

山东省济宁市兖州区：智慧赋能基层善治 携手共建幸福家园



山东省济宁市兖州区开发党建引领网格化管理信息平台,构建“一核多元 一网统筹”的服务格局,推进“睦邻党建 幸福家园”建设。



山东省济宁市兖州区举办睦邻党建“瑞信兖州 幸福家园”拔河比赛。

■记者 杜英姿 郭文治

今年5月,习近平总书记考察山东时强调,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,坚持以党建引领基层治理,提高基层党组织领导基层治理能力。去年以来,山东省济宁市兖州区积极探索党建引领基层治理“1234”模式,紧紧围绕党建引领一条主线,以建设“智慧社区”和“幸福家园”为“两翼”,积极搭建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的“三化”基层治理平台,着力打造组织有力、治理有效、生活有质、和谐有序的“四有”城市社区幸福家园。

党建引领 网格夯基 延伸为民服务“神经末梢”

党的二十大报告提出,“推进以党建引领基层治理”,不仅

为加强基层党建工作提出新要求,也为城乡社区治理指明了方向,对推进城乡社区治理体系和治理能力现代化具有重要意义。针对网格管理各自为战、用力分散问题,兖州区聚焦城市基层精细化治理、精准化服务,开展“优网善治”提升行动,积极构建城市社区党建网格六级体系,以基层党建“小网格”撬动社会“大治理”。

推动多网合一。网格是城市基层治理的基本单元,兖州区积极构建“一核多元、一网统筹”的服务格局,建立“街道党工委—社区党委—网格党组织—小区党支部—楼宇党小组—红色楼栋(单元)长”城市社区党建网格六级体系,将基层党建和政法综治、民政、卫生健康、市场监管、应急管理等各类网格整合成“一张网”,按照人口状况、楼院布局等合理设置

网格349个。着眼网格(小区)党组织规范化标准化建设,出台加强网格党组织建设引领网格治理的指导意见,制定工作事项清单,涵盖党的政策宣传、党员教育管理、社情民意收集、联系服务群众、组织议事协商、调解矛盾纠纷等6类32项,推动网格党组织有效覆盖、有序引领。健全统一指挥、协调运转、责任落实、应急处置等配套机制,规范长效协商以及社会组织参与机制,充分整合社会资源,打通融合治理路径,有效提高快速响应和资源统筹能力,让矛盾纠纷在网格内化解、网格内协商。

配强网格力量。网格治理力量在基层治理中发挥着重要作用。兖州区全面落实“支部进小区、干部沉网格”机制,选优配强社区“两委”班子,分级建立社区干部后备人才库,大力选配80后、90后社区党组织书记,对换届后社区班子运行情况,特别是党组织书记履职情况进行全覆盖研判,对不合格不胜任的及时进行调整。开展网格(小区)党组织集中覆盖行动,从机关和企事业单位退休干部、社区“两委”成员、新业态新就业群体优秀党员代表中选聘网格党组织书记,选派1965名干部下沉包保点,选聘红色楼栋长4358名。健全“网格吹哨、部门报到”机制,深化机关企事业单位党组织、在职党员“双报到”,组织近70个区直部门单位,4600余名在职党员、10余名新入职公务员深入包保社区,

结对帮扶城市社区生活困难居民,做好民意诉求征集办理等工作,实现组织、人员全覆盖。今年以来先后开展社区“双报到”活动930余次,结合资源清单、需求清单制定项目清单,实施共驻共建项目132个,认领“微心愿”353项。推动民政、公安、市场监管等16个职能部门和水、电、气、暖、通信5类民生服务单位“资源下沉、人员下沉、服务下沉”,推动实现“一格全科”、多元融合。组织党员干部常态化开展“敲门行动”“亮周到”帮办代办活动,在网格内及时解决群众诉求9350余项。

