

山东省威海市文登区： 做大社区基金“蓄水池” 推动城市可持续发展

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 姜绪宁

党的二十大报告指出，完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。近年来，山东省威海市文登区坚持党建引领，以居民需求为导向，充分挖掘和利用社区慈善资源，探索社区基金运行管理模式，形成了以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会公益慈善资源为补充的“五社联动”治理新格局。

建立组织管理体系 巧解分级统筹“方程式”

文登区聚焦解决社区居民的急难愁盼问题，组织社会慈善力量融入社区治理，出台《关于设立文登区“社区·益基金”的实施方案（试行）》，按照有协议、有管理、有项目、有成果、有公开的“五有”要求统一部署，建立“区—镇街—社区”三级组织管理体系，协作分工，共建共管，为“社区·益基金”的发展保驾护航。

在区级，区委组织部与民政局联合推动，由区慈善总会负责统一管理。

在镇街，成立社区基金管理工作领导小组，由分管社区建设工作的班子成员和负责财政、民政、妇联等社会事务的5

名工作人员组成，负责统筹协调辖区内社区基金工作开展，定期通报社区基金运行情况。

在社区，成立社区基金议事会，由镇街社区基金管理工作领导小组部分成员、社区工作者、社区居民、社会组织成员等7名工作人员组成，负责社区基金的募集、公益项目的设计、基金使用的监督等工作。目前，全区选取5个社区试点设立“社区·益基金”，成立社区基金议事会，协商参与社区基金使用情况，确保基金项目审慎推进，达到预期效果，并逐步完成52个社区全覆盖，实现由“点上突破”到“面上开花”的转变。

建立规范运转体系 打造多元联动“朋友圈”

文登区建立社区党组织领导下的社区基金运转体系，强化社区党组织主导地位，充分发挥社区在募集专项资金、精准定位慈善资源、锚定居民需求等方面的作用。

整合各方资金。由社区党组织牵头动员，采取“部门单位捐赠、社会组织募集、主题活动筹集”的多元筹款方式，通过捐款兑换信用积分的形式，激励辖区内企业、共建单位、爱心商户、党员群众捐

资捐物，多方联动做大社区基金“蓄水池”。

明确使用范围。严格按照法律法规及有关规定，本着“专款专用”的原则，明确规定社区基金使用要以尊重社区居民意愿为前提，主要用于扶贫、济困、救灾，开展社区社会服务及其他公益服务，不得挪用于非公益性活动。

规范使用流程。建立“募集款物—发布项目—实施项目—评估项目”闭环，按照居民“点单”、社区“派单”、社会组织“接单”的运转模式，实施项目化申请、规范化评审、社会化评估、信息化公开“四步走”工作法，实现公益慈善资源与居民日常需求的定向衔接。目前，全区共募集慈善资金70余万元，用于解决社区急难愁盼问题，有效提升社区公益服务质效。

建立精准服务体系 共绘群众满意“同心圆”

文登区发挥社区基金服务群众作用，对接区域资源，为社区主体提供定制化和个性化的项目，持续提升群众满意度。

畅通需求直通渠道。鼓励社区利用“社区居民一家亲”“睦邻大家谈”等主题活



山东省威海市文登区金山百树园社区利用“社区·益基金”开展“全职妈妈增能”公益服务项目。

动，主动深入一线，积极开展入户走访，详细了解群众尤其是困难群众和特殊群体所需所盼，着重梳理群众最关心关注的日常生活问题。开展社区公益提案大赛，联动社区居民、社会组织、志愿者等力量积极贡献“金点子”，共同助力社区基金项目开展。

做优特色服务项目。在充分了解和掌握居民真实需求的基础上，重点围绕社区扶贫济困、教科文卫体事业发展、社区社会组织孵化培育、环境保护等四大板块，利用社区基金发布特色惠民公益创投项目，通过路演的形式确定社区社会组织承接实施，反哺

辖区内有需要的居民，不断延伸服务触角，用“小资金”做好社区“大服务”，合力推进精致社区建设。

发挥品牌引领效应。打造“益童守护”“益家幸福”“益园成长”等品牌项目，组建“爱心妈妈”帮帮团、“温馨邻居”睦邻团、“友好童年”协商团三个公益团队，开展社会工作专业服务，为困境儿童、困难家庭送去温暖与帮助，服务范围覆盖20个小区，受益人数达千余人，让社区更安全、更舒适、更有人情味，成为居民最放心最安心最舒心的港湾。（图片由威海市文登区委组织部提供）

