

安徽省池州市：党建扎根“家门口” 实事办进心坎里

■记者 郭文治 李彤彤

近年来，安徽省池州市坚持大抓基层、重抓基础鲜明导向，牢固树立“党建让城市生活更美好”理念，一以贯之推进“家门口”党建，逐步实现“民情在‘家门口’感知、民力在‘家门口’聚合、民需在‘家门口’回应”，不断提升党建引领基层治理效能。

支部建到小区 组织体系延伸“家门口”

池州市深入推进小区(网格)党建工作，着力健全党委抓支部、支部管党员、党员带群众工作机制。

细化治理单元，建强小区党支部。印发《池州市住宅小区党支部建设指引》，坚持“一个小区(网格)一个支部”原则，科学设置小区(网格)党支部。在封闭管理的成熟小区中单独组建小区党支部435个，在老旧零散的开放小区中按300—500户划分网格，建立网格党支部33个，实现治理网格、党建网格“两网”融合。

强化党群联动，畅通小区组织链。注重发挥小区党员积极性和主动性，激活楼栋、单元、中心户的末端治理服务活力，建立楼栋党小组212个，选配党员楼栋长3125名，形成

“社区党委+小区(网格)党支部+楼栋党小组+党员楼栋长”的四级组织架构，切实让党的组织和工作入楼栋、联住户。

亮化党员身份，选树小区主心骨。全面推广小区(网格)党支部和党员楼栋长、党员中心户“三亮”行动，在小区信息公开栏和楼栋便民服务栏将小区(网格)党支部组织架构、工作职责、党员楼栋长和党员中心户姓名及联系方式向群众公开，确保居民有事找得到党员、联系得上支部、办得了实事。

队伍沉到一线 工作力量扎根“家门口”

池州市推动工作重心下移、力量下沉，变“坐等群众找上门”为“主动上门找群众”。

社区工作力量下沉在一线。打破“一人一岗”传统服务模式，试点打造“全科社工”，推行“两委”固定指导、社工轮流“坐班”服务制度，推动220余名社区工作者下沉小区(网格)，常态化入户走访。注重分层级、分条线加强对下沉小区网格社工的培训，大力培养“一专多能”的社区工作“全科人才”，实现多数业务在网格即可办结，避免居民办事“来回跑”。

网格力量下沉在一线。选配246名政治素质强、党建业务熟的党员社区工作者担任小

区(网格)党支部书记并兼任网格长，定期深入小区(网格)收集群众意见建议、督促业主委员会规范履职、物业服务企业严格履约。按照1个网格不少于1名专职网格员要求，配备专职网格员899名，每日深入责任区排查上报风险点，走访联系服务对象。

综合执法力量下沉在一线。结合“皖美红色物业”建设，梳理飞线充电、毁绿种菜、高空抛物、违章搭建等11项小区高频违法行为，制定执法下沉事项清单。各行政主管部门建立和完善住宅小区快速执法处理机制，明确执法流程、执法时限，推动形成小区内违法事项“看得见也管得了”。实行“常态轮值+凡举必查”制度，在每个小区设置综合执法站点，为执法力量下沉小区提供必要的办公场所。

阵地建在街巷 服务需求响应“家门口”

池州市围绕城市党群服务中心“八有八建”总体要求，因地制宜完善社区、小区、暖“新”驿站等党群服务阵地建设，形成立体式服务矩阵。

集成提升社区党群服务中心。坚持“办公空间最小化、服务功能最大化”原则，对社区党群服务中心进行“烟火气、亲民

化”改造。最大限度拆除各类格子间、办公室，将腾退的空间改造成初心角、调解点、书画室等“面对面”空间，有序面向社会公众开放，推动社区党群服务中心开放、共享。

织密织牢小区党群服务站。结合“皖美红色物业”建设，通过鼓励支持物业服务企业与社区党组织联建一批，用好用活开发配建、社区综合服务设施完善等政策新建一批，利用闲置用房、废弃场所改扩建一批和购买租用增设一批等“四个一批”方式，合理布局小区党群服务站368个，实现群众下楼就能找得到组织、看得见党员。

探索建设暖“新”阵地。着力提升对新业态新就业群体关爱力度，依托社区党群服务中心、银行网点、商场超市、小区出入口等载体，高标准设立“暖新加油站”733个。配备饮水机、微波炉、免费网络、集成式充电器等户外劳动者关心爱护设施，提供日常关爱、诉求收集、权益维护等服务，构建暖“新”更贴心的户外劳动者综合服务区。

服务办进心坎 优质资源汇聚“家门口”

池州市坚持民需导向开展服务活动，持续激发群众积极性主动性创造性。

做优全龄服务。整合老年大学、青年志愿者协会和妇女儿童活动中心等部门优势资源打造多元化活动载体，延伸开展老年大学社区教学、阅读分享会、寒暑假托管、幼儿绘本伴读等全龄段服务项目，满足“老、中、青、幼”多样化需求。注重在活动中发现和培育居民骨干，引导居民自发组织、自我管理，成立“银龄护卫队”“红色微管家”“耕耘少年团”等志愿服务队100余支。

