

# 牡丹区：“牡丹之乡·红色驿站”让流动党员心有归处

为进一步加强和改进新形势下流动党员教育、管理、服务工作，更好地发挥流动党员先锋模范作用，山东省菏泽市牡丹区创新打造了“一核三站、四位一体”的“牡丹之乡·红色驿站”，统筹推进党员管理、招商引资、招才引智和返乡创业工作，牢牢攥紧了联系服务流动党员的“风筝线”，让流动党员有“家”更有“为”。

## “建强组织+选好头雁”确保流动党员流而不失

《中国共产党党员教育管理工作条例》规定：“在流动党员相对集中的地方，流出地党组织可以依托园区、商会、行业协会、驻外地办事机构等成立流动党员党组织。”这为做好流动党员管理工作指明了方向。牡丹区本着“党员流动到哪里，组织工作就要覆盖到哪里”的原则，在区级层面成立了流动党员党委，并以此为枢纽，统筹推进各地“牡丹之乡·红色驿站”建设，将分散化、碎片化的各类流动党员群体纳入统一的组织架构中，进一步加强了党组织对外流动党员的集中管理与服务。

建强一批“主阵地”。制定《关于开展“牡丹之乡·红色驿站”创建工作的实施意见》，建立由区委、区政府主导，组织、人社、招商等部门协作配合的

工作机制，按照以流动党员党支部为核心、“返乡创业服务站”“招才引智工作站”“招商引资联络站”三站协同发力的“一核三站、四位一体”的“红色驿站”建设工作，目前已先后在北京、天津、青岛、成都等地建立“红色驿站”34个。

选拔一群“领头雁”。突出政治标准选好支部带头人，挑选在外优秀人才担任流动党员党组织班子成员和“三站”岗位人员，双向进入、交叉任职，把“红色驿站”建设成为教育管理流动党员、组织凝聚务工群众、支持服务家乡建设的枢纽。

设置一个“孵化站”。成立牡丹区返乡创业促进会，设立党支部，将尚不具备成立党支部条件的“三站”党员纳入管理；建立“双培养”机制，把流动党员培养和优秀人才培养相结合，既把在外务工人员中的优秀人才培养成党员，又把流动党员培养成优秀人才，为驿站建设不断充实后备力量。

## “精准管理+跟踪服务”确保流动党员流而有家

长期以来，流动党员大多只是发生地理位置上的“流入流出”，与“流入流出地”很少发生关联，久而久之会缺乏归属感、责任感。牡丹区建立健全

驻外党的组织体系，加强流动党员队伍管理，做到“红色驿站”和流动党员党委信息互通、双向联动，严管厚爱相结合，激发流动党员内生活力，为干事创业提供坚强组织保障。

强化摸排联动，提升信息效率。建立常态化摸排机制，每季度对全区流动党员排查一遍，全面梳理流动党员在外流动情况、交纳党费情况等；定期维护灯塔流动党员管理系统，采取“一周一监测、一季一更新”的方式，实现基层党组织和党员信息动态管理。

强化教育考评，提升管理力度。抓实组织生活制度，对工作地点比较固定、在外时间较长的流动党员，将其组织关系转入在外流动党员党组织，按要求落实“三会一课”制度；利用“学习强国”、牡丹先锋微信公众号等平台，加强对流动党员的教育管理，将流动党员在外表现作为“两评一考”的重要依据。

强化关心爱护，提升服务温度。积极发挥在外流动党员党组织功能作用，协调有关部门维护好牡丹区籍党员群众在创业就业、薪酬落实、社会保障等方面的合法权益，为在外流动党员解决各类实际困难672个；以节假日流动党员返乡为契机组织大走访，帮助在外及返乡人士解决拆迁、子女入学、房屋租赁等事项320余起。



菏泽市牡丹区成立驻苏州流动党员支部委员会。

## “搭台赋能+归雁兴乡”确保流动党员流而有为

流动党员的地域认同具有重要的社会价值，鼓励党员为推动家乡经济社会发展作贡献，是提升外出流动党员凝聚力的重要方式。牡丹区充分发挥流动党员党委的居中联络优势，推动家乡与驿站、驿站与驿站、组织与党员之间的沟通联系，共建共享资源、信息、市场，全力助推资金回流、项目回归、信息回传、人才回乡。

