

辽宁省本溪市：关爱“新”群体 建强“新”阵地

■记者 郭文治 李静雯

近年来，随着新业态经济的迅猛发展，伴随而来的快递员、外卖员等新业态新就业群体从业人员也一同走进人们的生活。新业态新就业群体人数众多、覆盖面广、流动性大，多数以灵活就业为主，接单在“云”上，奔波在路上。如何发挥党建的政治引领作用，为他们提供贴心服务，解决他们工作中的实际困难，成为摆在各级两新工委面前的一个新课题。

针对快递员、外卖员等新业态新就业群体整日穿梭于城市街道、高负荷长时间的

工作特点，辽宁省本溪市通过建立工作服务、学习活动、发挥作用三个“红色阵地”，将新业态新就业群体组织起来、凝聚起来，切实把党和政府对他们的关心关爱落到实处，引领他们文明服务、守法经营、健康成长。

建立爱心驿站

在本溪市委两新工委的统筹推进下，各部门协同，在全市5个主要城区建设了85个总面积3373平方米的爱心驿站，为户外工作者提供必需、实用、便捷、暖心的服务，让全市2000余名快递员、外卖员等户外工作者有

了“渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、累了能休息、病了能应急”的温馨港湾。推动本溪市形成关爱快递员、外卖员，尊重快递员、外卖员的浓厚氛围，提升了他们的幸福指数，让他们在看得见、摸得着、接地气的爱心驿站中，感受到党和政府给予的实实在在的关爱和温暖。

创建活动基地

本溪市邮政管理局联合市邮政公司建立全市首家“邮一家”书店暨本溪市邮政快递行业党员学习活动基地，面向邮政快递行业党员

职工开展各类活动。

以网点为平台，定期组织书友分享会、读书沙龙、诗歌朗诵比赛等活动，丰富快递员的业余文化生活；不定期开展“荐”书有奖、“捐”书传爱、“读”书有感、“比”书争先、“享”书融爱等系列宣传活动，举办邮政快递员家属子女宝贝绘画总动员、小小书店管理员、青年快递员阅读打卡、党员快递员红色记忆等各种有针对性的活动，丰富行业党员活动形式，同时也促进快递员家属了解他们的日常工作，加深彼此之间的理解，现已为新业态新就业群体及其家属子女服务1500余人次。

打造服务平台

本溪市快递行业党委组织开展“暖蜂行动”“夏日送清凉”、免费体检等活动，全面推进快递员、外卖员关爱工程，打造有温度的党建载体。以含有新社会阶层元素特色的统战活动室作为交流阵地，加大政治引领和思想引领力度，不断筑牢新业态新就业群体思想政治工作基础，引导新就业群体有序参与基层治理和行业治理，变身“流动网格员、平安巡查员、文明宣传员”。目前，已在全市范围内组建19支以党员为骨干的志愿者服务队，吸纳新业态新就业群体从业人员514人。

山东省临沂市费县：实行“苗圃计划” 建设高素质专业化社工队伍

■记者 孟航 李静雯

“做好社区工作没有捷径，越是细微处，越需要拿出实招硬招。我们将架起居民、物业和社区有效沟通的桥梁，切实成为居民的贴心人、暖心人。”近日，在山东省临沂市费县举办的“党建引领 先锋智汇”社工微论坛中，书苑社区的社区工作者李文洁围绕“主动作为”这一主题进行了交流分享。

社区工作者是基层社会治理队伍的重要组成部分。近年来，费县坚持把党建工作贯穿到建设高素质专业化社工队伍全过程，结合“头雁”队伍建设，创新实施“苗圃计划”，着力打造一支政治硬、素质高、专业强、业务精的社工人才队伍，为提升党建引领城市社区治理水平注入源源不断的新生力量。

竞争性选拔 考准政治素质

“社区处于神经末梢，面向基层群众，承担的任务政治性和业务性都很强，择优选‘苗’是做好社区工作的关键一步。我们借鉴干部考察工作经验，严把‘入口关’，全面考察应聘人员的政治素养和综合能力。”费县县委组织部副部长周钊说。

