

莲花街道：邻里共治树样板 老旧社区迎蝶变



重庆市巴南区莲花街道乌洋街社区物业服务中心对居民小区里的树木安全隐患开展排危。

老旧社区治理一直是基层治理的重点、难点。重庆市巴南区莲花街道面积广阔，存在社区单体楼栋密集治理难、居住人员构成复杂管理难、基础设施改造推进难、利益诉求多元调解难等问题。近年来，为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，提升社区管理服务效能，探索党建引领居民自治“最优解”，莲花街道一体推进党建统领、自治创新、重点服务，打造以居民为主体的老旧社区自治新模式，逐步实现老旧社区从“陌邻”到“睦邻”，老旧社区居民从“旁观者”到“参与者”的华丽蝶变，绘就老旧小区居民生活幸福底色。

抓实党建统领 筑牢基层治理硬堡垒

莲花街道坚持以党建为统领，以共建共治共享为导向，以完善体制机制为关键，用实干和担当逐一回应群众所需，让党组织在基层治理中“唱主角”。

聚焦党建统领，筑牢堡垒根基的厚度。街道构建“村（社区）党委—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户—村（社区）居民”五级联动治理体系，划分网格195个、细分微网格923个。在网格内配齐配强网格长1个，选好专职网格员、兼职网格员、网格指导员三支队伍，整合专业执法、在职党员、志愿者等“N”股力量，构建“1+3+N”治理体系，推动党建工作重心下移、党员力量下沉、服务触角下延。建立健全党员中心户联系居民制度，完善党员中心户5项职能，1名党员中心户

联系30户群众，把党组织的触角延伸至老旧社区的每家每户。万泉街社区现有政治素质好、服务意识好、组织带动好、基础保障好的党员中心户90名，让党员的身影在楼栋随处可见，让群众形成了有事找党员的良好习惯。

聚焦共建联动，拓宽老旧小区治理的广度。建立健全社区大党委制度，按照地域临近、优势互补、合作共赢的原则，吸收辖区各类有党组织的单位进入社区大党委，整合资源研究解决群众反映问题。以石洋街社区大党委为例，成员涵盖社区、学校、物业、派出所等9个单位党组织，已召开城市基层党建联席会2次、开展党建活动2次、协调办好民生实事10件，组织理论宣讲、文体活动、走访慰问等服务25场次。建立专职网格员普遍走访、社区干部定期走访、机关干部重点走访的“心连心”大走访模式，累计走访群众23.85万人次，解决群众急难愁盼问题8804个，做到“群众有所呼，组织有所应”。

聚焦干部队伍，淬炼老旧小区服务力度。莲花街道针对10个社区开展“两委”班子回访2次，为122名社区“两委”成员精准画像，为班子运行精准“把脉”、精准“开方”。按照“分类实施、分批培育、因材施教”的原则，聚焦“政治素质高、干事能力强、群众口碑好、发展后劲足”的标准，强化老旧小区干部和网格员培训，开展防汛抗旱、居民服务事项、沟通技巧等培训53场次、参与4324人次，持续提升干部队伍素质。逐步构建“头雁领航、强雁竞飞、群雁齐飞”的

社区党组织书记“雁阵格局”，10名社区党组织书记现场学习基层理论、交流治理心得、晾晒治理成效，营造比学赶超活力氛围。

抓细自治创新 赋能共治共享加速度

莲花街道坚持以充分调动各方参与自治的积极性为主轴主线，抓实抓细“社区牵头、群众自治、业委会调节”的老旧社区治理模式，激发多元活力、引导共治同频。

设立社区物业服务中心，打通单体楼栋物业服务“最后一百米”。莲花街道大力推行“党建+社区物业自管”模式，指导5个老旧社区建设非营利性物业服务中心5个，建立健全5项日常运行制度，形成党委领导、社区主导、部门指导、社区物业服务中心落实、居民监督的运行体系，在社区和群众之间架起思想引导、矛盾化解、资源整合的桥梁。组建清扫保洁、水电维修等25支便民志愿服务队伍，结合各社区实际情况，提供菜单式物业服务，新增无人智能停车场1个、车位113个，协调处理物业领域矛盾纠纷及治理难题103个，扎实推进物业管理服务提质增效。

