

山东省招远市：跨社共建助力幸福升级

■中共招远市委组织部

为持续深化党建引领城市社区“幸福家园”建设，山东省烟台市招远市探索开展城市社区跨社连片治理模式，以组织联建、服务联做、治理联抓“三联共建”为切入点，带动治理成方连片、服务集中提升，努力构建共建共治共享的城市基层治理服务格局。

组织联建 上下贯通“一盘棋”

招远市围绕发挥组织优势、统筹治理资源，对社区组织体系进行重塑。

组织联建。按照“资源共享、优势互补、携手共进”原则，以组织有力、资源丰富、治理有效的先进社区为联建龙头，分别联系周边2—3个社区，组建跨社连片联合党委，优化社区协同，实现社区从“单打独斗”到“抱团发展”的转变。狠抓社区党组织架构理顺和小区（网格）党支部集中组建，构建“联合党委—社区党组织—小区党支部—网

格党小组—党员楼长”五级架构，按照“4+N”网格管理体系，每个网格配备1名网格长、1名网格员、1名物业管理员、1名报到党员和若干名党员楼长。

议事共商。出台《跨社连片工作区联合党委工作制度》《跨社连片工作区联合党委共商共议制度》等系列文件，明确联合党委职责、权限和日常运转等内容，建立“周调度、月总结”机制，每月至少召开一次工作例会，推动大事共商、难题共解。今年以来，联合党委围绕党群服务阵地规范提升、幸福小区建设、交叉地带治理等召开联合党委会议67次，共同研究破解治理难题160余个。

队伍联育。开展社区工作者“群雁赋能”计划，建立完善“一对一、老带新”的教学模式，由联合党委统筹，抽调联建社区党组织书记助理、优秀社区工作者轮流到中心社区实操实训，安排能力强、经验丰富的社区工作者担任辅导员，通过轮岗轮训、交流学习，带动全市社区工作者整体素质提升。

服务联做 共建共享“一桌餐”

招远市对社区资源进行系统梳理，以联合党委为单位建立党建引领城市基层治理资源库并统筹使用。

基础项目必备。每个社区建设便民服务中心、居民议事中心、文化活动中心、社区养老和老年服务中心、物业服务中心、矛盾纠纷调解中心“六大基本功能”。开展党群服务阵地迭代升级“百日集中攻坚”行动，对社区服务场所进行扩建，彻底解决面积不达标、功能不健全等问题。

特色项目共享。构建“掌上+信箱+公开栏”的居民需求收集模式，联合党委根据居民实际需求制定活动联办配档表，每个月由1个社区牵头至少开展1项联合活动。统筹各社区35支志愿服务队伍，常态化开展主题活动48项，提供劳动技能培训、困难帮扶、爱心义诊、文化体验、心理咨询、知识讲座等服务，目前各社区已轮值开展联合主题党日、幸福集市、读书分享会、义诊进社区等活动146场

次，惠及群众6000余人次。

新建项目互补。坚持防止重复建设、突出优势互补，差异化建立“需求库”与“供给库”，挖掘7处空闲场所，建设“招即办”服务驿站、“益修惠老”公益驿站、“童悦书屋”读书驿站等功能场所，进一步完善社区服务功能。按照正向引导、以点带面和反向攻坚、积累经验思路，从基础条件较好和问题矛盾较多两个层面，选取14个小区先行建设党群服务站，把服务机构直接建在群众身边，畅通联系服务群众的“最后一米”。

治理联抓 多方共织“一张网”

招远市聚合职能部门、志愿服务、社区工作者队伍力量，打造全要素精细化管理服务体系。

下沉职能部门聚合力。推动综合执法、公安、住建、市场监管、消防等部门下沉，制订机关党员、干部轮值计划，设立服务栏，公开工作站人员信息、工作职责、服务承诺、监督电话等。由住建、公安、综合执法等

8部门组成联合执法工作组，梳理行政执法职责清单48项，针对小区治理难点问题，常态化进小区执法，努力为群众提供更贴心、更便捷、更高效的业务咨询和监督服务渠道。

定期协商共治破难题。建立“书记例会制度”，每季度由街道党工委书记召开跨社连片工作区例会，研究解决社区治理突出问题，每月依托社区党组织书记沙龙、金点子交流日等活动载体，推动优秀社区党组织书记、社区工作者围绕社区治理、网格管理、矛盾调解等方面交流研讨、分享经验，在相互交流互鉴中，共谋社区治理新方式。

建立积分制度增活力。推行“自治+积分”管理模式，以联合党委为单位，建立志愿服务“积分银行”，将社区党员、在职党员、志愿者、社区工作者、党员楼栋长纳入“居民积分”管理，鼓励志愿组织和居民跨社区承接服务项目，根据分值兑换礼品，今年以来，累计开展志愿活动240余次，充分调动志愿者、居民参加志愿服务主动性和积极性，实现为民服务效能最大化。

