

河北省廊坊市固安县： 党建领航促发展 基层治理谱新篇

■中共固安县委社会工作部

近年来，河北省廊坊市固安县深入实施基层党建领航工程，以推进基层治理体系和治理能力现代化为目标，统筹抓好组织、队伍、服务、保障四大体系建设，构建党建引领城市基层治理新格局。

健全上下贯通的组织体系 打造基层治理强引擎

固安县完善组织架构，构建“县委—基层党（工）委—社区党组织—小区（网格）党支部—楼栋（单元）党小组+驻区单位党组织、红色业委会、“三新”党组织”的“5+N”组织体系，定期组织党建联席会议，协同推进解决党建工作、社会治理、环境整治、民生服务等重点难点问题。优化网格设置，将32个社区统一划分为246个党建网格，建立网格（小区）党支部108个，网格党小组138个，确保把党的组织和工作延伸覆盖到每一个网格。推行常态化包联机制，建立“县领导联系社区、乡镇（区、办）领导班子成员联系网格、党员联系服务群众”三级包联机制，推行“群众点单、社区派单、党员接单”模式，将居民“需求清单”与在职党员“服

务清单”精准匹配，引导64个驻区单位在职党员到社区认领“微心愿”。

健全联动联管的队伍体系 激活基层治理微细胞

固安县按照“每万城镇常住人口配备不少于18人”的标准配齐配强专职社区工作者。实施“社区头雁”培养计划，建立党组织书记后备人才库，储备后备力量38名。锻造专业化社区工作队伍，建立“县—乡镇—社区”三级培训体系，采用“专题培训、导师帮带、观摩拉练”等形式，通过党员干部现代远程教育、书记大讲堂、“双服双争”擂台赛等平台载体，每年对社区党组织书记进行全覆盖培训。完善激励机制，制定社区工作者专项考核办法，鼓励社区工作者参加职业资格考试，全面落实职业津贴，目前全县共有120人取得职业资格证书，切实激发社区工作者的干事热情和担当作为。健全社区网格员队伍，采取“专职委员+兼职委员”模式，配备专职网格员245名、兼职网格员925名，引导网格员做好

信息采集、民意收集、隐患排查等工作，把各类服务精准投送到千家万户。

健全多元支撑的保障体系 筑牢基层治理压舱石

固安县建强实体支撑，按照“15分钟服务圈”的标准，构建布局合理、覆盖广泛的党群服务中心体系，通过新建、改造、购买、项目配套和整合共享等方式，建成32个综合办公、便民服务、休闲娱乐、畅享阅读多位一体的党群服务中心，使用面积均达到500平方米以上。加强经费支撑，严格按照每个社区10万元和20万元标准落实工作经费和党组织服务群众专项经费，为社区党组织工作和活动提供必要的经费支持和物质保障。完善阵地功能，围绕“五型”社区创建工作目标，推动便民服务“十进社区”，因地制宜设立党群会客厅、暖“新”驿站、老年食堂、日间照料站、青年创客空间、“四点半课堂”等特色服务场地，不断优化提升社区党群服务中心使用功能和使用率。2023年以来，共设立社区、小区党群会客厅68个，建



廊坊市固安县东方街北社区开展“小小志愿者”培训活动。
固安县委社会工作部供图

成暖“新”驿站75个，接待并解决居民问题2200件。

健全共治共享的服务体系 焕发基层治理新活力

固安县积极探索“互联网+政务服务”进社区模式，引导社区居民使用“安心办”小程序中的“随手拍”功能，以图片或视频形式对社区不文明行为进行上传，网格员及有关职能部门对反映的各类问题第一时间进行集中解决，确保群众的意见建议有人听、有回音。平台上线以来，共收集群众反映

问题2094件，已解决2080件，办结率、满意率均在99%以上。深化志愿服务，用好“党员、网格员、能人先锋”三类志愿服务队伍，通过灵活设置服务岗位、入户结对帮扶、主题志愿服务等形式，开展便民利民服务。2023年以来，累计开展各类志愿服务2000余次，服务居民群众4.3万人次。凝聚城市“新”力量，积极开展“党旗领航·同心同行”“因固·安心”等系列暖“新”活动，引导421名新就业群体参与社区联建共建、兼任“社区流动网格员”，实现新就业群体与社区党组织双向奔赴。

江西省抚州市乐安县： 争创“红色物业” 奏响社区治理“幸福曲”

