

## 城市锐评

## 提升改革“含金量” 厚植人民获得感

■罗建华

党的二十届三中全会提出,在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。必须坚持尽力而为、量力而行,完善基本公共服务制度体系,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,不断满足人民对美好生活的向往。

抓改革、促发展,归根到底是为了让人民过上更好的日子。中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化,在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。当前,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾,推动高质量发展面临的突出问题依然是发展不平衡不充分,城乡区域发展和收入分配差距仍然较大,民生保障、生态环境保护仍存短板。党的二十届三中全会顺应人民群众新期待,继续把改革推向前进,审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》,坚持人民至上,从人民整体利益、根本利益、长远利益出发谋划和推进改革,充

分彰显了我们党的性质宗旨、初心使命,充分体现了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论。

党的一切工作都是为了实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。让人民群众有更多获得感,始终是改革前行的目标和方向。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持老百姓关心什么、期盼什么,改革就抓住什么、推进什么,在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力,全面建成小康社会,农村贫困人口全部脱贫,中等收入群体持续扩大,改革发展成果更多更公平惠及全体人民,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

改革不可能一蹴而就,也不可能一劳永逸。今天,人民对美好生活的向往更加强烈,人民群众的需要呈现多样化多层次多方面的特点。面对人民群众新期待,必须继续把改革推向前进。党的二十届三中全会强调,进一步全面深化改革要总结和运用改革开放以来特别是新时代全面深化改革的宝贵经验。其中一条原则是,坚持以人民为中心,尊重人民主体地位和

首创精神,坚持人民有所呼、改革有所应,做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享。紧扣推进中国式现代化这个主题进一步全面深化改革,必须把牢价值取向,注重从就业、增收、入学、就医、住房、办事、托幼养老以及生命财产安全等老百姓急难愁盼中找准改革的发力点和突破口,多推出一些民生所急、民心所向的改革举措,多办一些惠民生、暖民心、顺民意的实事,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

治国无常,利民为本。实践证明,坚持人民至上谋划和推进改革,把改革方案的“含金量”充分展示出来,使改革更好对接发展所需、基层所盼、民心所向,进一步全面深化改革就拥有最坚实的依托、最强大的底气、最澎湃的动力。回顾总结改革开放积累的宝贵经验,将其运用到进一步全面深化改革的伟大实践,把人民放在心中最高的位置,把最广大人民智慧和力量凝聚到改革上来,在进一步全面深化改革中激扬广大人民奋进新时代的磅礴伟力,就没有任何力量能够阻挡中国人民以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的步伐。

## 察言观社

## “无事不扰”为企业发展减负

■潘铎印

不久前,海南省营商环境建设厅计划到陵水黎族自治县某企业开展调研,结果遭到了该企业的拒绝。企业说“不”的底气,源自海南省提出的“无事不扰”企业的服务原则。

今年2月,海南省涉企活动统筹监测系统正式上线,省直各单位、各市县区及其部门、乡镇街道开展涉企活动需预约或登记。截至目前,通过该系统共开展活动6090次,发起活动被拒67次,统筹活动57次。

“无事不扰”旨在减少政府对企业的过度干预,优化营商环境,促进企业健康发展。诚然,到优秀企业学习先进经验,到生产一线摸排具体需求、到问题企业开展检查,是政企互动中必不可少的活动。但问题在于,有些地方政府部门的涉企活动缺少统筹,甚至出现“某企业一年被执法检查超百次”的情况。近年来,针对“九龙治水”、多头管理、职能交叉等困扰企业发展的痛点问题,各地政府大力推进简政放权,且集中体现为“无事不扰”。

越少干预企业正常经营,越能体现一个服务型政府的智慧。当前,各地纷纷将优化营商环境作为一项重点工作,“无事不扰”被写入市场监管和法治政府建设实施方案中,如北京市推行综合监管“无事不扰”白名单试点,河北省张家口市积极推行“企业宁静日”制度,江西省赣州市设立企业“安静生产期”。这些为企业“防侵扰”减负的制度设计,通过建立“无事不扰企业”工作机制,让企业静下心来专注经营和发展,为企业做大做强创优创造了良好的营商环境。

可以说,“无事不扰”是市场经济条件下对政府与市场关系的再认识。近年来,从“市场对资源配置起基础性作用”,到“充分发挥市场在资源配置中的决定性作用”,再到党的二十届三中全会提出的“更好发挥市场机制作用”,社会各界对于政府与市场关系的认识不断深化。但是,如何更好地让“有效市场”和“有为政府”结合,仍是考验治理能力和治理水平的重要课题。如果相关职能部门能科学统筹入企检查,依法梳理监管职责和入企活动事项,就能避免非必要执法、重复执法、多头执法。

“无事不扰”为企业发展减负。党的二十届三中全会提出,“加强事中事后监管,规范涉民营企业行政检查”,释放出不断为企业“减负”的信号。各地各部门要尊重市场规律,坚持“不该管的不乱插手”,把权力关进制度的笼子,坚决整治官僚主义、形式主义,避免增加企业负担、影响企业运行、干涉企业经营的行为,切实为企业松绑,让经营主体轻装前行。