突出为民服务。社区党建抓得好不好,关键看治理效果好不好,老百姓满不满意、幸福感强不强。兖州区以服务群众为主线,牢固树立为群众服务意识,提高为民服务水平,扎实解决居民群众急难愁盼问题,让居民群众真正看得到变化、见得到成效,真正让惠民措施落到实处。今年以来,全区58个社区确定为民办实项目600余个,目前已完成“微实事”项目350余个。开展党群服务中心“迭代升级”专项行动,按照“办公阵地最小化、服务群众最大化”原则,改扩建社区“一站式”党群服务中心50处,为新就业群体设立集医食驻行于一体的小区“充新苑”服务站139个。盘活公共用房、闲置场地等资源,打造智能便民服务网络“红帆驿站”218个,小区覆盖率达100%,进一步夯实了城市基层党建和基层治理的实体支撑。精准聚焦“一老一小”服务需求,推进老年食堂、托幼机构等场地建设,满足群众多层次、多样化、个性化需求,打造“春晖助老”“爱心来敲门”等服务项目180余个,有效提升基层群众获得感、满意度。

数字赋能 信息支撑 建设智能高效智慧社区

“数字+”等科技信息赋能,是助力未来社区治理科技化、智能化、精细化的有力支撑。兖州区面向实际,注重实效,注重运用科技手段让信息互通和资源均衡配置,积极构建1个平台、1个程序、N个应用场景的“1+1+N”智慧社区新载体。

搭建社会治理大平台。按照“规范化、实战化、实体化”要求,建成以“信息化+大数据+云分析”为框架的网格化联动指挥中心,搭建二维网格化信

息管理平台、三维智能化指挥调度平台、社会治理大数据分析平台,打通鹰眼、雪亮、视频

会议、热力感知系统,将全区商超、学校、医院、宾馆、加油站、水电气暖设施等重点场所和城市部件全部纳入平台管理,实现了各类信息精准管控、一图呈现。绘制全区网格三维地图,跨领域整合公安、卫健、自然资源、行政审批等多部门视频监控8600余路,实现了对全区10个镇街、20个部门和440个村居的三级视频调度,掌握“人地事物情”等基础信息200余万条,打造“一个终端采集、一个中心共享、一个平台联动”的智慧化社会治理应用平台,综合研判矛盾纠纷形势,预测预警苗头性问题隐患,为基层治理提供有效基础支撑。

推广快速响应小程序。着眼“数据多跑路、群众少跑腿”,统筹推进智慧城市、智慧社区建设,依托“爱山东”政务服务网,研发上线“数字门牌码上服务”小程序,整合基层党建服务、社会治理、数字政务等服务资源,将全区1965名联户干部信息汇入平台。设置辖区网格员“码上帮”、高频民生事项“码上办”、政务服务事项“码上查”、群众意见建议“码上说”4个功能模块,将基层党建服务、社会治理、数字政务等服务精准送到群众身边,梳理住房公积金、医保、税务等150多个高频政务服务事项,群众在“家门口”扫码即可“一键联系”,享受便捷服务。同时,对群众关注事项实行全时在线办理、全程跟踪落实,实现“一扫即查、一触即看、一点即办、一键呼叫”。“数字门牌码上服务”小程序上线运行以来,日均访问量400余次,累计解答群众咨询8200余人次、处理群众留言1600余件。

探索便民服务新场景。坚持务实管用和以人为本的开发导向,强化信息系统建设的实用性、前瞻性和可扩展性,积极构建供给与需求相衔接、要素与机制相匹配、线上与线下相结合的社区服务新业态。搭建智慧社区治理场景。推动数据网络建设,300余个小区实现千兆光纤网络接入,5G网络覆盖率达到90%以上;探索“互联网+群众自治”,引导社区居民群众通过智慧化平台、信息化手段参与社区治理及志愿服务,搭建网上交流平台,实行民主协商议事,保障群众知情权、参与权和监督权;建设社区智慧广播等设施,实现一键通知、远程广播,广泛用于组织动员、信息宣传、应急指挥、综治联动等工作,全面提升社区全员组织化水平;完善社区重点场所、常住居民、流动人口、失能老年