广东省新兴县：网格进社区 拉近心距离

■记者 孟航 李静雯 通讯员 严少仪 谢美琪

“社区干部正和我们一起在巷道里打造‘微花园’，昔日不起眼的小角落也能焕发勃勃生机了。”“这片挡路的砖房棚架终于拆除了，出行顺畅多了。”……这些居民群众真切感受到的生活新变化，都离不开广东省云浮市新兴县以党建引领赋能社区网格治理的真招实招。

近年来，新兴县聚焦城市基层治理的难点堵点，践行“党建引领、多方参与、共建共享”理念，整合区域内各类需求、项目、资源，解好社区精细化网格治理“方程式”，推动治理服务走深走实。

组织融合 夯实社区治理“主心骨”

新兴县结合“三联系”“双报到”机制，采取“科学化设置、实体化运行”模式，在全县38个社区建立“大党委”工作

机制，由社区党组织书记兼任社区“大党委”书记，各镇挂点社区领导兼任副书记，从“双报到”成员单位党组织中吸收兼职委员，配齐配强社区力量。搭建“双报到”单位和社区居民参与社区治理的活动载体，依托组织动员系统，推动110多个单位共150多个党组织及其在职党员下沉社区，常态化开展政策宣讲、法律援助、健康义诊、助老助残等志愿服务，有效打通基层治理“神经末梢”。

建立“社区党委（党总支）—小区（网格）党支部—微网格党小组—党员中心户”的组织体系，纵深推进党建引领“多网合一”，将基层党建、综治维稳、民政服务等各类网格整合成“一张网”，依托“时间网格”的服务事项和“空间网格”的责任划分，将社区工作事务全部纳入综合网格服务管理，推动实现“人在网中走、

事在格中办”。去年以来，全县网格事件办结率100%，各类治理事项得到高效处理。

服务融合 架起便民惠民“连心桥”

“学校、医院、体育中心……步行不到15分钟就能享受到衣食住行方方面面的需求，十分便利！”谈起社区生活，居住在新城镇南外社区的外地人张先生称赞道。

新城镇是新兴县的中心城区。近年来，该镇围绕“社区所需、居民所盼”理念，不断完善党群服务体系功能建设，分类分级优化提升21个社区党群服务中心，嵌入儿童之家、暖“新”驿站等服务事项，延伸党建公园、长者食堂、居家养老服务站等阵地，推动服务重心不断下移。针对社区居民需求多元化、个性化的实际，深化拓展“15分钟党群服

务圈”，梳理“资源、需求、服务”三张清单，推行群众点单、网格下单、党员接单的“一网三单”模式，广泛认领并解决群众“微心愿”400余个。

同时，统筹镇党委、机关企事业单位、社区和物业服务企业党组织力量，创新推行党群服务集市活动，推动健康义诊、法律援助、公益课堂、应急培训等各类服务组团式进入小区“开市”，惠及群众超10万人次。

治理融合 画好和谐善治“同心圆”

“小区楼上噪声扰民有一段时间了，找到咱们社区的‘有事好商量’协商议事室，很快就化解了我的烦心事！”居民黎女士高兴地说。

新兴县建立像“喜得茶馆”、小区议事厅、“有事好商量”协商议事室这样的“家门

口”党群议事平台，联动各方治理主体协商化解群众身边的“关键小事”，有效激活居民自治内生动力。同时，深化推行民情日志“一线六民”工作法，推动社区党员干部带着民情日志本深入一线听民意、察民情、汇民智、聚民力、解民忧、暖民心，广泛收集群众意见诉求，解决群众急难愁盼问题。

此外，创新小区治理模式，在全县入住1000户以上的小区全部推行“1+4+N”党建引领小区治理模式，通过社区党总支支部牵头，建立由业主、物业、社区党员三方组成的小区党支部，打造暖心型住宅小区党群服务站，充分发挥站内党群服务、特色服务、志愿服务、物业服务4类服务功能，为小区居民提供N项品质服务。探索“楼长+志愿服务”老旧小区自治新模式，有效解决噪声扰民、房屋漏水等邻里纠纷问题。