

广灵县：小区改造得民心 服务群众“零距离”

山西省大同市广灵县现有6个城市社区、77个小区，成立了14个小区党支部，常住居民5.3万人。今年以来，广灵县紧紧围绕省市小区党建要求，在“五有”（有党的组织、有活动阵地、有党员信息台账、有联系服务群众机制、有应急动员预案）“四双”（双报到、双服务、双包联、双评价）的基础上，从组织、队伍、阵地三个方面发力，坚持在建设改造中听民意、实现亲民化，拓展微治理、推进微服务，不断提升基层治理水平。

强化组织保障 夯实治理根基

针对群众需求多元化、小区基础多样化等现状，广灵县通过组建小区党支部，积极探索党建引领基层治理机制，进一步夯实基层治理根基。

建强基层党组织。组建小区党支部14个，居民党员全部纳入小区党组织管理。实现党的组织全覆盖，建立了“社区党总支—小区党支部—网格党小组

—党员中心户”的组织体系，形成了共帮共建、互融互促的城市党建大格局。

完善包联机制。县委组织部印发了《关于调整社区“大党委”成员单位及成员的通知》，下派组织部科级干部、业务股室负责人担任各社区“大党委”副书记，负责做好指导、沟通、联络工作，与壶泉镇党委、社区“大党委”成员单位业务骨干共同对14个小区党支部书记、3个农村社区党支部书记进行包联帮带，帮助制定计划、谋划工作。聚焦“大党委”和“在职党员进社区”两项重点任务，组织77家县直单位的1830名党员进社区参与“双报到、双服务、双包联”活动，并根据服务、包联情况，开展“双评价”活动。

落实经费保障。严格落实《广社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇和“五险一金”，采取党费补助、财政支持、社会捐助等方式，多渠道筹措经费，每年为每个小区党支部提供5000元的党建工作经费，有力保障了小区党支部日常运转。

建强支部班子 提升治理能力

广灵县坚持问题导向、结果导向，选优育强班子队伍，营造能干事、会干事、干成事的氛围。

注重选。县委组织部印发《新成立社区党总支及下辖党支部委员会选举工作流程》，明确提出“五个全部”的要求，即小区党支部书记全部由社区党总支委员兼任，年龄全部在45周岁以下，学历全部为大专及以上水平，全部具备1年以上社区工作经验，小区党支部副书记全部由业主担任，选出14个小区党支部班子。

强力育。印发《关于提升小区党支部书记抓党建促基层治理能力的若干措施》《广灵县城市小区党支部书记管理细则（试行）》，建立“三方包联帮带、开展领头雁集中培训、定期学习、谈心谈话、共建协作、落实激励机制”等六项机制，全力打造基层战斗堡垒和一支党性强、作风硬、善管理、

有热情、能服众的城市小区基层干部队伍。

放手用。积极发挥党支部培养教育党员、联系服务群众职能，今年以来，举办党员培训班3期，协调解决居民矛盾24件，组织实践活动42次，开展各类宣传活动30余场次。联合物业公司，修缮小区内破损道路260米，增加电动车停放点50余处，对小区闲置地进行硬质化改造1100平方米，安装休闲桌椅16套。

开展亲民改造 筑强服务阵地

广灵县按照“社区办公用房面积最小化、社区居民服务活动用房面积最大化”的原则，努力建设一室多能、优化整合的社区（小区）党群服务中心（站）。

摸清需求。以居民需求为导向，开展全过程人民民主，在服务区域、辐射范围广泛征求党员、群众、社区干部的意见和建议，通过分析归纳各类

意见，提出需求清单，建立小区党建需求清单14条、群众需求清单12条。

起底供给。对照需求清单挖掘资源，深入辖区内的党政群部门、事业单位、社会团体以及国有、混合所有制企业和个体工商户开展调研，摸清闲置房屋、服务资源底数，形成改造清单18条。以舒慧小区、舒瑞小区2个保障性住房小区先行试点，以老年人、妇女、儿童为主要服务对象，以文体活动、健康养生、小区食堂、便民设施等为主要服务内容，设立儿童乐园、健身房、手工制作坊等项目，通过引入市场主体、开展自主经营、小区做好监管的运行模式进行改造。改造后的党群服务中心布局更加优化、功能更加完备、环境更加温馨、活动更加丰富，能够有效提升群众的幸福感和满意度。

