

# 黑龙江省大兴安岭地区松岭区： 新时代“枫桥经验”解锁百姓“幸福密码”

■记者 郭文治 李彤彤

“群众的呼声，就是我们的哨声；群众的期望，就是我们努力的方向。我们以‘为群众服务、请群众参与、让群众满意’为出发点，调动社会各方力量，把民忧解决在群众‘家门口’，一件件民生小事温暖了百姓心田，巧用小网格、服务千万家，真正打通了服务群众‘最后一米’。”黑龙江省大兴安岭地区松岭区小扬气镇松鹤社区党委书记常翠娥动情地说。

全国组织部长会议强调，“要突出增强党组织政治功能和组织功能，提升以党建引领基层治理水平”。近年来，黑龙江省大兴安岭地区松岭区针对城市社会日益开放、治理主体日益多元、利益诉求日益多样等问题，积极整合资源、注重模式创新，健全体系架构、完善网格管理、激发自治热情、主动靠前服务，打通党建引领基层共治自治“微循环”，努力打造新时代“枫桥经验”的松岭实践版，实现建强网格“小细胞”，赋能城市基层治理新活力。

## 坚持党的领导 贯穿“一条线”

松岭区坚持和完善党总揽全局、协调各方的领导核心制度，锻造城市基层治理坚强核心。

健全机制统筹推进。发挥政治引领作用，成立松岭区基层治理领导小组，实行区委书记、区长“双组长”牵头挂帅，加强顶层设计，聚焦基层治理亟待解决的重点难点问题，每季度召开领导小组会议，部门协同、专班推进、联动落实。下设5个党建引领基层治理专项工作组，拓宽“区委书记迎难而上、乡镇书记担当示范、社区书记务实创新”工作思路，落实党建联系点和“三级四长”制度，统筹社区工作者职业体系建设、网格治理、民生服务等重点工作，打造权责明晰、高效联动的城市治理指挥体系。

科学划格多网合一。坚持重心下移、力量下沉，综合考虑社区规模、人口数量、管理幅度等因素，按照住户就近连片、服务管理方便、资源配置有效的原则，以及每个社区网格原则上覆盖300—500户的标准，将原有85个社区网格优化调整为24个，调整社



黑龙江省大兴安岭地区松岭区召开基层治理领导小组会议，研究基层党建重点任务落实情况。

区“两委”成员，每个网格配备专兼职网格员、专业网格员、政法干警、社区志愿者，强化网格工作力量。坚持党组织设置与网格划分相融合，实现24个网格党组织全覆盖。建立社区党群服务中心5个、网格党群服务站2处、便民服务角3处，设立党员中心户42个，打造“15分钟便民圈”，激活网格党组织战斗力。

选育管励建强队伍。在抓实专职网格员队伍上下功夫，按照区级统一选聘、乡镇集中管理、社区分配使用及公开、平等、竞争、择优原则，把热爱社区事业、热心服务群众、具有一定专业素养的人选出来、用起来，实现“人在网中走、事在格中办、情在格中结”。每个社区储备1—2名大学生为社区党组织书记后备人才。完善社区工作者薪酬增长机制，建立网格事项、网格员职责任务清单，执行网格事项准入制度，创新运用“一沉两通三活四清五百家”五步工作法，细化绩效考核指标，激发社区工作者干事创业热情。

## 坚持多元治理 织密“一张网”

松岭区坚持“内引外联、共驻共建”，以党建联建推动资源和力量整合，形成共建共治共享“一张网”。

职能部门进网格。以群众需求为导向，健全“大事共议、要事共决、急事共商、民事共调、难事共解”机制，城管、应急、物业等11个政府职能部门下沉网格，创建“旗引先锋·暖心供热”“水净旗红·润万家”“党建领航·红色物业”等特色党建品牌，成立“暖万

家党员背包服务队”，做到24小时随时待命，并承诺“困难群众免费修、孤老病残照顾修、特殊对象优先修、普通家庭预约修、一般项目计划修”，实现了从“有服务”到“优服务”的转变，一件件群众的“心头事”得到高效办理。

