

巨野县：推行服务嵌入社区 提升基层治理效能

基层治理是国家治理的基石，党的领导是加强基层治理体系和治理能力现代化建设的根本保证。近年来，山东省菏泽市巨野县以创建全省中小城市党建试点县为契机，按照“党建引领、超前规划、服务嵌入、夯实基础、全面提升”的工作思路，突出做亮社区、做实小区，统筹做好谋布局、建机制、优服务、强保障等各项工作，蹚出了党建引领城市基层治理的巨野路径。

画好社区“一个圈” 全面增强基层治理向心力

社区虽小，但连着千家万户。巨野县以高标准打造的社区党群服务阵地为依托，深入践行“完整社区”理念，大力开展“嵌入式”社区服务探索，精准对接服务供给、群众诉求，倾力打造一刻钟便民服务圈。

科学超前规划。巨野县委、县政府坚持一张蓝图绘到底，一茬接着一茬干，立足县城未来20—30年的发展定位，超前规划、整合资源，结合城市党建和社会治理需要，科学编制社区建设规划。同步推进社区优化调整与村改社区工作，以道路、街巷为界，把县城10个老城市社区和9个城中村整合为15个新城市社区，划分106个小区（网格），实行小区和网格合一；突出社区公共设施建设，统筹考虑区位、规划户数、配套设施和物业服务等因素，按照“15分钟服务圈”要求，坚持保障基本、优质普惠，推动公共服务设施有机嵌入社区、公共服务项目延伸覆盖社区。

高标准建设服务阵地。大力实施社区党群服务中心“迭代升级”行动，创新推行“沿街临路选址一开发配套建设一所有权归县政府一街道使用”建设模式，所有社区全部规划建设5000平方米以上的服务中心。目前，已建成社区党群服务中心10处，新建、改扩建小区党群服务站1.5万平方米，形成“1个街道、N个社区党群服务中心、N个小区党群服务站”的“1+N+N”党群服务矩阵，为城市基层治理提供了坚实支撑。

高质量嵌入服务功能。探索社区嵌入式服务设施建设，在社区党群服务中心设置便民服务大厅、居民议事厅、党员活动室、社区党校等功能室和书画坊、健身房、社区书屋等活动场所，为群众提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、文体休闲等多样化服务；创新开发“麒麟云社区”平台，累计纳入6.3万户、21.7万名城区居



菏泽市巨野县嘉园社区党群服务中心居家养老服务中心工作人员帮助老人修剪指甲。

民信息，推行社区服务“一卡通”，实施“居民点单、平台派单、公司接单”服务模式，极大方便了群众日常生活。

注重全局“一盘棋” 全面增强基层治理统筹力

巨野县坚持高点谋划、协同推进，着力强化组织保障，加快推动城市基层党建与嵌入式社区服务工作整体跃升。

健全体制机制。充分发挥县委总揽全局、协调各方的作用，成立由县委书记任组长，县长和县委常委、分管副县长任副组长，有关部门主要负责同志任成员的县委党建引领基层治理领导小组，下设4个专项工作组，分别由分管县领导担任组长，制定工作规则，完善运行机制，持续深化对党建引领基层治理和完善社区嵌入式服务工作的组织领导 and 统筹协调。

突出高位推动。大力实施“书记领航”工程，连续3年将城市党建作为县委书记抓基层党建重点突破项目，建立县、街道、社区、小区四级联席会议制度，形成“四级书记”亲自抓、部门单位齐抓共管的推进机制；县委常委会设置基层党建固定议题、每月听取情况汇报，研究部署相关工作。

务实高效推进。制定《巨野县深化城镇为民服务五项机制推进城市基层党建工作实施方案》等8个指导性文件，把“推进为民服务五项工作机制落实、加快高标准社区党群服务中心建设”等工作列入民生项目，领导干部分工包保、分头推进。召开城市党建联席会议27次，周调度、月通报，项目化推进、交办式督查，累计解决具体问题116个。

坚持上下“一条线” 全面增强基层治理引领力

完善基层治理体系，必须加强基层党组织建设，健全党的领导体制，把基层党组织建设成为领导基层治理的坚强战斗堡垒，使党的基层组织有形、有效、有力地嵌入基层治理体系。巨野县积极探索建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼宇党小组”四级组织架构，构建形成了上下联动、一贯到底的运行体系。

