

# 高速服务区“大变身” 释放路衍经济活力

■中国城市报记者 郑新钰

这个暑期,你有没有自驾出行?要说自驾路上每个人都去过的地方,那一定是高速公路服务区。

一直以来,作为高速公路上重要的基础设施,高速服务区对于保障行车安全、提升驾驶体验等方面都具有重要意义。

中国城市报记者在暑期出行时发现,多地服务区“大变身”,从传统的休憩驿站,逐渐转变为充满活力的消费新场所,这让游客从“非必要不停留”转变为“非特殊不错过”。

## 从“标配”到“高配” 服务区摇身变景区

很多人对服务区的印象,还停留在“加油+卫生间+便利店”的模式。这也是兰州市民郑先生对于服务区的过往认识,认为其只能供长途驾驶的司机和乘客短暂休息。但近来的一次出行经历,让他彻底改变了观念。

前不久,郑先生一家从兰州自驾出发,行驶到甘肃省定西市临洮县境内,在G75兰海高速太石服务区停车休息。本来只打算待十几分钟便启程,谁知这一停车,就是两个小时。

是什么留住了郑先生一家?“我们停车到服务区后,本想买瓶水、去个卫生间就走,但从卫生间出来,穿过休息区,发现竟然还有很开阔的一片区域——不仅有以湖为景、滨水而建的美食街,还有音乐喷泉、音乐厅,甚至还有游船、摩托艇等娱乐项目。”丰富的业态令郑先生眼前一亮。而更令他吃惊的是,在服务区的东侧,还有一个集文旅休闲、亲子娱乐、科普教育等功能于一体的儿童乐园。

“与城市中的儿童游乐场不同,这座乐园坐落于山脚下,巧妙融合了自然元素与游乐设施,让玩耍成为与大自然亲近的奇妙旅程。”郑先生告诉中国城市报记者。

郑先生所停留的服务区,是今年“五一”开放运营的甘肃省首个“路衍经济+交旅融合”示范项目。

据临洮县委相关负责人介绍,该项目在G75兰海高速太石服务区的基础上,充分利用自身便利的交通优势、人流优势、资源优势,因地制宜对原服务区功能进行提升,以“花香洮河·水韵太石”为主题,以“儿童游、水上游、度假游、特色游”为核心,全面打造集吃住游玩于一体的旅游目的地。

西北地区的服务区建设已然可圈可点,作为中国经济发



甘肃省定西市临洮县境内,G75兰海高速太石服务区游玩区域景观。  
临洮县委宣传部供图

展的重要引擎,长三角地区高速公路网络发达,服务区建设的亮点也颇为突出。

假山瀑布、亭台楼阁,休闲购物、餐饮娱乐……这个暑假,周女士带娃从上海自驾出行,途经阳澄湖服务区时,被里面的景象震撼到了。

阳澄湖服务区位于沪宁高速公路阳澄湖畔,以“梦里水乡、诗画江南”为设计理念,将江南园林元素融入其中。该服务区不仅有丰富多样的美食,还有非遗展示区、科技体验馆等。周女士向中国城市报记者感慨:“这哪是高速服务区,分明是‘室内版江南水乡’。”

服务区华丽变身不仅吸引了过路游客,甚至还引得周边居民慕名而来。社交媒体上,一名来自昆山市的网友分享了他专程开车到长三角地区服务区打卡的见闻。在其评论区,有网友互动留言:“从经停地变为了目的地,为服务区点赞。”

中国旅游协会旅游营销分会副会长王琢表示,服务区的蝶变,也可看作是在消费需求驱动下,供给方主动拥抱需求方,催生新质生产力的举措,将服务区升级为休闲目的地、城市活力和特色展示的窗口以及文商旅融合和提振消费的重要场景。

## 从单一到多元 滋养地区消费的繁茂之花

其实,服务区改造提升的这股风,已经吹了很久。

早在2017年,六部门就联合印发了《关于促进交通运输与旅游融合发展的若干意见》,提出结合地方特色因地制宜在高速公路服务区增设休闲娱乐、物流、票务、旅游信息和特色产品销售等服务功能,设置房车车位、加气站和新能源汽车充电桩等设施,推动高速公路服务区向交通、生态、旅游、消费等复合功能型服务区转型升级,建成一批特色主题服务区。