做细延时服务。为破解“上班族”上下班时间和社区工作时间重叠，“业务上班没空办，下班没处办”“功能室上班去了不了，下班不开放”等问题，探索开展延时便民服务。通过合理安排社区工作者调休的方式，在常规工作日服务时间基础上开启延时、错时服务模式，阵地开放时间延长至晚上9点，为党员群众的“夜生活”提供支撑和保障。

做实综合服务。将每月第三个周六固定为党群便民服务大集市集中“出摊日”，月初通过网格员入户及小区党支部议事协商会征集群众本月需求，由社区汇总并与有关部门和社会团体对接，形成大集市出摊方案。常态化向居民提供政策宣讲、法律援助、健康义诊、扶贫帮困、助老助残等组团式、专业化服务960余次。

江西省奉新县：“党群会客厅”解难题 服务“码”上办暖民心

■记者 孟航 李彤彤

近年来，江西省宜春市奉新县深入贯彻落实党的二十大关于推进以党建引领基层治理的决策部署，探索“党群会客厅+服务‘码’上办”城市基层治理新模式，实行“1355”治理机制，推进基层精准化服务，实现城区环境卫生水平上升、干部服务能力上升、群众安全满意度上升和群众投诉率下降、信访率下降、刑事治安警情下降“三升三降”良好局面。

建强全域覆盖的服务阵地

组建1个城市“大党建”联盟。奉新县建立“党群会客厅”联络员联席会议机制，推动公安、城管、市监、住建等12个职能部门197名干部下沉到社区，每月定期参加“党群会客厅”会商，推动“社区吹哨、部门报到”实质化，构建城市基层治

理“大党建”工作格局。

构建“党群会客厅”三级组织体系。积极打造“15分钟便民服务圈”，建立“党群会客厅—党群会客室—党群会客站”三级体系。在社区管委会设立“党群会客厅”，在“党群会客厅”联合党委带领下，深化实施“党群会客厅、服务‘码’上办”党建项目；在社区居委会设立“党群会客室”，依托一站式服务大厅，整合群众说事室、调解室、党员活动室等功能室，按照有茶歇、有图书角、有服务指引、有上墙制度、有包联安排、有值班表“六有”标准，建设一室多用的“党群会客室”；在社区服务站点设立“党群会客站”，在县城人口密集区、小区楼院场所，建设14个党员红色驿站、28个网格党群服务站、4个老人助餐点，内设休息区、阅读区、便民服务区，实行网格服务站与“党群会客厅”资源共享、功能互补，为户外工作者和

过往行人提供便利服务。

建立便捷暖心的服务机制

推行“五层”分级服务。奉新县将城区9.4万名居民划分为“特殊群体、困难群体、重点人群、志愿群体、普通人群”等五类人群，通过“居民点单、干部接单”的方式，切实把民生实事办在群众急需处和心坎上。

推行“五见”帮扶机制。采用“特殊群体天天见、困难群体每周见、重点群体定期见、志愿群体活动见、普通群体会商见”的“五见”工作法，提升精准服务质效。推动全县2286名县直单位干部、社区工作者、志愿者与1924名第一类、4046名第二类、691名第三类人员结成帮扶对子，累计帮助2680余人次实现再就业。

推行“五商”议事机制。建立“会客厅议事会”常态化面对对话机制，探索形成“有事定

商、大事共商、难事众商、小事简商、急事快商”工作法，实现问题联商、管理联合、处置联动，精准解决社区建设和群众反映的热点难点问题1023件。

构建多元共治的服务格局

深化在职党员“双进双服务”机制。奉新县实行“双积分”管理，在职党员参加居住地社区活动或单位挂点社区活动均可进行积分，推动2644名在职党员干部“进社区、进楼宇、进家庭”。

探索社区“第一书记”机制。筛选社区党工委机关12名优秀干部下沉社区兼任“第一书记”，协助抓好社区党建、维稳、服务工作。

创新“志愿服务队+”模式。发挥社区“三新”力量，组建36支快速应急志愿者队伍，开展各类公益活动496次，参与志愿服务8600余人次，助力解决

社区发展和群众反馈问题。

打造实用高效的服务平台

建好“码”上办平台。开发“奉新社区服务‘码’上办”微信小程序，设置诉求反映、受理情况、结果公示等模块，为群众提供便捷、快速的网上反馈渠道。

规范“码”上办流程。对反馈问题建立台账、分类处置，建立协商议事、限时办结、首问负责、转单办理等制度，做到“一码办、简化办、马上办”，实现“投诉有渠道、处置有流程、结果有反馈”，推动社区服务端口前移，政务服务触角延伸。

确保“码”上办效能。反馈问题即时转入居民所在社区的党员红色驿站、网格党群服务站，网格员、党员志愿者接受任务，快速响应、迅速上门，推动解决各类问题1364件，办结率达91.8%。