

各地持续加强养老服务

■经济日报记者 孙潜彤 刘畅 唐一路

人力资源社会保障部日前会同市场监管总局、国家统计局正式发布19个新职业和28个新工种信息,并调整变更11个职业(工种)信息。其中,新增“社区助老员”“老年助浴员”两个工种,将“失智老年人照护员”工种名称变更为“认知障碍照护员”。与养老行业相关的新职业越来越多。

为满足不断增加的多层次多样化养老服务需求,各地持续优化、细分养老服务,从老年人需求出发,不断培养人才,优化服务,让老年人能够安心养老、幸福养老。

服务更趋精细多元

从老有所依到老有所享、老有所乐,近年来,养老行业呈现新需求、新变化。

近日,记者在辽宁省沈阳市民政局养老服务和老年人福利处了解到,全市279家区域性养老服务中心和养老服务站点构筑的“15分钟养老服务圈”,基本覆盖老年人助餐、助浴、助医、助洁等服务需求。于洪区五彩阳光城社区居民梁万富说:“理发、洗浴、理疗,社区养老服务中心功能齐全,咱老年人日子过得舒坦。”

沈阳以政府购买引导专业服务“进家门”。政府委托养老机构等服务主体,向高龄、失能老年人提供每月3小时至45小时不等的免费居家养老服务,满足老年人助浴、室内清洁等基本服务需求。全市1153个社区均配置“养老管家”,定期对老年群体实施分层分类探访。

为帮助暂无养老院院长住计划的家庭解决燃眉之急,上

海市普陀区第一老年福利院作为首批推出“短托养老”服务的机构,专门推出“短期助养”服务套餐,让有需求的老人可短时间入住养老机构,获得全方位专业照料服务。

加强工作协同,推动机制创新,是助力养老服务细分化专业化的重要举措。上海普陀区民政局党组书记、局长许磊介绍,普陀成立了全市首个线下实体运作的养老行业解纷中心——普陀区养老行业靠谱解纷中心。由区民政局牵头,汇集区级各相关部门力量、社区基层服务力量和第三方专业社会力量,组建起一支专业化解纷的人才队伍,搭建起养老服务行业的一站式多元解纷平台。今年以来,已为老年人、养老机构提供法律咨询、心理疏导服务600多人次。

四川省成都市锦江区牛市口街道常住人口10.1万余人,其中60岁以上人口2.3万余人。街道办事处便民服务中心负责人黄燕介绍:“为更好服务辖区内的老人,解决新时期养老服务问题,街道建成11个社区日间照料中心和1个养老服务综合体,构建‘15分钟养老服务圈’,方便老人就近接受日托和各种养老服务。”

新需求催生新职业

随着养老服务需求覆盖面不断扩大,健康照护师、陪诊师、助浴员等为老年人服务的新职业也随之兴起,养老领域出现更多就业增长点。

今年38岁的付晓莉是一名养老顾问,已在牛市口街道

社区养老服务综合体工作两年多,负责为辖区内的老年人组织文娱活动、管理老年大学、订餐送餐等。老人们对她的评价是“热心、耐心、有爱心”。付晓莉告诉记者,高峰期平均每天她会接到近100份订餐需求,对不方便到助餐点位取餐的老年人,她会送餐上门。

成都锦欣居家乐养老服务有限公司负责人王静超介绍,公司中标了在成都高新区肖家河街道的居家社区养老服务,有20余名持有老年人能力评估师、养老护理员、社工师等相关资格证书的员工在岗,为街道857名老人提供居家上门服务。

在上海,养老新职业“遍地开花”。挂号、缴费、预约检查、送取报告……对独自就医存在不便、不熟悉就医流程的患者来说,陪诊服务无疑是刚需,陪诊师这一职业应运而生。上海尽美长者服务中心项目经理、全流程老年人陪诊师谢丽芳表示:“陪诊是公益性工作,也是专业性工作,要有一定的医疗知识。”

