

# 兴庆区：“街乡吹哨”聚合力 “部门报到”解民忧

治国安邦，重在基层。基层治理是国家治理的基石，基层治理现代化是国家治理现代化的重要组成部分。近年来，宁夏回族自治区银川市兴庆区围绕有效破解基层治理难点堵点问题，深入推进“街乡吹哨、部门报到”机制，推动资源下沉、服务前移、治理提效，畅通为民服务的“最后一公里”。

## 从“单打独斗”向“攥指成拳”转型

兴庆区作为银川市的老城区，各项基础设施逐渐老化陈旧，加之商业街区较多，流动人口增多，给基层治理带来新的难题。解决这一系列问题，单靠属地特别是街道（乡镇）、社区（村）的力量远远不够。兴庆区借鉴北京市西城区“街乡吹哨、部门报到”基层治理经验做法，结合实际，制定《兴庆区关于党建引领街道社区管理体制改革创新推动实现“街道吹哨、部门报到”实施方案》，开展街道乡镇管理体制改革创新，赋予乡镇（街道）党（工）委对相关执法部门的统筹调度权和督办权，并要求职能部门抽调专门人员，采取片区派出、挂牌进驻等方式下沉执法重心、整合执法资源，按时限到街道报到解决“吹哨”问题。经过三年多实践，大大增强了部门这个“条”和街道这个“块”之间的合力，同时也增强了部门之间的协作配合能力。

党建引领“街乡吹哨、部门报到”机制，关键在于厘清权责边界。兴庆区制定完善街道党工委和办事处职责清单，建立清单准入制度，进一步明确街道事权，细化任务和责任，使街道集中精力聚焦抓党建、抓治理、抓服务。组建兴庆区智慧城市运营中心，搭建城市综合



宁夏回族自治区银川市兴庆区召开提升党建引领基层治理效能工作推进会。

管理信息平台，构建以街道党工委为核心，公安、司法、综合执法和市场监管局为重点，教育、民政等多部门协调的“1+4+N”联动体系，通过“吹哨、派单、办理、反馈、评价”全流程闭环管理，实现区、街道、社区三级在信息系统、基础数据、响应机制等方面深度融合、一体化运行。

## 从“吹哨报到”向“接诉即办”深化

兴庆区结合“吹哨报到”工作推进实际，进一步思考“哨声”来源，推动“吹哨”主体由街道向群众拓展，通过让群众“吹哨”，推进“吹哨报到”向“接诉即办”深化。实现党组织对居民群众的诉求第一时间回应、对居民群众的急难愁盼问题最快时限办结，鼓励引导居民群众积极参与社区治理。

近年来，兴庆区先行探索

网格（小区）党支部建设工作，建立以小区为单位的基层治理运行机制，并印发《以居民小区为基本单元，党建引领基层治理现代化实施方案（试点）》，形成“社区党组织—网格（小区）党支部—网格员—楼栋长—单元管家”五级服务居民机制，赋予单元管家、楼栋长协助收集民情民意等工作职责，“吹哨”主体纵向贯穿到单元楼栋。兴庆区进一步深化党建引领基层治理“微网格”管理工作，深入挖掘直管党员、居民群众、“三新”群体中懂法律、善说和、有手艺、会治理的“能人”6168名担任微网格员（员），横向上拓展“吹哨”主体，由点及面，构建起街道、社区党组织引领，职能部门、党员群众、社会力量等多元参与的基层治理网络。“吹哨”主体通过整合“12345”市民热线、巡查走访、“随手拍”等方式，广泛收集民情民意，及时

了解群众需求。

“接诉即办”的推行离不开好机制的保驾护航。今年初，兴庆区委专题研究提升党建引领基层治理效能工作，提出“三促三优”工作举措，紧紧围绕“减负、赋能、增效”三个维度发力，提出健全“吹哨报到”机制，促进接诉即办优化提质。在此基础上，兴庆区实行首问负责制、完善统筹协调机制、优化监督考核机制，让“哨音”吹得响、吹得实。

