

龙海社区：“六邻工作法”让陌邻变睦邻

重庆市巴南区龙洲湾街道龙海社区深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理重要论述，传承弘扬“亲仁善邻”“以和为贵”中华优秀传统文化，总结形成了“邻事共商、邻里共治、邻情共融、邻幼共育、邻老共助、邻理共学”的“六邻工作法”，引导各类组织和党员群众共同参与社区治理，切实打造新时代睦邻社区样板。

“邻事共商”搭建自治载体

龙海社区针对龙海商圈企业多、居民人口多的实际情况，将983户商家划为3个专属网格，商圈专属网格内实行“渝小店”共建自治，以20家左右的相近商铺为一个“邻里”网格治理单元，将在职党员、商铺党员等力量推选为“渝小店”自治共同体掌柜，引导商铺自我管理。利用小区空闲房屋、楼栋空间等，设立小区网格党群服务站6个，打造“邻里议事厅”“亲仁善邻议事角”，推行干部、服务、阵地三下沉，组织居民建言献策，工作人员据实记录、跟进落实、定期反馈。健全小区议事会制度，社区党委每月牵头召开议事会，吸纳辖区机关事业单位、金融机构及商户等17家单位参与联建共建，协商解决小区重要事项，每月群众反映事项办结率达95%以上。

“邻里共治”汇聚多元合力

龙海社区以基层网格大排查为载体，全面摸排网格内在册党员266名、在职党员156名、社会单位负责人35名、商铺代表20名、法律顾问2名、物业人员258名、社区民

警3名、志愿者1200余名等，分类梳理出骨干力量、主要力量、基础力量，全部固定在楼层、编入网格，建强“1+3+N”网格力量。用好“道德积分银行”载体，根据网格力量作用发挥情况予以积分，积分可在“银行”兑换礼品或服务，目前吸纳1000余户居民“开卡建户”，72家商户挂上“道德积分银行兑换点”标识，每月为社区提供总价值3万余元的服务和商品。每季度组织“爱心赶场天”活动，邀请兑换点商户、居民志愿者集中兑换，营造互帮互助良好氛围，吸引更多商户、居民参与，将善行孝义转化为文明新风，实现从单一行政管理向多方协商治理的转变。

“邻情共融”拉进党群距离

龙海社区始终将坚持和加强党的领导放在首位，健全“社区一小区(网格)一楼栋一党员”组织体系，引导在职党员到社区、小区“双报到”，12名在职党员进入党支部班子。充分发挥邻里先锋力量，按照每3—5层楼1名的标准，推选党员中心户1291名，就地纳入“1+3+N”网格力量。大力挖掘专业人士作为“社区合伙人”，组织人民调解员、律师等126人成立“和事佬”人民调解志愿队伍，组织退役军人20名成立“老班长”志愿服务队，协助社区开展邻里调解、治安巡逻等工作。33名热爱手工的妇女志愿者组建“巧阿姨”手工队，设立“情满龙海手工坊”，制作丝网花、婴儿鞋等制品。82岁退休教师彭齐修带领5名志愿者组建“彭嬢嬢”理发队，每周五在党群服务站为居民免费理发。

“邻幼共育”呵护健康成长

龙海社区从呵护“一小”开始构建全生命周期服务关怀，社区党委联合辖区企业、党员志愿者，精心设计内含婴儿鞋、书籍、保温杯等物品的“新生儿成长礼包”，在新生家庭办理新生证明时发放。招募志愿者25人组建“爱心护学队”，为辖区5所幼儿园、2所中小学提供护送学生回家服务。每年7月10日至8月10日在党群服务中心开设暑期学校，由辖区培训机构教师、离退休党员、大学生志愿者等担任老师，为学生提供作业辅导和趣味课堂，打造“亲子微课堂”，持续推动建设和谐亲子关系社区。

“邻老共助”守护幸福晚年

龙海社区聚焦“一老”提供贴心服务，着力营造老年友好社区氛围，弘扬孝善文化。社区党委牵头组建“安心敲门队”，由支部书记、老党员、楼栋长等66名志愿者组成，分为6个小组，以楼栋为单位每天敲响空巢独居、行动不便等特殊老人的家门，在确保老人安全的同时，提供买菜做饭、洗衣晒被等生活服务。依托辖区居民基本信息台账，每月15日举办老年集体生日会，筛选并邀请当月65周岁以上“寿星”聚在一起，通过唱生日歌、吃蛋糕、送礼物等形式，尽可能满足老年群体情感需求。

