

## 龙洲湾街道：暖“新”赋能 为治理加码

近年来，重庆市巴南区龙洲湾街道深入学习贯彻习近平总书记关于加强新业态、新就业群体党建工作的重要指示批示精神，不断健全组织覆盖网，织密服务圈、学习圈、治理圈，以高质量党建更好凝聚和服务新就业群体，切实增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力，加速提升城市基层治理质效与促进新就业群体稳健发展的“双向奔赴”。

### 拉开基层组织覆盖网 提升聚新实效

建立多跨协同体系。龙洲湾街道实施加强新业态、新就业群体党建工作“五项行动”，细化12条具体措施、20项重点任务，统筹整合党建、城管、规划、应急等17个岗位力量成立联席会议，建立综合协调、分工负责、调研指导、定期研判等工作机制，定期盘点新业态新就业群体党建工作情况、商讨重难点工作，召集相关岗位协商解决交通拥堵优化、环境卫生整治、高空抛物线索治理等问题27个。

构建多方联动机制。坚持岗位、社区、物业企业三方联动，通过行业自查、社区排查、系统联查协同发力，全面掌握新业态新就业群体基本情况，动态更新基础信息、发挥作用“两本台账”，做到底数清、情况明、动态准、措施细，目前辖区新业态新就业群体110余名，其中党员10余名，以党员带头动员60余名加入“先锋骑士”志愿服务队。注重从新就业群体中发现和吸纳优秀人才，将先进典型、行业骨干等纳入发展党员后备力量

资源库，储备入党积极分子和入党申请人10余名。

重塑组织设置体系。针对新就业群体的工作性质特点，推动成立“先锋骑士”党支部，将外卖配送员、快递员等纳入街道、社区兜底管理。建立新就业群体联合会，推动“团组织+青年社团”向新就业群体青年延伸，最大限度把新就业群体纳入各类组织管理服务范围，引导企业加强对新就业群体的权益保障和困难帮扶。

### 扩展思想政治学习圈 凝聚同新合力

丰富学习教育载体。龙洲湾街道坚持网上网下结合，利用“三会一课”、主题党日等主渠道开展集中学习，通过“学习强国”“共产党员网”等新媒体平台，推行网络课堂、掌上学堂等做法，引导新就业群体随时随地学习。把新就业群体党员纳入党员教育培训总体规划，聚焦全面落实教育培训基本任务，依托党员轮训示范班、党员冬训等，不断提升教育培训的针对性和系统性。

创新学习教育方式。深化“党课开讲啦”活动，定期邀请“百姓名嘴”、优秀党组织书记，以群众喜闻乐见的形式，开展互动式“微宣讲”；坚持寓教于乐，用活用好辖区丰富的红色教育资源，在“七一”、国庆等重要节日，组织到南泉革命烈士陵园等实地参观学习，强化党性锻炼和理想信念教育。

营造争先创优氛围。大力推动“先进引领先进”，街道重点打造“最美”新就业群体示范群，4名小哥获评区级“最美”新

就业群体，大力营造见贤思齐、争当先进的良好氛围；充分发挥先进典型示范引领作用，常态化组织开展“新新向党·逐梦未来”系列分享活动，为新就业群体提供看得见、学得来的身边榜样，引导学先进、比贡献、争优秀。

### 构建全域覆盖服务圈 筑起暖新港湾

构建党群服务矩阵。龙洲湾街道健全“建、管、用”全链条运行制度，沿着工作路线合理布局，推动在核心商圈、商务楼宇等新就业群体相对集聚区域建设党群服务中心（驿站），整合“渝工港湾”、青年之家、银行网点等现有资源设立党群服务点，形成“1个中心+1个站+9个点”的“15分钟服务圈”，常态化提供歇脚避雨、充电加热、就业指导等9大类服务，定期组织举办爱心义诊、亲子体验等各类暖新服务活动，着力把“家”筑在新就业群体身边。

实现服务常态长效。坚持“把服务做到心坎上”理念，紧扣所需所盼，综合集成各方政策和资源，“订单式”提供心理咨询、法律援助、矛盾调解等个性化服务，慰问困难党员群众6人，帮助解决工作生活问题3个。深入推进新业态从业人员职业伤害保障试点工作，织密社会保障安全网。