人、未成年人和精神障碍患者等重点人群基础数据,提高基于高频大数据精准动态监测预测预警水平。酒仙桥街道聚焦老年人等特殊群体,在社区党群服务中心设置“叫车”终端,让不会使用智能手机的老年人,通过点击屏幕“一键叫车”即可享受用车服务,实现了智慧服务向“银发群体”的覆盖。搭建智慧社区服务场景。创新政务服务、公共服务提供方式,推动就业、医疗、救助等服务“指尖办”“网上办”“就近办”;加快城市社区嵌入式服务设施建设,实施智慧便民设施进社区工程,依托党群服务中心便民信息服务网络,建设24小时自助服务站,投放政务服务一体机等自助服务设施,让基层治理触角更灵敏、服务群众网络更稳固;聚合社区周边生活性服务资源,链接社区周边商户,推动无人售货设备、自动售水机、智能医生、智能回收衣柜等智能设备进社区,建设便民惠民智慧生活服务圈,打造多端互联、多方互动、智慧共享的数字社区生活,目前已累计覆盖70余个小区,服务居民群众73230余人次。搭建智



山东省济宁市兖州区红色楼栋长在社区内现场征询了解居民对改进社区治理和民生服务工作的诉求和意见建议。



山东省济宁市兖州区“小蜜蜂义工团”为社区老人上门义剪。

慧社区物业场景。推进智能化物业服务,拓展服务范围,提升物业服务企业在服务群众、小区管理等方面的智能化水平;充分运用物联网技术,通过配备垃圾满溢监测、红外周界防护、智慧泊车、智能井盖等智能化设备,提升物业管理水平;聚焦群众关心关注问题,扩大智能感知设施和技术在小区管理中的应用,强化与电网、水网、气网和热网连接,对异常问题自动监测、自动预警;提升社区安全预警智能化水平,通过配备烟感报警、防高空抛物探头、电动车进电梯自动预警等硬件设施,实现实时监测、智能预警、应急管理。龙桥街道依托物业服务小程序,设置“一键报修”服务通道,业主通过点击“报事报修”提交报修事项,后台系统对工单进行及时分配,线下专业“红管家”进行事项处理并将结果上传系统,处理完成后业主可以通过小程序了解维修情况并评价打分,物业后期进行沟通回访形成服务闭环,切实做到“有进度可查、有反馈可看、有评价可循”,上线以来解决“一键解决”报修事项620余项。

精细服务 多元共治 打造宜居宜业幸福家园

做好为民服务,不能只靠社区自身,需要统筹整合好各方面力量资源。兖州区实施“幸福合伙人”计划,建立社区居民需求和社会组织资源“两张清单”,探索社区物业、社会组织、志愿者等多元主体参与的多元共治模式。

优化“红色物业”服务。深化“端信兖州 红色物业”建设,发挥物业服务行业党组织作用,动态推进物业服务企业党组织应建尽建,推动符合条件的业委会建立党组织,建立物业服务企业负责人到社区报到、签订共建协议、认领党建服务项目等制度,推动活动联办、工作联抓、服务联做。健全物业服务企业党组织应建尽建,推动符合条件的业委会建立党组织,建立物业服务企业负责人到社区报到、签订共建协议、认领党建服务项目等制度,推动活动联办、工作联抓、服务联做。健全物业服务企业党组织应建尽建,推动符合条件的业委会建立党组织,建立物业服务企业负责人到社区报到、签订共建协议、认领党建服务项目等制度,推动活动联办、工作联抓、服务联做。

志愿服务队275支,广泛开展“红心公益”志愿活动,累计开展文明创建、便民服务、爱心帮扶、法治宣传、环境保护等各类志愿活动1320余次。积极培育生活服务类、公益慈善类社会组织60余家,建立“悦心茶室”“心灵驿站”等服务阵地,成立由具有专业资质的热心居民组成的心理志愿服务队,针对个别居民不合情、不合理诉求,提供精神慰藉、情感交流、心理咨询和负面情绪干预等服务。