健全组织体系。强化街道党工委的城市管理主体责任，依法赋予街道审批事项46项，街道综合执法办公室全部配备副科级专职副主任、实现实体化运转，深度开展联合执法。

配强工作力量。选优配强15个城市社区“两委”班子，实行党委书记、居委会主任“一肩挑”，社区党委书记由年富力强、经验丰富、善于打开工作局面的街道科级干部担任；研究制定城市小区党支部专业化、实体化运行实施方案，小区党支部书记全部由社区“两委”成员、离退休党员、社区工作者担任；积极拓宽选人用人视野，新招录社区工作者、网格员298名，鼓励引导533名街道年轻干部、退伍军人等到社区一线做好治理服务，全面完成社区工作者配备要求。

强化资金保障。县财政每年投入城市基层治理经费5000余万元，重点投向社区党群服务中心“迭代升级”和嵌入式服务设施配套。严格落实社区党组织专项工作经费，累计列支810万元，全面落实社区工作者“3岗18级”薪酬待遇，有效激发基层干事

创业积极性。

织密小区“一张网” 全面增强基层治理组织力

巨野县立足网格化精细化治理，统筹抓好基层党建与物业管理、小区治理、志愿服务相结合，充分激活党员、网格员作用，建立健全了纵向到底、横向到边的小区治理服务体系。

突出党建领航。成立县级物业行业党总支，通过单建、联建等方式成立20余个物业企业党支部，小区物业服务质效显著增强；充分发挥党支部引领作用，按照“成熟一个、组建一个”原则，高标准打造“红色业委会”，推动小区党支部成员与业主委员会成员交叉任职，组织小区党支部成员、红色物业经理人在社区集中办公。今年以来，举办“红色议事会”130余次，切实解决一批小区治理中的群众急难愁盼问题。

延伸治理触角。每个小区党支部配备1名社区专职工作者或专职网格员，实行“一日双巡”制度，全面精准掌握小区动态，将问题解决在一线、矛盾化解于萌芽；选任责任心强、素质高的2630名党员及离退休干部担任楼长、单元长，由小区党支部根据其履职情况进行季度评价、年终考核，开展“最美楼长、单元长”评选、奖励，充分激发居民自治热情。

优化志愿服务。组织协调社区党委、小区党支部、社会组织、社区工作者、党员志愿者等各方力量，因地制宜成立小区居民志愿服务队106支，开展志愿服务2300余次，切实将党员先锋模范作用与

志愿服务有机融合。

全域共治“一体化” 全面增强基层治理聚合力

基层社区事务繁杂，必须充分发挥社会各方面作用，激发全社会活力，完善党建引领基层自治共治格局，引导驻区单位、社会组织、群团组织等各类社会力量参与社区治理。巨野县坚持以多元参与为驱动，将机关、学校、国有企业、两新组织党建等嵌入城市“大党建”，广泛凝聚社会多方合力，打造共建共享新格局。

大力拓展党建领域。成立两新行业党委5个，建立两新组织党组织117个，持续加大党建品牌创建力度，推进个体民营企业和外卖行业党组织规范化建设，花冠集团“红心善酿”入选2023年度山东省个私企业党建百强品牌；整合利用多方资源，建立商圈党群服务中心，设置新业态新就业群体“暖心驿站”31处；选聘78名快递、外卖骑手担任兼职网格员，开展城市治理“随手拍”活动，成为社区的“民情前哨”和“流动探头”。

持续强化联动共建。选聘45家“双报到”单位、驻地机关企事业单位、两新行业等党组织负责人担任社区党委兼职委员，打破街道与驻区单位壁垒，实现共建“协议”服务，共商发展；健全完善“双报到”平急转换机制，县直机关企事业单位党员平时联系服务、急时冲锋支援，与报到社区协商确定共驻共建项目122个，累计开展志愿服务活动1400余次。

共同推进多元共治。通过召开街道党建联席会、社区共建议事会、小区物业圆桌议事会，建立社区和驻地单位大事共商、难事共办、要事共议的工作机制，解决涉及城市基层治理、居民生活难题560余件，群众幸福感和满意度持续提升。

高水平创新运营模式。成立街道国有运营公司，引进专业服务机构，创新经营模式，助力社区运转经费增收。比如，凤凰社区居家养老服务中心实行公建公营，引进康乐年华第三方机构提供专业化服务，年可增加社区收益10万元，既满足了群众需要、又实现了收益反哺。

巨野县将坚持以党建为引领，全面完善嵌入式服务设施建设与基层治理工作，聚焦组织体系、设施建设、多元共治、服务保障等多重维度，大胆探索、改革创新，奋力打造新时代县域城市党建的“麟城样本”。