

城市锐评

察言观社

依规治理行业协会商会收费乱象

“川渝事务通办” 区域协同拓新路

■钱立功

近日,市场监管总局会同中央社会工作部、民政部对外发布《行业协会商会收费行为合规指南》(以下简称《指南》),聚焦当前经营者反映突出的问题,对行业协会商会收取会费、行政事业性收费、经营服务性收费等重点领域,科学、合理设置收费要求,建立健全行业协会商会收费长效监管机制。

行业协会商会是我国经济建设和社会发展的力量。改革开放以来,随着社会主义市场经济体制的建立和完善,行业协会商会发展迅速,在为政府提供咨询、服务企业、优化资源配置、加强行业自律、创新社会治理、履行社会责任等方面发挥了积极作用。但由于行业协会商会生存能力不足、培育扶持力度不够、部门综合监管机制不健全等因素,一些行业协会商会出现乱收费的问题。比如,借助行政权力,强制入会、强制培训并收取费用;只收费不服务或少服务;利用协会商会的职责权限,搭车收取一些不合理费用等。这些现象不仅影响了行业协会商会自身健康发展,也在一定程度上扰乱了市场经济秩序,破坏了营商环境,不利于提升企业的获得感。

针对行业协会商会乱收费的问题,国家和各地都非常重视。2015年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》,为行业协会商会指明“依法设立、自主办会、服务为本、治理规范、行为自律”的改革方向。2020年,国务院办公厅印发《关于进一步规范行业协会商会收费的通知》,要求从严监管、综合施策、标本兼治,全面规范各类收费行为,以“零容忍”的态度,全面清理取消行业协会商会违法违规收费。此次发布的《指南》,进一步规范了行业协会商会收费行为。

一系列政策的出台表明,在治理行业协会商会乱收费的问题上,国家及相关部门一直在想办法出硬招进行遏制,全力营造良好的营商环境,维护企业权益;同时也反映出,由于一些行业协会商会自我规范、自我约束力度不够,乱收费问题的治理不可能一蹴而就,需要久久为功。

关系到企业的利益,关系到营商环境,再难也得治,越难越要治。据民政部2023年统计数据,全国共登记行业协会商会11万余家,共拥有企业会员总数约750万家,总资产超过3500亿元。基本形成了覆盖国民经济各个门类、各个层

次的行业协会商会体系。如此庞大的群体,如果任由乱收费的问题发展下去,市场环境将受到严重破坏。

行业协会商会不能想收费就收费、想收多少就收多少,即使收费,也要按照相关制度规定收取,且只能用于维持正常运转。《指南》既在总则部分明确了依法合规、公开透明、平等自愿的基本原则,还以专章形式针对“会费”“行政事业性收费”“经营服务性收费”“其他收费”逐一作出详细规范,并在“违规处理”部分明确了处罚依据和措施,将有力推动行业协会商会收费行为的规范化。

同时,我们也要看到,部分地方对行业协会商会乱收费问题不闻不问,导致该现象屡禁不止。维护企业利益,不能只停留在口头上,而是要落实到监管上,要真管严管,建立管的机制、统筹管的力度。《指南》的发布是建立行业协会商会收费长效监管机制的重要一步,为监管部门提供了更加明确、具体的监管依据,有助于巩固执法成效、提升监管效能。

行业协会商会要充分认识到自身的角色与定位,通过创新与改革,提升行业服务功能,充分发挥其在经济建设和社会发展中的独特优势和应有作用,为优化公平竞争市场环境贡献力量。

■沈峰

近日,作为川渝协同立法的举措,“关于川渝高竹新区行政管理有关事项的决定”分别在四川省、重庆市人大常委会会议获表决通过,为川渝高竹新区进一步全面深化改革提供了法律保障。

作为全国首个跨省域共建的新区,川渝高竹新区自2020年12月获批设立以来,围绕经济区与行政区适度分离改革,不断在区域协同发展中探新路。

同城共管,跨省份一体搭建组织架构;同城共融,跨省份一体完善规划体系;同城共建,跨省份一体推进基础配套;同城共有,跨省份一体筑牢产业根基;同城共享,跨省份一体分享发展收益……3年多来,川渝高竹新区探索经济区与行政区适度分离改革,不仅涉及服务事项的变更、治理理念的升级,也关乎全方位的体系优化和流程再造,有助于转变政府职能、提升政务服务能力,促进政务服务供给与企业、群众需求有效对接。

