

辽宁省大连市西岗区：

蓄势赋能聚合力 增效提质促善治

■中共西岗区委组织部

辽宁省大连市西岗区坚持重心下移、资源下倾、力量下沉，通过党建赋能、党建聚能、党建蓄能，着力提升组织引领驱动力、治理协同聚合力、服务多元内生力，以高质量党建提升基层治理水平与效能，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

坚持党建赋能 提升组织引领驱动力

西岗区坚持和加强党的全面领导，持续强化基层党组织的政治功能和组织功能，着力把党组织的政治优势、组织优势转化为提升基层治理水平的强大动能。

完善体制机制。牢固树立“大党建”意识和“一盘棋”思想，坚持把党建引领基层治理工作纳入党的建设总体规划和整体部署，建立区委党建引领基层治理协调机制，定期研究部署重点任务，上下联动、一体推动。聚焦攻薄弱弱和提质增效，持续实施基层党建项目化管理，区委书记带头示范，通过点题交办、自主选题等方式，确定党建引领基层社会治理重点项目1个、一般项目63个。深化街道“大工委”和社区“大党委”运行机制，做实做细“三张清单”，引导驻区单位提供资源，参与基层治理，建立资源清单296个、需求清单255个，签订项目清单291个，解决实际问题167项，切实提高资源与需求对接精准度。

织密组织体系。健全完善“区委—街道党工委—社区党委—网格党支部—楼院党小组

—党员中心户”的6级基层党组织链条，在474个网格建立482个网格党支部，选优配强网格党支部书记和支委成员1029人、楼院党小组长1026人、党员中心户918个。逐步优化网格党支部书记（党小组长）年龄结构，70岁以下251人，占52%，初步形成了合理梯次。建立网格党支部书记（党小组长）后备人才库，储备后备人才267名，平均年龄61岁，社区战斗力显著增强。

抓实强基保障。加大基层党建工作经历投入力度，确保基层有钱干事。开展党群服务阵地“迭代升级”行动，建成社区居民食堂10个、“三点半学堂”11个、社区养老服务中心18个，有效提升服务水平。加强党务工作者队伍建设，积极开展师徒结对，不断培养和充实社区党组织的骨干力量。举办网格党支部书记和后备人才示范培训班，全面提高理论水平和综合素养。

坚持党建聚能 提升治理协同聚合力

西岗区聚焦“网格化管理、精细化服务、信息化支撑”的基层治理模式，进一步整合社区网格、物业服务企业和“三新”群体等多元力量，推动互联互通、融合治理。

强化网格管理。实行“1+2+N”管理模式，形成网格党支部书记兼网格长、社区干部和机关干部作为网格员、多元社会治理主体共同参与的网格运行模式。加强对“多网合一”工作的统一领导，将综合执法、市场监管、应急管理 etc 16类网格统一合并为“一张网”，实现“一

网统筹、事事入格”。健全“区级领导干部包保社区、街道班子成员包保网格、在职党员双向报到、专职网格员编组入户”的责任机制，确保工作力量下沉到网格。形成纵向到底、横向到边的街道、社区、网格、“最小群防单元”一体参与的矛盾纠纷排查化解模式，共排查各类矛盾纠纷2175件，化解2172件，化解率99.8%。3600余名“余晖卫士”深入社区网格，为基层治理添砖加瓦。

推进“红色物业”。组建区物业行业党委，扩大党组织覆盖面，积极推进“双向进入、交叉任职”。实行“三治融合”模式，引入共治、加强共治、筑牢自治，全面提升开放型小区的管理服务水平。加大党费支持力度，培树10个“红色物业”服务项目（企业）示范点，下拨市管、区管党费14万元，推动提升“红色物业”党建阵地建设水平。

凝聚“三新”群体。开展“新新向党、暖蜂归巢”行动，整合街道、社区和区直职能部门工作力量，为新就业群体工作和生活创造便利条件。举办“我爱大连，‘小哥’行动起来”系列活动，引导新就业群体融入基层社会治理，积极参与志愿服务活动；完善54个“爱心驿站”功能，为“三新”群体等提供饮水、充电、休息场所，让他们真切感受到党的温暖。

坚持党建蓄能 提升服务多元内生力

西岗区将党建引领贯穿到各项社区服务中，力求把群众的“关键小事”办成“暖心大事”，真正做到以事实映初心、以服务暖民心。



辽宁省大连市西岗区开展“三点半学堂”。图为学生们参加青少年编程体验活动。

西岗区委组织部供图

切实为基层减负。高标准高质量推动机构改革任务，区级议事协调机构减少81个、精简76.4%。着力破解社区行政化等问题，进一步完善社区准入机制，对社区依法自治、依法履职、依法协助3个清单进行清理和