搭建资源共享“立交桥”。借力“互联网+”，创建返乡创业微信公众号和微信群，及时收集、推送在外商的需求信息，协调驿站做好交流。设立18个镇街流动党员解决各类实际困难672个；以节假日流动党员返乡为契机组织大走访，帮助在外及返乡人士解决拆迁、子女入学、房屋租赁等事项320余起。

# 定陶区：城市治理“合伙人”推动服务提质升级

山东省菏泽市定陶区深入贯彻落实习近平总书记对基层治理的重要指示精神，立足党建引领，举旗定向，大力探索实施城市治理“合伙人”机制，凝聚机关企事业单位、新就业群体、离退休干部、社会组织、热心居民等多方力量，不断激发城市基层党建“红色动能”，逐步形成了共建共治共享的社会治理格局。

## 聚焦下沉一线 构建共治新格局

近年来，定陶区积极促进人员、资源、平台下沉社区，推动更多资源和力量到基层一线服务群众、解决问题，切实把党的组织优势转化为基层治理优势，有效提升了城市基层治理工作能

力和服务水平。

人员下沉一线，充实网格力量。印发《关于进一步深化“双报到”工作提升党建引领城市基层治理效能的实施方案》，95个区直部门全部建立党员志愿服务队，每个单位每季度至少确定1个共建共驻项目，定期到社区开展志愿服务活动；把“双报到”情况纳入区直单位高质量发展综合绩效考核和党组织书记年度述职评议内容，做到一抓到底，持之以恒。

资源下沉一线，凝聚治理合力。通过整合中央、省老旧小区改造资金，将小区和卫生院社区分院同步改造升级，确保应改尽改，将各项服务更加加便利便民。将文化、医疗、教体、公安等单位吸收为城市基层党建联席会议

成员，成立“资源库”，区级层面建立党群服务联动机制，根据街道、社区实际需要，精准调配相关资源。

平台下沉一线，助力服务跃升。顺应数字化趋势，运用智慧化平台，下沉社区末端，以线上和线下相结合的模式，为群众提供更加便利的生活服务。在爱陶APP开设民呼我应模块，设置开锁、家电维修、信息服务等便民服务专栏，累计服务群众达到10万余人次。

## 聚焦多元参与 谱写共治新篇章

定陶区持续强化党建引领、多元共治，全民参与的社区基层治理模式，凝聚多方合力，打造

和谐稳定、美美与共的生活环境，切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

健全基层党组织，筑牢战斗堡垒。推动城区内成熟小区全部建立实体化党支部，指导全区具备条件的楼栋、院落建立党小组，推选1007名“党员中心户”，在城区全面构筑了“社区党委—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”的组织体系，不断推进基层党组织与服务群众的活跃力量和最佳帮手。

选准配好“楼管家”，搭建服务群众“连心桥”。抓实楼栋单元这一城市基层治理“最小单元”，在社区中选聘陶城“楼管家”，定制公示牌，公布电话，通过“楼长茶话会”“马扎议事会”等形式，定期研究解决居民急难愁盼问题，

做好社区精细化服务，有力推动城市基层治理重心下移。

发挥社会组织作用，提升社会治理效能。构建组织牵头、部门主管、社会组织参与的工作格局，定期召开全区社会组织助力发展座谈会，动员鼓励社会组织 and 行业内会员根据自身定位与职能，参与城市基层治理。每年开展义剪、为70岁以上老人庆生、饺子宴等活动，努力把社会组织打造成基层治理和服务群众的活跃力量和最佳帮手。

## 聚焦“两新”服务 凝聚共治新力量

定陶区以党建引领为抓手，坚持把两新组织党建与城市基

# 鄄城县：建好党代表工作室 架起党群“连心桥”

基层党组织的党代表是“群众的身边人”，是践行党的群众路线的“窗口”，是直接联系服务群众的“桥梁”。近年来，山东省菏泽市鄄城县聚焦党代表履职平台建设，搭建党代表工作室，推动基层党代表工作横向拓宽、纵向延伸，真正让党代表身份“亮”起来，党员形象“树”起来，提升了基层党代表履职效能，架起了意见直通、服务直达、党群直连的“连心桥”。

