

浙江：推动“最多跑一次”改革不断前行

■中国城市报记者 邢 灿

政务服务改革是提升行政效能的重要环节，更是改革为民的生动实践。党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出，“促进政务服务标准化、规范化、便利化”。政务服务改革，浙江始终干在实处、走在前列、勇立潮头。

“最多跑一次”改革发端于浙江，是对习近平同志在浙江省工作时倡导的机关效能建设的继续深化，是一场从理念、制度到作风的全方位深层次变革。自2016年12月开始，“最多跑一次”改革已开展7年多，成为浙江全面深化改革的代名词和金字招牌。

改革向纵深推进

浙江省推进“最多跑一次”改革，有着扎实的前期工作基础。

时间回到十年前，2014年，浙江省率先推进“四张清单一张网”简政放权改革。“四张清单一张网”改革，指的是通过建立政府权力清单、责任清单、企业投资负面清单、省级部门专项资金管理清单，建设浙江政务服务网，推进政府的简政放权。

同年6月25日，全国首个省、市、县一体化在线政务服务平台——浙江政务服务网开通运行，浙江率先公布省级政府部门权力清单，任何人只要登录浙江政务服务网，都可查看包括权力实施主体、实施依据等详细信息。

2016年12月27日，浙江省委经济工作会议首次提出“最多跑一次”改革——群众和企业到政府办理一件事情，在申请材料齐全、符合法定受理条件时，从受理申请到形成办理结果全过程只需一次上门或零上门。

2017年2月，浙江省政府出台《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》，明确改革思路，确定时间表、路线图和任务书。

一些好的经验做法有必要在立法层面进一步固化和升华，一些体制机制上的问题需要在立法层面作出回应、提供依据……

2019年1月1日，《浙江省保障“最多跑一次”改革规定》施行，对“最多跑一次”改革的重要成果进行了固化提升。

快马加鞭未下鞍，改革由此而起并不断深化。

2021年2月，浙江省启动数字化改革，构建“1612”体系架构，夯实“平台+大脑”智能底座，打造“改革+应用”重大成果，以数据流整合决策流、执行流、业务流，推动各领域工作体系重构、业务流程再造、体制机制重塑。

2023年以来，浙江省大力实施营商环境优化提升“一号改革工程”，以政务服务增值化改革为牵引，持续推动营商环境走在全国前列，连续4年被全国工商联评为营商环境最佳口碑省份。

据悉，政务服务增值化改革重点是打造进一扇门办各类事的“新平台”，创造数智赋能直达快享的“新体验”，拓展“高效办成一件事”的“新场景”，构建涉企问题高效闭环解决的“新机制”，塑造服务和监管融合的“新形态”，更好地赋能企业降本减负增效、撬动产业链补链强链，进一步提升涉企问题解决实效、法规政策集成落地实效、新质生产力培育实效。

撬动全方位改革

“最多跑一次”应群众需求而生、为解决问题而变，改革的评判权也交到群众手中，“让实践来检验、让基层来评判、让群众来打分”，变自我评价为群众评价，变群众观望为群众参与，让群众成为改革的监督者、评判者、推动者。

从“跑多次”到“最多跑一次”的变化不是简单量变，其带来的是政府职能的深刻转变、权力运行方式的深刻变革和“互联网+政务服务”的深化运用，极大地增强了群众的获得感和幸福感。

王女士是新疆人，近年来在杭州九堡做服装生意，今年她想让女儿从老家转到杭州上学，没想到直接前往新学校提供女儿的身份信息后就完成了申请，不用再往返到几千公里外的老家开具学籍证明。

“一直听说浙江的‘最多跑一次’，这次给女儿办转学切实感受到了浙江速度！”王女士高兴地说。

如今，打开浙江政务服务网的《浙江省“最多跑一次”事项清单》可以看到，绝大多数事项后面已经标注上了“跑零次”。

一子落，满盘活。“最多跑一次”撬动了浙江各方面各领域的改革，在诸多方面

取得重大实质性突破，显现出巨大的示范带动效应，引领形成浙江全面深化改革发展的新优势。

今年以来，随着浙江省交通治超非现场执法“自助办”平台的上线，浙江交通运输违法处理开启了从线下到线上办理的转变，执法办案效率得到进一步提升，治超非现场违法处理实现“跑零次”。

该“自助办”平台依托浙江政务服务网和省治超非现场执法平台，通过企业、个人实名认证注册等方法，免去了线下处理非现场违法超限运输行为的繁琐流程，当事人仅需提供委托书、身份证明等材料，违法处理时在线签署相关文书，处理完毕后可通过微信浙江财政公众号、支付宝渠道，实现在线缴纳罚款。这一系列简便的操作流程，极大地方便了企业和群众。

一项项改革，由“最多跑一次”激发，逐层递推，不断助推着浙江高质量发展。

数据显示，浙江全省市场主体达1040万户，相当于平均每6.5个浙江人就有1个老板。截至2023年底，民营经济创造了浙江67.2%的生产总值、71.7%的税收、80.2%的进出口，提供了87.5%的就业、96.9%的市场经营主体；民营企业500强数量连续25年居全国首位。

改革经验在全国推广

2018年3月，“最多跑一次”写入这一年的我国《政府工作报告》中。

同年5月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，把“浙江省‘最多跑一次’经验做法”作为典型经验之一向全国全面推广。

2019年4月1日，由浙江省市场监管局为第一起草单位、以“最多跑一次”改革经验为基础的《审批服务便民化工作指南》国家标准在全国实施。

其中，重点采纳了浙江“最多跑一次”改革的并联审批、多图联审、区域评估、“标准地”、限时联合验收等改革成果，以及浙江省数据共享举措、政务服务系统建设模式、无差别全科受理等实践做法，形成可复制可推广的标准文本。

“最多跑一次”改革是坚持以人民为中心发展思想的生动体现。近年来，各地聚焦群众急难愁盼问题，变“群众跑”为“数据跑”，变“反复跑、多头跑”为“最多跑一次”。

在河南省兰考县，该县以数据为媒，陆续推出“就近办”“掌上办”和“一件事一次办”等惠民便民新模式。同时，考虑到一些群众出门不便、不会使用智能手机的问题，兰考县在每个村庄派驻了乡村协管员，替群众“跑腿”。如今，兰考县的“婚育一件事”办理时间从22个工作日缩减到1个工作日；“新生儿一件事”办理时间从62个工作日缩减到1个工作日。

在甘肃省武威市，该市聚焦“最多跑一次”改革，加大线上“一网通办”推广力度，优化线下“一窗通办”集成服务，实现企业开办“一套材料、一表申请、一窗受理、一日办结”。聚焦开办成本，推出“企业开办大礼包”，从资料打印、印章刻制到营业执照邮寄，全部实行免费服务，实现企业开办“零成本”。

跋山涉水不改一往无前，山高路远但见风光无限。从浙江到全国，“最多跑一次”改革永远在路上。



在浙江省台州市黄岩区政务服务中心网办区，行政办事员在协助市民通过浙里办进行自助办理业务。

人民图片