完善，进一步厘清社区权责边界，把社区不应有的负担减下来。深入治理“万能章”，社区证明事项从26项减至5项。推行社区工作者“全岗通”模式，实行“首问接待、一口负责”制，“全科社工”占比超过90%。

提升智慧治理。加强大连市基层智慧治理平台与省智慧党群服务平台的应用，健全完善“受理问题—处置上报—分流交办—信息反馈”的工作闭环管理流程，实现基层治理服务事项“一网通办”“一网统管”。12345平台有效诉求满意率为90.3%，有效回访率为97.3%，评分居全市前列。深化“智慧社区”三级体系建设，建

成西岗区党建引领智慧治理综合管理平台，以数字赋能推进基层治理便捷、高效。深化为民服务。深化“共产党员先锋工程”，设立共产党员先锋岗264个，划定党员责任区411个，开展志愿服务49596人次，解决群众实际困难2062个。把高质量充分就业作为经济社会发展的优先目标，上半年完成新增城镇就业6597人。“阳光教育”全面铺开，辖区中小学、幼儿园公开收费缴费、学生就餐等各类事项5600余条。组建大连市西岗区医院（集团），推动基层卫生服务机构先后与9家三甲级等医院签订医疗联盟协议，促进优质医疗资源扩容共享，区内31家养老机构医养结合签约率达100%。加强市容市貌环境综合整治，拆除违法建设35处、7900余平方米。建成垃圾分类标准化厢房25个，全力打造垃圾“不落地”街区。

吉林省长春市双阳区：

统筹用好多方力量 创新基层服务体系

■中共双阳区委组织部

近年来，吉林省长春市双阳区深入践行“四下基层”工作方法，创新建立基层党组织服务群众“1331”工作体系，统筹调动用好基层党员、部门单位、社会力量等各方资源力量，全面提升服务群众效能，实现小事不出村、大事不出乡，推动新时代“枫桥经验”在双阳生动实践。

积极发挥党员作用 织密联系服务群众网络

双阳区针对以往存在的“党员有劲使不上，群众求助找不着”的“供需脱节”问题，创新开展“党员包户聚民心”活动，采取“三四五”工作法，努力把基层服务做细做精。

坚持“三个覆盖”，全面包联有底气。以屯、小区党支部为基础作战单位进行党员群众信息大摸排，做到“三个摸清”，即摸清有包保能力党员和“三长”数量、群众基础情况、群众帮扶需求情况，按照就近就便、逐户包联原则，组织党员与群众进行“一对多”包联结对，目前5300余名基层党员、6000余名“三长”包保联系群众9.5万余户，形

成具备包保能力的党员全覆盖、群众全覆盖的包联工作格局。

开展“四项行动”，深入群众接地气。紧盯基层重点工作任务，组织开展信念培育、民情恳谈、贴心呵护、志愿先锋“四项行动”，采取党员群众结对学习、送学进家等方式，用群众听得懂的话语让党的路线方针政策深入人心，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”；通过经常联系问需求，力所能及点亮群众“微心愿”，累计帮助反馈和解决群众问题需求1.1万余件次，切实把联系服务群众工作从“田间地头、屋里炕头、小区楼头”做进“群众心头”。

发挥“五员作用”，实干笃行冒热气。制定包户党员职责清单，明确党员主要负责宣传党的政策、收集反映社情民意、调处化解矛盾、维护环境卫生、力所能及解决群众问题等工作任务，广大党员知责担责、积极作为，在基层工作中当好宣传员、联络员、调解员、保洁员、救助员。包户党员帮助群众转变思想走出困境、群众遇到危险首先寻包户党员帮助等一批具体事例，充分展现了“党员包户聚民心”活动效果，“有事找党员”在群众中逐步形成共识。

（上接B14版）

谈收获、谈打算，激发后备干部学习主动性；每季度举办一次帮带导师研讨会，组织帮带导师找问题、找路径、找方法，点燃导师帮带积极性；每半年召开一次成果汇报会，适时对导师帮带工作进行调度和推进。目前，已组织后备干部交流会6场，举办帮带导师研讨会2场，召开阶段成果汇报会1场。

倾囊相授 以师徒徒促成长

“赵敏书记曾被评为全省千名好支书，在她的领导下，我们社区的‘党群连心 物居结合’工作法得到上级高度肯定。在她的精心指导和大力支持下，我结合滨河社区实际探索提出了邻里亲、邻里行、邻里安、邻里乐‘四邻里’服务模式，目前正在试推行。”说到导师赵敏，后备干部安育琛语气中充满敬佩。