用好“一事三步法”，强化居民自治自觉。莲花街道推动形成“一事三步法”，按照“群众说事—支部议事—社区办事”的流程，把群众日常需要协调解决的大事、涉及民生福祉的实事、无力解决的难事放在居民“家门口”的党群议事亭中共商共议，在热络聊、敞开心扉、贴近谈中采撷“土经验”“妙方子”，提炼“金点子”

“锦囊计”。比如，万泉街社区定期召集党员、居民代表就涉及群众的民生实事在15个党员议事亭进行讨论。在单体楼加装电梯事宜中，实行全过程居民民主协商，专题讨论安装方案15次、实地考察20次，最终新增单体楼栋电梯35台，解决了单体楼栋群众“上下难”。

打造“红色业委会”，构建小区治理新格局。莲花街道通过推动社区“两委”成员、小区党支部成员和业委会、物业服务企业党员负责人“双向进入、交叉任职”的模式，打造“红色业委会”4个，治理小区沉疴痼疾。比如，花土湾社区香林华府小区社区党委协助选出政治素质过硬、组织放心、业主满意以及党员占比达80%的业委会班子。“红色业委会”选出后，挑起了香林华府小区的治理重担，监督物业公司使用58.8万元，完成小区6栋楼宇老旧电梯的更换、惠及224户居民；新增监控32处，硬化空地400余平方米，用于规范停放摩托车以及安装充电桩20个，切实保障了小区业主的合法权益。

抓优重点服务 绘就群众生活新画卷

莲花街道紧盯老旧社区“一老一幼”服务、群众文娱生活等迫切需求，为绘就人民美好生活幸福新画卷增添底色。

聚焦“一老一幼”，绘就群众幸福美景。莲花街道依托微型少年宫、新时代文明实践中心站（所），常态化开展儿童安全知识宣传，助力青少年茁壮成长。万泉街社区组织青少年参与帮助社区孤寡老人、老党员打扫卫生、料理家务等公益活动；利用课余时间，为青少年开设各类特色课程和活动1000余场次，促进社区青少年全面发展。依托“心莲

心”大走访等形式，建立完善高龄老人、困难老人、独居老人台账，提供多项助老服务。指导万泉街社区依托养老服务驿站建起社区食堂1个，提供营养搭配、动态调整的实惠菜谱，广泛发动社区新时代文明实践站志愿者提供指引、打饭、送餐入户等服务3400余人次，为小区的老年人解决就餐难题。

聚焦“身心健康”，构建群众多彩生活。莲花街道加强基层文体阵地建设，将文体惠民落到实处、送到群众身边。街道以“活力莲花·文化+”“15分钟品质文化生活圈”建设为路径，打造综合文化服务中心、文化广场、休闲公园等阵地95个，完善群众日常文体活动场地。组建社区广场舞、太极拳、乒乓球等文体队伍17支，挖掘楼栋文艺召集人274人，培育各类文艺人才560人，满足辖区群众多层次、多样化需求。开展“邻里节”系列活动、“微笑工坊”手工活动等特色活动138场次；开设“阳光石洋”露天电影院，打造“阳光石洋”特色文体品牌，营造辖区浓厚文化氛围。

聚焦“停车有位”，构筑出行便捷交通。街道统筹推进打通断头路、拓宽瓶颈路、提升老旧路，全面实施路面改造提升、路网升级等项目，便利老旧社区交通出行。聚焦老旧社区停车需求，深挖边角零星地块，开展闲置土地、烂尾地块调查，结合老旧社区周边的停车需求，实施闲置地块、闲置人行道改扩建等改造，目前已累计新建、改建、扩建停车场项目6个，新增泊位849个。比如，万泉街社区扩建路内停车位21个，将5117栋、5118栋、5119栋的闲置花园改建为微型停车场，新增停车位83个，并为居民统一办理包月手续，最大限度实现停车资源共享、停车价格惠民。



重庆市巴南区莲花街道石洋街社区开展全民健身操展演暨“四季莲花”进社区活动。