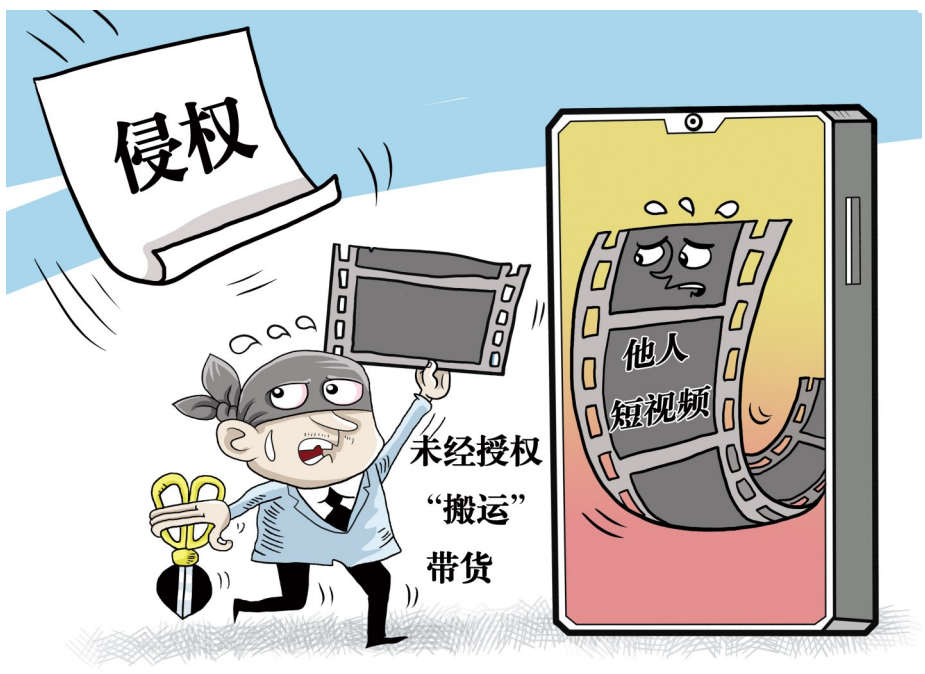
“无事不扰”并非意味政府对企业不闻不问、放任不管,而是减少不必要的行政干预和过度评比检查等活动,形式要为效果让路。要充分发挥“服务型政府”作用,关心关注企业发展,及时回应企业合理诉求、解决企业实际难题,做到有呼必应、有求必应、求前应先。

“无事不扰”的营商环境,是企业健康成长的重要土壤。期待更多地方推出更多务实举措,提供“店小二”式、保姆式服务,为企业发展壮大出实招,让企业在不受非必要干扰的环境中静心谋发展,推动经济高质量发展。

## 构成侵权

未经授权直接“搬运”他人创作的短视频侵权吗?日前,北京互联网法院审结了一起涉及“搬运”短视频的信息网络传播权纠纷案,对“搭便车”以牟取经济利益的行为予以严厉打击,维护了短视频创作者的合法权益。

人民视觉



## 微言微语

## 让游客“轻松游”就是给城市文旅加分

背景:

为打通服务游客“最后一公里”,切实提升城市旅游体验感和便利度,近段时间,浙江省杭州市实施“轻松游”行李服务一件事改革,旨在实现景区、酒店、商圈、交通站点间的动态多场景托运,让“行李跟人走”。据悉,上海市、江苏省南京市、四川省成都市等旅游热门城市也推出了类似服务。

①中国青年报:杭州市努力推行“轻松游”行李服务一件事改革,让人看到其并非只吃旅游资源的老本,而

是能与与时俱进,重视游客的消费体验,以优质服务不断打通服务堵点。此举能让游客更好地实现与“诗和远方”的双向奔赴,这种以游客为本的理念和做法,值得其他城市和景区借鉴。

②中国江苏网:城市旅游靠什么吸引人和留住人?既要做好风景的文章,又要做好服务的文章。从铁路换地铁免二次安检,到延长公交地铁运营时间,再到机场专设更衣区方便游客换衣服……想游客所想,急游客所急,为游客“减负”,就是给城市“加分”。只有不断提升服务便捷度、精准

度,让游客便利、舒心出游,才能变“头回客”为“回头客”,让城市产生更大的吸引力,拥有更多的流量。

③中国经济网:从游客“拖着”行李走,到行李“跟着游客走”,倘若每个城市都能想游客之所想,给游客“减负”,旅游体验感将得到大大提升。其实,游客体验的好坏,不仅在于旅游资源是否优质,还在于能不能享受到越来越细微周到的服务。而做好这一切,需要的正是不断提升城市文旅服务精细度,时刻关注服务的每一处细节,如此,才能让游客宾至如归。