拓宽职业发展空间。充分贴合新就业群体时间碎片化实际，创新推出夜间培训、周末培训等，组织参加互联网营销师、全媒体运营师等技能培训班，为快递员等群体提供职业技能等级认定服务，促进职业素质

提升；结合全区正在开展的新就业群体“学历提升”行动，鼓励资助2名新就业群体参加高起专、专升本继续教育。

### 搭建广泛参与治理圈 激活新兴力量

拓宽基层治理力量。为进一步激发小哥参与基层治理的积极性，龙洲湾街道推行“先锋骑士”积分制度，制定队伍管理办法和积分规则，一对一建立积分档案，引导18家爱心企业、商铺免费赞助商品及服务价值上万元。目前，32名小哥骑士在社区建档，通过参与志愿服务、协助社区开展工作等，累计兑换积分400余分，兑换礼品及服务22份。

推动“双网”融合治理。充分发挥快递外卖小哥、网约车司机走街串巷优势，建立志愿服务“微心愿”认领机制；通过“随手拍”“随手报”等方式，小哥可以及时发现并报告井盖破

损、道路坑洼、卫生死角等，将发现的问题通过“拍照+定位”形式发送到微信群里，协助相关部门快速处理问题；常态化组织开展平安建设、文明创建等工作，并从新就业群体中择优选聘兼职网格员13名，引导他们成为社区的宣传喇叭、民情前哨、流动探头和公益使者，有效调动参与积极性。

实现共商共治共享。搭建“小哥圆桌会”平台，定期组织相关部门、街道社区负责人同新就业群体代表围桌畅谈，引导他们收集意见建议、表达现实诉求，并围绕行业发展、社会治理等积极建言献策。对于现场能解决的，相关负责人及时回应、立即办理；对于现场不能立即解决的，坚持“区级部门—街道—社区”三级联动，建立问题“收集—交办—反馈”闭环落实机制，推动见行见效。目前已累计解决停车位增设、高温防暑等与小哥工作、生活息息相关的急难愁盼问题50余个。



重庆市巴南区龙洲湾街道龙锦社区开展主题教育专题学习暨“小哥圆桌会”活动。

## 花溪街道：探索“三缘·理家”模式 巧解小区管理难题

攀钢集团重庆钛业有限公司家属区位于重庆市巴南区花溪街道走马梁社区走马二村，房屋建于上世纪八九十年代，现有19栋房屋，共43个单元、842套住房，常住人口732人。近年来，巴南区花溪街道走马梁社区牢牢把握基层治理的根本价值取向，始终坚持以人民为中心，探索形成“三缘·理家”（地缘、业缘、趣缘）党建统领基层治理新模式，实现党的工作触角在基层有效延伸，让党的声音能快速直达，确保治理方向不偏移，老旧小区小综合环境更加优化，居民参与小区治理意识明显增强。

### 强化党建统领 “满盘沙”变成“一盘棋”

走马梁社区坚持把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面，持续推进组织建设，着力构建社情民意在网格中掌握、便民服务的网格中开展、基层治理在网格中加强、矛盾纠纷在网格中化解的工作局面。

建强“动力引擎”。以党建统领老旧小区治理为主线，成立走马梁社区第一、第二网格党支部，同步构建“街道党工委—社区党总支—网格党支部—楼栋党小组”四级组织体系，成功破

解老家属区“无人管”难题。

选优“治理头雁”。充分发挥原老厂长、老主任、老党员“传帮带”作用，推选2名有威望、有热情、有能力的退休职工党员担任网格党支部委员，让家属区的党员成为小区治理的中坚力量。

培育“红色细胞”。在家属区内全覆盖配备“1+1”楼栋长，构建1名网格员+1名楼栋长联户工作体系，培育“红色楼栋长”3名，不定期开展党员承诺践诺活动50余次，累计帮助解决家属区群众问题和困难116件。

