

福建省安溪县： 加强物业服务质量 提升基层治理水平

■记者 郭文治 李彤彤

近年来,福建省泉州市安溪县深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理工作的重要论述,以强化社区物业党建联建为切入点,坚持“党建+物业服务”工作理念,通过组织联建塑形、机制联创聚力、服务联动提效,助推基层治理提档升级。

聚焦组织联建 筑牢治理基石

出台《安溪县提升物业服务水平专项监督行动方案》,成立物业党建联建工作专班,定期调度及时研究解决工作推进

中的重难点问题。推动乡镇强化属地物业管理责任,压实主管部门主体责任,所有乡镇现已明确住宅小区的管理机构。落实“属地管理”责任,构建“社区党组织—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员楼栋长”组织体系,先后组建小区(网格)党组织68个。成立全市首个物业服务行业党委,通过单独组建或与相邻物业企业、所在社区党组织联合组建等方式,推动新组建17家物业公司党支部并完成“党建入章”,在全省首发“红色物业十条公约”。深入推进创建“红色物业”示范社区(小区)、社区邻里中心增设物业服务窗口等工

作,多方联动打造务实高效的“红色物业”工作平台。

聚焦机制联创 激发治理活力

安溪县制定住宅小区网格精细化管理考评、住宅小区人居环境整治考评等工作方案,实行等级和信用体系结合差别化管理企业,把考评成绩作为承接项目、评先评优、扶持奖励、信用考核的重要依据,从制度上规范小区物业管理,实现从“有人管”到“规范管”的转变。推行“730议事厅”“民情茶室”“和邻话室”等协商议事平台,引导小区居民代表、物业

经理、业委会成员、社区“两委”、辖区民警等协商解决身边“关键小事”。推行社区“大党委”,构建“党建引领、条块清晰、部门联动、各方共治”的小区治理工作格局,研究聚力解决小区治理顽疾。近年来,已解决小区管理、治安维稳、楼道乱停车等问题673个。

聚焦服务联动 汇集治理合力

安溪县选优配强社区服务力量,按照每万城镇常住人口不少于18人标准要求,新选聘28名社区专职工作者。整合县直机关单位、辖区两新组织、

网格员等力量,引导在职党员下沉小区,累计开展“党员服务社区”、文明城市创建等联合主题党日活动80余场次,服务群众近10万人次。创新开发安溪网格精细化治理“三维云平台”,整合各部门政务服务移动端,推动应急管理系统、110指挥中心、12345平台等各类城市管理系统与“三维云平台”互联互通,并基于卫星和航空遥感数据,将网格信息精确布建到数字地理信息系统,建立微网格精细化治理数据库,实现网格直观呈现、实时查询、精准管理。目前,通过平台向群众征集问题线索862条,解决群众反映物业类诉求件1.3万余件。

贵州省六盘水市水城区： 做深做实“五社联动” 优化社区治理结构

■记者 孟航 李彤彤

2021年4月,中共中央、国务院《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》明确指出,要“完善社会力量参与基层治理激励政策,创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制”。“五社联动”作为“三社联动”的升级版,最终目的是进一步优化完善社区治理结构和体系,推动提升社区服务水平,着力构建起党组织统一领导、各类组织积极协同、居民群众广泛参与的共建共治共享基层治理新格局。

贵州省六盘水市水城区双水街道沙龙社区位于水城区中心城区,社区成立于2018年12月,总面积0.5平方公里,现有常住人口2423户10419人,其中97.6%为易地扶贫搬迁人口和流动人口,2.4%为原户籍人口,是典型的新双水人社区和人口聚拢型社区,具有人员结构复杂、流动性强、群众诉求多等特点。

近年来,双水街道沙龙社区坚持以党建为引领,以提升基层治理能力、建设共建共治共享的社会治理共同体为目标,着力构建以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充的现代化基层治理的行动框架,不断健全完善社会治理服务体系,为基层社会治理服务提质增效。

抓统领 聚合力 勾勒“五社联动”脉络

沙龙社区强化党建引领,以“五社联动”为牵引,统筹发挥各方力量在基层治理服务中的协同推动作用。

健全党建联席会议机制。沙龙社区是2023年度贵州省“五社联动”试点社区。社区充分发挥党支部引领核心作用,引入“榆心社工”专业力量,整合辖区2所学校、2家企事业单位和各类社会团体、社会资源,健全完善“区直部门—街道—社区—社会资源”党建联席会议机制,适时召开联席会议研究推进重要事项,共同解决小区治理难题,推动实现资源、力量和服务落脚到基层治理末梢。