科学划分小区（网格）党支部。根据“住宅小区位置、物业管理区域、服务开展便利”等实际，县委组织部分类指导各社区成立小区党支部，健全完善“永安镇党委—社区党总支—小区（网格）党支部—楼栋（小区）党小组”组织体系，推动基层治理重心下移，打通服务群众的“最后一公里”。尤其针对单片楼、单位自建楼等42个规模较小且难以单独组建党支部的小区，通过“网格同属、临近联建、中心带动”等方式成立网格党支部12个，成立小区党支部42个。目前全县96个小区共成立小区（网格）党支部65个，实现了小

区党组织全覆盖。科学选派小区（网格）党组织书记。着力将选优配强小区党组织书记作为推动小区党建工作重中之重来抓，积极采取“党员自荐、居民推选、社区下派、机关选派”等方式，结合“直管党员优先、社区工作者补充、机关选派兜底”原则，共配备小区（网格）党组织书记65人。同时组建考察组，对小区（网格）党组织书记进行深入考察，将不能发挥实质性作用的党组织书记及时作出调整，确保小区党组织“头雁”队伍的引领带动示范作用能够有效发挥。科学配齐小区党建工作力量。为推动小区党组织实质运转、便于管理服务好本小区，浑源县积极探索将小区物业经理、业委会主任、业主党员代表、周边商铺党员等群体吸纳到小区党支部班子中，打破原有“各管一方、各负其责”的治理模式，不断健全小区党组织对业委会、物业服务企业的监督指导，将小区治理的各方力量集中统一起来，切实激发各方力量主动参与小区治理的内生动力，进一步明确党支部在小区治理中的主体地位。

加强制度建设 壮大小区治理“共治圈”

强化基本保障 激发基层治理“活力圈”

小区（网格）党组织成立后，为确保小区（网格）党组织书记有平台干事、有队伍领导，浑源县积极推动小区党建阵地建设，给予小区党建经费保障，为小区（网格）党组织正常运转奠定坚实基础。

筑牢小区党建阵地。组织专人对现有96个小区进行实地

走访，按照“可打造、需移交、能统筹、全兜底”进行分类规划，优化建设思路，有针对性推进小区党建阵地建设。通过集中清理移交一批社区服务用房，累计从开发商、物业公司等单位和个人手中清理移交社区服务用房35处，全部用于建立小区党建阵地。充分利用机关事业单位闲置资产以及小区架空层、居民楼入户大堂和过道等资源，因地制宜建成小区阵地39个。积极提倡小区阵地与社区党群服务中心融合共建，共有22个小区与社区共用阵地。

持续加大经费保障。针对县级财政资金有限的实际困难，县委、县政府按照《大同市关于选派市县（区）两级机关企事业单位党员干部到小区担任党支部书记的实施方案》，为全县小区（网格）党组织配备运转经费和直管党员活动经费，共计拨付小区党建专项经费22.73万元。其中小区（网格）党支部运转经费19.5万元、直管党员活动经费3.23万元，为小区（网格）党组织初期正常运转提供了必要的经费保障。

浑源县：“四强四圈”激发小区治理新动能

为破解小区基础设施差、管理服务难、群众诉求多等基层治理难题，近年来，山西省大同市浑源县聚焦小区党建“五有”（有党的组织、有活动阵地、有党员信息台账、有联系服务群众机制、有应急动员预案）“四双”（双报到、双服务、双包联、双评价）要求，大力推行把支部建在小区（网格），持续培树一批具有浑源特色的小区党建示范标杆，通过“四强四圈”推动党的神经末梢和城市治理的基础单元有效融合，促使小区精细化管理和精准化服务能力得到显著提升。

建强基层组织 构建小区治理“红色圈”

浑源县坚持党建引领深耕治理最小单元，将强化组织建设、抓好头雁队伍、配强支部班子作为推动小区党建工作的着力点，推动构建“支部进小区、有事找支部”的城市治理新局面，不断推动小区党建工作走深走实。

科学划分小区（网格）党支部。根据“住宅小区位置、物业管理区域、服务开展便利”等实际，县委组织部分类指导各社区成立小区党支部，健全完善“永安镇党委—社区党总支—小区（网格）党支部—楼栋（小区）党小组”组织体系，推动基层治理重心下移，打通服务群众的“最后一公里”。尤其针对单片楼、单位自建楼等42个规模较小且难以单独组建党支部的小区，通过“网格同属、临近联建、中心带动”等方式成立网格党支部12个，成立小区党支部42个。目前全县96个小区共成立小区（网格）党支部65个，实现了小

