

黑龙江省伊春市：延时服务解锁居民“夜生活”

■记者 郭文治 李彤彤

今年以来，黑龙江省伊春市转变党群服务理念，以“有烟火气、有人情味、有家温度”为目标任务，倡导社区党群服务中心“客厅式”改造，推行“不打烊”服务，有效解决了党群服务阵地不好用、群众不愿来的问题。该市以伊美区红升社区为试点，探索打造“社区夜校”，为居民群众提供“家门口”的充电站和交友圈，深受群众欢迎。

多彩夜课堂 年轻居民热情高

“我们通过调查问卷发现，伊春的年轻人很有学习热情，其中想学职业技能课程的人较多，其次是兴趣类课程。”红升社区党委书记庞皓严说。为更好回应社区居民持续升温的学习热情，“社

区夜校”免费开办了公文写作、口才培训、心理辅导等职业发展类及皮肤护理、日常美妆、绘画、舞蹈等生活和文化艺术类课程。每周安排2至4节课，开课时间是工作日晚上6时至7时，以20人左右的“小班”线下授课为主。每日课程信息在“党群伊家”小程序里发布，一键即可报名。目前，“学习团”人数已达365人，开展了团扇绘画、非遗手工香包制作等特色活动20余次，800多名群众参与。

高质量授课 寓教于乐提能力

在师资方面，“社区夜校”邀请辖区文艺人才、行业专家、非遗传承人等参与授课，保证课程质量。在课堂流程设计上，老师们用互动性强、接受度高的教学方法，通过演示让学员迅速掌握技

能要领，为学员提供专业深入的学习体验。伊春市文艺志愿者协会党支部书记、主席刘军为学员们教授口才课程时，和学员们念绕口令“破冰”，引导学员大胆发声、参与互动。

扩大社交圈 放松心情解压力

在“社区夜校”学习跳舞的吴女士是个忙碌的“上班族”，每天在单位面对电脑一整天，不仅缺乏运动，更缺乏社交，开在“家门口”的“社区夜校”正好解决了她的“痛点”。来“社区夜校”学习舞蹈的人比较多，吴女士在这里认识了许多新朋友，他们在学习跳舞的间歇，互相分享自己生活中的趣事，收获了很多快乐。

独乐乐不如众乐乐，“找到同好”也是社区居民喜欢



黑龙江省伊春市打造“社区夜校”，为社区居民开展绘画课程。伊春市委组织部供图

上“社区夜校”的原因。手工编织课堂上，有一定编织基础的学员较多，他们来“社区夜校”学习不仅是想跟老师学新技术，更是想和同样爱

好的人交流学习，感受欣赏与被欣赏的快乐。“大家都有相同爱好，可以围绕作品各抒己见，更能提出具有建设性的意见。”学员小李说。

陕西省华阴市： 分类指导争先进位 社区蝶变幸福升级

■记者 孟航 李彤彤 通讯员 马巨魁

今年以来，陕西省渭南市华阴市深入贯彻落实全国和省市组织部长会议精神，巩固拓展主题教育成果，扎实推进基层党组织“分类指导、争先进位”三年行动，推动城市社区党组织转化提升、分类争先进位，赋能社区治理能力水平升级蝶变，绘就“党建引领、服务提质、治理增效、与华相宜”新画卷。

细化网格，拓展“微服务”

“在市委指导下，我们积极打造了‘电小二’志愿服务品牌，坚持以党建引领为核心，建立五支为民服务队伍，探索‘时间银行’积分兑换模式，依托‘党委—党支部—党员包联楼栋’三级网格体系，今年以来组织开展‘送服务上门’‘你有事、我帮忙’等志愿服务活动20余次，参与服务积分兑换的志愿者达60多人，送出礼品180余份，让每一份善良都有记录，让每一份爱心都有回馈。”华阴市华山镇电机厂社区党委书记郑瑜说道。

电机厂社区的服务提升并非个例。华阴市通过系统排查和科学研判，确定今年年底前“一类”社区党组织达到10个，“三类”社区党组织降至1个，根据各社区特点和短板制定提升计划，做到分类有依

据、争先进有目标、推进有计划。并依托271个城区一级网格，整合组建网格（小区）党支部155个，构建“镇（街道）党（工）委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的组织体系，构建“微团队、微承诺、微课堂、微建议、微项目、微公益”的“六微服务”，全面开展创文宣传、矛盾调解、清洁家园、爱心帮扶、青少年辅导、文化活动等“微公益”志愿服务。深入为基层减负，清理违规借调社区专职工作者23人，并定期检查清退情况，切实为社区治理增强力量。