激活居民自治活力。兖州区不断健全党组织领导下的居民自治机制,加强和规范民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等各项工作。积极探索党组织领导下群众自我管理、协商共治的有效方式,打造居民会客厅、“邻里议事会”等议事平台,引导群众有事好商量、遇事多商量,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。依托“居民说事”“小马扎议事”等活动载体,每周组织群众说事、议事、主事,使“小区是我家、治理靠大家”成为居民群众的普遍共识和自觉行动。

开展“睦邻党建”活动。社区是城市治理的“最后一公里”,是党组织联系群众、服务群众的“神经末梢”,对于基层治理体系和治理能力现代化具有重要意义。兖州区定期举办社区睦邻党建活动,积极营造“崇德向善 端信兖州”的浓厚氛围。创新推广“信用积分”,建立居民信用档案,推动小区居民走出家门、融入小区、参与治理,将近邻资源转化为身边服务,凝聚、引导、推动党员养成优秀骨干,实现“双向奔赴”。实行物业服务企业星级管理、分级监管,对评级较低的物业服务企业,在日常监管中重点关注,同时根据物业服务企业星级服务晋升情况,申请物业服务调价。

整合社会组织资源。多渠道链接社会资源,有序引导全区2300余家商户、银行运营商、医院诊所、公益组织等参与网格服务。发挥“志愿山东”平台作用,推行“群众点单—社区派单—志愿者接单”等精准化、多元化、订单化志愿服务,搭建志愿者和服务对象的双向互动,构建“全民参与、共建共享”的志愿服务新格局。发挥离退休党员、法律援助工作者等“社区能人”的带动作用,积极探索党委领办下的志愿服务项目,全区58个社区组建党员

点评

牢牢掌握城市建设社区主线

■李德

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度。近年来,山东省济宁市兖州区始终把坚持党的领导、加强党的建设作为城市基层治理的一条主线,通过严密党的组织体系、提升为民服务水平、依托数字赋能等,不断增强了群众的获得感、幸福感和安全感,提升了党建引领基层治理效能。

严密组织体系。基层党组织处在国家安全与社会稳定工作的第一线,是有效实现党的全面领导的坚强战斗堡垒。习近平总书记指出,只有党的各级组织都能全面过硬,形成上下贯通、执行有力的严密组织体系,党的领导才能“如身使臂,如臂使指”。兖州区实施基层党组织组织力提升工程,开展“优网善治”等十大行动,支部建在网格并配强网格力量,构建了“一核多元、一网统筹”的服务格局,建立了城市社区党建网格六级体系,实现了党建网与治理网等多网合一,严密了党的组织体系,把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面。

坚持服务为本。兖州区牢固树立坚持以人民为中心的发展思想,以“服务群众”为主线,不断提升为民服务水平,为群众提供精细化、精准化服务,及时解决群众身边的烦心事、操心事和揪心事,把惠民措施落到实处,让人民群众真正看得到变化、见得到成效;通过实施“微实事”项目,加强党群服务中心建设,聚焦“一老一小”精准需求,优化“红色物业”服务,整合社会组织资源,激活居民自治活力,开展“睦邻党建”等活动,充分发挥了党组织在基层治理过程中总揽全局、协调各方的资源整合作用,有效提升了为民服务的品质,实现了社区群众对美好生活的向往。

强化科技支撑。实现基层治理现代化离不开科技支撑,科技支撑有利于提升基层治理现代化成效。兖州区依托数字赋能,加快建设智能高效智慧社区,通过搭建社会治理大平台、推广快速响应小程序、探索便民服务新场景等,为社区治理科技化、智能化、精细化提供有力支撑,让数据多跑路、让群众少跑腿,切实提升了党建引领基层治理效能,为打造“四有”城市社区幸福家园提供了科技支撑。(作者系中国浦东干部学院基层社会治理创新研究中心主任)