上海福寿康养老有限公司助浴师吉静之前当过推拿按摩师,如今把手艺用在助浴服务中,经常能得到老人和家属的夸赞,“助浴师上岗前须接受养老护理员培训并获得相应证书,具备必要的技能和经验才能提供专业化、高质量的助浴服务”。

人才队伍亟待扩容

养老行业由于收入低、上升空间有限等原因,服务员队伍存在年龄偏大、后继不足等

问题。

如何提升养老行业从业者综合素质,加强养老服务人才队伍建设?王静超认为,行业“痛点”包括从业人员年龄偏大、缺乏职业尊重和认同感、职业技能培训力度亟需提升等。

“公司和职业技术学院、职业技能培训机构开展合作,招聘更多具备相关资质的人员上岗;定期开展职业技能培训,并将培训结果反馈给政府部门,合力推动行业规范发展。”王静超介绍。

政府的支持,是促进养老行业细分化专业化发展的重要推动力。上海城建职业学院养老专业负责人蔡晶晶表示,上海在养老服务领域积极制定和推广职业技能标准,通过对养老护理员、康复治疗师、老年心理咨询师等职位设立明确的技能要求,确保从业者具备相应的专业能力。

高校是养老服务人才培养的关键一环。从去年开始,上海开放大学开设养老服务陪诊师培训,内容包括养老服务基础知识和陪诊专业技能,并体现多学科知识融合特点。近3年已累计培训养老照护服务评估师、养老护理内训师、养老服务陪诊师、老年社会工作者等从业者7000余名。

近年来,辽宁省不断强化激励保障措施,优化补贴方式。省级财政每年安排资金2000万元,补助各地落实经济困难高龄、失能老年人养老服务补贴,吸引更多人才到养老服务领域就业创业。

辽宁省副省长郭彩云表示,满足广大老年人多元化、

多层次的养老服务需求,要持续完善“产学研、培服赛”人才职业技能培养模式,为养老服务产业提供知识型、技能型、创新型人才队伍支撑。以老年人能力评估师为例,辽宁建立3个省级工作示范培训基地,近期将分3期按区域组织开展240名老年人能力评估师能力培训和53家老年人能力评估机构标准化建设现场培训工作。

健康小贴士

罗汉果橄榄茶清肺止咳

上海中医药大学附属岳阳医院营养科马莉:罗汉果可以清热润肺,利咽开音,滑肠通便;橄榄性平味甘酸,可以清热解毒、利咽化痰、生津止渴、除烦醒酒。推荐罗汉果橄榄茶:将橄榄15克、罗汉果9克加水煮沸10—20分钟,代茶饮,有清肺止咳的作用。尤适宜急慢性气管炎、支气管哮喘、百日咳、急性扁桃体炎、咽喉炎、失音、高脂血症、冠心病、便秘等患者食用。

勾勾脚尖疏肝健脾

山西省中医院内分泌科高文莉:每天平躺勾脚尖有补肾疏肝健脾的作用,这是因为勾脚尖时借助脚跟脚尖用力,能打开小腿部的肝经、脾经、肾经经络。平躺在床上放松身体;慢慢地把脚背往自己一侧勾,直到不能动为止;保持5—8秒钟再恢复到放松状态,一组5个,每天3次,如果小腿不适,要停下休息。动作虽简单,但也要循序渐进,不能用力过猛,否则易导致足跟疼痛。

怕晒抗氧化喝绿茶

江苏省南通市中医院营养科施畅:绿茶含有茶多酚,具有抗氧化作用。其中所含物质能够帮助减少导致皮肤被晒伤、粗糙和松弛的过氧化物。除绿茶外,常吃鲜枣也可以起到不错的防晒美白作用。鲜枣富含的维生素C能加速胶原蛋白合成,防止黑色素沉淀。

(此栏内容均转自《健康时报》)

江苏如皋:“邻里爱心食堂”惠老助老

8月29日,江苏省如皋市如城街道安定社区“邻里爱心食堂”,老年人在享用惠民午餐。

自2023年以来,如皋市如城街道陆续建成多家“邻里爱心食堂”,并对60岁以上老人提供补贴政策,解决了很多高龄老人、空巢老人用餐需求。

人民图片