截至目前，全市各社区已开展志愿服务活动360余次，办理服务事项2100余件，实现联系服务群众“零距离”，确保精准定位、服务提质。

抓实载体，圆梦“微心愿”

“我们向社区反映了小区晚上照明不足和下水道破损漏水的问题，没想到这么快就安装了新路灯、修好了下水道，居住环境越来越好，幸福感大大提升。”五岳一品小区一位住户说道。

“为深入开展城市党建引领网格化基层治理现代化，太华路街道南桥社区党总支立足实际，聚焦难点，坚持以党建为引领、以网格化管理为载

体、以机制创新为保障，积极探索形成‘党建+网格’的基层治理新思路。”太华路街道南桥社区党总支书记柴小寒说：“我们不仅完善了五岳一品小区的基础设施建设，还对宜家星座小区管道漏水渗水进行维修，按时完成了社区十件实事。同时，社区成立了‘零距离帮办代办’为民服务小分队，以社区网格员、党员、网格员、志愿者为主体组建红色代办队，深入小区针对独居老年人、残疾人等行动不便的社区居民开展老龄体检、医保缴费、代买药品等一系列为民办实事项目，努力把实事办好、把好事办实。”

聚焦群众急难愁盼问题，华阴市坚持把社区党组织“为民办十件实事”作为提升基层治理能力的有效抓手，并建立双周任务清单、月调度、季交流、半年考核、全年评估等工作机制，确保争先有方向、进位有力量、发展有动力。2023年以来，重点解决了一批涉及群众切身利益的烦心事，如今小区车辆规范停放，垃圾杂物及时清理，飞线充电得到整治，居民的生活环境更加安全、舒适。

为强化社区“为民、便民、安民”功能，华阴市将网格员敲门行动和设置社区“问题墙”相结合，及时收集群众“微心愿”，对照建立社区工

作任务清单，紧密结合机关企事业单位党员到社区“双报到”工作，按照居民点单、社区派单、党员接单模式，组织开展改善社区卫生环境、节日慰问、就业帮助、健康义诊、敬老助老、文艺表演等活动，努力为居民群众提供全方位、多元化的贴心服务。

今年以来，报到党员参加“双创”党员志愿服务1000余人次，服务覆盖群众1万余人，着力实现群众有所需、基层党组织有所为。

三方共治，完善“微治理”

“我们社区在市民政局和岳庙街道办事处指导下，按照和谐社区19项创建指标，聚焦党建引领、网格化管理‘一老一小’服务、政策宣传引导等工作，采取多项举措，组织各类活动，积极引导辖区居民共居共学、共建共享、共事共乐，通过活跃居民的文化生活，以文化人，激荡新风，让居民成为和谐社区创建的主角，形成社区引导、居民参与、多方共治的社区治理新格局。”岳庙街道华岳社区党总支书记杨高武在总结工作经验时说道。

华阴市将“社区物业党建联建”“小区阵地建设、业委会组建”等作为市委书记包抓项目重点推进，建立市委常委包

抓城市党建工作联系点。从组织设置、职责任务、经费保障等方面为完善基层治理提供制度支撑，推动基层治理“有权管事、有人干事、有钱办事”，使得社区优化服务的底气更足。

创新推行“一个中心、三方共治”治理模式，以社区党组织为中心，联合小区党支部、业主委员会和物业公司共同打造“红色物业”品牌，最大程度聚合各方力量，健全党组织领导下的居民自治机制、协商民主机制、社会参与机制，打通居民自治“神经末梢”，充分发挥三级网格管理体系作用，建立物业服务“黑红榜”和服务投诉热线，累计收集居民意见2000余条，召开业主委员会、业主代表大会90余场次，推动31个老旧小区完成提升改造，建成开放4个口袋公园和2座城市驿站，处理群众反映问题2200余件。

针对特殊群体需求，深入开展“千名网格员、连心千万家”敲门行动，落实社区网格员包片包户制度，重点针对空巢老人、老党员、伤残人员、精神障碍人员、家庭特困人员等建立信息台账，定期上门入户慰问帮扶，帮助困难家庭解决照护难问题，有力推动居民急难愁盼在网格内及时妥善解决。