近年来，费县按照“招聘一批、补选一批、转隶一批”的工作思路，加大从高校毕业生、网格员、退役军人中招聘、补选、转隶力度，先后招聘4批次、212名大专以上学历社区

工作者，平均年龄30岁，形成老中青相结合的梯次结构，优化提升了社工队伍的年龄、学历和专业结构，增强了基层服务能力。

书苑社区的社区工作者孙娜娜，去年通过公开遴选、考察评议，成功入选了社区干部“后备人才库”。今年2月份，因工作认真负责、表现积极，她被街道党工委推荐为社区党总支副书记人选。为充实社区后备工作力量，费县创新实行社区干部“竞岗制”模式，最终吸引了206名社工报名参加遴选，并以每社区3—4名的储备标准，选拔121名优秀社工进入社区干部“后备人才库”。通过搭建遴选比武平台，建立后备社区干部库，畅通了社工职业晋升渠道，进一步激发了他们干事创业的热情。

链条式培养 突出激励引导

从一名普通的专职社工逐步成长为社区党组织书记，李金城是费县第一个。“县里每年都会组织我们社区工作者开展集中轮训和专题培训，通过案例分析、政策解读、现场观摩等方式，帮助我们把握政策、开拓视野，不断提升我们的履职本领和专业能力；去年4月，县委组织部还推荐我参加了全省城市社区党支部书记培训班。”费城街道新时代社区党组织书记李金城说。

为了拓宽社工选育成长渠道，费县制定《费县社区工

作者职业体系建设实施办法》，打通了“社区工作者—小区党支部书记—社区两委委员—社区党组织书记”的递进培养链条，激活了社工队伍“内生动力”。县委组织部对专职社工在服务社区过程中的表现全程关注和督导，目前已有5名表现优秀的专职社工被推选为社区党组织书记、副书记，25名社工通过竞争性选拔脱颖而出，担任小区党支部书记。

聚焦社区党建、网格化治理、“红色物业”等重点任务，费县还建立“导师帮带”“以老带新”培养机制，组织80名机关干部、优秀社区党组织书记、小区党支部书记与新任职“两委”成员、新聘任社区工作者进行结对帮带，手把手传经验、全方位带业务，让新手尽快成长为基层治理的能手。

多岗位历练 提升履职能力

“我在街道应急办以干代训已有两个月了，不仅学到了应急管理专业知识，也提高了我的沟通协调和应急应变能力。看问题站位更高、眼界更开阔、思路更活跃，我对下一步干好社区工作也更有信心了。”银杏社区的社区工作者徐文燕说。

社工经验多了，办事能力强了，就能有效提升社区治理水平。做好社区工作，还需要具备一定的矛盾调解能力、组织实施能力、人际交往能力等等。在深化全员培养的基础



山东省临沂市费县文昌社区工作者联合物业组织开展便民服务活动。费县县委组织部供图

上，费县按照“多面培养、多岗锻炼”的要求，一方面，择优选拔了44名社区工作者到街道部门、先进社区跟岗学习、挂职锻炼，帮助快速丰富经验、增长才干；另一方面，下派16名街道年轻干部到社区任职，与社工结对带教，推动在社区治理、服务居民、项目攻坚等重点工作中交流合作、共同成长。通过社区工作者轮岗锻炼、结对带教等措施，助力社区工作者成为城市基层治理的“多面手”。

贴心式管理 增强职业认同

在烟墩社区担任居委会副主任的社工李忠华，愈发感受到这份职业光明的前景；去年年底被评为“最美社工”的张剑彬，对自己的职业有了更强的认同感、自豪感……费县推出的系列关怀激励措施，让不少社工深受鼓舞。

近年来，费县坚持严管

厚爱结合、激励约束并重，在优化考核体系、拓宽发展渠道、强化教育培训、落实减负减压、依法容错纠错、提高职业认同等方面进行探索突破，推进实现基层“队伍建设有抓手、人才培养有标杆、职业规划有前景”目标。同时，费县鼓励支持社区工作者参加职业考试、提升学历层次，对表现优异、实绩突出的，加大培养和推荐县级及以上“最美社工”“两代表一委员”等典型代表，加强宣传表彰，提升社工的职业荣誉感。截至目前，已有4人被推选为县级党代表，1人被推选为县级人大代表，17人被评为“费县最美社工”。

“我们将继续着眼党建引领城市基层治理，多措并举加强城市社区工作者队伍建设，拓宽社区工作者晋升渠道，不断激发广大社区工作者投身城市基层治理工作的热情与干劲。”费县县委常委、组织部部长纪成永表示。