在2019年中共中央、国务院印发的《交通强国建设纲要》中提到,应深化交通运输与旅游融合发展,完善高速公路服务区等交通设施旅游服务功能。

中国城市报记者注意到,近年来,各地陆续开展了高速公路服务区的提升改造工程,从传统停车加油吃饭,到增加少量购物空间,再到建立小型购物中心,最后走向了4.0版本——融入特色旅游和文化元素,打造复合功能型服务区。这种变化,无疑增强了服务区的“磁吸力”,引得人流如潮涌。

“我们A区、B区每天服务车辆近万台,较改造前车流量

和客流量增加了20%。”今年,湖南高速广通公司投入5000余万元,将凤凰古城“搬”进服务区,对凤凰服务区进行了全新改造。凤凰服务区相关负责人介绍,接下来,凤凰服务区还将上线手机客户端,让游客可以在线上预约相关服务,实现人未至而服务先至。

高速服务区人流的增加宛如一股东风,滋养了地区消费的繁茂之花。

去年6月,淮徐高速高作服务区完成重装开业,经营业态由原来的8个增加至22个。重装后,服务区的日均营收额较转型升级完成前增长一倍以上。据媒体报道,“十三五”期间,江苏全省服务区消费收入增加了近两倍,效益翻了四番。

据悉,今年暑运期间,多省服务区还举办了房车露营、文化展演、美食品尝等特色活动,联动周边旅游资源,打造特色旅游线路与优惠旅游产品,让“服务区+旅游”成为暑期旅途的新亮点与服务区经济发展的新动能。

## 从局部到全面 提升安全保障和服务体验

中国公路学会和高德地图联合发布的《2023年高速公路服务区出行热度分析报告(1—6月)》显示,我国高速公路服务区的平均驶入率为19.23%,近六成的服务区驶入率在10%—25%之间。

出行热度前十的服务区90%均位于国家高速公路网主线上,集中在江苏(4个)、河北(2个)、江西(2个)、浙江(1个)、新疆(1个)5个省份。从区域分布的角度看,东部占比70%、中部20%、西部10%。这些服务区的驾车出行活跃度是全国平均水平的1.4倍。

由此可见,高速公路服务区在“留客”方面还具有巨大的潜力和发展空间。

值得关注的是,目前国内有许多服务区已经在探索“服务区+”融合发展,将服务区与旅游、文化、物流、新能源、农业、电商产业等融合,逐步把服务区打造为新消费时代下,发展高速公路路衍经济的重要载体以及展示地方特色文化的窗口。

“‘高大上’的服务区表面上是软硬件设施的升级改造,实质上是服务理念变革与升级。”广东省政协原常委孟浩此前在接受中国城市报记者采访时表示,高速公路服务区是高速公路在提供道路运输服务过程中必须配有的“延伸服务的配套产品”,也是以服务项目为抓手来推进行车安全的重要举措。因此,在高速公路服务区社会效益和经济利益“双修”的过程中,要通过为游客提供贴心、全面、高质量的服务,保障游客平安出行。

专家建议,可考虑以高速公路服务区建设为依托,探索小城镇发展的新增长点。要利用现有高速服务区的人流、物流、资金流、技术流、信息流等资源,构建以高速公路网为骨架、“点线面”相结合的经济廊带和产业空间,从而推进城乡融合发展和小城镇发展。

不少高速服务区的特色整改备受欢迎。但需要留意的是,在一些货车司机看来,这样的变化可能会影响他们的行车效率,增加运输时间成本。

“网红服务区一到周末就人满为患,对于我们做长途运输的人来说很不方便。希望地方能为我们开辟专门的绿色通道。”货运司机刘先生称。

对此,业内人士建议,在提升改造各地高速服务区的过程中,需要充分考虑各地的经济、地理条件以及服务区的具体目标,同时紧密结合车流的实际数量和停留人群的实际需求,以实现服务区功能的优化和服务的个性化升级。



## 2024世界机器人大会在京举行

近日,2024世界机器人大会在北京举行。本届大会由中国电子学会、世界机器人合作组织主办,以“共育新质生产力,共享智能新未来”为主题,设置主论坛、专题论坛、博览会及大赛等活动,为机器人领域产业交流、成果展示、创新合作等搭建国际化平台。图为展会现场的仿生人形机器人。

中国城市报记者 全亚军摄