运河区在科学指导帮带双方规划制定帮带计划的基础上，引导帮带导师和后备干部立足实际、同向发力，力求帮带效果最大化。

坚持需求导向，在谋字上下功夫。聚焦后备干部能力素质短板弱项，采取街道干部指导、师生共商共议的方式，量身定制差异化、个性化“帮带套餐”35个，明确具体帮带措施111条。帮带导师杨萍与后备干部马艺瑞经过反复商议，立足光明街社区矛盾纠纷多、驻区单位多、辖区门店多的实际情况，针对后备干部沟通协调能力相对较弱的现实问题，制定了以案促学、共同走访、现场教学等3项帮带措施，得到师生双方共同认可。

坚持问题导向，在帮字上做文章。帮带导师充分发挥自身优势特长，针对后备干部文字水平、沟通协调、应急处突、群众工作、统筹组织等不同短板弱项，采取跟班学习、谈心谈话、现场讲解、实践锻炼、情景模拟等多种方式开展帮带。导师张晶晶将帮带后备干部付一淘纳入日常工作内容，带领其每周至少跟班学习1天，指导其成功举办非遗文化进社区、端午节包粽子、母亲节插花等群众性文化活动，帮助其全面提升统筹组织能力。

坚持结果导向，在学字上动

全面推动部门下沉 架起为民办事解忧桥梁

双阳区秉持“党员干部多跑腿、群众少跑路”的理念，开展“部门进村（社区）强服务”活动，推动党员干部从办公室走出去、沉下去现场办公，将服务送到群众“家门口”，实现服务不缺位、矛盾不上交。

立足职能开展专享服务。充分挖掘发挥各区直部门资源禀赋和职能优势，系统梳理汇编241项“专享”服务项目手册，组织54家部门单位成立理论宣讲、党建、产业发展、人才、文化、民生、卫生健康、法律、金融等9个常规服务团，组织区畜牧局、市场监管分局等11家单位联合建立梅花鹿特色产业服务团，每月定期深入群众提供服务，切实化被动服务为主动服务。

聚焦需求开展定制服务。根据党员包户走访收集的群众问题需求，对村（社区）、乡镇（街道）无法解决的，由乡镇（街道）汇总分类，定制服务项目反馈相关区直部门，由部门提供个性化服务方案帮助解决问题，做到“无事不扰、有事必到”。这种点对点、面对面提供精准性、个性化的服务方式，真正做到了群

众心坎里，实现“民有所呼、我有所应”。

结对帮扶开展共建服务。组织86家区直和驻区机关企事业单位与134个村、10个社区包保结对，聚焦党建联抓、治理联推、服务联做，开展共抓党员教育培训、共过主题党日等党建联建活动，组织党员深入村屯、小区开展扶弱帮困、美化环境等志愿服务，有效增强基层服务力量，发挥共建服务效能。同时，设立“服务基层口”，统筹服务供给部门下沉服务，由“各自为政”变为“团结协作”，实现“组团式”上门服务，累计开展各类服务2500余次，服务群众4万余人次，把政策宣传、业务办理、问题解决送到群众身边，将“服务最后一公里”升级转变为“提供服务零距离”。

调动社会志愿力量 丰富服务群众渠道资源

做好服务群众工作离不开社会力量广泛参与，双阳区坚持联动社会各方力量，发挥志愿队伍在基层服务中的独特作用。

搭建平台，汇聚两新组织力量。创新实施两新领域“135工程”，成立一个区级协调指挥中

队，发挥两新组织资源优势，组建志愿服务等三支队伍，开展特色助力、暖心公益等五项行动，累计开展志愿服务活动154次，参与活动志愿者590人次。组织170余名骑手担当“流动网格员”，推动解决群众身边的市政设施损坏、交通拥堵、占道经营、园林绿化等各类问题230余个。

建强阵地，凝聚广大群众参与力量。对基层阵地硬件设施进行更新打造，设置群众“照片墙”，组织开展“周活动”，吸引群众走进村部（社区），调动群众参与基层活动、投身社区治理的热情。举办“端午粽飘香”趣味运动会”等群众活动2000余场次，搭建“广场闲唠嗑”“说事长廊”等群众协商议事平台，建立“道德银行”积分管理机制，引导群众参与志愿服务活动。

拓宽渠道，调动专业特长人员力量。通过社会招募、部门动员、村（社区）号召，组织890余名水电维修、文体教育、法律咨询、育儿养老等方面专业特长的志愿力量助力基层服务。开展“两代表一委员”进小区、“美化彩化”行动、点亮“黑楼道”、健康体检、法律服务、文化润民等活动130余场次，不断满足群众多样化需求。

心，发挥两新组织资源优势，组建志愿服务等三支队伍，开展特色助力、暖心公益等五项行动，累计开展志愿服务活动154次，参与活动志愿者590人次。组织170余名骑手担当“流动网格员”，推动解决群众身边的市政设施损坏、交通拥堵、占道经营、园林绿化等各类问题230余个。