区党组织全覆盖。科学选派小区（网格）党组织书记。着力将选优配强小区党组织书记作为推动小区党建工作重中之重来抓，积极采取“党员自荐、居民推选、社区下派、机关选派”等方式，结合“直管党员优先、社区工作者补充、机关选派兜底”原则，共配备小区（网格）党组织书记65人。同时组建考察组，对小区（网格）党组织书记进行深入考察，将不能发挥实质性作用的党组织书记及时作出调整，确保小区党组织“头雁”队伍的引领带动示范作用能够有效发挥。科学配齐小区党建工作力量。为推动小区党组织实质运转、便于管理服务好本小区，浑源县积极探索将小区物业经理、业委会主任、业主党员代表、周边商铺党员等群体吸纳到小区党支部班子中，打破原有“各管一方、各负其责”的治理模式，不断健全小区党组织对业委会、物业服务企业的监督指导，将小区治理的各方力量集中统一起来，切实激发各方力量主动参与小区治理的内生动力，进一步明确党支部在小区治理中的主体地位。

加强制度建设 壮大小区治理“共治圈”

强化基本保障 激发基层治理“活力圈”

小区（网格）党组织成立后，为确保小区（网格）党组织书记有平台干事、有队伍领导，浑源县积极推动小区党建阵地建设，给予小区党建经费保障，为小区（网格）党组织正常运转奠定坚实基础。

筑牢小区党建阵地。组织专人对现有96个小区进行实地

“小堡垒”凝聚“大共识”

左云县始终坚持党建引领，在全县52个小区建立了“社区党总支—小区党支部—楼栋党小组

—党员中心户”四级组织和治理架构。纵深推进“群众吹哨、党员报到”工作机制，建立了50余个小区党群服务站，1582名在职党员、500余名志愿者进入社区、小区，通过政策宣讲、文艺汇演等形式，让党的“好声音”飞入寻常百姓家，推动党的路线方针政策下基层、近群众、入人心。今年以来，全县各小区累计组织政策宣讲、法律讲堂、文艺汇演等活动250余场次，开展政治生日、和谐邻里、银发服务、文明公民评选等活动120余次，绘就了小区治理“同心圆”，凝聚起了“听党话、感党恩、跟党走”的“大共识”。

为破解小区基础设施差、管理服务难、群众诉求多等基层治理难题，近年来，山西省大同市浑源县聚焦小区党建“五有”（有党的组织、有活动阵地、有党员信息台账、有联系服务群众机制、有应急动员预案）“四双”（双报到、双服务、双包联、双评价）要求，大力推行把支部建在小区（网格），持续培树一批具有浑源特色的小区党建示范标杆，通过“四强四圈”推动党的神经末梢和城市治理的基础单元有效融合，促使小区精细化管理和精准化服务能力得到显著提升。

科学配齐小区党建工作力量。为推动小区党组织实质运转、便于管理服务好本小区，浑源县积极探索将小区物业经理、业委会主任、业主党员代表、周边商铺党员等群体吸纳到小区党支部班子中，打破原有“各管一方、各负其责”的治理模式，不断健全小区党组织对业委会、物业服务企业的监督指导，将小区治理的各方力量集中统一起来，切实激发各方力量主动参与小区治理的内生动力，进一步明确党支部在小区治理中的主体地位。

加强制度建设 壮大小区治理“共治圈”

强化基本保障 激发基层治理“活力圈”

小区（网格）党组织成立后，为确保小区（网格）党组织书记有平台干事、有队伍领导，浑源县积极推动小区党建阵地建设，给予小区党建经费保障，为小区（网格）党组织正常运转奠定坚实基础。

筑牢小区党建阵地

组织专人对现有96个小区进行实地

走访，按照“可打造、需移交、能统筹、全兜底”进行分类规划，优化建设思路，有针对性推进小区党建阵地建设。通过集中清理移交一批社区服务用房，累计从开发商、物业公司等单位和个人手中清理移交社区服务用房35处，全部用于建立小区党建阵地。充分利用机关事业单位闲置资产以及小区架空层、居民楼入户大堂和过道等资源，因地制宜建成小区阵地39个。积极提倡小区阵地与社区党群服务中心融合共建，共有22个小区与社区共用阵地。