“邻理共学”营造文明氛围

社区党委开设“道德讲堂”，组织开展“家家家训”传承、“最美家庭”评比、公民道



重庆市巴南区龙海社区典雅小区为老年居民举办集体生日会。



重庆市巴南区龙海社区举办暑期学校开班式。

德建设宣传、“传承历史、创新未来”老照片展等活动，推动睦邻新风浸润居民心田。坚持以法隆德，依托公共法律服务室开设“法律超市”，由辖区内执业律师“每日坐班”，“打包上架”法律援助、人民调解等法律服务。每年定向邀请区人民法院法官到社区开展至少3次法律讲坛，提升居民法治意识。依托社区科普大学，动员辖区机关干部、在校大学生等32名志愿者组建“红烛”讲师团，根据科普大学课程安排，把健康讲座、知识

讲坛等搬进社区。以建设互助、互爱的睦邻社区为目标，持续丰富达人分享会、科普大学、社区课堂等邻里活动，吸引居民融入邻里、贴近邻里，让社区居民从社区治理旁观者真正转变为参与者。

基层工作干得好不好，最终要由群众来评判。龙海社区始终以“时时放心不下”的责任感，持续在“邻”上下功夫，高标准做好党建统领网格治理工作，把社区治理从社区的事变成大家的事，让群众幸福指数节节高。

(上接B1版)

鼓励多方参与，优化管理运营模式。创新探索自主经营模式，发动社区“两委”班子成员、志愿者、居民代表参与管理经营，进一步压缩嵌入式服务运营管理成本，所得利润反哺社区党群服务中心，推动服务可持续运转。运用市场化机制，引入第三方专业机构为居民群众提供质量较优、价格较低的服务模式，探索以社区作为场所阵地所有方，行业主管部门介入进行资格审查、专业机构提供市场化兼顾公益性服务的路径，在保障服务群众的前提下，实现公益性和收益性双赢。积极对接机关

企业事业单位，依托县域紧密型医共体建设，充分整合县医院、妇幼保健院等公立医院的医疗资源，将更多优质医疗资源下沉社区，为社区居民提供全方位、全周期健康保障。通过以空间换服务的方式，依托党群服务中心阵地建立健康服务站19处，提供全科诊疗、中医理疗、健康咨询、体检反馈等服务事项32项，医保关系转移、医疗费用报销等医保业务5项，既能满足居民对常见病、慢性病的日常诊治需求，又能让居民在“家门口”享受医院同等医疗保险和报销政策。今年以来，累计服务社区居民3万余人次，办理医疗保险报销业务3240件。

树牢为民服务宗旨意识 推动志愿服务常态化

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是基层社会治理的有力推手。近年来，菏泽市充分挖掘志愿服务力量，积极搭建志愿服务平台，优化党员志愿服务体系，完善志愿服务机制，志愿服务队伍不断充实。

优化党员志愿服务体系，发挥先锋模范作用。设置党员先锋岗，组建党员先锋队、党员志愿服务队，围绕群众急难愁盼等问题，采取敲门问需、上门解题、定期盘点等方式，为群众办实事做好事解难事，用实际行动搭起党群关

系的“暖心桥”，不断提升群众的幸福感、满意度。组织制定居民服务需求清单，引导小区党员根据自身特长，认领志愿服务项目2579个，制定小区党员志愿服务项目表，推动党员为小区居民提供贴心服务。

完善党员志愿服务机制，凝聚志愿服务力量。切实推行“双报到”机制，鼓励机关企事业单位在职党员到小区报到服务，结合小区建立的需求清单、资源清单、项目清单，认领志愿服务项目3036个，做好志愿服务工作，架起党群“连心桥”。将党员志愿者服务纳入党建目标管理考核，把服务情况纳入党员评

议、党性分析、考察干部等内容，激励党员做好做实志愿服务，扎实推进党员志愿服务往深里走、往实里走、往心里走。

充实党员志愿服务队伍，完善党群共建服务模式。完善党委抓支部、支部抓协会、协会带志愿者的党群共建、服务群众工作模式，以党员志愿者为骨干，积极引导小区居民、爱心商户、新就业群体、社会组织等力量加入城市志愿服务队伍，组建“夕阳红”“斑马救援”等志愿服务队506支，定期组织开展各类志愿服务活动，帮助解决小区居民生活难题7900余个，有力提升了小区治理成效。