

浙江省杭州市余杭区：实施“幸福红立方”工程 提升小区善治水平

■中共杭州市余杭区委组织部

小区治理一头连着党心、一头连着民心，是党和政府密切联系服务群众的最前沿。今年以来，浙江省杭州市余杭区以“争星晋位、全域建强”行动为牵引，大力实施红色引领、立体协同、方寸暖心“幸福红立方”工程，持续完善小区治理领导体制、运行机制和保障制度，不断提升居民群众认同感、满足感、获得感，着力构建具有余杭特色的党建引领三方协同共治新格局。今年上半年，全区物业服务信访数量同比下降29.43%，环比下降52.94%。

坚持党建引领，打造“上下贯通、执行有力”的组织体系

基层党组织是基层治理的“领头雁”“主心骨”，基层治理要取得实际效果，必须推动党组织向最基层延伸，实现党的组织和党的工作有形有效全覆盖。

建强最硬主轴，让各方力量拧成“一股绳”。强化党组织对城市小区的引领带动，全域推进“支部建在小区（网格）上”，巩固完善“区—镇街—小区（网格）—楼道—党员中心户”五级组织架构，进一步细化基层治理颗粒度。推动社区“两委”班子成员兼任小区党支部书记，吸纳小区业委会、物业

企业、社会组织中的党员进入党支部班子，广泛汇聚治理合力。截至目前，全区优化调整425个小区党支部，104个住宅小区实现“双向进入、交叉任职”。

联好“最后一米”，让家家户户聚成“一条心”。针对居民“对门不相识”情况，开展小区幸福专员“连心入户”、在职党员“融入网格”、余杭楼长“编楼入组”、流动党员“归队入列”系列行动，成立362个小区互助服务队，推动1.9万名党员干部群众加入网格“1+3+N”治理体系，协调解决矛盾纠纷和邻里小事1.3万余件，实现民情在小区掌握、问题在小区解决、服务在小区开展，推动“生人社会”向“熟人社区”转变。

谋准最优路径，让方方面面落成“一盘棋”。把握党建引领主题主线，突出不同小区闭环实践：在商品房小区以资源联动、多方互动提升服务水平；在回迁安置、城郊接合部小区以规划前置、推进转制提升治理水平；在老旧小区以区域统管、居民自管提升保障水平。比如，余杭区仓前街道太炎社区因地制宜探索“市政养护+物业服务+商业运维”的大物业综合运营模式，整合辖区内2个老旧小区住宅小区和12个独栋房屋、公共建筑，积极打造“片区化”物管模式，实现以低廉成本换专业服务。

强化立体协同，打造“权责明晰、规范有序”的运行体系

余杭区深入研判小区居民急难愁盼问题，切实找准痛点堵点，狠抓建章立制，全力激发民力，持续推动三方协同制度化、标准化、规范化，以破难提升带动整体晋升。在抓好“关键主体”上聚力。加大业委会组建力度，强化街社党组织人选前置把关，制定出台余杭区业委会工作指引、履职评价规程等指导文件，引导业主在议事规则中明确业委会党员比例，完善业委会“任前、任中、任后”全周期运作机制，新组建和换届业委会中党员比例提高至61.36%。升格组建余杭区物业行业党委，开展物业企业“双覆盖”攻坚行动和服务品质星级评定，建立物业公司党支部33个，135家物业服务企业将党的建设工作要求写入公司章程，推动行业党建和业务工作融合发展。

在规范“关键环节”上聚力。在全省首创街道级物业管理综合服务中心，打造小区经营性公共收益平台直管、街社两级联管、业主代表监管“三维管理”模式，明确业委会资金使用权限、上限及应急使用办法，开展全区小区公共收益管理不规范专项治理行动，整改小区物业账户未单独设立、公共收益使用未公示等问题87个，推动

全区小区公共资产入库全覆盖，实现220个小区公共收益街道集中代理记账，管理公共资金规模达2.3亿元，切实扎紧业委会用权用钱“篱笆”。

在破难“关键要事”上聚力。围绕居民需求量大、涉及面广、高频共性等热点难点问题，深化“网格议事日”制度，全域推广党组织引领下“众人的事情由众人商量”新实践，建立由业委会成员、物业管家、小区能人等组成的议事队伍，通过微调研、微改造、微治理、微创新、微探索“五微聚人”破解小区难题，打通“团结人、干成事”到“干成事、团结人”的自治循环。截至目前，全区累计推进小区旧改、电梯加装、二次供水等“关键要事”204件，连续2年蝉联全市民生实事项目综合考评第一。

