

山东省济南市钢城区： 做好网格点滴事 服务居民暖人心

■中共钢城区委组织部

“以前有事找社区，现在有事找网格。遇到问题了，我和姐妹们就去找网格员聊一聊，既离我们近，也解决得快。”谈起网格化治理带来的新变化，家住山东省济南市钢城区汶源街道的张女士赞不绝口。

近年来，随着城镇化进程不断加快，钢城区城市社区数量与日俱增，3年间从5个增加到22个。由于城市社区成立时间短，社区管理出现了党建融合不够紧密、居民诉求解决不彻底、社区人员力量不足等一系列问题。钢城区坚持问题导向，立足区域实际，依托网格把党组织建起来，构建“一网三联五清单”精细化网格治理体系，做实做强基础网格，不断提升基层党建引领基层治理效能。

织密基层治理“一张网”

钢城区以网格为基本单元一体推进党建和治理服务，按照300—500户规模优化网格数量和边界设置，统筹整合各部门单位的工作网格，划分102个城市社区网格，做实基层社会治理各项工作“一张网”管理。落实社区网格党组织全覆盖，1个网格设立1个党支部或党小组，健全“社区—网格（小区）—楼院”一贯到底的党组织架构。

每个网格按照“2+1+N+X”加强工作力量，确定网格

长、专职网格员、兼职网格员、社会工作力量，按照“一网格一名网格员”标准招聘专职网格员，纳入社区专职工作者管理，享受“三岗二十级”待遇。将网格员培训纳入基层干部教育培训计划，区级每年全覆盖培训，街道依托街道党校不定期培训业务。

根据网格密集程度，划片成立40个“民悦驿站”，明确“四个一”标准配套建设，即：一张办公桌，用于驻站网格员办公和接待群众；一个洽谈室，用于协商议事和矛盾化解；一个便民柜，为居民提供应急药箱、工具箱等便民服务；一张网格图，展示驿站辐射范围内网格。“以前有困难要到社区党委办公室反映，现在‘家门口’的‘民悦驿站’就能看到‘红马甲’，大事小情都有人管。”家住钢城区艾山街道钢都社区亲和家园小区的居民李先生说。“民悦驿站”既可以服务社区居民，也能为快递员等新就业群体提供休息场所，实现一室多用。

聚力共建共治“三联动”

“社区广场还缺一个小舞台。”“电动车充电难，能否加几个充电桩？”……居民的一些诉求单靠社区和网格很难解决。钢城区深入推行“三联动”，推动网格化管理资源集中、重心下移、触角延伸。

坚持社区党组织联单位，由街道党工委统一领导，社区党组织牵头，加强与辖区机关

事业单位、国有企业、两新组织等单位联系，签订《共建合作协议》，吸收47名驻区单位、两新组织党组织负责人担任社区兼职委员，吸纳210余名“双报到”党员担任兼职网格员，推动组织联建、活动联办、项目联抓、问题联解。

坚持社区工作者联网格，严格落实社区工作者“定岗网格”制度，推动社区工作者全部包网格或担任网格长，强化网格工作力量。建立工作例会、巡查走访、信息采集报送等制度，实现378名社区工作者工作岗位和主要精力在网格“双下沉”。

坚持党员骨干联群众，集中开展“我是党员·我在社区”行动，各网格党支部委员、党小组长等党员骨干联系网格内一定数量群众，做到政策宣讲、意见征求、决议传达、活动发动等“四到户”，矛盾纠纷、婚丧嫁娶、突发事件、特殊群体等“四必访”。通过发放“党员帮包联系卡”、组建“幸福网格”微信群等，畅通联系群众渠道，及时收集群众诉求。今年以来，已帮助群众解决急难愁盼问题860余件。

优化管理服务“五清单”

“小网格”汇聚“大民生”。钢城区通过清单化管理，整合重组资源力量，优化重构网格功能，着力提高网格快速反应、精准落实、兜底服务的能力。

“年龄大了，上下楼不方



山东省济南市钢城区网格员及志愿者上门开展小区居民健康普查与义诊服务。钢城区委组织部供图

便，我们盼着住上电梯房。刚才试乘了一下，真不错！”汶河社区15号楼的李先生在乘坐住宅新加装的电梯后连连称赞。老旧小区加装电梯是汶河社区为民办实事清单上的一项重点任务。