“进一扇门,办两地事”。在川渝高竹新区政务服务中心,人们能直观感受到改革带来的成效。中心入驻市场监管、税费征管、社会保障等16个部门32个办事窗口。两地工作人员合署办公,将百余项业务合并至新区办理,企业和群众办事快捷高效,给群众和企业带来了实实在在的获得感。

改革实践表明,持续推动高频政务服务事项“跨省通办”“一窗通办”,是深化行政审批制度改革、优化营商环境的重要举措,有利于各类生产要素的自由流动,是一项“小切口、大成效”的改革措施。

进一步看,不断扩大“跨省通办”事项范围,提升服务效能,需要切实推动政府职能转变。要不断优化政务服务流程,促进不同部门、不同地域之间的协同配合,同时充分运用数字技术手段,加强政务服务技术支持。川渝高竹新区探索经济区与行政区适度分离改革的实践表明,打破行政壁垒、层级界限和空间分割,充分运用大数据、云计算、人工智能等新技术手段,优化再造业务流程,强化业务协同,加强数据融合,促进条块联通和上下联动,实现政务服务“跨省通办”“一窗通办”就不是难事。

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》提出,聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办。期待更多地方积极探索深化“跨省通办”的新路径、新经验、新模式,聚焦企业和群众异地办事热点、难点、痛点问题,不断拓展“跨省通办”服务模式深度和广度,推动数据跨域共享、系统整合衔接,让群众在实现少跑腿快办事的过程中持续提升获得感。

“数字消费”维权堵点频发

微短剧付费乱象、内容违规问题频发,网络购物“缺斤短两”时有发生,网络游戏停服引发多起投诉……近日,中国消费者协会发布2024年上半年消费维权舆情热点分析和消费投诉热点两份报告,反映出部分数字行业当下存在的堵点,影响着消费体验。

专家表示,新的数字业态要获得规范的、可持续的发展,还需多方合力。审慎包容的监管、诚信合规的经营、精明理性的购买,将共同构成保障“数字消费”安全的坚实防线。

中新社发 朱慧卿作



微言微语

“AI+医疗”应用边界该如何把握

背景:

当前,“AI+医疗”已在许多医院落地,答疑、加号、问诊、陪诊……AI不再只是简单地替代或优化人类的工作,而是开始真正参与到重塑医疗流程中来,在很大程度上提升了患者的看病体验。但与此同时,一些不规范的技术运用也值得警惕,比如有的互联网医院和药店利用AI代替医生问诊后自动生成处方。

有网友指出,人工智能在医疗领域的广泛应用,能为患者提供更便捷的服务,但其背后隐藏的法律风险、算法透明度和公平性等问题,必须引起重视。

《广州日报》:处方,一头连着医生,

一头连着患者。让AI辅助问诊与代替医生开方,这是两个概念。辅助,强调的是补位。目前大部分医院应用AI辅助系统,为的也是提高诊断的准确性和效率,帮助医生更好地应对复杂病例,降低误诊漏诊风险,而代替则可能越位了。AI在医疗领域的应用尚处于探索阶段,在实操层面仍有很多风险。

《南方日报》:“AI+医疗”便捷与风险并存,要把握好应用边界。从应用伦理到数据安全,从技术自主到隐私保护,从技术规范到评价标准……回答一系列未竟之问,需要建立基本的行业共识,逐步完善监管框架。为科学研判人工智能技术运用在医疗领域中存在的潜在风

险,前不久广东省深圳市卫生健康委员会起草《医学人工智能社会治理综合评价指南(送审稿)》,就是促进医学人工智能健康发展和规范应用的有益尝试。唯有规范应用“AI+医疗”,“未来医院”才未来可期。

《谢伟锋》:本质上,人工智能更多是提供了一种技术和信息手段,医患之间的底层逻辑关系并没有改变,“以人为本”依然是最清晰的目标。医疗卫生事业是一项关乎民生温暖的庞大工程,它的每一次进步,都需要用“人民是否满意”来作考量。基于此,我们对“AI+医疗”在监管、法律上的推动,要更加切中肯綮。