温暖一方民心，打造“要素集成、群众有感”的保障体系

余杭区坚持“服务是最好的治理”，持续推动力量投入小区、资源下沉小区、阵地筑牢小区，广泛汇聚共建共治共享的强大合力。在条块联动中提升赋能成效。立足小区治理支撑不足的痛点难点，集中梳理近年街社、小区、网格治理的“需求清单”，靶向开展“321民呼我为”破难办实事活动，打造“基层出题、

部门解题”和“部门点题、基层答题”双向揭榜模式，推动50个部门、12个镇街组团认领3批次126个揭榜课题，定期调度、搭台比拼，有效破解了“业委会规范化建设”“网格团队履职能力提升”等一批治理难题，双向揭榜解决率达100%。

在集成优享中提升服务质量。深入推进党群服务中心专业化集成供给改革，统筹全区150余家机关、企业、社会组织优质资源，甄选发布“红社育才”“法治惠民”“文化进万家”等40余个公益服务项目，服务群众超20万人次。挖潜、盘活各类国有资产、闲置用房5.3万立方米空间用于小区建设，建成小区党群服务阵地370个，一体打造幸福学堂、老年食堂、邻里客厅等77个服务场景，推动党群服务由可感可向乐享优享提档升级。

在引领撬动中提升惠民实效。探索开展“强社惠民”集成改革，创新强社公司、社企联营、村社联动、伙伴计划等实践路径，因地制宜链接农村“共富工坊”，持续推动社区经营性收入，广泛汇聚共建共治共享的强大合力。在条块联动中提升赋能成效。立足小区治理支撑不足的痛点难点，集中梳理近年街社、小区、网格治理的“需求清单”，靶向开展“321民呼我为”破难办实事活动，打造“基层出题、

江苏省南京市浦口区：党建引领凝“芯”聚力 “链”出发展强势动能

■中共南京市浦口区委组织部

江苏省南京市浦口区深入贯彻落实习近平总书记提出的“在强链补链延链上展现新作为”重大任务要求，以“党建强、发展强”为导向，制定出台《关于开展“红链兴浦”计划 深化产业链党建工作的实施方案》，紧贴全区现代化产业体系发展实际，紧扣全市重要先进制造业板块定位要求，紧跟全市唯一国家级农业现代化示范区发展需求，先声夺人为“全链作战”。

2023年，浦口经开区集成电路产业链被确定为产业链党建市级联系点。针对具有区域内增长速度最快、工业占比最多、新引进项目集聚度最高这“三最”特点的集成电路产业，浦口区坚持以党建赋能产业链“强链补链延链”，积极发挥党建联盟桥梁纽带作用，推动产业地域集群向产业生态集群转变，聚“链”成势，奋力建设新质生产力特色高地、高质量发展活力强区。今年1—7月，全区集成电路产业实现产值153.69亿元，同比增长26.63%。

强主链 拓支链 发挥示范带动效应

浦口区坚持“产业链延伸到哪里，党的组织就覆盖到哪里，党建工作就跟进到哪里”，充分发挥集成电路产业链上龙头企业示范带动作用，通过纵向整合、横向辐射、以点带面，全方位建强组织链，推动创新链产业链

资金链人才链深度融合。

扩大党建联盟“朋友圈”。以芯德、华天等龙头企业为牵引，广泛吸纳集成电路上下游企业、金融机构等34家单位加入，邀请6家高校院所、8名行业专家入盟加持，为人才培养、技术创新等方面提供强力支撑。建立健全联席会议机制，由主席单位牵头定期召开联席会议，引导“链上”企业协商协作，变“各自为战”为“全链作战”。

发挥链主企业“强引擎”。主席单位芯德半导体协助联盟引进江苏芯载电子科技有限公司等封装用高端材料供应商，聚焦封测行业与链上企业搭建设备共享平台，助力企业降本增效。副主席单位睿芯峰、芯爱科技结合链上企业需求自发举办高可靠封装国产化材料应用暨技术交流、集成电路产业金融投资与人才发展论坛等活动，为推进科技创新、金融发展起到示范作用。

做优协同发展“生态圈”。依托党建联盟平台，建立完善联盟大中小企业融通对接渠道，通过“以大带小、以小托大”，形成协同、高效、融合、顺畅的大中小企业融通创新生态。充分发挥华天等链上龙头企业作为南京市首批“两业”融合示范企业的引领效应，持续优化智能制造、现代物流、科创金融、配套支撑等生产性服务业，探索集成电路企业“两业”融合发展的新模式和新路径。组织链上企业华天科技、宏泰半导体、伟测半导体及南京邮电大学等集成电路封

