

巨生实业董事长诸葛晨东： 退伍不褪色 以责任担当助企稳步发展

■中国城市报记者 孙雪霏

推动企业战略转型

2004年，诸葛晨东接管公司时，巨生实业正处于业务转型的关键时期。面对日益激烈的市场竞争和技术快速迭代的行业环境，确定公司的发展方向并进行战略调整成为当务之急。

“那时市场环境变化非常快，我们必须作出调整以适应市场需求和技术迭代。我首先思考的是，企业如何打造核心竞争力？”诸葛晨东回忆道。

在深入分析市场和了解内部资源后，诸葛晨东决定将公司的主要业务扩展到更为广泛的领域，并创新性提出“部门公司化、公司集团化”的经营理念。这一决策极大地释放了各部门的活力，提高了公司的响应速度和市场适应能力，为后续的快速发展奠定了基础。

为了更好地实施新的发展战略，诸葛晨东对公司的组织结构进行了调整。他成立了六大专业公司，每家公司聚焦特定业务领域，从暖通工程、建筑装饰装饰，到智慧装备、可再生能源，再到光伏、充电桩业务、节能技术，形成了各自独立且高效的运营体系。这种结构不仅提升了决策效率，还帮助公司更快地响应市场变化，把握业务机会。

受益于新的发展战略，2004年至2009年间，巨生实业的业绩快速增长，从500万元迅速突破到亿元大关。诸葛晨东表示：“这一阶段是公司发展的关键时期，我们不仅巩固了市场地位，还积累了宝贵的管理和技术经验。”

2010年之后，巨生实业着眼于更长远的发展，在继续扩大市场份额的同时，诸葛晨东加大技术创新和品质管理力度，增加研发和人才培养投入，强化制度建设和流程管理，启用了ERP管理系统，有效提升了公司整体管理和运营效率。

2019年至2021年，巨生实业不仅要应对行业内的竞争，更要面临国际市场的挑战。为了进一步提升企业的核心竞争力，诸葛晨东果断推动企业数字化转型，利用大数据和人工智能技术优化运营效率和服务品质。这一转型行动有效提升了企业的市场响应速度和客户满意度，为企业持续成长提供了强有力的

位于江苏省的连云港市巨生实业有限公司(以下简称“巨生实业”)，自1996年成立以来已逐步从一家以建设开发、设计、建筑安装为一体的传统暖通行业领跑者，发展成为涉足暖通空调、建筑装饰、智能设备和新能源技术等多个领域的高新技术企业。

为实现“百年巨生、百年实业”愿景，多年来，巨生实业在董事长诸葛晨东的带领下，坚持绿色发展理念，持续强化“双碳”技术应用创新，拥有超过30项专利技术，并在完善节能技术和节能服务体系、实现系统全面节能增效上不断取得新突破。

作为一名退伍军人，诸葛晨东把践行社会责任理念全面融入企业发展战略、重大决策和企业文化建设中，以“严寒送温暖、酷暑送清凉、节能降耗增效”为服务宗旨，强化企业社会责任担当，更好地服务经济社会发展。

支撑。2020年，企业成功转型成为致力于洁净空气、清洁能源、合同能源管理产业，专注于工业节能、城市节能、生活节能项目，打造全生命周期项目及项目管理的高新技术企业，并积极拥抱互联网，利用抖音、美团等平台宣传推广产品和节能服务。

作为一名党员，诸葛晨东特别重视企业的党建工作，始终把基层组织政治理论学习放在首位，常抓不懈，抓实抓好；树立选人用人正确导向，把在重点工作中挑大梁、扛重担的骨干作为重点选拔对象；切实发挥党员先锋模范作用，号召党员带头为患白血病、有精神障碍等特殊困难群体捐赠，积极参加志愿帮扶慰问活动；积极同优秀党支部共建交流，探索党建和业务有机融合新路径。2020年，巨生实业党支部被连云港市海州区新东街道评为“先进基层党组织”。

公司还成立工会，建立“员工之家”，设置母婴室，增强了员工的归属感和幸福感，提升了公司团队的凝聚力和战斗力。

诸葛晨东认为：“民营企业要长远发展，就必须讲政治，必须与时俱进，进行科学决策和长远规划；同时，要围绕培育和发展新质生产力精准布局，完善商业模式，大力弘扬工匠精神。”

夯实科技创新主体地位

巨生实业在诸葛晨东的带领下，不仅在业务拓展上持续突破，还在科技创新方面有出色表现。诸葛晨东深知，只有将大量资源投入到技术研发和创新中，才能推动公司高质量可持续发展。

