

# 江西省井冈山市：“四红四化”推动基层和谐善治

■中共井冈山市委组织部

近年来,为进一步破解基层治理中党员发挥作用不明显、社会治理不够精细、资源整合不够有效、服务群众不够精致等问题,江西省吉安市井冈山市坚持党建引领赋能城市基层治理,创新“四红四化”基层治理模式,持续推进基层党建与基层治理深度融合,有效激发多元共治新引擎,探索出一条特色鲜明的党建引领基层治理新路子。

## “红色网格”全面覆盖 实现治理精细化

井冈山市健全网格组织体系,强化资源整合,逐步构建基层治理大格局。

支部建立在网格。按照边界清晰、全域覆盖、规模适度、功能完善的原则,健全“街道一社区党组织一网格党小组一党员中心户”四级组织体系,科学设置62个城市治理网格,并建立62个党支部,持续打通服务群众的“最后一百米”。

资源整合在网格。发挥党建统领作用,以组织体系为架构,结合治理网格设置,统筹推进党建、综治、消防、城管、民族宗教、人民调解、安全生产等部门资源,全面梳理公共服务、矛盾调处、环境保护、社会保障、法律服务等职能事项,按照“合

职能、合人员、合资金、合项目”的原则,全要素整合职能部门79项职责任务,组织170个单位与12个城市社区结对共建,共同探索基层治理工作的新思路、新方法,实现阵地共享、活动共联、服务共促、难题共解。

机制落实在网格。建立网格服务管理机制,制定网格事项清单指导目录,构建“网格发现、街道派单、部门受理、定期反馈”闭环体系,推动治理力量向网格集中、治理项目向网格汇聚。

## “红色驿站”提档升级 实现治理功能化

井冈山市打造红色服务阵地,建立多功能、优服务的便民服务平台。

打造服务阵地。按照“功能整合、方便快捷、服务优先”的原则,充分利用物业办公室、业主委员会办公室、新时代文明实践点、社区用房等场所,提升改造为10个红色驿站和16个小区党群工作站,站内合理设置议事区、服务区、办公区等功能区,实现议事有场所、服务有阵地。

优化服务功能。“红色驿站”改造前广泛征求外卖小哥、快递小哥等两新从业者

意见,设立公共服务、暖心服务、协商议事等三大功能区,打造便民服务中心、童心港湾等多功能室,为居民百姓提供各种学习和娱乐设施,为外卖小哥、快递小哥等提供休息和充电的地方,高标准实现“办公面积最小化,服务面积最大化”。

强化服务质效。全面推行红色驿站和党群服务中心“365天服务不打烊”制度,建立社区干部轮流值班制度,在工作日午休时间、双休日以及法定节假日提供延时服务;按照方便原则,推行预约办理、帮办代办、就近办理、一窗通办,提供一站式服务和便民代办服务,让“红色驿站”成为服务群众、凝聚党心民心的主阵地。

## “红色队伍”优管强能 实现治理标准化

井冈山市建强基层治理队伍,持续发挥先锋模范作用,为基层治理提供强劲有力的人才支撑。

建强队伍。以党组织为核心纽带,汇聚社区“两委”班子成员、专职网格员、小区在职党员、业主委员会成员、志愿服务队员等多方力量,构建4300余人的“红色队伍”,实

现社区“两委”班子成员和共驻共建单位包片、专职网格员和业主委员会成员包栋、志愿服务队员包单元、在职党员包户的网格管理模式。

强化培训。探索“红色导师”结对帮带制度,选派能力强、素质高、经验足的社区工作者、专职网格员、优秀党员干部帮带新加入的“红色队伍”成员;通过集中培训方式,每季度对社区“两委”干部、专职网格员等人员进行相关业务培训,不断强化基层治理水平。

做优管理。持续强化网格员管理,按照“网格安全指数、环境优美指数、服务优良指数、群众幸福指数”的量化指标,建立网格员考核体系,实现“每月一评分、每季一汇总、半年一晾晒、每年一考核”,把年度优秀网格员纳入社区后备干部人员进行管理。