## 搭建工作平台 丰富党代表履职载体

鄄城县利用基层党群服务中心，开辟独立工作室，明确“六个有”建设标准，明确固定接待日，推动履职常态化，将工作室打造成为党代表直接联系党员、服务群众、倾听群众呼声、回应群众诉求的党员与群众之家。

打造履职阵地。鄄城县把打造履职阵地作为“先手棋”，按照“资源整合、一室多用、实用管用、共建共享”的原则，依托党群服务中心、便民服务大厅等场所设施，分领域、分层次设立党代表工作室，全面布局党代表服务群众网络。截至目前，已建设镇级党代表工作室17个、行业党代表工作室5个，全县289名县级以上党代表全部编派到工作所在地、基层联系点、所在领域或居住地的党代表工作室，实现党代表开展活动全覆盖。

统一标准规范。坚持实用和简洁原则，明确党代表工作室

有明亮活动场地、有规范统一标识、有得力工作队伍、有管用工作制度、有基本办公设施、有清晰台账记录的“六个有”建设标

准，同时统一公示党代表照片、姓名、职务和专业特长，确保群众找党代表时知道进“哪扇门”、找“哪个人”。

常态驻室接待。明确每月10日、20日为党代表接待日，轮流安排党代表驻室接待基层党员群众，并在公众号、宣传栏公开接待日安排表；党代表按照“谁接待、谁负责”的原则，对受理的问题及时跟踪督查办理情况，确保群众意见“上得来”、问题办理“落得实”、办结反馈“下得去”。截至目前，已帮助2600余名群众解决问题3200余项，畅通了社情民意收集办理渠道，推动了为民办事落地落实。

## 增强横向互动 拓宽党代表履职路径

鄄城县将党代表工作室“有形载体”与党代表工作“无形服务”有机结合起来，形成“群众需求清单”，根据需求开展法律、医疗、科普等服务活动。2023年以来累计开展活动120余场次，帮助居民实现心愿300余个，解决群众诉求150余项，使便民服务更具民生温度，促进了党心民心“双向奔赴”。

专业化开展志愿服务。聚焦民生保障、社会治理等领域，打造产业服务、信访化解、农技服务、司法服务、医疗卫生、教育等6个领域“党代表+”专业志愿服务团队，形成党代表领衔，人大代表、政协委员、专业技术人员、村（社区）党组织书记、志愿者等广泛参与的“1+N”志愿服务体系，以“党旗红”引领“志愿红”，激发党代表履职活力；指导县卫健局党代表工作室组织医疗卫生系统党代表和医生志愿者，组成4支“党代表+”服务队，开展疾病预防、健康宣传、心理咨询等志愿服务活动。截至目前，已累计开展相关活动19场，在护航群众健康中擦亮党代表志愿服务品牌。

村党员学用先进理念、赋能乡村振兴的“大能量”。

联系服务群众促和谐。推动街道社区党代表工作室与社区党支部书记工作室结合起来，根据实际情况，为所在社区的党员、60岁以上老人、独居老人、退役军人、残疾人、优抚人群等人员分类制作“小标识”，在“一表通”上进行标注，做到“楼不漏户、户不漏人、人不漏项”，对照“小标识”开展日常走访，了解具体需求，帮助解决实际问题，有效提升服务的精准性，进一步密切了党群干群关系，在凝心聚力及维护社会和谐稳定方面发挥了更加积极的作用。

积极建言献策谋发展。定期组织党代表调研基层党建、社区治理、乡村振兴及重点项目建设情况，推行议事提案机制，积极听取群众对党委、政府的意见。截至目前，已听取意见86次，解决问题73项。聚焦项目建设和企业服务，开展党代表“访企问需”活动，查验民生工程落实进度，就如何推动营商环境持续优化向涉企部门提出意见建议16条，并结合全县“企业吹哨、部门报到”工作机制反馈协调，让“群众出题、党委答题、代表阅卷”成为常态。

