”单位和在职党员干部参与认领。推动“点对点”精准对接，建立“部门+社区”精准响应机制，组织在职党员结合自身特长优势，认领“双报到”包联社区和居住小区（网格）党组织发

布的“吹哨”菜单，充分利用“八小时外”、周末节假日等时间，结合“乐享邻里”集市、小区茶话会等点单式参与社区为民服务、开展共建活动。探索开展社区“警格+网格”蓝红融合工作法，协调公安派出所选派老民警、老辅警、老联防队员等“三老”人员，建立起“一统三联四级对接”工作机制，调处各类纠纷1390余起。

## 建立“四位一体”布局 凝聚物业“合伙人”协同力量

高密市强化行业党建引领，推动物业服务企业积极融入基层治理，由住建部门牵头成立物业管理行业党委，推动全市53家物业服务企业实现党的组织全覆盖，鼓励物业服务企业与社区小区党组织联建，每年至少与社区签订一项党建共建项目，在89个小区推行物业服务“以新托旧”管理模式，在管理责任小区的同时，辐射带动周边老旧小区，推动新老小区以党组织联建促联合。打造“凤城红管家”物业品牌，建立健全党组织领导下的居委会、小区党支部、业主委员会、物业服务企业“四位一体”协调运行机制，推动138名小区党支部书记与业委会主任“一肩挑”，建立小区重大物业服务事项党支部研究前置制度，搭建“亲邻议事会”“家园理事會”等民主说事议事平台，构建起“党支部确定议题—亲邻议事会审议—业委会、物业公司执行—居民评价”的闭环运行体系。推行“红色业委会”组建，建立业委会（物管会）342个，由市物业行业党委牵头，围绕物业

用房管理、住宅小区安全治理等开展安全排查、功能维护、设施更新等八大专项整治行动，常态化开展联建共建活动，组织小区党支部、物业公司党支部共同开展主题党日、书法进小区等活动230余次，不断提升为民服务水平。

## 建立“社商联盟”载体 凝聚商铺“合伙人”服务力量

高密市搭建“邻里商铺联盟”体系，根据社区商铺分布范围及密集程度，将44个城市社区划分为167个“商铺联盟片区”，实施分片划区管理的“铺长制”，选拔97名优秀网格员及社区“两委”干部担任“片区长”，从社区干部、网格员、“双报到”党员等力量中选派584名“联铺志愿者”，通过“1+N”的形式结对覆盖到每个商铺，接收社区任务、兜底问题化解，构建起商铺联盟“全面覆盖、一呼百应”的问题处置模式。密切对接服务需求，建立“主动访、经常问、常排查”制度，明确联铺志愿者和商铺包括安全排查、卫生整治、问题化解、政策践行、和谐共建等5大职责任务，做到安全隐患、垃圾杂物、乱停乱放、矛盾问题“4个清”，推动联盟商铺充分利用自身资源条件，参与“乐享邻里”集市、“邻里文化节”等志愿活动，目前，商铺联盟已收集群众问题诉求861件，解决率96.17%。强化榜样示范引领，建立“商铺联盟交流分享会”制度，由社区党委书记召集人，定期组织优秀联铺志愿者、示范商户、片区长等开展经验交流座谈会，每季度开展示范评选活动，通

过张贴荣誉标牌、发放荣誉证书等方式，评选“文明示范商户”“优秀红色志愿者”等，目前，全市共评选出117家“文明示范商户”和68名“优秀志愿者”，榜样的带头作用和辐射效应得到充分发挥。

## 建立“邻里互助”平台 凝聚居民“合伙人”自治力量

高密市织密建强组织网络，坚持“支部建在小区上”，出台小区（网格）党组织建设管理标准，组建小区（网格）党支部212个，全面覆盖城区473个居民小区，划分楼栋党小组1634个，推选5326名党员中心户，构建起“社区党委—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”上下贯通的组织架构，把党的组织和工作延伸到群众“家门口”。持续拓展党群服务阵地，出台加强街道社区党群服务中心体系和功能建设的实施方案，对全市44个城市社区党群服务场所建设运行及迭代升级情况进行全覆盖实地督导检查，充分整合小区物业用房、闲置公共用房等资源，在小区（网格）设立397个党群服务驿站，建设131处“德邻议事亭”“德邻广场”等便民服务场所，实现党群服务“零距离”。推动服务到家，推行以“居民提事、网格听事、社区议事、民主定事、协同办事、群众评事”为主要内容的“德邻六事”工作法，通过入户走访、设置“微心愿小白板”“说事点”“听事角”及召开“我的小区我做主”居民协商议事会、“板凳会”等多种方式，引导居民群众主动反映生活诉求、矛盾问题和意见建

议，将居民反映问题纳入街道督办和行业监管，解决“最后一公里”治理服务难题。

## 建立“德邻善治”体系 凝聚公益“合伙人”志愿力量

高密市实施社区党组织“兼职委员”工作制度，吸纳768名驻区单位、社会组织党组织负责人或片区民警、业委会、物业公司中的党员担任社区党组织“兼职委员”，召开联席会议确定共建事项179个。坚持把社会组织孵化作为社区治理的标配，每个社区培育不少于12家，目前全市已成立社会组织联合会10个，备案社区社会组织2215个，参与人数达1.6万余人，推动社区治理迸发新活力。创建社区“德邻志愿服务队”，吸纳3960名在职党员、社区工作者、业委会成员、物业员工、楼栋单元长和热心居民担任“德邻管家”，承担社情民意收集、矛盾纠纷化解、为民服务代办等7项职责，聘请196名善沟通、能力强的“社区好人”参与“德邻客厅”调解，开展孝老敬亲主题演讲、解困助困就业培训、邻里故事会等公益性活动297场次，受益居民8400余人次，进一步充实社区网格服务力量。充分凝聚新兴领域力量，依托社区、商圈党群服务中心打造60处“鸢都轻骑兵”驿站、30处“党员雷锋益站”，为快递外卖等从业人员提供休息、充电、饮水等“3+N”服务，组织12家快递外卖企业的769名从业人员到社区报到，担任社区巡查员，有效发挥“前哨探头”的作用，引导新就业群体积极融入城市基层治理。