年初，网格员通过巡查走访、12345市民服务热线工单办理回访、“主题党日+阳光议事”、网上问卷等方式，摸清找准群众关注的突出问题，制定为民办实事清单，向网格内党员群众公开承诺。年底，梳理承诺事项完成情况，接受党员群众评议。“一名网格员就是一个流动的‘居民意见收集箱’。”钢城区委组织部有关负责同志介绍，“制定为民办实事清单后，网格员仍需入户走访、采集数据、了解需求，一旦发现新的问题，立马响应，随时更新，确保问题能发现、需

求有回应。”钢城区还制定了社区小微权力清单，以“清单”“流程图”的形式向社区居民公示各项管理服务权力；制定了网格及网格员职责清单，明确网格在加强党的建设、基础信息采集、社情民意收集等方面的职责；制定了网格服务清单，明确服务内容和联系人，通过公共服务代办、物业服务上门、小微服务到家等方式，为居民提供“家门口”服务；制定了网格治理问题清单，定期梳理网格内的脏点、乱点、差点，归纳整合相似问题，根据问题性质、归属部门，制定整改措施，督促推动解决。

“居民有事张嘴，我们服务跑腿。居民对网格服务越来越满意，我们干劲也越来越足，大家处成了一家人。”钢城区汶源街道新兴社区力源二区网格党支部书记贾文娟说。

河北省衡水市桃城区： 因村制宜推进种好“一块田”

■中共桃城区委组织部

今年以来，河北省衡水市桃城区扎实推进农村党组织种好“一块田”，高效盘活村集体闲散废弃地、村民房前屋后零星空地和闲置宅基地等资源，蹚出一条村党组织引领、壮大集体经济、优化村庄风貌的有效路径。

促增收 种好闲散土地“一块田”

桃城区结合土地确权，对村集体土地面积、坐标、地类、

四邻等进行摸底，准确把握撂荒地、临占地、边角地、设施用地和坑塘，建立底数台账。村集体统一平整土地，具备耕种条件的复垦复耕，符合地类标准的规划发展养殖、商贸、旅游等。按照“从近、从旧、自愿、有偿”的原则公开发包，签订合同、张榜公布，构建归属清晰、保护严格、流转顺畅的产权制度，促进集体增收、村民致富。今年以来，全区21个试点村平整土地18.33公顷，复垦复耕13.4公顷，规划建设农贸市场、养殖小区等20个。赵圈镇前王

村试种大葱、茄子3.4公顷，年增产蔬菜近1万公斤。何庄乡乔北村发挥城郊村优势，平整闲散地1公顷，建设农贸市场、露营基地，村集体年增收15万元，带动就业30余人。

优环境 种好房前屋后“一块田”

桃城区结合农村人居环境整治，对农民房前屋后的空地统一规划管理。制定“不私搭滥建、不乱堆乱放、不私自转让”村规民约，划定卫生责任区，鼓励种植观赏

性花果；以街巷为单位开展评比，激励引导村民自觉美化村庄环境，长期保持干净整洁。今年以来，12个试点村节省环境整治费用17万元。河沿镇种家庄种植2000余株国槐、法桐等苗木；赵圈镇贡圈村等3个村统一购置景观栅栏，鼓励村民种植街边围栏菜园，兼顾绿化效果和经济效益。

传乡情 种好闲置宅基“一块田”

桃城区结合传乡情、聚

乡贤、助振兴，抓好闲置宅基地和空闲住宅维护管理。采取自主、合作、委托经营的方式，发展共享菜园、特色民宿等。邓庄镇邓庄村、武家庄村发挥设施蔬菜种植优势，鼓励村民以租赁或合作的方式，利用闲置宅基地种植大棚蔬菜，通过网络提供代种、代采、邮寄等服务；河沿镇绳头村发挥紧邻衡水湖区位优势，利用闲置宅基地发展特色民宿、农家乐10家，成为远近闻名的乡村旅游首选地。