政法力量进网格。整合公检法司“四警”力量，发挥综治中心统筹作用及政法干警专业优势，建立“四所一庭一室一中心”。110名政法党员干部下沉网格，充分发挥专业优势，及时排查化解矛盾，实现警民联动。区委政法委会同相关部门专题研究、专班推动、攻坚破局，整合人民调解、行政调解和司法调解优势，依法依规调解矛盾纠纷。为群众普及宣传防诈骗知识，常态化开展“一盔一带”“减量控大”行动，查处酒驾、“三超一疲劳”等违法违规行为，治安、刑事案件同比下降17.6%，守护一方平安。

在职党员进网格。健全机关党组织和在职党员“双报到双服务双报告”机制，开展“百个支部进网格，千名党员联楼栋”“平急结合进网格，服务民生365”主题实践活动，有效提升平急结合、应急响应的基层治理效能。2023年至今，72家驻社区单位部门共计738名党员下沉网格，开展服务群众活动351次，对接群众“微心愿”330余件，为群众办结“微小事”1188件次，爱心捐赠财物价值5万余元，实现力量在社区整合、问题在一线办理。“我们把党建触角延伸到基层治理神经末梢，通过各方齐抓共管、齐心协力，汇民意、送服务、解难题，百姓收获了更多看得见、摸得着的幸福感。”区直机关工委书记曲向伟说。

## 坚持自治智治 下好“一盘棋”

松岭区创新社会治理模式，推进“五长”入户暖民心、服务群众“零距离”治理机制，让群众的幸福感更加充盈。

“一群”能解百家难。充分发挥社区居民中干部比例高、干群关系好的优势，创新推行“五长”工作模式（社区长+警长+网格长+楼长+单元长），从党政机关工作人员、林业干部、退休党员、热心群众中推选“五长”，把党的政治功能和组织功能转化为基层治理优势，将服务阵地前移至小区楼栋，带动更多群众参与基层治理，746名“五长”、578名机关党员干部下沉网格，真正为基层网格赋予“党建红”。建立“五长工作联系群”，通过“随手拍”反映问题诉求，实现“只进一个群、可办百项事”。今年以来，“五长”入户走访1566户、服务3602人，解决群众诉求问题325件。

“一评”能暖百家心。近年来，在“五长”联动机制的基础上，松岭区创新议事协调方式，每月的9号、19号、29号分

别召开“五长九久点评”议事协调会议，集体会商解决群众反映的问题，形成了良性互动的社会治理新格局。开展“松理上门·五长说事”活动，发挥邻里优势，及时上门开展说事说理，从当事人情感的共鸣点、问题的困惑点、利益的需求点切入，摆事实、说道理，讲政策、明法纪，解答群众的思想“问号”，调解中鼓励崇德向善、互谅互让，社区矛盾纠纷明显减少，邻里关系更加和睦。

“一网”能知百家情。依托网格化信息管理平台，对群众上报、部门巡查发现事件和矛盾纠纷等诉求进行分类转办、结果反馈、录入平台留存，着力构建集“信息采集、源头发现、任务分派、问题处置、核查反馈”于一体的闭环工作流程，及时完善更新政法干警入网情况和人口数据，在商业中心、社区公示板、居民楼单元门等张贴居民诉求服务二维码，信息可直接上传至综治平台，实现了“多元信息、一网管理”。今年以来，运用平台处理公共事件64件，解决矛盾纠纷41起，让群众办事更便捷、反映诉求更快解决。67岁的老党员黄福军是小扬气镇的老住户，也是社区居民公认的热心老大哥，2022年他有了一个新身份——松鹤社区单元长。“自从被推选为单元长后，我每天都在街巷里巡查，与居民拉家常，不断增进邻里感情。发现电动车乱停、楼道乱堆乱放、街坊邻里闹矛盾等问题，及时组织居民协商解决，引导居民从旁观者变成社区治理的参与者，现在小区环境变好了，老百姓的心气顺了，社会也就更加和谐了。”黄福军感慨地说。（图片由松岭区委组织部提供）



黑龙江省大兴安岭地区德净供水有限责任公司组织党员为居民抢修冻裂自来水管。