吉林省长岭县：“三抓三促”探索基层治理新路径

■中共长岭县委组织部

今年以来，吉林省松原市长岭县长盛街道围绕加强和创新基层治理，深入开展“三抓三促”活动，聚焦短板弱项，从细处入手、在实处发力，不断探索基层治理新模式，切实提升基层治理效能。

抓好基层党建 促实干担当

长岭县长盛街道充分发挥街道党工委统筹协调优势，纵向、横向、立体推进基层党建工作，打造资源共享、全民参与的基层治理格局。

纵向贯通组织体系。构建纵向到底的五级组织架构，以街道党工委为核心，建强4个社区功能型党委，成立89个功能型党支部，建立77个楼栋党小组，选树239个党员中心户，不断健全和完善党的基层组织，形成上下贯通、执行有力的制度化组织架构，凝聚党建力量。

横向联动共建单位。借助“双报到”活动和三级联动机制，4个社区党组织横向联动43个共建单位、983名党

员，通过结对帮扶、举办联建共建活动，最大限度挖掘发挥“双报到”潜能和优势，汇聚机关、企业等治理资源。今年以来，党员群众常态化参与社区治理服务60余次，认领“微心愿”818个，办好困难群众帮扶、小区治理等民生实事31件。

立体推进学习教育。主题教育和党纪学习教育开展以来，坚持以学促干，街道党工委从主题、形式、内容等方面立体推进学习教育。持续培优培强社区党支部书记、党支部党员、党员志愿者“三支队伍”，依托线上、线下培训形式，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党规党纪，不断淬炼党员干部党性修养，将学习教育成果转化工作实效。截至目前，街道机关及各社区党支部开展各类学习培训180余次。

抓实社区治理 促和谐稳定

长岭县长盛街道聚焦人民群众急难愁盼问题，重点推进三项治理工作，维护辖区持续和谐稳定。

优化网格治理。4个社区共划分49个网格，配备“三长”人员1581名，建立小区居民微信群163个，构建“多网合一、一网统管”的工作体系。常态化开展政策宣传、隐患排查、信息收集等工作。自网格化治理以来，共采集人、地、事、物等信息2.8万余条，开展政策宣讲900余场次，排查处置各类安全隐患200余个，收集社情民意630余件，以网格治理促进基层治理精细化。

深化矛盾治理。建立“三三”工作法，深入开展矛盾纠纷源头治理，有效将各类矛盾纠纷化于萌芽、止于未发。在矛盾纠纷排查上，坚持常态排、定期排、阵地排“三排联动”；在矛盾纠纷化解上，实施群网首调、中心联调、县直帮调“三级调处”。今年以来，共排查矛盾纠纷91件、化解矛盾纠纷89件，其中群网首调57件、中心联调29件、县直帮调2件、诉讼化解1件。

强化物业治理。全力推进“红色物业”创建，10个物业企业党组织全覆盖，83个小区全部成立业主委员会，实现弃管小区清零。建立物业

调解委员会4个，积极探索“社区党组织+业主委员会、物业企业+在职党员、业主代表、社区志愿者等”的“1+2+X”联动机制，实施社区“两委”成员和物业企业党员负责人交叉任职，实现小区党建与物业服务管理有机融合。今年以来，清退服务水平低、群众不满意物业企业1个，协调解决兴达富苑电梯维修、紫金苑楼顶维修等问题7件。

抓细为民服务 促社会发展

长岭县长盛街道按照“15分钟社区生活圈”建设要求，持续完善“便民服务+站点服务+志愿服务”模式，助推高质量发展。

完善便民服务中心。融合政务服务、新时代文明实践站、暖心驿站等各类功能，打造5个标准化便民服务大厅，设置服务窗口，提供社保、医保、退役军人、民政、计生等十余项便民服务事项，秉承“为群众办好事，让群众好办事”的工作理念，开展“一站式”服务。今年以来，共办理政务服务事项63件。

提升党群服务质效。以居民需求为导向，着力服务“一老一小”，建立17个网格党群服务站，标准化配备乒乓球、棋牌桌等运动设施，统一设置居民议事厅和“三长”工作站，个性化设置书画室、阅读室、活动室等功能室，围绕“健康天禧”“温暖岭城”等特色品牌，定期举办棋牌比赛、法治讲座、健康义诊等服务活动，促进党群服务项目融入居民日常生活，让居民在“家门口”享受优质的服务。

加强志愿服务管理。坚持以推进新时代文明实践为契机，积极招募党员干部、网格工作人员、“五老”人员、青年学生和热心居民等，组建5支志愿服务队，通过“点单、派单、接单、评单、晒单”的“五单”模式，围绕日常关爱、应急救援、能力提升、服务保障等，广泛开展志愿服务活动，为群众提供更多暖心服务。截至目前，开展志愿服务120余次，覆盖群众4200余人次。

接下来，长岭县长盛街道将持续推进“三抓三促”活动，认真抓好党建、抓好治理、抓好服务，以务实作风、有效举措推动基层治理走深走实。