

# 安徽省池州市： 建设“五免之城” 办事省心少跑腿

■中国城市报记者 王楠

“以前忘带证件，还要再跑一趟，现在说出公司名称，政务服务中心就能从系统调取信息，给企业带来很大的方便。”说起安徽省池州市政务服务环境的变化，池州斗金财税管理有限公司总监员进松赞不绝口。

近年来，池州市大力推进“五免之城”（即证明免交、证照免带、办事免跑、政策免申、轻微免罚）建设，着力推动解决堵点问题，不断提升政务服务标准化、规范化、智能化、便利化水平。

## 拓展“五免助手”功能 让群众和企业“少跑腿”

“不需要再开其他证明吗？这么快就办好啦！”日前，在池州市政务服务中心公安窗口办理户籍迁移业务的袁江，对窗口办证速度和服务竖起了大拇指。

当天，袁江准备将户籍迁至公司集体户，按规定需先提供“无房证明”。在窗口工作人员的指导下，袁江打开手机上“皖事通”APP，完成“五免助手”相关操作，现场核验证明自己在池州无房。没过多久，便顺利落户集体户。

“‘五免之城’建设以来，我们拓展丰富‘五免助手’应用场景4个，今年以来减少群众跑动次数1178人次。”池州市公安局行政审批服务科科长胡瑞文说。

同样感到便利的还有中墅地产售后部负责人赵彤彤：“我经常带客户来办理不动产登记业务，以前总有客户忘带证件，就要来回跑。现在，他们在‘皖事通’上领取身份证、结婚证电子证件，就能顺利办结业务。”

据池州市不动产登记中心受理科科长尹凤介绍，目前在办理不动产登记业务时，已实现身份证、结婚证、户口本、营业执照、金融许可证等17种电子证照替代纸质证照。不动产登记业务完成后，生成的产权证书和抵押证明实时制发电子证照，通过“皖事通”可直接查看，能在抵押贷款、子女入学、公积金提取等场景中应用。

“这些高效便捷的办事体验，都得益于池州市‘五免之城’建设中推行的政务服务新模式。”尹凤说，“为了支撑‘五免之城’建设，让‘部门跑’‘数

据跑’代替‘群众跑’‘企业跑’，我市依托‘皖事通’及一体化政务服务平台研发了‘五免助手’功能程序，通过政务数据实时共享、部门业务协同，实现‘五免’事项网上受理、流转、送达，为群众和企业提供证明在线开具、部门在线核验等服务。”

池州市政府公开数据显示，截至目前，该市已实现20多个部门300多个政务服务事项证明材料线上出具、线上核验；2173项事项实现“证照免带”，电子证照事项关联率达99%以上；梳理“办事免跑”负面清单事项达到182项，负面清单外行政许可事项全部实现“办事免跑”。

## “免申即享+轻微免罚” 激发经营主体发展活力

这段时间，位于青阳经济开发区的安徽金合科技有限公司账面上多了5万元的资金，该公司负责人黄战仔细一看，原来是省级专精特新企业奖补资金到位了。

“不用申报，不用跑腿，‘免申即享’既给企业节省了时间和成本，也提高了工作效率。我们准备把奖励政策资金用到二期工程建设和生产当中。”黄战笑着说。

黄战所说的“免申即享”奖补方式，是指符合称号类、考核认定类等条件的企业，免于申请、不需要报送审批材料，政府部门通过优化服务、信息共享等方式，让企业享受政策资金“送上门”服务。

想要实现惠企政策精准匹配、直达快享，大数据是重要支撑。自2022年开始，池州市各部门协同配合，开启了一场“惠企政策梳理”大会战。全市各相关部门对本部门牵头起草出台的惠企政策，特别是对产业扶持、财政奖补、减税降费等方面政策进行梳理汇总，将认定类、称号类、荣誉类等奖补项目一律纳入“免申即享”项目清单。截至目前，池州市推出“免申即享”政策清单1170项，累计兑现资金超1.6亿元。

“免申”并不等于免审。近年来，池州市财政局不断提高数据匹配精准度，确保筛选出符合政策条件的企业，做到资金发放不遗漏、不出错。与此同时，在保障惠企政策资金落实到位基础上，强化事中事后监管，定期组织绩效评估和“回头看”，及时纠正政策落地