建强阵地，凝聚广大群众参与力量。对基层阵地硬件设施进行更新打造，设置群众“照片墙”，组织开展“周活动”，吸引群众走进村部（社区），调动群众参与基层活动、投身社区治理的热情。举办“端午粽飘香”趣味运动会”等群众活动2000余场次，搭建“广场闲唠嗑”“说事长廊”等群众协商议事平台，建立“道德银行”积分管理机制，引导群众参与志愿服务活动。

拓宽渠道，调动专业特长人员力量。通过社会招募、部门动员、村（社区）号召，组织890余名水电维修、文体教育、法律咨询、育儿养老等方面专业特长的志愿力量助力基层服务。开展“两代表一委员”进小区、“美化彩化”行动、点亮“黑楼道”、健康体检、法律服务、文化润民等活动130余场次，不断满足群众多样化需求。

河北省沧州市运河区：

实施“导师帮带” 激活“雁阵动能”

■中共运河区委组织部

唇齿相依 科学匹配结对子

河北省沧州市运河区立足破解当前亟待解决的社区年轻干部后劲不足、社区干部队伍青黄不接、社区党组织书记后继乏人等现实难题，大力实施社区干部“导师帮带”工程，全面激活社区年轻干部“雁阵动能”，为持续提升社区基层治理服务水平赋能，为不断增强社区居民幸福感和满意度加码。

运河区坚持选、配、督“三

走”战略，指导帮带导师与后备干部稳定组建帮带对子35对，为推进导师帮带工作奠定坚实基础。

精心选，实打实建库。坚持“应纳尽纳”和“优中选优”原则，同步组建优秀导师库和后备人才库。严格履行社区推荐、街道把关、区级备案的工作程序，将58名考录公务员、纳事业编制管理、获得荣誉表彰的优秀社区“两委”班子成员全部纳入帮带

导师库，将35名基础素质较好、欠缺基层工作经验、工作积极主动的年轻社区工作者择优纳入后备干部库，扎实建好帮带导师和后备干部“两库”。

精准配，一对一帮带。按照“尊重意愿、双向选择”的工作思路，指导帮带导师和后备干部分别列出资源清单、需求清单，综合考虑导师资源、干部需求及性格适配度、工作关联性、联系便捷性等各种因素，引导35名帮

带导师与35名后备干部建立起“一对一”帮带关系，推动导师帮带工作开好头、起好步。

精细督，手把手指导。落实“四个一”工作机制，为每名后备干部建立一份成长档案，跟踪记录后备干部日常表现、参与急难险重任务、谈心谈话、年度评价等情况；每月组织一次后备干部交流会，引导后备干部谈体会、

（下转B15版）

队建强了运河区的社区后备干部“雁阵”，而且激发了整个社区干部队伍“雁群”干事创业热情，推动社区治理服务水平实现整体跃升。

后备干部能力大增强。在帮带双方的共同努力下，后备干部群众工作、统筹协调、文字写作、应急处突、沟通协调等各项工作能力得到全面发展，其中26名后备干部至少提升了3项工作能力，帮带成效得到街道、社区和居民一致肯定。后备干部韩莹在导师吕武浩的帮助下，成功调解楼上调水、电动车上楼、噪音扰民等邻里矛盾纠纷20余起；导师张金利指导后备干部柴文，及时解决了因雷雨天气引起的施工工地变压器起火事件。

基层干部作风大转变。在35名后备干部的带动下，42名年轻社区工作者主动向街道申请加入后备干部队伍，以后备干部标准严格要求自己，与后备干部一道积极投身城市更新项目、创城创卫、服务群众等中心工作主战场，在整个社区干部队伍中掀起比学赶超的热潮，团结有序、坚强有力、训练有素的社

区干部“雁群”已初具雏形，争先创优、干事创业的工作氛围日益浓厚。

治理服务效能大提升。以推行导师帮带工作为契机，有效激活了后备干部“雁阵”新动能，极大提升了基层治理服务水平。后备干部紧盯区委、区政府中心工作这一关键点，积极参与朝东北路、新华西路、大运河新村等城市更新项目10余个，主动参加创城创卫宣传、服务活动170余次，工作成绩有目共睹；以基层治理工作为着力点，协调化解抢占充电桩、下水道堵塞、生活杂物乱堆放等引起的矛盾纠纷87起，成功稳控调解信访案件23件，营造了和谐稳定的社区环境；将服务居民作为根本点，组织文艺汇演、公益课堂、非遗进社区等大型群众性文化活动46场，举办“能人集市”集中惠民活动105场，妥善处理雨水外溢、小区电梯故障、居民楼阳台墙皮脱落等突发事件6起，协调解决增设充电桩、雨污分流、如厕难等居民关心关注的热点问题44个，居民幸福感和满意度持续攀升。