

平城区：做好“四则运算” 提高治理效能

山西省大同市平城区现有居民小区724个，常住人口超110万人，小区基数大、治理难度高。2023年以来，平城区创新开展小区党建专项攻坚行动，以小区党建“1+4”制度文件为支撑（“1”为《在居民小区进一步提升党建引领基层治理效能的实施方案》，“4”分别为《社区党组织运行指导细则》《小区党支部运行指导细则》《小区党支部书记管理办法》《在职党员进小区报到服务管理考核办法》），围绕“五有”（有党的组织、有活动阵地、有党员信息台账、有联系服务群众机制、有应急动员预案）“四双”（双报到、双服务、双包联、双评价）工作要求，通过做好“四则运算”，不断提高党建引领小区治理效能。

“加注血液” 配强小区治理核心头雁

平城区以小区规模、党员数量、居民需求作为组建依据，通过单独建、联合建方式，全覆盖成立小区（网格）党支部429个。为破解老旧小区书记“无人可选”、兼职干部“精

力有限”的难题，市、区两级下派机关企事业单位干部78名，到小区“全脱产”担任党支部书记。其中，有党建、民政等业务经历的占比72%，经验丰富的三、四级调研员和35岁以下优秀年轻干部占比85.9%，实现“专业对口、新老搭配”，确保支部有引领、作用真发挥。目前，通过选派结合，共配备小区书记429名，实现了小区党支部书记全覆盖。

“减负赋能” 实施智慧社区创建工程

平城区为加快基层治理现代化、数字化、助力小区治理实现区域性共建、全社会参与，全力推动水泊寺街道、大庆路街道智慧社区试点项目建设。目前，智慧社区的党建、便民、物业等8大核心模块架构已基本建成。为解决机关单位、在职党员参与小区治理积极性不高的问题，水泊寺街道文兴社区依托“智享平城”小程序，实行在职党员服务积分线上管理，推动驻街单位和在职党员线上报到领岗、线下参与服务，在职党员参与

志愿服务可以累计积分，并在“积分商城”中兑换580余项商家优惠，有效激发在职党员的工作活力。自小程序上线以来，共有26个市区机关党组织结伴入驻，1216名在职党员在线上报到，发布、开展活动212次。为解决党员分类管理难、居民诉求响应慢等问题，大庆路街道番茄园小区依托“大庆e事办”智慧党建小程序，对小区党员进行分类化、信息化管理，在线上分配服务岗位、包联特殊困难群体。同时，接入“云看护”预警系统，将居民困难诉求进行自动分析整理，第一时间反馈到小区党支部，实现居民诉求及时处办、应急响应快速精准。

“乘流而上” 分类分片打造示范标杆

平城区以落实“五有”“四双”二项工作为主线，上下联动、以片带面，承办全市培训部署会和片区推进会，集中力量在御东、城南、城北3个片区、6个街道，“一地一品”打造了13个标杆示范点。移植借鉴北京市西城区、上海市、深

圳市、珠海市等先进地区“大服务、亲民化”的“大党建”理念，对局前社区进行“微改造”，打造居民“冰吧”，建设室外休闲广场，在民和社区启动“亲民、爱民、为民”阵地改造和社区营创试点，得到了居民群众的普遍认可和好评。优化单位结对共建模式，引导市、区部门与社区签订共建协议书、明确共建联络员，制定小区需求和共建项目清单350多项，以报到小区为单位，设岗定责、分团编组，认领楼栋党小组长、党员中心户等服务岗位，成立各类志愿服务队110余支，累计开展志愿服务活动2600余场次。印发《在职党员进小区报到管理考核办法》，党员服务情况由小区、社区党组织向原单位反馈，并纳入年度目标责任考核指标，累计1.34万名市、区两级在职党员活跃在小区服务一线。