“科技创新是企业的核心竞争力。”诸葛晨东在接受采访时说，作为管理者，他必



诸葛晨东(右一)在海州区新东街道商会成立大会上致辞。
受访者供图

须带头技术创新，营造创新创优良好氛围。

巨生实业每年都会将大比例的收益用于技术创新，目前投入已超千万元。企业还与高校、研究机构合作，诸葛晨东连续多年被聘为江苏海洋大学理学院新能源科学与工程专业特聘教授，2023年被评为连云港市科技创新先进个人。

同时，诸葛晨东带领企业高层管理者，深入分析和研究国家产业政策及行业发展走向，制定节能科技服务及洁净空气产业相关战略发展规划，和江苏海洋大学等多所高校科研机构成立研发中心——江苏中科巨生能源与环境研究院，聚焦新能源技术和智能制造系统开发，推动能源可持续利用。

巨生实业特别重视科技人才的培养和科研团队的建设。公司内部设立了多个创新实验室和研发团队，聘请业内权威专家领衔，从全球招聘优秀的工程师和技术人员。“巨生实业的许多创新项目都是由这些年轻团队提出并实施的。这种机制大幅提升了团队的工作热情和创新力，为企业带来了源源不断的创新动力。”诸葛晨东说。

目前，巨生实业拥有的超

30项的专利技术和自主知识产权，涉及新型空调系统、智能控制技术、节能减排解决方案等多个领域。这些技术的应用不仅提升了产品的市场竞争力，也让公司得到了众多国内外客户的认可。例如，巨生实业研发的新一代智能空调系统，通过精准控温和能效管理，能够节省高达30%的能源消耗，相关技术已经应用在多个大型公共建筑和商业中心，取得了显著的节能效果。

诸葛晨东计划，进一步加大在绿色建筑节能管理、节能技术体系和节能服务体系上的投入，持续提高公司智能制造和智慧服务的水平。

“未来的竞争是技术的竞争，也是创新的竞争。”诸葛晨东说，巨生实业将持续依靠技术创新，深化智慧能源管理领域的研究，为智慧城市建设贡献力量。

积极履行社会责任

“退伍后，我始终牢记人民军队的纪律性、肩负责任感，而这也是我管理企业的基石。”诸葛晨东回忆其军旅生涯时表示。

诸葛晨东将这种坚守融入企业管理，让企业在面对

市场变动时能够迅速有效地调整发展战略，确保公司核心业务稳健运行。

诸葛晨东还积极参与行业标准的制定与修订。团队参与制定的若干标准已成为推动行业技术升级和规范市场行为的重要参考。

“优秀的企业家必然是一个兼顾经济效益与社会效益、有社会责任感的企业家。”诸葛晨东认为，在巨生实业的发展战略中，回馈社会、热心公益事业始终是重要一环。

从应对自然灾害的紧急援助到对教育和环保的长期投入，诸葛晨东带领公司积极投身公益事业，以多种方式践行企业社会责任。

2020年疫情期间，巨生实业捐赠了大量的医疗设备和生活必需品，其中包括141台价值50余万元的空调设备，帮助改善医护人员和患者的工作生活环境。此外，公司还组织员工参与到负压隔离病房通风系统的抢建工作中，确保了项目的及时完成。

“企业不仅是经营实体，更是社会责任的承担者。”诸葛晨东说道。

除了直接的捐赠和援助，巨生实业还致力于通过提供就业机会、技术培训和教育支持等方式，帮助更多人更好地适应市场需求，实现稳定就业和增收致富。

据了解，巨生实业在连云港地区创造了300多个就业岗位，其中不少是为退役军人和边远地区的年轻人提供的。“年轻人是推动经济社会发展的主力军，希望通过我们提供的平台，最大限度激发他们干事创业的热情和创新创造的活力。”他说。

下一步，巨生实业将探索更多绿色和可持续的发展路径，持续研发涉及太阳能集热器和热能存储器等领域的清洁能源技术，推动家用电器和暖通设备节能降碳改造，做深做实绿色发展，争做“双碳”时代的企业先锋。

2024年，诸葛晨东作出新的战略规划部署。“企业要想健康快速发展，选好赛道至关重要。”他表示，公司将继续在传统行业中稳扎稳打，积极开拓绿色建筑节能改造市场，加大对智慧城市和智能建筑解决方案的研发投入，以实现技术和市场的双突破，持续推进企业转型升级。