持续加大经费保障。针对县级财政资金有限的实际困难，县委、县政府按照《大同市关于选派市县（区）两级机关企事业单位党员干部到小区担任党支部书记的实施方案》，为全县小区（网格）党组织配备运转经费和直管党员活动经费，共计拨付小区党建专项经费22.73万元。其中小区（网格）党支部运转经费19.5万元、直管党员活动经费3.23万元，为小区（网格）党组织初期正常运转提供了必要的经费保障。

记接待群众等一系列联系服务群众制度，通过建立自上而下的信息快速传达和自下而上的问题有效反映机制，搭建小区群众议事厅，召开小区恳谈会、协调会等民主协商议事会议，引导居民走出家门、参与小区事务，逐步实现小区居民自治自管。

完善小区党建联建共建制度。建立乡镇、社区、小区联席会议制度，统筹调动社区驻区单位、新经济组织和新社会组织等基层组织参与小区党建联建共建的积极性，通过组织共建、资源共享、活动共办，共同形成小区需求清单、单位资源清单、共建项目清单“三大清单”，主动为小区提供信息、资源和服务等支持，积极参与小区治理，推动形成小区党建共建合力。

建立小区包联包点包户制度。各小区均由县直部门进行包联，乡镇党委和县委组织部干部包联小区党建示范点，到小区报到的在职党员包联小区特殊群体。通过“三包联”制度的建立，督促指导小区（网格）党组织书记开展小区党建相关工作，明确包联人员要熟悉小区基本情况，并全面参与小区党组织建设。

增强服务质效 打造服务群众“幸福圈”

党建引领凝聚力，小区治理谱新篇。浑源县将继续深入推进小区党建工作，强化小区（网格）党组织对小区治理工作的领导和统筹，优化调整机关企事业单位党组织包联小区工作机制，健全常态化下沉和应急状态的有效衔接，整合小区、社区、包联单位、辖区组织等治理资源，持续构建“家门口”治理服务综合体。

为满足居民群众日益增长的美好生活需要，浑源县积极开展城市小区精细化管理和精准化服务能力提升行动，依托小区党员志愿服务队、小区报到的在职党员、小区直管党员等红色力量，聚焦群众反映强烈的突出问题，通过上门走访、专人包办、结对联络等方式将暖心服务送上

门，不断提升居民的幸福感和满意度。

组织党员常态化开展志愿服务。积极引导小区党员开展亮身份、亮承诺、亮行动“三亮”行动，不断强化党员意识，发挥党员先锋模范作用，协助小区党支部分类建好小区居民党员、流动党员、在职党员、离退休党员以及生活困难居民的信息台账。深化在职党员进小区报到服务。小区包联单位积极引导在职党员到小区报到，认领政策宣传岗、纠纷调解岗、文明行动岗等志愿服务岗位，让党员在开展为民服务的同时，提升个人的荣誉感和责任感，努力形成“住在社区、关心社区、服务社区”的良好氛围。

“小实事”筑牢“大幸福”

左云县小区党组织坚持从群众看得见、摸得着的“小实事”入手，在部分小区建立助餐点，为需要帮助的老人、留守儿童提供“定制式”服务，解决了留守老人和儿童吃饭难的问题；设置爱心

（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）

灵丘县：因类施策优服务 实干为民解烦忧

为推动基层党建与社区治理深度融合，打造共建共治共享的党建引领小区治理新格局，山西省大同市灵丘县按照“因类施策、重点突破”的思路，扎实推进小区党建全覆盖和物业管理服务能力提升，取得了良好成效。

“三级联动”决策共谋 打破条块壁垒聚合力

灵丘县充分发挥党建在基层治理中的引领作用，搭建平台、完善机制、优化服务，建立纵贯到底的“武灵镇党委—社区党总支—小区党支部”的三级联动管理体系，让党组织的力量渗透到小区治理最末梢，实现小区精细化治理。

镇党委牵头抓总。建立健全镇党委领导下的联席会议制度，组建社区网格化治理办公室，对三级联动网格建设及运行提出意见，对重大事项进行综合协调、办理和处置，对下级网格进行考核、评估、监督与管理。

社区承上启下。将党群服务站、党建活动室、健身广场等小区阵地，打造成为便民化、服务化、共享式的便民服务站，持续深化便民服务、帮困助残等活动。比如，永红社区联合县人民法院开展“走千家、进万