“除旧布新” 护航小区服务提质升级

去年底，平城区为期一年的物业管理服务提升攻坚行动圆满收官，财政共投入5100万

元，改造老旧小区129个，为360个老旧小区全部落实优质物业公司，配建小区党群服务站325个。建立健全由小区党组织牵头的物业服务质量考核机制和区财政兜底的物业奖补机制，“12345”物业投诉类工单较去年同期下降37.7%，充分巩固了小区党组织核心领导地位，居民幸福感、满意度不断提高。水泊寺街道文源社区新河湾小区党支部以党建引领“三个依托”模式，在小区党群服务站积极融入法治建设、医疗服务、幸福餐厅等便民服务功能；依托社区法治服务中心，为居民提供法律咨询、矛盾化解、帮扶矫治等基层法治服务；依托社区卫生服务站，与市第一、三、五医院达成医联体合作，建立特殊人群包联帮扶机制，提供专家预约检查、上门医疗和健康跟踪服务；依托小区幸福餐厅，为高龄老人、残疾人等提供上门送餐服务，为“光荣在党50年”老党员、60岁及以上低保户老年人（特困户）等提供5—8折的阶梯式优惠，同时面向小区居民免费提供生日、红白事餐饮场所，有效提升党组织的凝聚力和向心力。

新荣区：创新小区治理模式 推动共建共治共享



山西省大同市新荣区长城东街社区都市田园小区召开小区党支部会议，推进小区“五有”“四双”工作。

近年来，山西省大同市新荣区聚焦社区治理、民之所急、互联共建等议题，探索“四三三”（四方合力、五面红旗、三维联动）模式，以高质量党建联建服务推进和谐社区建设，为广大居民提供贴心、暖心、舒心的服务，形成党建引领与基层治理融合互促、双向提升的良好格局，不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

“四方合力”建家园 提升组织效能

新荣区把小区治理作为党建引领城市基层治理的重要内容，探索创新治理模式。各小区党支部坚持一体推进、上下贯

通，不断建强组织体系，依托区位优势，联合辖区居民、区直单位、物业公司和离退休老干部群体“四方力量”，构建“1+4”联动机制（以小区党支部为核心，辖区居民、区直单位、物业公司、离退休老干部群体共同参与的社区治理架构），“手拉手”结对共建，打造“小区党建共同体”，充分发挥小区在城市基层治理中的作用，着力推动形成一批可复制、可借鉴、可推广的经验典型。同时，以小区党群服务站为阵地，推行“1341”快速反应机制（指小区党群服务站针对居民提出的问题，10分钟到达现场，普遍问题30分钟内解决，复杂问题4小时内解决，特殊重大问题1天内形成解决方案），以“党员

带群众、干部带居民、物业共治理”的方式，更好地联系群众、服务群众，群众办事平均时长缩短30%以上。截至目前，全区小区党群服务站共开展爱心助老志愿服务活动15次，开展家庭保洁、起居照料、饮食照料等“微服务”248次，调解物业纠纷45起，解决部分老旧小区私搭乱建等难题28件，以精细化服务助力精准化管理。

“五面红旗”齐飘扬 激发组织活力

选优配强小区“领头雁”。新荣区选派10名在职党员到小区担任党支部书记，选聘16名在职党员指导小区党建工作，切实发挥党建引领作用。积极打造“五点半课堂”，利用党群服务站资源，安排“未成年小小课堂”，为每个在外流动党员（综合）党委配备至少1名全职党建指导员，开设专题培训班，提升履职能力。

聚力建强“红色管家”。积极推动小区党组织与物业企业“双向进入、交叉任职”，完善“小区党组织+业委会（物管会）+物业企业”的物业管理机制，发动群众广泛参与小区治理，织密小区治理“红色网络”。