### 丰富治理内涵 “条条线”拧成“一股绳”

走马梁社区紧紧围绕老旧小区治理过程中群众关注的热点难点问题，积极拓展“三缘”新内涵，探索建立小区理事会，进一步提高精准化服务、精细化治理水平。

以地缘为中心划分治理单元。以自然楼栋为单位划分网格2个，推行理事会制度，民主推选原老厂长担任理事长，老车间主任、老党员担任理事成员；每个网格配备专职网格员、政策宣传员、矛盾调解员、环境管理

员、意见收集员等五大员，确保居民有所需、楼栋有人理。

以业缘为基础整合治理力量。充分发挥家属区“原住居民”人熟地熟情况熟的优势，动员退休老厂长、老主任、老党员组建志愿者服务队，积极参与社区组织的各类志愿服务；积极开展“元宵游园”“三八节插花”“端午节包粽子”“冬至包饺子”等邻里活动，通过党员示范带动13名家属区居民加入志愿者队伍，实现以事聚人、聚人成事的良性循环，“小区是我新家”“我家我来管”的良好氛围逐渐形成。

（下转 B5 版）

## 鱼洞街道：自治共治有温度 老旧小区展新颜

重庆市巴南区鱼洞街道下新新社区成立于2002年，设置网格7个，其中新河街网格房屋建筑基本建于上世纪80年代，由12栋单体楼组成，常住人口380户、769人，60岁以上老人占比超30%，呈现房屋老、设施老、人员结构老的“三老”特点，是鱼洞街道老旧小区最为集中的区域，也是基层治理较为薄弱的区域。针对老旧小区管理主体不明造成的治理缺口问题，鱼洞街道结合“孝善鱼洞”品牌，以社区党委为主心骨，广泛吸纳群众参与共治共管，实现群众自治与社区治理的深度融合。

### 组织共建 以党建点燃“红色引擎”

按照“社区党委牵头、联建共建单位助力、党员带头参与”的工作思路，下新新社区建立新河街网格居民自治体系，切实将党组织建在小区、延伸到楼栋，建成全覆盖、广链接的基层治理组织网络。

党建引领一体化推进。下新新社区党委一体推进社区党建、楼宇党建，凝聚组织合力、治理合力，搭建“社区+小区”居民自治体系，吸纳社区党委班子3名、在职党员3名，居民党员和退休党员21名，成立新河街街区功能型党支部，形成以楼栋为自治管理单元、党员、楼栋长、居民代表为核心的小区自治管理团队，自主开展小区日常管理服务工作。

组织网络全方位覆盖。社区党委牵头组建成立新河街网格党支部，构建“社区党委—小区（网格）党支部—楼栋党小组（功能型党支部）—党员中心户—社区居民”五级联动组织架构，由区法院司法警察担任党支部书记，选配社区党委副书记、年富力强的小区党员、在职党员等6名同志为支部成员，吸纳12名党员担任楼栋长，延伸

基层组织链条。

联建共建多方面赋能。通过与辖区物业公司、业委会、企事业单位建立共建关系，依托在职党员“双报到”、联席会议等方式，架起小区居民与共建单位沟通桥梁，有力推动公共设施维护更新、小区绿化改造、空地闲置房屋使用等问题的合作处置，变“单打独斗”为“协同作战”，形成“大党委”“1+1>2”的叠加合力。

### 问题共解 为治理激活“神经末梢”

针对老旧小区管理缺口造成的一系列问题，下新新社区党委通过完善自治管理制度、居民议事制度，搭建议事平台等方式，广泛听取群众意见，收集解决群众问题，真正实现群众在居民自治中唱主角。

以自治为关键点，发挥主体作用。新河街街区功能型党支部全覆盖征集片区居民意见5次，召开自治管理协调会10次，建立单体楼自治管理制度，成功动员片区380户以每户每月10元的标准自愿缴纳自治管理服务费，用于聘请2名清洁工，有效解决小区日常管理无费用难题；召集12名党员、9名居民担任守护楼员，以楼栋为单元，开展清洁卫生、安全巡逻、管理费用收缴监督等日常工作，构建了无物业小区共治、共管、共享的治理体系。

