

# 四川省乐山市市中区： 实施社区干部队伍专业化职业化建设

■记者 孟航 李静雯 通讯员 吴金蔓

随着城乡融合的纵深发展和城市化进程的不断加快，社区成为城市建设和基层治理的中坚力量，对社区干部的职业能力、专业水平也提出了更高更严的标准和要求。针对社区干部队伍普遍存在后备力量储备不足、专业程度不高、能力参差不齐等突出问题，四川省乐山市市中区大力实施社区干部队伍专业化、职业化建设，通过健全择优选拔机制、优化专职人才结构、量化绩效考核指标，有效畅通干部晋升渠道、打破职业发展壁垒，着力培育一支符合高质量发展需要的社区干部队伍，不断提升城市基层治理“硬实力”。

## 坚持源头把关 健全择优选拔机制

严格职业准入标准。针对公益性岗位人员、劳动保障协理员普遍年龄结构不优、专业素养欠缺、承担工作单一等

问题，对新任职的社区工作者列出准入清单，明确具有大专以上学历、年龄35周岁以下等9项硬性条件和能力、素质等软性指标，确保人选质量“只升不降”。

规范公开选聘渠道。按照“一上一下、总量不变”的职数匹配原则，逐步清理社区冗杂岗位设置，明确规范社区工作者逢进必考机制。社区根据工作量、空缺岗位情况，提出年度招录计划，区委组织部负责统筹核定并参考事业人员招录方式面向社会公开选聘，民政、人社等部门具体实施，目前已公开招聘社区专职工作者4人、专职网格员122人。

科学量才定岗定责。按照“事业为上、人岗相适、人事相宜”原则，区委组织部分管领导、街道“一把手”、社区“领航书记”组成“规划团”，对选聘人员的能力现状与发展潜力进行综合评定分析，设计定岗定责方案，推动“人、岗、事”

合理匹配。

## 坚持梯次培养 优化专职人才结构

结对帮带。设立8个社区“领航书记工作室”，以季度为培育周期，分批次选送3—5名优秀社区干部到工作室顶岗锻炼。借助“领航书记”优势特长，通过结对帮带、集中授课、实操指导、调研讨论等形式，传授矛盾纠纷化解、群众诉求回应、基层合力凝聚等基层工作方法，提高社区干部与群众打交道能力。每批次结束后，综合学员本人、社区群众、“领航书记”和街道四方意见进行结业等次评定。

选派培养。与上海、杭州等发达城市社区建立长效合作机制，采取抽调轮训、跨区域交流等方式，每年有计划地安排优秀社区干部到不同类别的先进社区学习培训，在实地考察学习中汲取前沿工作

思路、发展思维、运作模式。

实战历练。坚持在急难险重一线压担墩苗，通过全区统筹、组织调训，将前期经过多轮培养的12名社区优秀年轻干部安排到征地拆迁重难点项目、集体经济攻坚项目、城乡接合部治理难点等情况复杂和矛盾较多的中心工作中去，通过亲身参与突发事件和处理棘手问题，有效提升社区干部解决实际问题 and 驾驭复杂局面能力。

## 坚持精细管理 量化绩效考核指标

实施动态考核。实施日常动态考核积分制管理，梳理分类入户频次、矛盾调解率、活动组织次数等12项量化考核指标，围绕治理成效、服务创新、学习提升等3方面细化36项绩效考核加减分项目及分值，按照日积分、季排名、半年考核、年终评议的方式实行全过程考核，考核结果计入

社区干部人事档案，作为调整报酬、发放津补贴、续聘解聘、奖励惩戒的重要依据。

升级待遇保障。建立社区干部健康体检制度，落实购买五险、带薪休假等规定，实行“80%固定工资+20%绩效报酬”工资体系，社区干部的固定工资不低于上年度农民人均可支配收入，绩效报酬根据每月考核情况确定，每半年发放一次。目前，社区干部年均薪酬达到6.78万元，人均年收入较待遇提升前增长2万元。

拓宽发展空间。按照梯队培养、递进使用原则，将实绩突出、群众公认的专职网格员或社区专职工作者列入社区“两委”班子后备力量重点培养和管理，纳入锻炼任用、交流重用、事业人员定向招录“首批名单”。全区从优秀社区党组织书记中考录公务员、选拔镇（街道）领导干部2人，专职网格员晋升进入社区“两委”班子有4人。

