

# 山西省神池县： 完善阵地体系建设 延伸党群服务半径



山西省忻州市神池县社区工作者为外卖小哥提供暖心关爱服务。



山西省忻州市神池县社区举办“爱心暑托班”。

■记者 郭文治 李静雯

近年来,山西省忻州市神池县坚持党建引领基层治理,整合各类资源,赋能组织建设、阵地建设,不断夯实社区治理基础,大力构建开放、集约、共享的社区服务体系,全力打造集群众服务、政务服务、文体活动、文化素养、居家养老为一体的一站式党群服务中心,切实为神池高质量发展注入社区活力。

## 搭好党建引领平台 提升阵地体系凝聚力

功能融合,搭建一站式阵地。神池县秉持“应融尽融”原则,整合现有空间阵地,打造党群、政务、培训、休闲、文娱、亲子等多功能集成的“一站式”服务平台,划分24小时、8小时服务功能区域,实现365天全天候服务不断档,共建图书室、社区居民议事厅、妇女之家、群众艺术书法室、心理疏导室、未成年活动

室、调解室、文体活动室、舞蹈房、母婴室、多功能会议室等服务空间,不断延伸服务半径。根据居民需求,依托社区党群服务中心,创新打造免费共享自习室和寒暑期公益托管班,共计服务大、中、小学生500余名。

力量聚合,打造专业化队伍。采取“6+N”管理模式,制定《关于深化县直机关企事业单位与社区小区共驻共建工作的通知》和《关于常态化开展在职党员到社区报到的通知》,充分发挥社区“大党委”集聚效应,全县6个社区与108个单位党组织,1478名在职党员,通过搭建“线上+线下”服务平台,建立双向沟通双向服务联系网,推动“群众点单、社区派单、党员接单”工作服务模式走深走实,形成单位党组织和在职党员“工作在单位、服务在社区、奉献双岗位”的良好格局。以“双报到、双服务、双包联、双评价”机制为基础,推动全县6个城市社区党支部与辖区136个机关

企事业单位、国有企业、非公企业、物业企业签订108份共建协议,完善党建带群建促社建机制,推动党群阵地共建、项目共推、资源共享、活动共办、品牌共创,不断充实党群服务力量,有效促进各类工作力量相聚合。截至目前,13名县处级干部和986名在职党员陆续到社区报到,累计600余人次参加政策宣传、环境整治、矛盾调解等基层治理志愿服务。

资源整合,延伸共同体内涵。深化党建联建机制,激活“1+1>2”聚合效应,每季度组织召开党建联席会议,辖区内单位、新经济组织、新社会组织、物业公司等参加会议。坚持党建引领,整合辖区内各类优势资源,在“党建工作联创、公益事业联办、文体活动联谊、服务资源联用、环境卫生联搞”中,共建红色堡垒共同体,持续深化与辖区内快递、物流、外卖等“三新”领域行业共建联建活动,在为民服务中架起一座党群连心桥。县级机关企事业单位、新经济组织、新社会组织、新就业群体累计进社区、小区开展志愿服务200余次,如,县司法局进包联小区开展法律宣传活动,县妇幼保健中心为社区居民开展“老年人高血压、糖尿病防治”知识讲座,团县委举办“社会实践大学生参与社区志愿服务”活动等,让小区居民在“家门口”享受到了专业的暖心服务和丰富的精神文化生活,切实增强了居民幸福感,提高了群众满意度,激发了居民参与小区治理的热情。

## 搭好社区治理平台 深化阵地体系影响力

蓄力赋能,建设红色“加油站”。神池县积极推动“三强三重·筑基强治”社区工作者实训基地品牌建设,立足社区师资队伍现状,注重聘请具有深厚理论功底和丰富实践经验的专家学者、优秀社区党组织书记等担任实训导师,以提升教学的专业性和针对性;通过设计“理论+实务+案例”相结合的课程体系,以及组织各类实践项目和活动,确保社区工作者能够在模拟和实际环境中得到充分的锻炼;在关注社区工作者业务技能提升的同时,还注重培养其政治素养、群众工作能力和创新思维,全面提升社区工作者综合素质。自实训基地成立以

来,累计吸纳基层党建、矛盾纠纷、司法调解、居民健康等各类实训导师30余名,储备各类课程50余个,为社区培训“两委”成员、社区工作者、专职网格员、流动党员等累计2000余人。