首问负责制。明确各部门“接哨员”66名，针对“吹哨”事项，按照归口办理原则，及时到达现场了解情况，对不属于职责范围内的事项，要积极协调相关职能部门或上级部门共同参与办理，不得简单答复或推诿，不得将问题回流至街道和社区。

统筹协调机制。针对“吹哨报到”过程中存在的不畅通、推动滞后的事项，由区委社会工作部定期汇总通报突出问题办理情况，组织召开党建引领基层治理协调机制调度会，调度各部门单位“吹哨”事项推进进度，对存在的重点难点问题集中分析研判、动态协调解决。

监督考核机制。社区对“吹哨报到”工作开展情况进行考核评价，扩大社区、群众的参与和赋分权、评价权，提高“吹哨报到”机制在各单位年终综合绩效考核比重，实现“条条围着块块转”。

## 从“全面推动”向“精准发力”升级

自推进“接诉即办”以来，兴庆区社区月均受理诉求200余件。问题是时代的呼声，为用好基层治理的这些民生数据“富矿”，打好基层治理主动仗，

兴庆区探索分类分级解决居民群众诉求，梳理成“公事、共事、家事”问题台账，针对辖区内需要部门出面解决的“公事”，街道党工委“吹哨”相关职能部门报到，直插一线解决问题；针对涉及小区的“共事”，由网格（小区）党支部牵头，组织党员、居民代表广泛参与，通过邻里议事会等推动解决；针对家长里短的“家事”，充分发挥微网格员（员）、“能人”作用，帮助协商解决，做到大事大议、小事小议、急事快议。

根据“公事”的性质和轻重缓急，将“吹哨报到”事项分为“快捷哨、攻坚哨、应急哨”三类，针对情况较简单的、社区可日常协调街道处理的常规性问题，如无证照经营、小规模违规施工或装修、困难救助、就业帮扶等问题，吹响“快捷哨”，1天内予以解决；针对情况较复杂的、社区及街道力量难以解决、需要职能部门协同解决的疑难问题，如老旧小区改造、市政管网维修、环境保护、工程项目等问题，吹响“攻坚哨”，限时办结；针对发生突发灾害、重大事故、重大案件、群体性事件等需部门紧急处理的事项，吹响“应急哨”，1小时内到达现场解决。

新华街鼓楼社区朝阳巷和泽民巷空中缆线凌乱，且部分线路距离地面较低，存在安全隐患，居民反映强烈。新华街街道党工委以朝阳巷周边老旧小区改造为契机，吹响“攻坚哨”，兴庆区住建局、网信办及三大运营商等部门、企业报到，经过协商，将线缆列入改造计划，问题得以彻底解决。时隔不久，新华街再次吹响“应急哨”，裕民社区网格员高芳在巡查中发现玉皇阁南街与南薰路交叉口自来水管爆裂，社区立即“吹哨”，银川市城市管理局、中铁水务集团有限公司等部门迅速响应，20余名环卫工人清扫路面积水，5名警力现场维持秩序、疏导交通，30余名工人第一时间组织抢修，20余名街道社区干部疏散现场群众并排查居民用水情况。历经2小时，路面积水清理干净，供水恢复正常。

提升基层治理现代化水平，要始终坚持重心下移。兴庆区“吹哨报到”机制的落实，有效破解基层“条专块统”弊端，解决“看得见的管不了，管得了的看不见”等问题，实现“为车减负、为马赋能”，有效推动基层治理提质增效。

下一步，兴庆区将围绕宁夏回族自治区党组织建设提质增效工程，紧盯各项重点任务落实，及时回应群众期盼，让群众呼声变成幸福掌声。



宁夏回族自治区银川市兴庆区大新镇开展农村人居环境卫生整治工作，大力推进闲置撂荒地、温棚及“小散乱污”集中整治。