激励培育社区工作者。坚持居民走访制度，社区工作者密切联系居民群众，50%以上的工作时间用于走访群众，全面推行“一窗式受理、全科式服务”，先后为居民群众提供“上门服务”688次，助力邻里关系和谐，提升居民的幸福指数。发挥好退休老干部作用。着力推动退休干部成为小区治理的“红色带头人”，用行动彰显退休干部的风采，展现老干部的担当与责任，为小区注入银发动能，让党旗在小区治理一线飘扬。

“三维联动”聚合力 升级服务水平

新荣区以“党建+、爱心+、文化+”的形式，充分发挥党组织“把方向、谋大局、保落实”作用，着力提升小区服务贴心化和精细化水平，为服务群众提供坚强

有力的组织保障。“党建+”治理能力提升。将小区党员分组，依托党员网格化服务制度，设置党员示范岗，引导党员主动作为，踊跃亮出身份，发挥宣传政策、收集民意、倡导文明等作用。截至目前，共调解邻里矛盾76件、宣传政策6次，开展安全宣讲2场、司法援助2次，真正做到“小事不出网格、大事不出小区”，构建起党员联系服务群众的“无缝隙、全覆盖”网络。

“爱心+”品牌服务升级。联合新荣区医疗集团和新荣区德安康养中心，全力打造居家养老新模式，开展家庭病床服务，选择有爱心的医护人员和党员志愿者，成立家庭病床服务队，为小区65周岁以上老年人建立健康档案，定期为患有常见病、慢性病的老人提供疾病诊治、健康科普、保健康复等多项上门服务。“文化+”幸福生活起航。充分利用小区党群服务站，打造“15分钟公共文化服务圈”，优化公共文化服务网络布局。今年以来，共组织开展未成年人小课堂、青年图书阅读日、老年人戏曲观赏等活动28场次，不仅丰富了居民的文化生活，更提升了社区服务居民的效能。



山西省大同市云冈区平盛街道安宁里小区党支部召开“小板凳”议事会。

山西省大同市云冈区持续深化党建引领城市居民小区治理工作，聚焦城市基层党建重点任务和薄弱环节，坚持抓基层、打基础，以健全完善“组织、治理、服务”三大体系为抓手，不断划细划小城市基层治理单元，逐步构建起组织领导有力、邻里同心共治的小区治理新格局。

严密组织体系 筑牢小区治理“大堡垒”

小区是城市基层治理的“神经末梢”，云冈区坚持把支部建在小区里，通过抓组织、抓阵地、抓班子，激活小区治理新引擎。

延伸组织强联动。坚持“以上率下、以下促上，分级负责、分层辐射”，不断健全完善“街道党工委—社区党委（党总支）—小区（网格）党支部—楼栋（单元）党小组—党员中心户”五级组织体系，紧密结合云冈区“工矿交融、棚改搬迁”的实

际情况，将全区347个小区按照地域特征、管理习惯进行划分，因地制宜组建小区（网格）党支部218个、楼栋（单元）党小组3500余个，切实形成一贯到底、强劲有力的联动体系。

建强阵地夯基础。坚持“标杆先行、全面覆盖”，将全区小区党支部按照“集中搬迁安置小区、企业职工家属小区、商品住宅小区”等3个类型进行打造，通过开发商配套建设、租用小区用房、协调物业用房、改造闲置用房等方式，打造“有编组、有标识、有设施、有机制、有队伍、有活动、有服务、有保障”的“八有”小区党群服务站136个，充分发挥“民意接待、居民议事、矛盾调解、事务代办、党员管理、文化休闲、志愿服务”等7大功能，截至目前，已累计服务居民群众、快递外卖小哥、环卫工人等群体580余人次。

配强骨干增力量。为解决小区工作力量不足、服务群众力度不强等问题，云冈区着力完善小区党组织架构建设，构

（上接B1版）

成都市依托驻外机构，组建北京市、上海市、西藏自治区、深圳市流动党员（综合）党委，建立地为小区65周岁以上老年人建立健康档案，定期为患有常见病、慢性病的老人提供疾病诊治、健康科普、保健康复等多项上门服务。

