

2024年9月30日 星期一

本版责编 孟航 本版美编 郭佳卉

各地实践

山东省菏泽市：健全完善为民服务工作机制

中共菏泽市委常委、组织部部长 王军

习近平总书记指出，要推动社会治理重心向基层下移，把更多资源、服务、管理放到社区，更好为社区居民提供精准化、精细化服务。山东省菏泽市深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，坚持把加强基层党组织建设放在第一位，聚焦城市基层治理重点难点问题，围绕网格治理精细化、“红色物业”体系化、便民阵地规范化、为民服务标准化和志愿服务常态化五个维度，创新治理机制，提升服务效能，推动城市基层治理迈上新台阶、实现新突破。

加强基层党组织建设
推动网格治理精细化

加强和改进城市基层党建，是夯实党在城市执政基础、推进城市治理体系和治理能力现代化的核心要义。近年来，菏泽市着力建强城市基层党组织，不断增强基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，凝聚形成基层治理工作合力，为推动改革发展稳定各项事业行稳致远提供坚强组织保证。

扩大党组织覆盖，推进党建工作向纵深发展。优化网格、小区党组织设置，从机关和企事业单位、社区“两委”成员中优选网格党支部书记，推动全市728个小区党支部挂牌办公、实体化运行，把党的工作延伸到街巷、小区、楼栋、楼道等社会治理最末梢。建立小区党支部成员和业委会“双选、双用”工作机制，推动769名小区党支部成员和业委会成员交叉任职，为小区居民提供常态化、贴心式服务。

强化末端治理，推动党建力量向基层下沉。选派957名社区“两委”成员和2355名社区工作者、网格员等下沉小区，壮大小区服务力量。建立小区楼长制度和“党员中心户”制度，将全市1.3万名楼长和1.2万名“党员中心户”纳入基层党组织管理体系，让党组织的政治优势、组织优势、服务优势在基层进一步延伸和拓展。

优化党建考评机制，实现评先树优向基层倾斜。加强基层党建考评体系建设，对一线党员干部履职尽责情况进行民主测评，大胆提拔使用敢争一流、堪当重任的优秀干部。举办小区先进典型评选活动，先后评选1837名优秀党员、1188

名优秀楼长、1013个文明示范楼栋，颁发荣誉证书，激励示范带动，营造共建共治共享良好氛围。

深入化解物业领域堵点
推动“红色物业”体系化

物业管理是社区治理的重要组成部分，物业服务管理水平直接影响到社区生活环境、关系居民幸福指数。近年来，菏泽市持续深化“红色物业”建设，在物业服务领域彰显党的政治色彩、强化党的政治属性、发挥党的政治功能，把牢物业服务的正确方向，健全完善沟通协调、监督评价等工作机制，推动物业行业以高度的政治自觉站稳人民立场，实现物业服务水平全面提升。

加强物业行业党组织建设，提升服务自主性。深化“红色物业”创建，推动物业服务企业党组织应建尽建，用宗旨意识和党性修养提升物业服务企业为民服务能力。依托住建部门成立物业行业党组织，对25家重点物业企业党建工作直接联系指导，推动296家物业企业通过单建、联建等方式成立党组织，对暂不符合条件的物业企业选派党建指导员，实现党的组织和工作有形有效覆盖。

建立物业管理长效机制，增强服务有效性。通过政府购买服务、国有物业企业兜底的模式，对无物业的老旧小区兜底管理，解决老旧小区和安置区普遍存在的管理基础薄弱、收费不畅、民营物业企业不愿进驻等问题，实现专业化物业服务有效覆盖。建立由社区党组织牵头，物业企业、居民委员会、业主委员会等共同参加的党群联席会议制度，实行物业管理层和社区“两委”班子“双向进入、交叉任职”机制，将物业管理和社区治理融为一体，大大提高了办事效率。

优化物业服务组织体系，提高服务积极性。深入推进“党建+物业”服务模式，通过设立党员责任区、党员示范岗、党员突击队等方式，发挥党员模范带动作用，打造物业服务品牌，提升物业服务品质，提高业主满意度。构建“小区党支部+业委会+物业公司”服务体系，充分发挥小区党支部、业委会密切联系居民优势，常态化开展联席会、恳谈会、调解会，研究化解物业和业主矛盾纠纷3185件。