扩面提质,优化服务新阵地。为有效满足小区居民多元化需求、着力提升群众生活品质,全县以居民需求为导向、以“完整社区”建设为抓手,不断拓展服务半径,设置37个小区党群服务站,覆盖45个居民小区,实现党群服务全覆盖,进一步深化了社区“15分钟党群服务圈”建设,打造居民“家门口”的党群服务站;围绕“新晋邻”品牌建设,开展法律宣传、消防安全宣传、健康义诊、反诈宣传、传统节日、文化传承等活动;同时,党群服务站采取综合利用、资源共享,联合社区卫生室、文化活动中心等社会资源定期开展丰富多彩的活动,让不同群体都能在社区找到归属感,力争更加贴近党员群众实际需求,让党群服务站成为广大党员群众“信得过、靠得住、离不开”的暖心之家。今年以来,各社区组织“爱心义剪”“爱心义诊”“送学上门”“社区招聘会”等活动共计70余次,累计服务群众1000余人次。

共商共治,探索治理“金点子”。搭建“乡镇—社区—小区”三级议事平台,在社区党群服务中心设立居民议事厅,成立由社区党支部书记、网格员、各职能部门联络人、小区党组织书记共同参与的协商议事工作小组,通过“线上微信群+线下意见箱”的形式畅通民情民意表达渠道,聚焦群众反映问题,每月围绕小区停车、飞线充电、非机动车停放、违章搭建、高空抛物等治理难点问题,召集有关职能部门以及社会组织、企业、居民代表等参与讨论,让居民从被动配合转变为主动参与。截至目前,已召开联席会议200余次,收集群众诉求500余条,已解决486件,真正做到深入倾听群众心声,精准捕捉群众需求,切实解决群众难题。

## 搭好优质服务平台 强化阵地体系向心力

聚焦“老有颐养”,当好老年人“守护者”。神池县整合辖区内医疗、养老服务中心、

社会组织、老年人日间照料中心等资源,构建居家医养、日常生活服务、关怀访视、情绪疏导、教育培训、文化娱乐、体育健身为一体的社区养老服务体系。常态化定期组织协调辖区内医疗机构走进社区,普及健康知识,提供健康咨询,为老年患者提供保健康复、健康义诊等多种服务,确保老人晚年更有“医靠”;依托网格员常态化入户走访,动态掌握老年人身体状况和生活需求,常态化开展心理疏导、免费理发等志愿服务活动96次;引导辖区老年人充分发挥自己的兴趣爱好,有效满足老年人情感交流、精神慰藉、文化娱乐等方面需求,让老年人之间加强交流、增进感情,描绘老有所学、老有所乐的和谐幸福画面。

聚焦“幼有优教”,做好未成年“筑梦人”。为缓解部分双职工家庭和外来务工家庭暑期学生“看护难、教育难”的实际问题,全县6个社区分别设置了“心有所‘暑’、爱有所‘托’”爱心暑托班。暑托班采取“授课+托管”相结合的公益性暑期服务模式,由优秀返乡大学生组成教师队伍,开设作业辅导、手工美术、益智游戏、红色教育、安全教育等各类特色课程,同时设置DIY非遗手工漆扇、剪纸、五子棋、投壶、趣味桌面冰壶游戏、移风易俗对对碰等多项活动,不仅丰富了辖区内少年儿童的暑期生活,也为大学生志愿者社会实践提供了平台和机会。

聚焦“新有所属”,擦亮关爱品牌“金名片”。聚焦快递小哥、外卖骑手等新就业群体实际需求,同步依托临街门店、机关企事业单位建设爱心驿站20个,成立“小哥加油站”“环卫工歇脚处”等特色服务站点,站点内提供手机充电、热茶开水、雨伞工具、急救药品等,为新就业群体提供便利;开展“先锋骑手·最美快递小哥”评选活动,营造全社会理解关爱骑手良好氛围;针对快递小哥、外卖骑手及环卫工人的特殊需求,在小区党群服务站和爱心驿站创新增设政策咨询、党报党刊阅读等服务,让他们在忙碌之余也能获取信息、随时“充电”;同时,联动社区力量,每月举办心理健康讲座、安全驾驶培训等活动,全方位提升新就业群体的幸福感和归属感,共同擦亮城市关爱品牌的“金名片”。(图片由神池县委组织部提供)