

白天下架 夜间上架 起底网购低价电视机骗局

■新华社记者 李梓潇 张智敏 胡伟杰

白天全部下架,夜间又重新上架,售价比官方旗舰店低30%……一些网购平台上,部分电视机售价远低于官方价格,消费者购买后发现故障频出。

近期,甘肃省兰州市公安局安宁分局破获一起特大生产销售假冒品牌电视机案,揭开了低价“品牌”电视机的骗局,一个分工明确、售假涉及全国20多个省份、涉案资金高达5000余万元的家族式犯罪团伙浮出水面。

花小钱买大牌 网购电视机存骗局

今年5月,兰州市民王先生在网购平台花费3000多元购买了一台65寸的品牌电视机,比官方价格低1000多元。他本以为捡了“便宜”,收货后却发现产品包装箱上没有商标,品牌名称用马克笔潦草涂写,生产厂商、条形码等正规标识信息缺失,画质也不清晰。

警方介绍,5月以来接到多起群众报警,均称在网购平台购买的电视机存在频闪、高热、宕机、断电等质量问题,故障无法彻底解决,多次协调未果。

办案民警对比发现,涉事产品除机身正面标识外,外包装、说明书、保修卡上均没有相关品牌商标或联系方式。品牌售后人员也曾上门维修,但始终无法彻底解决故障,“这些电视机的部分配件和组合与我们品牌的同类产品有所不同”。

经鉴定,涉事电视机系假冒伪劣产品且存在共性特征:均打着品牌电视机的旗号,涉

及创维、索尼、海信等品牌;均在网购平台售卖,店铺名称带有“工厂店”“直销”“特卖”等字眼。通过梳理涉事电视机销售网店数目和销量,警方怀疑有不法分子通过网购平台,有组织地大规模制假售假、牟取暴利。

6月,兰州市公安局安宁分局成立专案组对该案立案侦查。

民警发现,涉案网店的账户资金经层层洗转后流向安徽籍男子张某。通过分析张某的账户,专案组共挖出了17家销售假冒伪劣电视机的可疑网店。

经过两个多月的线索跟踪和证据固定,警方最终抓获张某等犯罪嫌疑人14人,捣毁位于南方某地的假冒注册商标制假售假窝点1处,查封关停17家涉案售假网店,查实已销往全国各地的假冒伪劣电视机订单信息2.2万余条,查明涉案资金5000余万元。

“躲”平台筛查 白天下架夜间上架

经专案组查明,自2023年起,张某纠集老家的十余名亲戚朋友组成犯罪团伙,以公司化运营模式生产销售假冒品牌电视机。张某为团伙头目,下设核心运维、贴牌组装、线上销售、资金流转四个团队,彼此间分工明确、无缝衔接。

“犯罪分子以‘蚂蚁搬家’的方式购置电视机所用零配件。”兰州市公安局安宁分局治安大队民警胡再兴说,这些零配件购自网络平台、二手回收店等渠道,做工粗糙,质量



“品牌”电视故障频发,企业售后束手无策,问题到底出在哪里?调查发现,犯罪分子从网络平台、二手回收店等渠道购置电视机所用零配件,“贴标装配”成“品牌”电视机,做工粗糙,质量参差不齐,存在一定安全隐患。

人民视觉

参差不齐。

据介绍,线上销售团队将多家网店的订单信息汇总至贴牌组装团队,由其“贴标装配”成“品牌”电视机,再用U盘载入相关品牌的开机画面,发给甘肃、北京、上海、河北等20多个省份的消费者。这些假冒品牌电视机的网上售价比官方旗舰店售价低30%,以此吸引消费者。

专案组查处违法组装电视机的车间时发现,库房内堆积着大量电视机外壳、主板和白板显示屏,还有很多品牌透明贴纸,以及部分准备发出和退回的假冒品牌电视机。

记者注意到,与正规产品相比,假冒伪劣电视机的品牌名称中间有字母或空格,具有迷惑性,该团伙正是以这种方式规避平台关键字监测。而且为躲避平台人工筛查,不被发

现售假行为,相关商品白天全部下架,夜间又重新上架。

“网店还贴出伪造的品牌授权证书,也有售前售后客服,承诺‘三包’,话术完备。”胡再兴说,一些店铺的销售额很高,经调查存在平台刷单情况,犯罪团伙通过非法虚增销量数据和好评,引诱消费者上钩。