■中共乐安县委组织部

近年来，江西省抚州市乐安县针对城市更新后老旧小区环境秩序乱、矛盾纠纷多、服务水平不高等问题，坚持以城市社区党组织为核心，整合红色资源、集聚红色力量、健全服务机制，以新时代的“枫桥经验”搭起物业小区治理的“连心桥”，实现基层党建引领下基层治理和服务水平的双提升。

党建引领“一盘棋” 激活基层治理“红色引擎”

“过去物业管理形同虚设，小区卫生没人搞、车辆乱停乱放，现在小区面貌焕然一新，环境卫生好了，物业办事效率高了，我们住着也舒服多了！”居住在翰林世家小区的陈女士说道。

乐安县将党建引领小区管理作为主攻方向，构建“社区党委—业委会党支部—楼栋党小组”三级组织架构，成立小区业委会党支部66个，组建楼栋党小组273个，设置“红管家”先锋

岗128个。按照“三优先”（拥有党员身份的社区网格员、在职党员领导干部、优秀党员骨干优先）原则推荐担任业委会主任，把组织认可、群众信任的人选出来，激活“红色细胞”。全面推行“双向进入、交叉任职”交流机制，吸纳109名优秀业委会委员和物业企业负责人担任业委会党支部委员，推荐80余名社区“两委”委员、业委会党支部书记、楼栋党小组长嵌入业委会。构建“社区党委+业委会党支部+物业服务企业”三方议事机制，先后协调解决业主车辆停放、设备维修、物业费调整等“烦心事”166件，形成了“小事业主治、大事物业办、难事社区议”的物业管理新格局，以党建引领推动物业变革，居民满意度不断提升。

多元共治聚合力 畅通基层治理“最后一米”

“以前社区工作人员治理经验不足，能力水平有限，不能

及时化解居民遇到的难题。现在有了‘红色合伙人’和党员志愿者的帮助，社区服务与治理能力提升，居民幸福感也提高了！”前坪社区党委书记见证了社区的蝶变。

乐安县全面规范运行10个社区“大党委”、89个网格党支部、300个楼栋党小组三级联动体系，积极发挥统筹资源、协调力量作用，选优配强网格党支部成员。以“党建引领、组织进楼、党员入网、服务进家”为原则，选聘了3000户党员中心户，连接1.2万名党员干部在小区服务群众、宣传群众、凝聚群众，实现物业小区党的组织全覆盖。探索建立“党建引领+红色合伙人+志愿服务”机制，由小区党支部牵头，每月组织物业、业委会、城管、社会组织等“红色合伙人”召开一次联席会议，逐步形成“党建引领、行业指导、基层主抓”的物业管理基本格局，共同研究志愿服务事项，及时协调解决物业

管理中的矛盾纠纷和实际困难。今年以来，召开议事协商234起，累计解决居民诉求、相关纠纷1200余件，涉及社区环境整治、公共设施维护、文化活动组织等多个方面。

办好民生“微小事” 提升居民群众幸福指数

摆好凳子、架起小桌、倒上热茶……在前坪社区，“书记下午茶”活动吸引了大量居民参与，备受群众喜爱，社区书记与居民围坐在一起，倾听他们的声音，为后续的工作提供了重要参考。

“我还是第一次参加这样的会议。”前坪社区居民李大姐说，“社区这个平台设立得好，多听听老百姓的意见和建议，知道老百姓的想法，做起事来就不会‘跑偏’，我们的疑问和难题也有人给解决，我为社区点赞！”

桥背社区探索建立“逢四说事”机制，社区书记每逢4日、14日、24日都会在指定的

地点听取居民的诉求和建议，居民反映的问题能够得到及时响应和处理，增强了居民对社区治理的信任度和满意度，用党建“红线”串起小区治理“同心结”。南门社区探索“南事乐办”工作机制，设立小区业主“红黄黑”榜，进行定期公布“红黄黑”榜，引导文明新风尚。按照社区40%、业委会30%、物业20%、网格员10%的比例，每季度评价一次，由社区工作者、小区居民、物业管理三方进行，开展小区“红黄黑”榜考评，通过表彰与鞭策相结合的方式，建立起小区评比激励督促机制。乐安县通过党建引领，将物业、业委会的基层治理工作与网格化服务居民紧密结合。

优美整洁的卫生环境、规范有序的管理秩序、共商共建的“议事亭”……一件件实事让乐安县各个住宅小区有了新变化，社区居民获得感、幸福感、安全感显著提升。