## 延伸纵向触角 提升党代表履职实效

鄄城县引导党代表围绕党员和群众急难愁盼问题，创新开展结对走访、点单服务等活动，将党组织的服务触角延伸到基层治理的“神经末梢”。

导向式开展走访结对。建立“结对子”工作机制，组织党代表通过集中走访、专题走访、应约走访等形式，深入结对群众家

中与党员群众零距离接触、面对面交流，帮助解决群众急难愁盼问题，打通联系服务群众“最后一公里”。2023年以来共组织开展集中走访活动36次，结对党员群众364名，收集群众意见建议400余条，形成高质量调研成果15个，并推动转化为破解难题、增进和谐、惠民利民的实效成效。

菜单式开展便民服务。推动党代表工作室联合所在社区的“双报到”单位和社会组织，每月15日开展“鄄拾伍·便民服务日”活动，实行“居民点单、社区派单、部门接单、代表评单”服务模式，线上线下多渠道收集居民的“微心愿”“微诉求”，形成“群众需求清单”，根据需求开展法律、医疗、科普等服务活动。

加强教育提升能力。坚持把党代表教育培训工作纳入全县党员干部教育培训总体规划，采取“理论教学+交流研讨+实地观摩”等方式，分层次、分批次对党代表进行培训，围绕理论创新、党性修养、代表履职等内容，县镇联动开展10余次学习培训

为党代表“补钙充电”，培训党代表400余人次，不断提升党代表履职能力，更好地担当使命、发挥作用、做好表率。

强化精准管理考核。探索推行党代表履职考核管理，对党代表志愿服务、结对帮扶、建言献策、履职尽责等情况实行分类管理，采取定期反馈、上门检查、现场跟踪、个别询问等方式，对党代表开展联系服务群众等工作情况进行评价。每年底结合基层党建组织书记述职评议，以选区为单位，组织党代表向党组织、党员群众述职，评议结果作为评先评优重要依据，2023年表彰优秀党代表24名，激发了党代表履职尽责积极性和主动性。

## 完善制度机制 强化党代表履职保障

鄄城县坚持把制度机制建设贯穿党代表工作室建、管、用始终，通过建章立制促规范、教育培训强素质、严格管理增动能，实现党代表履职有依据、干事有平台、作用能评价，提升了党代表开展工作的规范性、自觉性和坚定性。

制定党代表工作室工作制度、党代表接待工作制度、党代表接待党员群众工作流程、学习培训制度、议事会议制度、志愿服务制度等8项制度，完善工作流程，畅通接、办、结等工作环节，确保党代表工作室规范运行。

加强教育提升能力。坚持把党代表教育培训工作纳入全县党员干部教育培训总体规划，采取“理论教学+交流研讨+实地观摩”等方式，分层次、分批次对党代表进行培训，围绕理论创新、党性修养、代表履职等内容，县镇联动开展10余次学习培训

为党代表“补钙充电”，培训党代表400余人次，不断提升党代表履职能力，更好地担当使命、发挥作用、做好表率。

强化精准管理考核。探索推行党代表履职考核管理，对党代表志愿服务、结对帮扶、建言献策、履职尽责等情况实行分类管理，采取定期反馈、上门检查、现场跟踪、个别询问等方式，对党代表开展联系服务群众等工作情况进行评价。每年底结合基层党建组织书记述职评议，以选区为单位，组织党代表向党组织、党员群众述职，评议结果作为评先评优重要依据，2023年表彰优秀党代表24名，激发了党代表履职尽责积极性和主动性。

推动“组织融合”，凝聚工作合力。出台《关于推进离退休干部党建融入城市基层党建“1+3”基层治理的实施方案》，建立“荣退+报到”工作机制，实现干部退休与社区报到无缝衔接；构建“1+3组织体系”，全面推动离退休干部党组织建设，在社区成立卫生健康、爱心讲堂、“陶阿姨”等党支部，为“街道—社区—网格”组织链条注入强大工作力量。