以议事为着力点，引导群众参与。社区党委以楼栋事务自行议、楼栋决策大家定、楼栋问题内部调的思路，指导小区自治管理小组制定“逢四说事”居民议事机制，通过楼栋微信群实时收集楼栋居民问题、建议，每月4日由小区自治管理小组牵头组织街道、社区、居民，对收集的难点问题进行讨论解决。截至目前，已开展“逢四说事”8次，协商解决公共区域乱占乱堆、电线通

讯线乱拉乱接等问题36条。

以平台为突破点，汇聚协商合力。社区党委通过全面摸排辖区闲置资源，对乱搭乱建、私自占用的公共区域进行清理，按照集约、便民的原则搭建党群议事亭1个，小区空地集中设置便民桌椅5套，确保居民议事有场所。对于自治管理小组无法协商解决的老老旧小区电梯加装、大树修枝、外墙排危等问题，以党群议事会为联动平台，由居民自治管理小组提出，社区党委牵头联系相关部门、街道、企业列席议事会议，形成上下联动、多方协作的工作模式。

### 服务共享 改旧颜打造“幸福港湾”

下新新社区立足片区老年人占比大这一实际情况，结合“孝善鱼洞”品牌，以“家政服务、微服务”为抓手，强化阵地建设，建强服务队、丰富服务内容，切实提高老旧小区居民生活舒适度、幸福感。

聚焦阵地建设，夯实“家门口”的基础保障。通过整合社区养老服务站、企事业单位闲置用房等资源，设置小区党群服务站，科学设置党员之家、妇女之家、儿童之家，实现集便民服务、休闲娱乐、运动健身等功能为一体的党群服务综合体，为居民提供场地开展读书活动、节假日儿童辅导培训等活动20场，服务居民超1000余人次，切实做到了将服务延伸到群众“家门口”。

聚焦志愿服务，汇聚“家门口”的队伍力量。吸纳街道退休党员干部、新就业群体、在职党员干部等力量，成立鱼洞“红灯笼”志愿服务队，以敬老、助困为主要内容，深化志愿服务。“红灯笼”志愿者通过结对子的方式，与小区80岁以上的独居老人结成4小队，开展“一对一”帮扶，每月入户走访，了解老人生



重庆市巴南区鱼洞街道下新新社区因地制宜，在小区凉亭召开党群议事会。



重庆市巴南区鱼洞街道下新新社区举办新河街片区自治管理商议会。

活需求。根据志愿者特长，“红灯笼”志愿者发挥在法律法规、政策理论、文艺宣传等方面的优势，进小区开展理论宣讲、文艺活动20场，覆盖2000人次，为解决小区环境整治、安全治理、垃圾分类等方面的问题建言献策10条。

聚焦群众需求，提供“家门口”的暖心服务。深挖“孝善”文化，丰富服务内容。开通“微孝

热线”，由志愿者、网格员轮流坐班，收集居民需上门办理事项，安排工作人员上门为老人、行动不便人员提供代办服务。丰富“微孝内容”，开展“微孝义诊”“微孝家访”“微孝课堂”等活动，联合社区卫生服务中心、辖区派出所等单位，定期为老人提供义诊体检服务和防诈骗、普及消防安全等知识讲座，构建融情、贴心、细致的社区服务品质。

“一起干”，条块结合、紧密配合的工作格局逐步形成。

党建共建凝聚力量。社区党总支联合辖区医院，依托家庭医生，把各项助老服务活动开展到网格。建立常住人口健康档案，做好线上问诊、上门服务、知识宣讲、老年体检、义诊等多项民生工程。创建社区养老服务站“五室一堂”，设置休闲娱乐室、图书学习室、日间休息室、健身康复室、社会工作室、老人饭堂，供老人免费使用。引入专业的养老服务机构，通过小区理事会的协作，为老人提供助洁、助急、助行、助浴、助

医、助餐“六助”服务，让家属区老年人足不出户享受到生活照料、家政服务、就医护理、精神慰藉等服务。

拓展延伸服务链条。聚焦老旧小区家属区缺少物业服务的现状，建立“便民代办”服务机制，吸纳热心居民10人组建代办员队伍，常态化开展帮代办服务，累计走访摸排8户独居老人并建立联系台账，开展水电费代交、退休人员资格认证、公交卡年审、代买药等帮代办服务，解决各类实际问题30余件，受到辖区群众一致好评。