“文化+”幸福生活起航。充分利用小区党群服务站，打造“15分钟公共文化服务圈”，优化公共文化服务网络布局。今年以来，共组织开展未成年人小课堂、青年图书阅读日、老年人戏曲观赏等活动28场次，不仅丰富了居民的文化生活，更提升了社区服务居民的效能。

成都市建立年度述职、月度

计划、市委组织部按周调度的工作机制，“清单式”解决诉求问题；市委组织部坚持每年赴在外流动党员（综合）党委开展1场调研、召开1场座谈交流、每送1套政策上门，全力为党支部高效开展活动、走访企业、拜访党委配备至少1名全职党建指导员，开设专题培训班，提升履职能力。

“务实功，丰富形式内容——”5月上旬，成都市委社会工作部部长、组织部副部长甘立军来到成都市驻深办事处召开了成都市流动党员深圳综合党委座谈会，深入了解综合党委关于流动党员教育管理工作开展情况，听取意见建议。

成都市建立年度述职、月度

云冈区：组织领导有力 邻里同心共治

建起“1名小区党支部书记+N名居民党员代表和物业企业党员职工”共同参与的小区党组织成员组织架构，按照“基层需要、个人报名、组织审核”的方式，积极动员33名区直机关企事业单位业务骨干、118名社区“两委”干部、67名居民党员担任小区党支部书记，累计开展“政策宣传、服务居民、矛盾化解”等各类活动430余次，切实打通服务群众“最后一米”。

完善治理体系 解决小区治理“大难题”

小区是城市基层治理的“最后一米”，云冈区坚持以小区党组织为核心，以小区居民急难愁盼为导向，充分调动物业企业、小区居民参与治理的积极性。

网格治理暖民心。以“智慧网格综合管理平台”为依托，将党建宣传、平安建设、法制宣传、城市管理、应急消防等工作下沉810个网格，同步配备5000余名“专、兼、辅”网格员，选拔1.8万名楼栋单元长，通过“问题上报、案卷建立、任务指派、调查落实、反馈结果、结案归档”六步闭环工作法参与小区治理，累计走访小区居民6万余人次，在2400余个小区重点巡查点位打卡18万次，共受理并妥善处置网格员上报居民难题3万余件，办结率高达99%，实现“信息多跑路、群众少跑腿”。

物业联动提质效。充分发挥区级物业行业党委指导协调作用，持续实施“红色物业”双覆盖攻坚行动（小区物业服务覆盖、业委会党的组织和工作覆盖），推动全区47家物业服务企业党组织应建尽建。同时，

探索建立社区、小区与物业企业、物业服务站“组织共建、阵地共用、活动共办、工作共抓”联动机制，累计排查小区安全隐患310余处，解决居民日常需求780余件，实现物业服务质量和小区治理水平双提升。

议事协商解难题。坚持发挥小区居民群众主体作用，不断探索小区居民民主协商议事体制机制，通过“支部提、多方议、集体决、群众评”四步议事法，不断激发小区居民参与治理的积极性，目前已打造小区居民“小板凳”议事会、“邻里中心”建设服务、“37℃+”网格服务3个居民群众参与小区治理示范点。同时，探索将“街道大工委、社区大党委”党建共建议事机制进一步延伸到小区，定期召开党建联席会议，推动实现区域共建、事务共商、服务共享、资源共用，构建起小区党组织领导下的业委会（物管会）、物业服务企业协调运行机制，累计制定环境维护、停车管理等“小区公约”50余条，“大家事、大家议、大家定、大家办”的治理格局蔚然成风。

细化服务体系 凝聚小区治理“大合力”

小区是城市基层治理的“单元细胞”，云冈区坚持重心下移、资源下沉，动员更多党员、居民主动参与小区治理，形成多元治理合力。

“红色力量”点亮“微心愿”。以小区为单位通过“线上全摸排、定期滚动摸排”等方式，按照直管、离退休、在职、流动4项分类，“一类一档”全面精准建立“四本党员台账”，对2.2万名党员进行精准管理。通过深化“双报到、双服务”机制，