兰州市公安局安宁分局治安大队大队长付宇说,当消费者质疑或投诉时,该团伙会声称“网络版”和“线下版”价格不同,所以质量不同,并视情况返现金、退换货。许多消费者出于价格低廉、退换麻烦等考虑,不再深究或接受“协商方案”。

暴露监管漏洞 多方联合加强打击

电视机属于需要强制性认

证产品,未获得3C认证的一律不得进口、出厂销售和在经营服务场所使用。受访人士表示,自行组装的电视机没有经过质检和认证,防触电、防辐射等缺失,可能发生自燃,存在一定安全隐患。

质量检测部门对假冒品牌电视机进行抽样检测,结果显示屏幕的辐射值超出国家强制标准2倍。

多位医生表示,辐射值超标会影响睡眠质量,导致精神不振、身体疲劳。“长期遭受辐射,将对人体神经系统造成影响,导致头痛、记忆力减退,对儿童和孕妇影响更严重。”

“生产销售假冒品牌电视机,不仅损害消费者权益,也侵犯产品知识产权,破坏品牌企业和网购平台的口碑和形象。”甘肃君谕律师事务所律师吴君说。

付宇说,此类假冒伪劣产品通过跨区域组装,在网购平台销售,隐蔽性较强,公安、市场监管部门和网购平台、品牌厂商应形成合力,协作联动,加大打击力度,压缩假冒伪劣产品的生存空间。

吴君等人认为,网购平台应持续优化品牌和商品类别的关键词检索算法,完善相关筛查监测机制,严格审核入驻商家资质、平台在售商品,定期披露和公示售假店铺和假冒伪劣产品,畅通消费者反馈渠道。

民警呼吁,广大消费者网购时应仔细查看商铺名称、商品信息,收到货后可向品牌方的官方客服验证所购产品序列号;如遇到侵犯自己合法权益的行为,及时收集好相关证据,主动维权。

菜市场出了新鲜事儿:你买菜,我代炒

■新华社记者 王丰

你买菜,我代炒!最近,广东省深圳市盐田区一家菜市场兴起的免费代炒服务,引发了网友关注和热烈讨论,始自“00后”牛肉摊主龙泰吉的个人爱心举动,为整个菜市场发展挖掘出新商机。

“我妈妈以前一个人带我读书,她要去很远的地方上班,中午还要回来给我做饭,自己都没有时间休息,进入社会以后,看到很多像我妈妈一样的

人,我就想着为大家做点什么。”龙泰吉说。

龙泰吉所在的邻立中心智慧农贸市场今年4月份刚开业,来自湖南的他率先推出“免费代炒”服务,瞬间成了菜市场“顶流”。

记者在现场看到,龙泰吉的摊位各种证照齐全,分为售卖区域和开放式厨房代炒区域,顾客们可以直观地看到食材切割、清洗、爆炒的整个烹饪过程。“每一个环节都清晰可见,让顾客吃得放心。”龙泰吉说:“代炒菜是个有意义的事

情,能够分担上班族的压力。”

“挺方便我们的,我觉得这也会成为以后的趋势吧。”不少顾客反馈说。

吊龙、匙仁、五花趾……龙泰吉边切边给顾客介绍得清清楚楚,在推出了代炒服务后,他还组建立起了微信会员群。“现在大部分顾客都是从网上下单,有时间就过来拿,没时间我们就炒好给送到家里去。”龙泰吉说,现在摊位的收支基本平衡,后续打算聘请专业厨师为顾客代炒,可能会收取一定的

代炒和配送服务费。

看到龙泰吉生意火了,周边的不少摊贩也都相继推出了代炒服务,邻立中心智慧农贸市场的工作人员陈进锋介绍,代炒服务推出后,整个市场客流翻了一番。“现在农贸市场楼上的主题餐厅正在装修,很快就会开业,也配套了相关的厨房,顾客可以来楼下买菜、楼上做菜,实现从‘菜篮子’到‘菜盘子’的无缝衔接。”陈进锋说。

如今,菜市场免费代炒服务如雨后天春笋落于各大城

市,上海等城市的类似服务同样受到市民热捧,这也佐证了我国居民衣食住行需求潜力巨大。深圳大学中国经济特区研究中心助理教授赖勉勋表示,当前我国新型餐饮业态不断兴起,预制菜、餐饮联名营销、超低价团购、“餐饮+直播”等层出不穷,像龙泰吉这样的“跨界选手”依托自身资源布局“餐饮”,探索出了新的业务拓展和增长路径,各类市场主体的创新发展也有助于进一步激发服务消费市场活力。