

山东省济宁市任城区： 治理变“智”理 生活更便利

■中国城市报记者 张永超

走进山东省济宁市任城区古槐街道北门社区服务中心，首先映入眼帘的便是智慧社区平台数字驾驶舱，其涵盖公共服务、社区安全等7个大项、43个小项的服务内容，建设有数据分析、业务管理两大功能模块和配套的居民端小程序。

在改造过程中，北门社区还为居民提供了康养服务新空间。“我们去年建设了600平方米的日间照料中心，具有血压血糖检测、康复理疗等服务功能。同时，工作人员还上门为17位80岁以上失能、半失能老人洗澡、理发、整理家务。”北门社区服务中心负责人张曼介绍。

同样是老旧小区改造，任城区金城街道东兴社区阳光花园小区于今年1月引入了信托制物业服务模式，开通了信托基金账户，将居民缴纳的物业费和小区公共收益全部存入该账户。居民可进入“智慧金城”小程序，查看各项财务收支和管理信息，确保物业资金使用公开透明，让物业管理更高效。

“小区内的物业费、车位

费、广告费和公共收益费，属于全体业主共同所有，所有支出的10%作为物业企业的固定收益，剩余的部分全部用于小区服务。”金城街道党工委副书记、政法委员李玉姣介绍道。据了解，目前任城区已有多个小区试点推行信托制物业服务，业主投诉量同比下降56%。

为适应当前基层社会治理服务精细化要求，任城区二十里铺街道推进地理信息全要素网格化服务与管理工作，利用“甘格格”APP定期排查，后台将排查出的问题指定部门分办，实现问题闭环解决，有效提升了社会治理效能。

“4架无人机，耗时6个月，对街道进行全域航拍，将大到厂矿企业、部门单位，小至田间变压器房、机井屋等所有地理信息囊括其中，并分为404个微网格、2000余处信息点位；各点位都有自己的‘身份证’，确保了点位全部覆盖、网格精细划分。”二十里铺街道办事处副主任房亚斐介绍。

此外，二十里铺街道还将企业、群众需求纳入“甘格格”APP作业清单。针对经营类企业、单位，主要排查安全环保、

企业用工、营商环境等问题；针对居民，主要接办安全、居住环境、社会帮扶、医保报销等诉求。

在任城区李营街道人文嘉园小区，居民李先生在家利用手机打开“齐鲁惠”APP上的职工书屋，点开一本《生命有星光》，看得有滋有味。“随时随地可以免费阅读想看的书籍，实在是太方便了。”李先生说。

在任城区，像李先生这样借助工会职工书屋进行阅读的人已不在少数。近年来，任城区持续在数字赋能、活动赋能、线上赋能、公益赋能上做文章，打通与图书馆的互联通道，将职工书屋接入全市图书管理系统，实现了职工书屋与“济宁市公共图书馆服务联盟”成员馆及全区各运河职工书屋互联互通、通借通还。

目前，任城区职工电子书屋配备电子书阅读设备、全国工会电子职工书屋设备，上线涵盖5万余本电子书、400余种电子期刊、5万小时听书资源的电子阅读系统，让职工可以在手机中随时阅读。

灵活就业是群众就业增收的重要渠道，“打零工”对促进



山东省济宁市任城区观音阁街道华城社会治理联动工作站内，工作人员在进行街道情况实时监控。任城区委宣传部供图

大龄和困难人员就业增收有重要作用。近日，家住任城区观音阁街道东兴社区的刘宁，通过家门口的“蜜蜂零工超市”，找到了心仪的工作。他感慨道：“一刷身份证，电脑就自动弹出用工信息，找的工作对口，操作也方便。”

值得一提的是，任城区在人力资源市场投入6台“蜜蜂零工求职机”，求职者刷身份证后，进入“找活儿”界面，系统便自动显示与之匹配的工作信息。目前，该系统已提供企业岗位信息量超过45万条、求职

信息超过78万余条，为用人单位和灵活就业者搭建了用工招聘和就业需求的新桥梁，提升了就业质量。

智慧社区、智慧教育、智慧医疗、环境智能监测系统……如今在任城区，大数据、云计算、人工智能等智慧信息技术已渐渐融入人们的日常生活。当地去年完成5G基站建设309个，从衣食住行，到土特产“触网”、非遗上“云端”，随着越来越多智慧场景的落地运用，数据科技带来的便捷与高效更加可感可知。

福建省南平市延平区四鹤街道： 全链式推进社区队伍建设

■中国城市报记者 张永超

“街道制定的职级待遇晋升政策，对于我们普通社区工作者来说太好了。”福建省南平市延平区四鹤街道紫芝社区党总支副书记陈希敏感慨道，“根据四鹤街道制定的《社区工作者职级待遇晋升实施办法》，我在街道所辖社区任副职满10年即可享受社区正职待遇。现在福利待遇有了保障和提升，我们工作也更有动力了。”

