

江苏省镇江市润州区： 破解“小马拉大车” 打造治理共同体

■中共润州区委组织部

今年以来，江苏省镇江市润州区通过实施头雁领航、规范提升、品质扩容、协同共治、善治赋能、楼宇联治“六大行动”，聚焦组织建设、资源整合、治理效能三方面发力，变“小马拉车”为“众人抬轿”，持续推动共同治理向治理共同体延伸，让基层治理更有温度、更具质感。

推行“支部进小区” 做实基层“元治理”

近日，走进润州区居民小区，可以发现在公示栏、楼栋外等醒目位置上都张贴着小区党支部公示牌，小区党支部书记的姓名、照片和联系方式以及各项便民服务电话和民情搜集二维码一目了然。

润州区以“党建引领共建法、先锋示范共议法、服务阵地共享法、良性互动共管法、精准补位共治法”的“五共工作法”

为原则，深入推进支部进小区工作，着力健全完善基层党组织体系“末梢神经”，探索党建引领小区治理有效路径。

严密组织体系，润州区着力构建“街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织链条，以小区为划分标准，对社区现有二级党支部进行重组，组建173个小区党支部，推动全区226个小区党组织覆盖率达到100%。按照“党员认同、群众认可、组织认定”的原则，深度挖掘小区里的退休干警、退休教师、退休医生、文艺骨干等，择优选配1200余名党员楼栋长、中心户。

对照“六大行动”，出台党建引领基层治理评价标准体系，量化细化23条评价标准，推动小区党支部标准化建设、独立化运转，采取季度问效的形式，对党建引领基层治理成效进行测评，以点上的变化和示范，形成面上的推广，实现“苗圃变森林”。

深化“两聚两化” 做优“家门口”服务

润州区深入实施“两聚两化”，推动全区党群服务中心标准化建设覆盖率达100%，90%以上的社区覆盖“一老一小”功能，近50%的社区因地制宜推出延时服务、周末服务。聚焦“老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办”六大服务功能，深入推进“党建+邻里中心”建设，设置固定议事日、成果展示角，新建“红色传达室”、鱼巷“幸福议事厅”、“红色快递柜”等67个党建阵地。

针对各社区实际情况，润州区综合考虑区位、人文、环境等特点，聚焦发扬优势、体现特色、彰显内涵。金山街道紧扣老街巷特色，集游客体验、文化展示和便民服务为一体，推出手鼓、点茶等非遗文化体验，西津渡“红色治理一条街”、大西路“红色早市一条街”等成为新的“网红打卡点”。

突出“多元共治” 推行基层治理“合伙制”

改造后的黄山小区路面平整通畅，集中停车棚整齐划一，面貌焕然一新。“我在这里住了31年，小区改造后真是大变样了，居住环境更好了。”黄山小区第一微网格党小组组长施陶基说。

黄山小区建成于1993年，由于建成年代较为久远，存在管网老化、道路失修、绿化缺乏等多个问题。改造过程中，由社区党委牵头，吸纳镇江市“水电气路服务先锋”党建联盟、改造施工单位、区住建局、小区党员代表等共同组建旧改临时党支部，有力推进了改造工作。

润州区以党建“红线”连接社区、物业、业主及相关职能部门，构建以小区党支部为引领、业委会为核心、物业公司为补充的“三驾马车”共治框架。

激活治理主体。建立社区“两委”成员挂钩联系小区党支

部机制，挖掘小区能人，充实小区党支部班子力量。推动小区在职党员、离退休党员等组建志愿服务队89支。每月的首个周末，来自区级机关党组织的600余名在职党员上午到“三结三定”社区定向服务，下午在居住地社区“回家”服务。

建立议事共商机制。小区党支部牵头，由业委会（物管会）、小区物业、驻区单位等共同参加，召开小区议事会，通过“支部提、三方议、集体决、群众评”四步走，设置“邻聚亭”“微家议事岗”等，共同商议解决，协助处理小区公共区域维修、环境亮化、楼道清理、电动车充电等问题300余件。

创新网格服务机器人应用。实现社区微信群中涉及“水、电、气、路”关键词的全域、全程、全天候捕捉，在网格微信群发布电力故障停电信息152条、停水公告107条，日均获取各类信息20余条，网格内解决客户需求153个，满意度达100%。

福建省泉州市泉港区： 打好“建管用”组合拳 彰显为民服务初心

■中共泉港区委组织部

近年来，福建省泉州市泉港区始终把提升群众的幸福感、体验感作为邻里中心建设的目标定位，坚持体系化推进、标准化运营、多维化集成，持续推进“党建+”邻里中心“15分钟便民服务生活圈”建设，让群众在“家门口”尽享“微幸福”。