## “红色服务”汇聚民意 实现治理便捷化

通过收集百姓反馈的意见,井冈山市针对群众反映的问题,利用多种调解方式,着力将问题解决在一线,将矛盾化解在一线。

成立调解工作室。返聘经验丰富的离退休社区工作者继续从事社区调解矛盾纠

纷等事务。原映山红社区党支部书记、居委会主任张有梅同志退休后经街道推荐,被井冈山法院聘用,成立红井冈人民调解工作室,吸纳4名从事基层综治调解工作的退休干部,着力解决居民急难愁盼问题,成立以来累计受理矛盾纠纷421件,调处成功402件,调处率达95.5%。

举办居民议事会议。每月邀请辖区内“两代表一委员”、党员代表、居民代表等到社区居民议事厅集中说事,充分听取群众意见建议;针对群众反映的热点难点问题以及关系城市社区公共利益、群众切身利益的事务,列出民意诉求清单,在协商议事会议上逐一讨论协商,提出解决措施。今年以来,共收集社区居民反映问题56个,已分别交由相关部门办理解决。

建立闭环处置机制。建立完善问题收集处置机制和重大事情议事决策机制,对专职网格员收集的问题,按照“收集一梳理一分流一处理一反馈”的闭环流程进行处理,及时将问题反馈,汇聚各方力量下沉网格,实现问题发现在网格、问题解决在一线。今年以来,共收集群众身边问题诉求73件,已办结69件,其余4项事务正处于办理中。

# 黑龙江省佳木斯市前进区：倾心打造人才发展“前进之路”

■中共前进区委组织部

近年来,黑龙江省佳木斯市前进区牢固树立人才强区理念,立足资源禀赋,聚焦重点优势,在制度建设、实践培养、服务保障上多点同向发力,营造引才聚才育才沃土,进一步激发创新动能。

## 强化制度建设 构筑引才高地

紧扣发展精准引才。前进区围绕全区现代农业、教育卫生、卫星产业等重点领域发展,用好考核招聘、考试招聘等渠道,深入东北农业大学、哈尔滨师范大学等7所高校,精准引进各类急需紧缺人才92人。

抢抓机遇主动引才。运用外埠专家人才智慧,采取项目合作、联合科研、客座讲学等模式柔性引才50余人,引进专家团队开展示范合作,建设中草药经济景观示范基地

和千亩绿色果蔬基地,形成前进区科技兴农示范带。

创新方式大胆引才。采取“政府搭桥+组团引才+自主引才”模式,组织区域内企业参加农博会、哈洽会,“职在前进”等专场会,鼓励企业自主到佳木斯大学、齐齐哈尔大学等高校开展专场招聘会,每年吸引100名各类人才到企业工作。

## 强化实践培养 厚植育才宝地

因材施教精准滴灌。前进区启动“筑梦前进”年轻干部培养工程,围绕招商引资、基层治理等重点工作开展专题讲座23期,培训干部800余人次,不断夯实业务基础,培育充实区域振兴青年力量。

基层历练强筋壮骨。开展“砺刃尖兵”实践锻炼行动,处级领导牵头成立“青蓝结

对”帮带小组20个,选派148名干部到招商引资、信访维稳等一线岗位实践历练,择优选拔35名年轻干部走上科级领导岗位,为人才振兴注入强劲动力。

组建攻坚克难团队。推动佳电股份开展智能车间改造和技术攻关,入选全国“创建世界一流专精特新示范企业”名单,佳电运维成功晋级规模以上工业企业和高新技术企业,电机支柱产业在年产值30亿元规模基础上实现五连增。

## 强化服务保障 打造留才福地

聚焦人才“服务圈”。设立高层次人才服务绿色通道,出台《前进区高层次人才服务体系建设方案》,领办代办服务50余次,落实党委联系服务专家制度,加强对人才的政治引领和关心关怀,累计联系



黑龙江省佳木斯市前进区举办“遇‘健’松花江畔 汇聚前进英才”青年人才健步走活动。

服务人才专家30人次,专家意见建议办理11次。

营造人才“舒适圈”。打造集生活、文化、社交于一体的多功能人才公寓,根据房源数量、人才情况、申请顺序等统筹做好人才公寓分配工作,“一事一议”确定入住方案,解决21名引进人才的周转住房问题,进一步增强人才归属

感、获得感。

建强人才“朋友圈”。擦亮“才聚前进”人才品牌,不定期开展冰雪联谊、密室逃脱、红色主题研学、人才座谈会、健步走、人才观影等文娱交友系列活动50余次,持续加大对外宣传推介力度,不断增强人才对城市的认同感、融入感和归属感。