

2024年8月19日 星期一

本版责编 孟航 本版美编 郭佳卉

全域党建

“轻车壮马”为基层赋能 “五好社区”让群众满意

中共银川市委组织部

6月19日,习近平总书记宁夏回族自治区银川市金凤区长城花园社区考察时强调,社区为老百姓服务最直接,做好社区工作首先要把基层党组织建好建强,同时要有一支热心服务、持续稳定的社区工作者队伍。社区要总结经验、创新思路,把为居民群众的服务做深做细做到位,努力越做越好。近年来,银川市紧紧围绕“形成群众安居乐业、社会安定有序的良好局面”基层治理目标,不断提升基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,系统推进“五好社区”建设(组织坚强、民主共治、安全法治、文明和谐、美丽幸福),全力解决群众急难愁盼问题,以党建红带动治理优、实现生活美。

减负赋能
推动基层治理提能增效

“不能什么事都压给基层。”习近平总书记在重庆深入社区了解基层减负情况时强调,为基层减负要明确权责,基层该承担哪些工作,要把职责事项搞清楚。对照中央关于基层减负的工作要求,银川市按照“轻车、壮马、畅路、聚力”的思路,紧盯难点集中发力,优化调整议事协调机制,成立了由市委书记直接抓、组织部门牵头抓总的党建引领基层治理协调机制,市委社会工作部等26家成员单位分工负责、协同推进,纵向上构建市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)一贯到底的动力主轴,横向上完善以基层党组织为核心引领各类治理主体共同参与的治理体系,将“九龙治水”转变为“攥指成拳、一体领导”的“治理共同体”。

持续为“车”减负。开展已下放乡镇(街道)的审批服务执法事项运行情况评估,建立规范的乡镇(街道)权责清单制度体系,推动跨乡镇(街道)、跨县域统筹调剂编制资源,加强基层一线人员力量编制配备,着力破解“巴不得放”和“舍不得放”问题。以西夏区为试点开展村(社区)减负事项指导名录工作,梳理自治事项13项、准人事项17项、取消事项45项;清理对外悬挂挂牌4300余块、内部上墙制度8340余项、证明事项400余个;建立基层减负观察员制度,从村(社区)“两委”班子、监督委员会成员、社会组织负责人或村(社区)热

群众中选聘减负观察员,监督减负落实情况;集中排查清理107名基层借调工作人员,持续纠治“指尖上的形式主义”,让基层干部从“繁文缛节、文山会海、迎来送往”中解脱出来。

持续为“马”赋能。选派28名经验丰富的处级干部担任基层治理指导员,按照每万名城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备3520名社区工作者,配齐配强基层力量。完善“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”制度,赋予乡镇与街道综合执法调度、多部门统筹协调和考核督办权,推动哨声吹得响、力量下得来、事情能解决。

凝聚共治力量。实施党员“先锋工程”,积极引导在职党员到社区报到,推动新就业群体融入基层治理。建立运行顺畅有效的民主协商共治机制、网格治理机制、邻里互助机制等,深入挖掘社区治理能人,成立“老王说和室”“红色帮帮团”等1500余支志愿服务队,广泛开展矛盾纠纷调解、低龄老人与高龄老人结对等社区治理、邻里互助公益活动,凝聚共建共治共享强大合力。

组织强网
提升社区治理服务水平

“太感谢了!要不是您及时提醒,我都不知道要损失多少钱呢!”近日,兴庆区南华社区居民肖女士专程找到微网格长徐静当面表示感谢。原来,肖女士在使用手机过程中误点了一个链接,差点落入骗子的圈套,幸好遇到正在走访入户的微网格长徐静,被及时发现并制止,才得以保住自己的“钱袋子”。在银川,一个个微网格长(员)以自己的实际行动精准、精细地解决群众急难愁盼问题,为居民群众架起一座座“幸福桥”。

近年来,银川市着力在织密网格单元、建强网格组织、提高服务效能上持续用力,不断打通基层治理的“毛细血管”和“神经末梢”。优化调整网格设置。先后将人口较集中、区域范围大的天鹅湖社区、湖畔嘉苑社区等一分为多,将“大网格”变成“小单元”;聚焦“小而散、散而乱”等情况,结合老旧小区改造、城市更新等项目建设,将老旧院落拆小并大、合二为一,引入专业化物业管理服

务。全市社区较2022年新增10个,精准划分网格4121个,把党建、政法综治、民政等各类网格整合成“一张网”,进行赋码编号、统一管理。

推动党的基层组织有力有效嵌入基层治理体系。在社区建立党组织的基础上,将党支部建在网格上、党小组建在楼栋里,形成“社区党组织—网格(小区)党支部—楼栋党小组”三级组织链条。全市1242名网格党组织书记、6975名楼栋(单元)长在小区治理中担当作为、示范引领,当好小区治理“主心骨”。