注重体系化推进 着力在建上谋实功

泉港区坚决把邻里中心建设工作作为“一把手”工程，扛在肩上、抓在手上，强化前瞻思考、统筹部署推进。

挂牌督战。坚持带头抓、亲自管，完善“年初立项、年中督导、年底收账”闭环机制，主持召开邻里中心现场会、调度会等4场次，交办、督办解决问题21个。建立处级领导挂钩联系邻里中心制度，29名处级领导靠前指挥、统筹调度，绘出明确“作战图”，列出详细“任务书”，推动邻里中心建设项目化推进、清单制落实。

响鼓重槌。选派10名政治素质优、工作能力强、党建经

验足的优秀干部，任职邻里中心建设重点村第一书记，抓推进、促落实。深入落实“党建强引领 乡贤助振兴”行动，动员企业高管、在外侨亲等132名乡贤返乡为邻里中心建设认领项目、捐资助款。推行邻里“红色合伙人”模式，推动87家机关、学校、医院、企业党组织与22个邻里中心结对共建，引导3500多名党员干部主动下沉邻里中心认领办理民生“微实事”2375项。

亮榜夺旗。完善“星级化评定+奖励性补助”机制，按照五星级120万元、四星级70万元、三星级20万元标准，对22个建设好、使用效益高的邻里中心进行奖补。目前，共下拨奖补资金1630万元，对接区直及以上单位下沉补助资金531.03万元。

注重标准化运营 着力在管上出实招

泉港区着眼邻里中心建设实际，进一步建章立制、精准施策，实现运营可持久、服务更精细。

运作模式更精实。推行邻里中心长效运营机制，按照

“公益性为主、可盈利循环”原则，灵活推行“村社自营、机构代营、国企帮营”3种运营模式，让邻里中心运行成本有保障、服务供给可持续。成立区“党建+”邻里中心顾问团队，建立品牌商家库、服务企业“白名单”，为品牌商家、诚信机构提供租金减免、水电补贴、金融扶持等政策优惠，相继引进餐饮、教育、医疗等不同领域25家机构、97个点位入驻运营。

管理服务更精细。全面推行错峰延时、坐班轮值、预约登记等日常服务制度，对邻里中心每个功能区域指定专人负责，做到每日去向、联系方式、值班安排“三公开”。推出邻里中心“活动月历”，每月25日前通过公众号、微信群、公开栏等平台发布下个月活动预告，实现邻里中心更聚人气、更有生气。建立邻里中心挂牌准入清单和工作规范，清理各邻里中心外部标识、标牌和内部制度牌匾68个，确保邻里中心服务指引准、办事环境优。

质效评估更精准。建立邻里中心“体验官”制度，聘请247名“两代表一委员”、律师、新闻工作者担任邻里中心体验

官、观察员，及时查摆堵点痛点问题，调整优化群众流量少、满意度低的服务功能区域37个。实行邻里中心动态摘牌模式，每年度对建成运营的邻里中心工作开展“回头看”专项行动，对运营成效不佳的邻里中心予以黄牌警示，推动解决16个薄弱环节，坚决杜绝“牌子到手、创建到头”思想。

注重多维化集成 着力在用上见实效

泉港区坚持“平时常用、战时管用、急时好用”原则，突出强化集成赋能、平急切换，切实将邻里中心建到群众心坎上。

打造“平时”全域矩阵。坚持以群众需求为导向，因地制宜打造乡村振兴馆、福船工坊、北管研习社、永嘉国潮夜市等项目43个，为党员群众、企业职工开展技能培训、项目路演等活动提供场所110余次。落实“双报到”“回家日”制度，引导各职能部门采取“大篷车”“轻骑兵”“便民大集市”等方式，到各邻里中心开展“红娘子”巾帼宣讲、“启梦者”科普巡展等公益活动273场次，服务群众3.2万人次，推动邻里中心

阵地共享、活动常办。

打造“战时”攻坚堡垒。聚焦有效应对突发暴雨、洪涝、台风等自然灾害，将邻里中心健康小屋、日间照料室、长者食堂等功能区域，就地转换为临时物资周转仓、转移安置过渡区，为群众提供爱心药房、应急食堂等服务。发挥邻里中心“两委”干部、网格员周边环境熟、人员底数清的特点，“战时”在微信群发布“集结号”，组建隐患排查、转运安置、维稳处突等党员先锋队211支，为全面打赢应急处突主动仗提供坚强保障。

打造“急时”调处中心。推广“红色积分·智汇邻里”平台，设置生活用品配送上门、急事外出专车接送等积分项26个，采取“干部领命+党员领责+群众领岗”的方式，引导志愿者线上认领、线下服务。下沉服务项目和资金项目82项，设立政务服务自助服务点、便民服务代办点34个，实现103项便民服务“速办速决”。将邻里中心“邻里茶话亭”“调解议事厅”作为矛盾调解的前沿阵地，召开议事协商会议128场次，化解各类矛盾纠纷610余个。