

# 界石镇：精细治理提质效 精准服务有温度

基层治理千头万绪，每一件小事都是人民给出的“答卷”。近年来，重庆市巴南区界石镇东城社区针对公租房社区实际，积极探索党建统领基层治理“123”工作法（一个主心骨、两个治理、三个聚焦），有效提升了公租房社区的精细化治理和精准化服务水平。

东城社区成立于2016年3月，是一个典型的公租房社区，辖区内15幢高楼全部为公租房，共有4993户11940人，其中99%为非本辖区户籍人口。由于辖区居民结构复杂、需求多元、矛盾易发，给社区治理带来了极大挑战。为破解公租房社区治理难的问题，东城社区创新推行“123”工作法，激发党建统领基层治理新活力，持续增强社区居民的获得感、幸福感、安全感。

## 一个主心骨 夯实网格化治理根基

东城社区坚持党组织核心领导地位，为社区铸就了一个凝聚人心、团结群众的“主心骨”，不断夯实基层党组织引领基层治理创新的桥头堡主阵地。

精细网格布局，筑牢治理根基。优化网格设置，以300—500户为标准划分网格15个，并按50—80户设置微网格76个，有力推动网格成为党建工作和市域社会治理的基础单元；推行“支部建在格上、党员扎根格里、党建覆盖格内、党旗飘扬格中”模式，以网格为单元组建党小组15个，以楼栋为单元优选党员中心户15户，形成“社区党支部+网格党小组+党员中心户+楼栋小组长”的组网格局；在一组团小区中设置党群服务点，将优质服务窗口开到

居民“家门口”，实现“干部多跑路、群众少烦心”。

激活红色力量，密织服务网络。积极组织在职党员开展“双报到”活动，累计120余人次参与；同时，将水、电、气、物业等领域的80余名工作人员、48名流入党员以及1名沿街商铺党员，全部纳入“1+3+N”重要力量体系，化身“红色管家”，以“日走访、月回访”的工作模式，发放政策法规宣传资料3万余份，收集网格社情民意250条，并形成问题清单，目前已完成248条，群众满意率达98%以上。考虑到公租房居民流动性大的特点，社区定期开展错时入户排查，逐门逐户进行走访，动态更新居民居住信息，确保底数清、情况明。

数智赋能治理，提升服务效能。将基层党建、便民服务、环境整治、矛盾化解、隐患排查、宣传教育等重点事项全部纳入数智化管理体系；社区依托一体化基层智治平台，运用信息化、智能化手段解决群众问题，构建“网格吹哨、党员报到”和“社区吹哨、单位报到”的工作机制；严格遵循“网格吹哨—党员接单—单位应哨—线下报到”流程，生成了“快捷哨”“应急哨”“攻坚哨”三类问题清单。目前，已收集并解决群众反映的问题85件，处理率达100%，有效推动网格事项决策更科学、线上交办更及时。

## 两个治理 提升精细化管理效能

东城社区党支部以“组建微联盟、凝聚微力量、发挥大作用”为宗旨，凝聚各方“微力量”，集群众智慧排除隐患、美化家园，切实调动群众参与基层治理的积极性，形成了“社

区+居民”共同治理的良好格局。

社区汇聚力，善治担当领航。社区积极开设“书记坝坝茶”，以社情民意“零盲点”、矛盾纠纷“零激化”、居民服务“零距离”为目标，广开民情收集渠道；以“民事、民议、民决”为导向，积极探索“坚守初心、服务贴心、干群同心、共治齐心、稳定安心”的“五心”工作模式，与周边其他2个社区共同组建界石镇楼宇聚集片区功能型党委，定期组织区级联系部门、镇域相关单位召开党建联席会80余次，形成了党组织领导下的协商共治机制，统筹解决网格共驻共建、服务管理、协调监督中的问题137件，协调解决公租房车辆乱停、辖区环境脏乱差、公共设施匮乏等重难点问题20余件；此外，社区还联动15家党建共建单位，共同发挥“红色合伙人”效应，为辖区安装隔离设施2000米、清理垃圾3吨、安装充电桩30根、新建休闲座椅85个，有效提升需求、资源、服务“三张清单”的对接率和对接效果。

居民团结一心，共治点亮生活。组建“一抹红”巡逻队，以“一个小喇叭、一把手电筒、一件红马甲、一顶小红帽”为装备，坚持每天开展平安巡逻、文明劝导、普法宣传等，为社区的夜晚点亮“平安小夜灯”。结合雪亮工程，形成全天24小时不间断巡逻，织密“幸福平安网”，成功摘牌“重点整治地区”。此外，社区以新时代文明实践站为基础，借助“邻”力量，不断擦亮“邻聚力”品牌，组建了“睦邻”“亲邻”“惠邻”三支志愿服务队，参与辖区环境清扫、文明劝导、垃圾分类、反诈宣传、“法律帮帮帮”、矛盾纠纷调解、安全隐患排查等志愿服务活动300余次，通过志愿服务这一“小切口”带动了群众观念“大变化”，极大激发了居民的主人翁意识。同时，社区每月组织居民代表召开议事协商会议，凝聚群众力量参与社区治理和决策，共同构建了一个人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。



重庆市巴南区界石镇东城社区党支部与国网重庆市南供电公司鹿角供电所党支部联合开展“我为群众办实事”志愿服务活动。



重庆市巴南区界石镇东城社区“星梦缘”歌舞队举办端午节演出。

## 三个聚焦 提升精准化服务水平

“老妇幼”群体的福祉是衡量社区居民幸福指数的关键指标，关乎整个社区的幸福感和生活质量。东城社区聚焦“一老”“一幼”“一妇”，致力于提供优质、多元、精准的服务，探索守护新模式，以提升服务居民的效能。

聚焦“一老”，安享幸福晚年。以共建示范性老年友好型社区为目标，秉承“孝养、文养、助养”的养老服务理念，打造“城”心为老”服务品牌；引进助老社会工作服务机构2家、养老服务机构1家、社区慈善组织1个，并组建由30人组成的“为老”志愿服务队，持续每月为老年人提供健康义诊、爱心理发等便民服务。设立“心灵驿站”心理咨询室，邀请专业心理师，开展“幸福夕阳”心理咨询沙龙活动10场，帮助老人进行心理疏导40余人次；为独居老人安装烟感报警器27个，更好守护老人健康安全。

聚焦“一幼”，打造多彩童年。依托社区“儿童之家”“青少年之家·微型少年宫”等平

台，不断探索构建有利于儿童全面成长的环境；引入专业社工机构，参与社区“家校社”“护苗”行动，开展“社区大本营”活动，为孩子带来界石儿歌、家风家训教育、科普教育、作业辅导、手工制作、安全自护等趣味课程500余次。此外，为破解外来务工家庭看护难的问题，社区还提供“看护+教育”服务，助力青少年儿童健康成长。

聚焦“一妇”，护航美好生活。严格遵循“党建带妇建”原则，把“妇女之家”阵地建设成为凝聚妇女思想、提升综合能力和技术培训的主阵地，持续把“妇女之家”打造成为叫得响、做得实、效果好的妇联组织建设品牌；成立“巧手女人帮”手工队，积极开展形式多样的文娱活动，建立“星梦缘”歌舞队，持续释放“社区能人”的带动力量，以形式多样的活动持续丰富群众的精神文化生活；同时，社区积极对接共建单位，开展维权法律讲座、心理咨询、就业推荐等服务，为妇女提供就近就业岗位45个，不断提升妇女的获得感和幸福感。



重庆市巴南区界石镇东城社区党支部书记在“书记坝坝茶”活动上为小区居民答疑。