近年来，四鹤街道从能力提升、待遇保障、完善治理等方面着手，建立“学励用”社区队伍全链条管理机制，让工作人员有盼头、有奔头，解决社区在管理运转方面的“硬伤”，为和谐社区建设奠定了坚实的基础。

建立学习机制 培养优秀基层干部

近年来，四鹤街道围绕“强组织、重学习、精业务、育人才”目标，建立社区与社区间互学互鉴机制，常态化组织开展社区挂点领导和干部队伍之间的

交叉交流，重点将各社区党组织书记、党务经办人作为社区队伍管理的基点，相互“学优点”“找缺点”；通过开展“夜话经济”活动、召开基层党组织书记联席会议、举办支部书记论坛等方式，引导打造一批“领头雁”式社区干部。

同时，为了引导好基层干部队伍向好、向优看齐，四鹤街道把加油鼓励和锻造能力的“舞台”合二为一，坚决杜绝“喊空口号”“唱高调”等不切实际的学习模式，制定了《四鹤街道社区工作者跟班学习制度》，组织多批次新入职社区工作者到街道跟班学习，以传帮带的方式，提升社区工作者主动融入中心工作大局的意识和能力，提高社区工作者的政治素养和业务水平。

四鹤街道采取“书记教书”“同行学同行”的教学模式，由街道党工委书记给社区干部上党课、社区书记给辖区党员上党课、业务部门人员给社区工作者上业务课等方式开展社区干部队伍建设，开设公文写作培训班、业务知识小课

堂、开展主题汇报演讲等多形式培训20余场，培养干部“善思考、敢表达、会写作、能干事”的综合能力，形成“比、学、赶、超”的浓厚氛围。

完善组织保障 提升网格服务水平

四鹤街道因辖区地域狭长、贯穿城郊，各社区发展不均衡、不充分的问题突出。为有效破解此问题，四鹤街道将各社区年收入按比例提取，建立发展基金，成立基金管理领导小组，统筹经费来源、收缴标准及支出项目，采取以奖代补的方式，每年向社区调拨发展基金100多万元，奖励有特色亮点或工作成效突出的社区。

同时，为破解一般社区工作者工资待遇均衡化导致的工作动力不足、晋升“天花板”等问题，四鹤街道出台了《社区工作者职级待遇晋升实施办法》，将社区工作者工作年限、工作表现、获得荣誉与职级待遇晋升相挂钩，积极培养社区后备力量，增强社区工作者争先晋

位意识，为推动街道各项事业发展提供强有力的组织保障。

网格员队伍是服务基层的“最末端触角”。为推动基层治理能力不断提高，四鹤街道制定实施了《四鹤街道微网格员管理办法》，按照“政治上尊重、经济上扶持、生活上关心、感情上亲近、荣誉上表彰”原则，落实微网格员“六个一”激励保障措施，明确网格员工作职责，加强福利待遇保障，让更多年轻人愿意加入到服务基层的行列中来，使网格员队伍向更加年轻化、专业化转变。

优化治理环境 实现社区联片共建

“以前进贤社区办公场所设在一栋老旧居民楼内，空间狭小，来办事需要爬3层楼，我们老人家腿脚不好，很不方便。”四鹤街道进贤社区居民李奶奶说，“如今，社区治理环境大变样，我们办事方便多了。”

近年来，四鹤街道通过建立社区联片共建机制，将所辖12个社区划分为5个片区，采

取联片共建方式，实行轮值片长工作机制。自2022年以来，各联片社区共商议解决各类共治共建问题80余件，实现了“1+1>2”的叠加效应。

四鹤街道按照相邻合并、强弱搭配、便民高效的原则，采取“三不变一保留一套整”合署办公的模式对社区进行整合，有效推动了辖区杨西与杨中社区、昼锦与进贤社区实现合署办公和社区党组织整合，在方便群众办事的同时，进一步解决了社区人员紧张、工作经费紧缺、办公场所受限、服务设施不足等问题，全面提升社区服务效能。

有了人力物力财力的支持，为突破现有小区自治这个关键的“卡脖子”难题，四鹤街道也通过实行“自治+联建”相结合模式，全力推进铁三小区与福建铁路建设(集团)有限公司第三工程分公司实现居企共建，并指导小区成立业委会；利用“三供一业”分离移交管理，推动所辖沙溪口社区与中国水利水电闽江工程局职权分离，完成由企业管理向居民自治的平稳过渡，实现基层治理提质增效。