推动“资源融合”，打造共享平台。坚持“开放融合共享”理念，整合社区（小区）党群服务中心、区直单位活动场所等资源，在董河、孙庄、陶都新韵等社区（小区）建设“银龄之家”；实施“阵地共建 资源共享”“日常共

（上接B2版）

层党建齐抓共管，将新兴领域党建工作融入城市基层党建总体格局，发挥两新组织自身特点优势，相互融合、共同治理，互促双赢，形成“社会为我服务，我为社会尽责”的良好格局。

聚力两新党建，扩大组织覆盖。立足行业特点，成立外卖快递、道路运输、直播电商、律师行业4个行业党委，压实部门主管责任，建立常态化联席会议机制，切实推进新业态新就业群体党的组织有效覆盖；引导新业态新就业群体党员主动亮出身份，及时转接党组织关系，74名党员主动亮明身份，成为红色骑手，9名获评市“花丛模范骑手”。

完善两新服务，强化组织关怀。依托社区党群服务中心、“两线一横”3个主要活动街区及户外劳动者驿站等场所，打造

“陶小哥”暖心驿站50处，全面配备微波炉、工具箱、医药箱等物品，面向网约车司机、快递外卖小哥免费提供临时休憩、避暑取暖、饮水充电等多项暖心服务；帮助解决配送末端急难愁盼问题；在重大节假日期间，开展“夏送清凉”“金秋助学”“冬送温暖”等系列活动；实施社区党委、共建单位、新业态群体联建计划，为“陶小哥”提供法律援助、职业技能培训、健康查体等服务；注重吸纳优秀两新人员入党，累计吸收入党申请人45名，发展党员12名。

激活两新力量，融入基层治理。推动新业态群体到社区报到兼职网格员，构建“问题发现—信息上报—事件处置—结果反馈”的闭环管理机制，通过“问题发现随手拍”“边送外卖边找

茬”“生活垃圾随手带”等形式，及时收集社情民意，打通城市治理的神经末梢；建立积分兑换制度，在“陶小哥”驿站设置积分超市，实行“积分存折”机制，通过开展志愿服务获得积分兑换相应物资，已开展积分集中兑换38次，帮助两新群体成为助力基层治理的“新”力量。

## 聚焦金晖赋能 画好共治同心圆

离退休干部融入基层治理发挥作用不仅可以充分彰显他们的优势和特长，还可以提供更多的机会和平台，使他们实现自我价值的延续和展示，同时也对基层治理起到积极的推动作用。定陶区充分发挥离退休干部党员党性强、作风好、经验丰富的优

势，鼓励离退休干部党员到居住的社区党组织报到，主动参与城市基层治理。

推动“组织融合”，凝聚工作合力。出台《关于推进离退休干部党建融入城市基层党建“1+3”基层治理的实施方案》，建立“荣退+报到”工作机制，实现干部退休与社区报到无缝衔接；构建“1+3组织体系”，全面推动离退休干部党组织建设，在社区成立卫生健康、爱心讲堂、“陶阿姨”等党支部，为“街道—社区—网格”组织链条注入强大工作力量。

推动“资源融合”，打造共享平台。坚持“开放融合共享”理念，整合社区（小区）党群服务中心、区直单位活动场所等资源，在董河、孙庄、陶都新韵等社区（小区）建设“银龄之家”；实施“阵地共建 资源共享”“日常共

管 党员同育”“活动共办 目标同向”“成果共促 发展同谋”“四共四同”工作法，不断拓宽离退休干部共享式党建活动阵地效能。

推动“活动融合”，发挥治理余热。依托社区“金晖议事厅”活动阵地，定期组织联席会议，确定科普宣讲、文明创建、以老助老、文体展演4大类社区重点活动项目；构建陶城金晖“1+5+4”志愿服务体系，全域开展“志愿夕阳红·金晖耀陶城”“党建激活力·金晖助发展”“护航青少年·金晖送关爱”“产业要振兴·金晖来赋能”“颐养乐人生·金晖兴文化”5大行动，引导离退休干部党员当好基层党建指导员、红色基因传播员、文明小区创建员、文化养老领航员，打通离退休干部党员融入基层治理的“最后一公里”。