探索构建“五联五共”模式。从敬老助残、医疗服务、平安建设、文化科普等方面梳理出“五社联动”服务清单、项目清单、活动清单,形成党建联动、支部联抓、社区联建、活动联办、难题联解,资源共链、问题共商、服务共创、志愿共行、发展共谋的“五联五共”模式,推动社区治理服务“联”得更紧、“动”得更快。

组建专业服务队伍力量。统筹社区工作者、社工、“党员双报到”志愿服务等力量,推行“1+2+N”先锋服务队伍组建机制(1支社区队伍+2名驻点社工+多名志愿者),组建互助服务、志愿服务等先锋队6支120人,大幅充实社区共治力量,并依托“一中心一

张网十联户”治理模式,推动专业力量进网格、进小区。试点建设以来,举办“儿童主题周”“指尖舞动益健康”等活动68场(次),有效形成“一元主导、多元参与”工作格局,释放基层综合治理服务效能,巩固提升易地扶贫安置小区治理成效。

抓基础 优保障 强化“五社联动”肌体

沙龙社区强化闲置资源盘活和办公场地整合利用力度,进一步建强“五社联动”的实践场所,持续为基层治理提供要素保障。

实行社区阵地“二八”改造。通过“五社联动”及社区党建联席会商机制,探索创新办公区域集约化、服务空间最大化阵地改造,即保障阵地空间的20%用于办公、80%用于服务群众,将“榆心社工”社工站建立在社区活动阵地中,新增设社区议事厅、儿童议事厅、心理咨询室、益童乐园等服务功能室,实现空间与居民共享。整合民政、医保、人社等窗口,设置“一站通办”服务台,对接下放140余项群众办事清单,让群众“最多跑一次”落到实处。

盘活资源实现“造血自给”。充分利用“五社”资源和功能,强化联动效应,积极与六盘水城创宇轩商贸有限公司等民营企业达成合作协议,开发出两江公园星光夜市项目、普惠式停车场、地摊棚出租、门面

出租等经营业务5项,有效盘活辖区闲置资源,实现社区和社会资源双向共赢、双向反哺。2023年以来,共计“造血自给”投入基础设施维护、小区公共照明、办公耗材等支出40万余元,用于助学助残、爱心帮扶、“六一”慰问、重阳关爱助老等暖心活动支出10万余元,有效丰富拓展养老助餐、幼儿托育等服务供给,改变了单一“输血式”政府供给局面,破解社区治理“输血”不足、“造血”遇阻等问题。

“八有”激励引领多方参与。为进一步增强社区自身活力和能动性,激发居民群众、新就业群体等多元力量参与共建,双水街道依托“五社联动”行动框架,探索制定出“经费有保障、智码有身份、停车有优惠、助学有奖励、关怀有慰问、先进有优先、前途有发展、积分有奖惩”基层治理“八有”激励机制,有效激励引导联户长、居民群众、非公经济组织出资人等积极主动参与社区治理工作,让辖区居民由“旁观者”变为社区建设的“组织者、参与者、协助者”。

抓特色 树品牌 丰富“五社联动”内涵

沙龙社区以“五社联动”示范创建为抓手,聚焦社区群众需求,搭建专业服务平台延伸服务臂膀。

创新设置“有事好商量”机制。联动“两代表一委员”驻点设置联络室,搭建议政代表、党

员干部和居民群众“说事、议事、主事”协商议事平台,及时回应群众需求,有效解决飞线充电、车辆停放、充电桩缺位等群众急难愁盼问题120余件,不断提升群众获得感和满意度。

探索活动“飞地”共建共享。加大社区慈善资源、社会团体的发动引导,主动同青少年活动中心、大学生志愿者等方面资源联动协同,整合暑期“三下乡”实践、“希望小课堂”等,组织开展“一米视野”、银龄互助、“我们的节日”等特色服务。2023年,沙龙社区成功培育孵化以未成年人为主体的社会组织——儿童委员会,同时获得市级青年友好型发展型社区荣誉。

破题“一老一小”特色需求。充分发挥“五社联动”需求发现、社区动员、精准服务的核心功能,联动“榆心社工”社工站,集中打造“童”伴有我、“古柏银杏”等特色品牌,在小院院落新增设扶贫日募捐儿童共享书屋,及时回应辖区教育需求,真正让未成年群体学有所教、爱有所依、托有所居,让老年人群体老有所养、老有所乐、老有所为,让广大人民群众困有所帮、居有所安、安有所娱。

下一步,双水街道沙龙社区将持续做深做实“五社联动”,多维度联动各方资源,着力破解基层为民服务力量不足的痛点和堵点,用优质专业服务答好“民生实事卷”。