完善网格运行机制。建立“网格员发现问题、采集上报——平台快速响应、分级派单——相关部门上下联动、限时办结”工作机制,自2022年起累计办结问题252万件。常态化开展网格“大走访”“大排查”活动,150名街道班子成员直接联系网格,组建“1+N+X”网格治理团队3000余个,随时了解社区民意、回应居民诉求,及时化解社会矛盾、排除安全隐患。

建强队伍
壮大基层治理骨干力量

做好社区工作要有一支热心服务、持续稳定的社区工作者队伍。银川市聚焦加强社区工作者政治素质、履职能力、工作作风,大力实施社区党组织书记领航工程。2023年底,全市社区党组织书记平均年龄37.2岁,大专以上学历的占98.3%,为加强和完善社区治理提供坚实人才支撑。

“做好老旧小区改造后半篇文章,关键在于党组织引领,通过小区党支部作用发挥、党员示范引领、居民广泛参与,才能让老旧小区改得顺畅、住着顺心。”在前不久举办的全市社区党组织书记能力素质提升培训班上,党的二十大代表、金凤区长城花园社区党委书记赵耐香在案例交流中与参训书记分享经验。

把教育培训作为提升社区工作者能力素质的关键环节。组建市级“名书记”队伍,对政治坚定、经验丰富、群众认可的优秀社区书记“入库”重点培养;深化导师帮带,47名优秀社区工作者到“五星级”社区跟岗锻炼,政治素质、履职本领、群众意识得到进一步增强。用好活长城花园社区集中授课



宁夏回族自治区银川市金凤区中强巷社区网格员开展调研走访,了解居民需求。

基地和20个实训基地作用,指导实训导师和“名书记”领衔打造“书记工作室”,广泛开展“党建引领社区治理案例设计”“社区实训基地和实训导师培育”“社区工作者治理能力培训资源开发”等工作。实施社区工作者后备人才队伍培养计划,建立社区后备人才成长档案,3406名优秀社区治理人才“在库”培养,为推动社区治理提供有生力量。

全面落实“四岗十八级”等级序列和薪酬体系,将社区工作者纳入市级高精尖缺人才评选,先后有5名优秀社区党组织书记被评定为全市高精尖缺社会工作人员。2021年以来,共有11名优秀社区工作者招录为公务员、事业编,推动解决优秀社区党组织书记到龄后继续留任、社区工作者退休待遇保障提升等问题,真正让社区工作优秀人才愿意来、留得住、干得好、有奔头。

“今年是我在社区工作的第九个年头,从网格员成长为社区书记,我的待遇逐年提升。去年,我还被评为银川市高精尖缺人才,这是对我职业的肯定。我热爱这份工作,还会继续在这一岗位上发光发热。”灵武市城区街道朔方路社区党总支书记郭辉感慨地说。

党建联建
提升物业管理服务水平

银川市聚焦物业管理服务中的难点痛点问题,坚持党建引领,把物业管理服务提升作为城市基层党建引领基层治理重要内容,纳入各级党委“书记工程”。

银川市委开展物业服务提升“123”专项行动,探索推行“1134”模式,即明确创建物业

管理服务示范市“一个总目标”;建立党组织领导物业高效管理服务“一套体系”;提高党组织、业委会或物管会、物业管理“三个覆盖率”;实现高端小区市场化服务、中低端小区规范化管理、老旧小区基础化保障、无物业小区兜底化服务“四个全面提升”。深入开展执法进社区活动,启动实施32个完整社区试点建设,初步谋划便民菜市场、“四类管线”更新改造等项目40个,新建社区运动健康中心16个、国球进公园场地6个,建立电梯安全隐患排查整治联动机制,持续提升电梯维保质量,群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

加强社区物业党建联建。推动物业企业负责人进入社区“两委”、社区干部进入物业企业项目部,党组织牵头推行“居民出题、社区领题、物业答题”。将物业企业考评权下放街道,考核结果与星级评比、信用等级挂钩。推行“红色物业”,推动295家物业服务企业成立党组织,由社区党组织牵头成立物管会195家,986个小区实现物业管理融入基层社区治理新格局,住宅小区物业党组织覆盖率从2023年的30%增长到80.38%,无物业小区逐步清零。

精耕市域基层善治,夯实社会长安之基。接下来,银川市将不断强化基层党组织政治功能和组织功能,推动自治、法治、德治有机融合,强化物业党建联建,统筹抓好基层骨干队伍建设和基层阵地建设,及时回应群众诉求,让群众的呼声变成幸福的掌声,让人民群众在黄河流域生态保护和高质量发展先行区示范市建设中享有更高质量的生活。(图片由银川市委组织部提供)