实施过程中的偏差，保障财政资金使用安全。

“‘轻微免罚’给我们企业提供了一次改过机会，今后一定会加强对环保法律法规的学习，绝不再犯这样的错误。”在收到《不予行政处罚决定书》后，池州某电气有限公司总经理表示。

据悉，该公司未按照国家相关规定开展自行监测，此行为构成轻微环境违法，按规定应处罚金20万元。考虑到该企业属于首次违法，且立即对违法行为进行了整改，符合《生态环境轻微违法违规行为免罚清单》所列情况，贵池区生态环境保护综合行政执法大队依法对其环境违法行为不予行政处罚。

梳理和扩大免罚清单范围、推进包容审慎柔性执法、完善相关配套制度……近年来，池州市聚焦重点执法领域，大力推进轻微违法免罚制度，探索轻微违法违规行容错纠错机制，先后在公安、消防、民政、司法、生态环境、农业农村、文化旅游、市场监管、城市管理、交通运输、卫生健康、人力资源和社会保障、金融、国防、科技（地震监测）、自然资源规划、税务、气象等18个重点执法领域，制定轻微免罚清单，涉及免予处罚事项426项。

“五免之城”建设进一步激发了池州市经营主体发展活力，数据显示，2023年该市新增登记各类经营主体22328户，同比增长19.7%。截至今年6月底，该市实有市场主体173537户，同比增长4.63%。

## 迎着期盼“走流程” 打通办事难点堵点痛点

日前，池州市税务局驻市政务服务中心办税服务厅接到一个咨询电话。“您好，我是湖北省的一家企业，有个工程在池州，目前有一笔小额税款需要预缴，可是我没有在网上办理过，不太会操作。”“您稍等，我们远程连线您，一步步指导您操作。”服务厅工作人员回复道。

“云窗口”办税服务方式是池州市在“局长走流程”工作中推出的创新服务。去年，池州市税务局局长戴长胜在“局长走流程”活动中，发现部分群众不熟悉税务申报业务，没有专业人员手把手指导，很难顺利完成网上办理。



池州市政务服务中心工作人员手把手指导群众办理业务。张延鹤摄



池州市政务服务中心内一派繁忙景象。张延鹤摄

发现问题后，池州市税务局决定响应群众需求，在县区探索基础上，推广“云窗口”办税服务方式。

企业群众关注什么、期盼什么，改革就要聚焦什么。为了打通办事中的难点、堵点、痛点，池州市全方位开展“局长走流程”“局长陪您办”活动，主动对标补短板，流程再造提质效。

池州市住房公积金管理中心主任桂海宏在办事大厅接听群众来电时注意到，有不少市民在外地购房因开发商暂无法开具购房发票而无法提取公积金，随即召开研究会，决定对异地购房凭证收取范围进行适当调整，要求业务部门通过公积金监管、政务服务等平台进行核实，免去群众为了一项资料“往返跑”的烦恼。

在“局长走流程”活动中，池州市医保局、市人力资源和社会保障等单位主要负责人发现，不少市民特别是退休人员，由于缺乏了解政策的渠道，原本可以在大厅内“一次办完”的事项，需要反复办、来回跑。随后，人社部

门与医保部门直接建立数据共享机制，对符合条件的退休人员实行“免申即享”，到龄免申请，确保参保人员及时享受待遇。

通过“局长走流程”，一个个难点被破解、一个个堵点被疏通、一个个痛点被消除。据池州市营商办负责人介绍，去年该市营商环境重点指标领域整体提升。其中，不动产登记、企业开办、纳税服务等领域环节、材料、费用均达全国一流水平；政务服务事项平均承诺时限压缩至1.61个工作日，达到全国先进水平；获得电力领域工程建设、土地出让等实现平台互联互通，项目超前获取，电网配套提前启动。

如今，“五免之城”建设经验得到安徽省委认可，要求“认真总结推广”，同时获评安徽省2023年度“十大法治事件”。“这既是对我市‘五免之城’建设的一种肯定，更是一种鞭策。下一步我们将持续深化‘放管服’改革，进一步推深做实‘五免’工作，以法治化营商环境护航经济社会高质量发展。”池州市司法局副局长马修燕表示。