# 浙江省宁波市奉化区锦屏街道： 激发社会组织活力 提升社区治理效能

■记者 孟航 李静雯 通讯员 王一丹

社区社会组织是公众参与社会治理的重要载体，也是推行新时代“枫桥经验”的重要力量。浙江省宁波市奉化区锦屏街道坚持党建引领，以共建共治共享为目标，夯实社会组织“红色根脉”，整合多样资源，办实惠民事业，有效破解社会组织政治属性不强、资源联动不足、服务成效不优等问题，赋能建设美好家园。

## 聚焦政治功能 让红色动能强起来

锦屏街道坚持以“红色根脉强基工程”为总牵引，把党建引领的“航标”优势转化为社会组织的“领跑”胜势。

细化工作责任。制定《锦屏街道社会组织党建工作方案》和《高质量推进社会组织党建工作突破跃升三年行动计划》，构建“书记统抓、副书记专职抓、其他社工配合抓”的责任体系，完善“责任清单”“任务清单”，确保党建工作抓

得牢、管得好。先后召开联席会议32次，推动社区党建工作与社会组织党建工作共谋划、共调度、共保障。

优化“两个覆盖”。由街道、社区“双牵头”，集中力量梳理登记备案的社会组织，精准摸底、精准对接，建立详细台账，做到社会组织底数清、情况明、有进有出、动态管理；灵活采取“单建+联建”“功能+实体”等形式，调整优化党组织设置模式，消除组织覆盖盲点。全街道共成立单建、联建社会组织党支部65个，登记党员320余名，社会组织党组织建成率达100%。

强化关键作用。以“地缘、趣缘、业缘、岁缘”为纽带，双向摸底居民需求和社会组织资源，量身设计“红色领办”“绿色调解”等社会组织服务项目70余项，同步细化“路线图、时间表、施工单”；搭建“锦绩我说”展示平台，开展“群雁”上讲堂5场次，收集建议60余条，让社会组织参与社区治理更有的放矢。

## 聚焦提质赋能 让多样资源动起来

锦屏街道坚持整合多样资源，持续放大“物、人、地”资源的乘数效应，助推社会组织发展。

多途径集资金。聚焦“钱袋子”问题，积极对接区财政局、融媒体中心、泰隆银行等单位提供“点对点”支持，探索街道、社区、企业“三位一体”资金保障体系，争取到200万元政策资金、300万元授信贷款，有效解决社区治理经费问题；先后投入45万元“公益创投”作为“种子基金”，培育“康龄同行”“锦鲤小儿郎”等服务项目14个，撬动基层服务群众经费180余万元。

多方位育人才。依托“锦屏党校”，打造“锦社先锋会客厅”阵地，把原有兴村治社团再精选，邀请10余名市级社工督导讲师参与“线上+线下”授课，促进社会组织提能成长；先后举办“青蓝工程”师徒结对26人次，开展“锦雁

学堂”42场，“锦上添花”实绩比拼13场，有效推动社会组织从互知到互动，以互动促互进。

多举措优项目。构建“一核多元”治理共同体，推出“居民群众点单、社区党组织派单、社会组织接单”三单制度，推动“日常性、针对性、专业性、紧急性”4项服务齐头并进；重点打造“南溪阿姐”“弄堂里”等品牌，示范打造“宁新宁享汇”“仁湖达人慧”等一批接地气、有人气、能长效的服务项目。

## 聚焦机制融合 让惠民事业旺起来

锦屏街道聚焦服务效率提高、效能提升，融合多种机制，确保群众得实惠、增便利。

融合“周一夜访”解民忧。深化“周一夜访”，利用居民晚饭后聚集闲散的特点，引导社会组织“走访、话事”，把专业优势转化为服务居民的干事能力，对反映集中、涉及利益

广的急难愁盼问题形成“一对一”解决方案。先后收集小区充电桩安装、停车位改造等热点问题80余个，解决老龄看护、劳资纠纷等诉求180余件，化解邻里纠纷250余件。

融合“五社联动”聚合力。坚持“五社联动”服务机制，统筹“红细胞”“锋之社”等优秀社会组织资源，激励社会组织发挥优势，积极承担社会责任。先后推出美食工坊、曲艺学唱等课程服务12项，丰富居民日常生活；开展“红色义诊”“居家养老”等活动1200余场，受益人数达10万人次。

融合“红色代办”促和谐。推行问题“红色代办”机制，创新“网上预约、网下代办”模式，融合“红动锦屏”“红领集市”等品牌与“四方议事厅”等平台，汇集服务最大增量，惠民效率明显提升。先后满足居民代办低保申请、购买药品、残疾证办理等需求400余件，代办完成率达100%，有效增强了居民群众的幸福感、满意度。