测领域优势企业和高校申报2024年市级创新联合体，推动产业关键共性技术实现新突破。

补弱链 固整链 搭建融合发展桥梁

浦口区紧盯产业链断点、供应链堵点、资金链难点、创新链卡点等企业发展难题，充分发挥产业链党建的全局引领、多方协调、资源整合功能，打通集成电路行业分割、领域壁垒局限，促进链上企业从孤立作战、分散经营向协同合作、融合发展转变，形成以大带小、以强扶弱、全链合作、全域提升的积极态势。

强化作用发挥串联“供需链”。坚持“清单即工单”，定期召开产业链党建工作推进会议，梳理形成链上企业需求清单，制定针对性行动方案。针对危废集中处置问题，通过组织谈判，协助企业压降处置成本；针对融资需求，召开银企对接会，为链上企业建立低息贷款、科技金融、知识产权质押贷款等服务清单；针对同类型原材料运输问题，协调园区内外物流供应商，促成价格及服务集中谈判，编制形成企业原材料和物流服务清单；针对业务交流需求，开展“聚焦芯动能 智创芯未来”主题沙龙、集成电路发展论坛等多场活动，推动3对长三角链上企业签订共建协议。

深化校企合作集聚“人才链”。指导联盟深入落实“浦芯精英”人才定制战略，助力芯德、华天等链上企业共10人成功考取南部硕士研究生；与南京信息工程大学合作共建集成电路卓

越工程师学院，首批200余名研究生于9月上旬入驻；与浦口中等专业学校定制“华天班”，对接南京信息职业技术学院，探索推进校企合作双向融合路径，着力破解蓝领人才短缺难题。优化政企合作抓实“保障链”。由区委主要领导担任集成电路产业链工作专班第一组长，开发区党工委书记牵头推进，党建联盟单位党组织书记引领示范，形成“书记带书记、大家帮大家”发展模式，创新建立“企服每月办”机制，推进解决“链上企业员工居住证容缺办理”“链上人才长短租公寓配套问题”“华天江苏集成电路晶圆级先进封测生产线项目竣工备案手续提速办理”等一批重难点问题。成立“产业红盟”，打造“经融助企”“浦法惠企”“警园护企”3个服务链品牌，创建“政务服务中心·政务港”一站式服务平台，相继成立“合成服务经济开发区分中心”、“浦法惠企”综合服务中心、“浦小安·安全服务驿站”，为链上企业提供一站式服务。编制集成电路企业“惠企政策一本通”，由“红色服务经理”团队一对一上门送策，助力链上企业精准对接需求、优化供需匹配。

产业项目“落地有声”。今年以来，全区集成电路产业成功招商引资亿元以上项目10余个。其中，制造领域，总投资30亿元的鸿瑞大功率半导体项目已于6月底通线；封测领域，3个高能级项目成功落地，其中投资总额30亿元的盘古半导体先进封测项目实现当年签约、当年开工，为集成电路封装测试环节提供重要支撑；材料配套领域，顺利引进云极芯探针卡研发生产基地、福林特高性能特种修补材料研发生产等项目，全区新质生产力发展底座持续得到夯实。

技术创新“成果出圈”。推动华天与中北大学等4家高校建立实习基地，沐曦与海信共建高性能GPU研究院，睿芯峰与太原工业学院共建大学生见习实践基地，促进相关技术课题研究突破。在联盟的持续研究与培育下，华天科技国产高端存储芯片先进封装技术、沐曦完全自主指令集和架构的高性能GPU芯片、聚鼎芯材集成电路高端贴片导电胶等技术或产品已成为行业突出代表。

延链链 续长链 画好产业发展图谱
浦口区聚焦企业发展需求，结合产业链发展实际，紧盯集成电路发展关键领域和薄弱环节，精准化个性化提供优质惠企服务，激发企业创新潜能、发展动能，持续做大产业规模、做高产

江西省鹰潭市月湖区：“五议工作法”开创居民自治新模式

■中共鹰潭市月湖区区委组织部

近年来，江西省鹰潭市月湖区紧紧围绕党建引领基层治理工作，探索出“议起当家”基层治理机制体制，以党建为引领，按照“居民提议、“两委”审议、民主商议、协同决议、大众评议”五议工作法针对性破题，不断提高基层治理质效，进一步提升人民群众的获得感、幸福感。

居民提议说需求 变单向灌输为双向对话

月湖区积极摸清民情民意，推行“双线联系”工作机制，全面覆盖、主动服务，推动群众有事

随时提随处议。

突出全面覆盖线下摸排民意。建立173个楼组、业委会、社区三合一的“议起当家点”，集中收集信息，进行专门接访、民主评议，打造居民议事的全方位机制时说、有事随处议。已组建“会客”阵地。充分发挥“一网四员”治理模式作用，组建民情信息员队伍619支，发动社区党组织书记、社区“两委”成员、网格员、群众广泛参与，充分发挥“人熟、地熟、情况熟”优势，开展常态化“敲门行动”，定期入户“拉家常”，全方位了解居民诉求，织密织牢民意收集网络。截至目前，开展政策宣讲、上门服务、解答疑惑2600余次。