融合线上线下治理平台
推动便民阵地规范化

基础设施的完善与基层服务效能的提升是衡量城市发展水平的重要标尺。近年来，菏泽市积极探索信息化、智能化管理与服务的基层治理新模式，统筹整合社区各类服务资源，着力提升城市基层治理服务智慧化、便捷化水平。

建好基础设施，提升城市基层服务效能。全面实施城市基层党建质量提升行动，打造高水平、信息化的党群服务中心。实施老旧党群服务中心升级改造，提升硬件设施和软件服务水平，新建社区党群服务中心20处，改扩建16处，社区党群服务中心覆盖率实现100%。

坚持因地制宜，保障服务阵地建设。综合考量县区特点和社区实际，强化资源整合，加大清理公共服务用房力度，由县区党委统筹、组织部门牵头，联合自然资源、住建、民政等部门成立公共服务用房清理工作专班，通过实地查看、现场执法，按照设计图纸规划面积依法依规落实社区（小区）配套服务用房。对于较为零散的服务用房，通过与开发商和物业公司积极协商，置换为便于群众出入、办公区域较为集中的场所。对于闲置的国有废弃用房，在保持所有权不变的前提下，按规定履行相关国有资产管理程序后，将国有资产提供给社区用于社区党群服务阵地建设，既增加了场所面积又减少了资金负担。2022年以来，

全市共清理腾退公共用房22.25万平方米。

用好信息网络，打造智慧“党建+”便民服务平台。坚持以人民为中心的发展思想，推进党建工作适应新时代人民群众的新需求，打造“党建+教育”“党建+医疗”“党建+文化”“党建+物业服务”等智慧服务平台，同步开发微信小程序和民情二维码，完善服务模块，推动“党建+”服务向基层延伸覆盖，持续提升智慧化治理、精细化服务水平。

护好新兴群体，完善新就业群体服务阵地。围绕党群服务中心、覆盖商圈楼宇，联合工会、妇联、社区服务站等机构，建立“暖心驿站”“快递之家”等服务阵地400余个，为新就业群体提供饮水、充电、休息、用餐等各项便利服务，通过解决“小问题”，彰显“大关怀”。充分发挥新就业群体作用，2022年7月以来，引导459名快递外卖小哥担任兼职网格员，协助社区收集群众诉求2600余条，成为社区的民情前哨和流动探头。

探索社区嵌入式服务
推动为民服务便捷化

社区作为城市的基本单元，其公共服务设施的完善程度直接关系到居民的生活质量和幸福感。近年来，菏泽市以精准化、规模化、市场化为原则，按照“试点先行、以点带面、全面推进”的工作思路，深入推进党建引领城市社区嵌入式服务，将优质普惠公共服务嵌入社区、延伸至小区，让群众充分

享受“家门口”的贴心服务。

坚持党建引领，压紧压实工作责任。将“党建引领城市社区嵌入式服务工程”作为市委书记抓基层党建突破项目，建立市、县、街道、社区四级联动机制，构建市级宏观指导、县区抓好统筹、部门协同联动、街道具体推动的工作格局，形成上下联动、齐抓共管的良好局面。制定《关于实施党建引领城市社区嵌入式服务工程的实施方案》，优选34个典型做法，汇编形成《党建引领城市社区嵌入式服务工作工具箱》，对党建引领嵌入式服务工作进行边实践、边总结。

强化资源整合，探索多元服务模式。探索功能“复合集成”式服务模式，以县区为单位整体谋划，围绕建设“15分钟社区生活圈”，科学规划选址，依托社区党群服务中心建设集养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身等服务项目为一体的一站式综合性党群服务阵地4处，推动公共服务设施有机嵌入社区、公共服务项目延伸覆盖社区。创新“插花分散”式服务模式，对于暂不具备面积大、位置好等硬件条件的社区，探索以社区党群服务中心为主、小区服务站为辅的“插花式”嵌入服务模式，以2个社区为试点，聚焦“一老一小”等重点群体，规划建设康养理疗站、养老室、托幼室、共享自习室、智慧养老中心等助老助小服务矩阵，做到社区党群服务中心和小区党群服务站服务功能有效互补。

(下转B3版)



山东省菏泽市定陶区滨河街道姚庄社区联合滨河卫生院开展“服务百姓健康行动”义诊。