户、访民情、解民忧”活动，进一步提高了党员干部服务基层、服务群众的能力。

激活小区治理末梢。根据基础设施、产权归属等条件，将小区划分为单位小区、商住小区、老旧小区三类，结合人员结构以及有无配套物业等实际差异，对小区党员进行摸排并建立台账，针对小区特点和需求，选派党员进入小区党支部。比如，永红苑小区动员有热情、有能力、有威望的3名在职党员进入党支部班子，成立永红苑小区党支部，建成会议室、图书室、书画室等活动阵地，定期组织开展学习讲座、棋牌大赛、文艺演出等活动，同时公示网格员、居委会、物业企业等便民服务热线，对接居民需求，安装健身器材和电动车充电桩，配套单元门禁系统，维修楼顶防水等，打破各领域党建条块分割，各自为战的局面，推进城市基层党建群策群力。

“四双机制”发展共建 提升服务质量添活力

灵丘县坚持党建引领，深入贯彻落实“双报到、双服务、双包联、双评价”机制，全面释放党员示范带动活力。

“双报到”先锋示范。全面推

进在职党员进社区、深入社区，面对面解难题、心连心办实事。天和逸居小区有居民102户，共吸纳在职党员、离退休党员、居民党员64人，分类建立台账。

“双服务”凝心聚力。党员和志愿者不仅为居民提供政策咨询、生活帮助等服务，还积极宣传党的政策和法律法规，提高居民的法律意识和文明素养，定期开展消防安全知识培训、心理团体辅导、重温红色历史等活动。

“双包联”扛责在肩。在职党员和志愿者深入小区一线开展党建联建，每2名党员包联1个单元，确保每栋楼、每个单元都有党员负责联系，为居民提供政策咨询、生活帮助等服务，收集居民对服务的评价反馈，同时小区党支部定期对党员和志愿者的服务进行评价和考核，不断提升服务质量。

“双评价”激发活力。抓住小区党支部、物管会、物业公司3个关键组织，成立业主恳谈会、物业经理接待日、小区共建议事会等议事平台。居民通过业主恳谈会定期与物管会沟通交流，物管会针对居民诉求及时解决困难、化解矛盾，并将收集的诉求与物业进行反馈。物业经理通过定期接待，及时解决居民诉求，提升物业服务品

质，同时将需要协商处理的问题反馈小区党支部。由小区党支部牵头业委会、物业服务企业和其他职能部门，召开小区共建议事会，协商处理小区的“关键小事”。

“五有小区”成果共享 为民排忧解难增动力

灵丘县以为民服务为核心，志愿服务为载体，全面建强小区党组织。

党组织全覆盖。社区内成立48个网格党支部、50个小区党支部，实现党组织全覆盖，同时按照“居住集中、利益相关、便于管理”的原则，统筹小区和网格分布，构建起“社区党委—小区党支部—微网格党小组—党员中心户”的组织体系。

小区阵地全创优。以“党员群众同心、共治共建家园”为理念，小区全部成立党群服务站和党建活动室，放置共享工具箱、共享医药箱，为居民群众提供学习交流、共享互助、议事自治等多元服务。

党员台账细分类。按照职能意愿对接居民需求，以党员为主体打造4支志愿服务队，分别是“红管家”党员服务队，由小区内积极性高、真诚热心的退休党员组成，拥有“人熟、地

熟、情况熟”的优势，协助党支部在小区开展各项服务；“小义工”环境志愿服务队，由青年志愿者力量组成，在小区开展以改善环境卫生为主要内容的志愿服务活动；“技乐家”维修服务队，由物业工作人员、各单位退休业户维修能手组成，服务内容主要为家用电器公维维修；“不出楼”矛盾调解服务队，由本楼栋退休老党员、楼长共同组成，将各类矛盾纠纷化解在本楼内，第一时间化解矛盾，消除不良影响。

服务群众零延迟。探索“智慧党建+服务”模式，推出线上智慧社区服务——永红智慧社区APP，在微信公众号发布社区活动公告和政策信息，居民可以随时不出户在线上进行生活缴费、表达个人诉求，实现了“居民点单、社区派单、党员接单”的服务机制，有力解决了居民急难愁盼，全面构建“上面千条线、小区拧成绳、治理织成网”的工作格局。

应急预案守平安。坚持事前预防与事后应急相结合原则，针对火灾、洪涝、地震等突发事件，明确逃生路线和应急处理响应机制，确保快速反应、科学应对，同时定期组织应急演练，全面提高应急处突能力。

（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）