突出动态实时线上征集民

意。每个议事场景以“党建引领、全员参与、统筹推进、规模适度、及时响应”广泛建立居民楼栋微信群，主动搜集居民反映问题及意见建议，切实保障辖区居民有事随时说、有事随处议。已组建居民议事微信群938个，楼栋建群率100%，入群户数86505户，占地区总户数87.76%。

“两委”审议出意见 变错落无序为统筹兼顾

月湖区坚持“条理清晰”原则，构建议事准备全链条流程，推动议事会有序召开。

注重精细化梳理问题建议。探索“三事分流”工作法，遵循民

主协商、依法界定的原则，由区直部门、街道、社区、居民代表共同商定，拟定“三事分流事项清单”指导目录，分类制定“个人急难事、邻里纠纷事、居民期盼事”3个大类24个小组的详细民事清单，为社区和居民小区提供参考，社区党组织对收集整理的问题建议逐项进行审核把关，按轻重缓急确定议题。

注重高效化制定实施方案。议事频次按照“大事大议、小事小议、急事快议、难事众议”原则，采取定期和不定期相结合的方式，确定每周三由社区“两委”制定议事协商方案，明确协商形式、协商主体、协商内容等，通过各种方式向协商主体及

居民公开，接受社会监督，周五集中召开“议起当家”会。其他时间可根据需要，急事急议、特事特议，突出群众主体，随时组织召开。

民主商议谋思路 变孤军奋战为群策群力

月湖区坚持以全面提升群众满意度为目标，以鼓励群众发挥主人翁作用为切入点，推动居民自治提质增效。

建立社区党组织书记协商主持人制度。由社区党组织书记全面汇报“提事”内容，按照流程组织开展议事，包括介绍说明（下转B13版）

议事议题、宣读议事规则、组织议事主体轮次发表观点、展开讨论、表决形成议事成果、公示议事成果等。按照主持中立、机会均等、文明表达、充分讨论等议事规则，主持引导议事，保证议事规范有序，保障议事主体平等行使知情权、参与权、表达权和监督权。

建立多方参与协商发言人制度。根据需要讨论协商的具体事项，组织相对应的利益相关方代表并邀请“三长”、网格员、在职党员到“议起当家点”参会，展开充分讨论，达成广泛共识。

对于涉事人员较多、情形较为复杂，无法当场形成决议的事项，上报至相关部门进行协调解决。各社区因地制宜推行“议起当家”议事机制，衍生出线上议事、

凉亭议事、书信议事、网格议事等形式，累计开展“议起当家”会议1500余次，讨论议题2958个。交通街道磷肥厂社区全年累计召开“凉亭议事会”32次，讨论就业议题41个，积极对接优质企业，举办微型招聘会提供就业岗位300余个，被评为省级充分就业社区。

协同决议抓落实 变各自为战为整体联动

月湖区坚持各司其职、各负其责，整体协同推进，形成工作合力，确保所议事项“事事有回音、件件有着落”。

坚持以多方协力促合力解

决问题。提升协商议事居民全方位满意度。落实居民评议机制，定期通过问卷调查、电话回访、现场走访等方式了解群众满意度，虚心听取意见，诚恳接受批评，将评价数据汇总分析及公示，定期向承办对象反馈，对群众反馈办理满意度低于三分之二的，要重新召开社区“议起当家”议事会。截至目前，办结议事事项2839个中，好评率在90%以上的有2719个，占比95.77%。梅园街道912社区针对加装电梯进行满意度回访，共计走访1039户，其中1022户表示满意，占比98.36%。

提升协商议事居民全方位满意度。落实居民评议机制，定期通过问卷调查、电话回访、现场走访等方式了解群众满意度，虚心听取意见，诚恳接受批评，将评价数据汇总分析及公示，定期向承办对象反馈，对群众反馈办理满意度低于三分之二的，要重新召开社区“议起当家”议事会。截至目前，办结议事事项2839个中，好评率在90%以上的有2719个，占比95.77%。梅园街道912社区针对加装电梯进行满意度回访，共计走访1039户，其中1022户表示满意，占比98.36%。

提升协商议事信息全过程透明度。建立协商成果落实和反馈机制，通过公示栏、微信群、现场反馈等方式，按照采纳受理、收集办理、分级流转、结项反馈4个步骤进行告知，针对情况复杂、办理周期长的事项，根据实际情况增加事中阶段性反馈，确保对协商主体、利益相关方、