探索建立社区、小区与物业企业、物业服务站“组织共建、阵地共用、活动共办、工作共抓”联动机制，累计排查小区安全隐患310余处，解决居民日常需求780余件，实现物业服务质量和小区治理水平双提升。

议事协商解难题。坚持发挥小区居民群众主体作用，不断探索小区居民民主协商议事体制机制，通过“支部提、多方议、集体决、群众评”四步议事法，不断激发小区居民参与治理的积极性，目前已打造小区居民“小板凳”议事会、“邻里中心”建设服务、“37℃+”网格服务3个居民群众参与小区治理示范点。同时，探索将“街道大工委、社区大党委”党建共建议事机制进一步延伸到小区，定期召开党建联席会议，推动实现区域共建、事务共商、服务共享、资源共用，构建起小区党组织领导下的业委会（物管会）、物业服务企业协调运行机制，累计制定环境维护、停车管理等“小区公约”50余条，“大家事、大家议、大家定、大家办”的治理格局蔚然成风。

“务实策，优化服务保障——”成功调解用工矛盾15

55家区直单位与社区结对110对，建立“需求、资源、项目”三张清单，4.8万余名在职党员开展“三亮三服务一奉献”活动，为民办实事解难7000余件。同时，科学设置“学习模范、服务奉献、道德文明、岗位贡献、廉洁自律”五类积分，通过积分制管理，不断激发辖区党员参与小区治理的主动性。自积分兑换以来，已兑换各类物品8000余件。

群众参与激发自治力。充分发挥小区居民主体作用，覆盖建立小区居民、党员、特殊人员、重点人员、外来人员“五个清单”，累计动员12万名热心居民、退役军人、老党员、大学生等群体注册为志愿者，组建560余支志愿者服务队参与小区治理，服务时长近40万小时。今年以来，通过上门走访、线上调研等方式累计收集居民“微诉求、微心愿”3200余件，通过“小区派单、志愿者接单”的服务模式精准办理，开展各类志愿服务活动280余场次，不断推动治理对象向治理力量转变。

两新联动搭起“民心桥”。聚焦新业态新就业群体流动性大、分散性强、联系面广的特点，在全区范围内打造集手机充电、饮食饮水、歇脚休息、纳凉取暖等15项功能于一体的“小哥加油站”55个，已为730余名快递外卖小哥提供便捷服务，为新业态新就业群体构建起“家门口”的“组织生活圈”。同时，充分发挥新就业群体在小区治理中的“触角”作用，探索动员快递外卖小哥在小区党支部报到参与服务，通过“随手拍、群上报”的方式，解决道路交通、环境卫生、安全隐患等民生问题70余件，实现服务与治理的“双向奔赴”。

发挥（综合）党委连接两地独特优势，策划开展“双招双引”活动，每季度与协会商会、产业园区共同组织党建联建活动，每月走进高校院所、企业、金融机构，促进两地全方位交流合作、多领域协同发展。

在谈到在西藏工作生活的流动党员党组织时，成都市流动党员西藏党委书记张利全一清二楚：“85后的谢祥带着资金、技术回乡创业，邛崃市流动党员拉萨党总支与当地社区结对共建……我们也很荣幸在建党100周年之际获评全国先进基层党组织。”

“我们的做法被宣传推广了”。感谢成都市委组织部搭建了“蓉城先锋·微光成炬”微信公众号专栏这一平台，让我们得到了更多的关注。”彭州市在深务工经商人人才党支部向大家分享了喜讯。为充分激发流动党员积极发挥先锋模范作用的内生动力，成都市打通线上线下宣传平台，持续关注报道流动党员先锋事迹、成长故事，为流动党员作用发挥搭建了展示舞台。