

山东省临沂市罗庄区：做实做细基层治理“颗粒度”

■记者 杜英姿 郭文治

近年来,山东省临沂市罗庄区坚持把治理的“颗粒度”做实做细,以小区治理的难点堵点和群众的急难愁盼为靶向指引,立足不同类型小区人员结构、历史沿革等实际差异,分类探索精细化治理模式,打好小区治理“主动战”、物业服务“升级版”,以分类治理释放末端治理大能量。

坚持精细划分 分类建强组织核心

罗庄区坚持突出问题导向,聚焦部分城市小区存在党组织战斗堡垒作用发挥不充分、城市基层治理水平低下、物业管理服务质量不高等问题,厘清职责、建强堡垒、强化指导,夯实小区党组织统筹协调的核心地位。

科学定类型。根据历史沿革、人口结构、管理服务等不同特点,将全区220个小区划分为商住小区、经济适用房小区、村居管理小区、家属院小区和混合小区等五种类型,建立5本分类管理台账,聚焦共性问题和个人问题,构建“五型小区”治理模式。结合小区特点,分门别类建立整治清单,项目化推进小区整治,让党建成为引领基层治理的“红色引擎”,提高整治工作精准度、精细度。

系统建组织。集中整改多网并存、“网眼”过大等问题,健全“社区—小区—楼院—党员中心户”四级治理体系,累计设立小区(网格)党支部162个,管理1.3万名在职、在册、在地、流动党员。统筹领导志愿服务队、社会组织、群众性社团等各类组织,统筹协调业委会和物业企业作用,选优配强专兼职网格员510人、楼长单元长6100余人,延伸建立600余个群众性社团,夯实小区治理组织基础。

聚力强队伍。落实“双向进入、交叉任职”,鼓励符合条件的小区支部书记担任业委会主任、物业项目经理任兼职委员,建强小区治理“带头人”。在商住小



▲临沂市罗庄区白鸢社区党员志愿服务队。

►临沂市罗庄区清河社区枫桥调解站法律工作者进行诉前调解。

区,按照“两委”兼任一批、社工培养一批、业主选举一批的原则,调整配齐小区党支部书记,全部实现专职专干。在家属院小区,鼓励退休领导干部任小区党支部书记、副书记,中层管理人员进支委。在经济适用房小区,做实小区党支部,选优配强支部书记,选派经验丰富的“红领书记”,组建强有力的小区党组织班子。在混合小区,明确属地社区兜底管理主体责任,进一步理顺社区党组织、居委会、小区党组织与物业服务企业之间的关系,厘清各类管理主体的权责边界,实行交叉任职。



坚持精准施策 分类健全治理机制

罗庄区全面梳理小区治理核心问题,聚焦不同小区治理的难点和痛点,以解决群众急难愁盼为突破口,分类构建小区治理机制。

构建情感治理机制。以“情感”为联结机制和治理要素,党建引领过渡型社区治理模式,推动“陌生人”社区向“共同体”社区转变。坚持以“情”字托底,带着情感工作,优化为民服务的“钥匙”,用心贴心的“软治理”打开了“民心锁”。万通盛世馨园小区是临沂市最大的经济适用房小区,目前小区常住人口11000余人,主要是置换小区房屋的本地人以及“新罗庄人”,长期存在“三多三乱三难”问题。小区党支部以“近邻情深”理念为指引,以“同心圆”治理为模式,引领党员群众积极参与小区治理,每月7日开展“固定说事

之间互联互通、优势互补,目前已链接130余家商户,并实行“一周两主题”模式,为居民提供义诊、义剪、助农、惠民宣传和家政服务等服务700余次,组织居民参与社团活动2.5万人次。

构建规范治理机制。坚持“小智治事、大智治制”理念,把规范治理机制作为管长远、固根本的治本之策,及时填补社区治理中空白和盲区问题,建立健全常态长效机制,持续巩固治理成果。一是健全物业党建联建机制。将党的组织延伸到各个物业服务企业、业委会,全区53个物业服务企业全部实现党的组织覆盖。建立由区委组织部、区住建局双牵头,民政、城管、公安等15个职能部门组成的“红色物业”联席会议机制,每季度召开1次工作推进会,定期研究并协同解决问题。开展基层共治,物业服务企业党组织每年至少认领1个小区治理项目,推动物业资源与治理资源深度融合,提高基层治理成效。二是建立重点攻坚机制。2023年开始,以12345热线量为参考,每年从不同类型小区中倒排一批重点小区进行集中整治,区级领导带头成立工作专班,区、街科级干部“两级包抓”,集中攻坚解决小区治理的重点、难点和痛点,着力补齐工作短板。在经济适用房小区、混合小区等突出服务补位,实施大物业公司公益帮扶模式,以“大手拉小手”实现全区无人管理小区物业全覆盖,让物业企业成为居民的“信任管家”。分类建立“保安+志愿者”“保洁+志愿者”“绿化+志愿者”等队伍,开展敲门行动,发放联系卡15万张,收集诉求建议7800余条。坚持“民有所呼 我有所应”,围绕群众多层次多样化需求,不断拓展政策宣讲、文化宣传、医疗义诊、科学普及、法律服务、信息咨询、卫生环保等志愿服务活动,在各类节日开展“迎新春送春联”“爱心母亲节”“包粽子送祝福”等品牌活动,把实事办到点子上,把好事做到群众心坎上,进一步提升居民获得感获得感和满意度。钓鱼一号院小区下沉服务重心,在小区建立纠纷调解室、网格员工作室、小区警务室、便民服务站、社区组织工作站和党群活动中心,形成“三室两站一中心”公共服务体系,居民不出小区就能办理养老金资格年审、失业登记等77个事项,打通了服务居民的“最后一百米”,真正让居民离开小区工作放心,回到小区生活舒心。罗庄街道纺织大厦是原镇办企业职工家属楼,共12层,此前电梯损坏一直无人维修,经过社区积极协调沟通,最终小区居民达成一致意见,由居民自筹资金,安装新电梯,改善小区居住环境,实现居民回迁20户。

坚持精心服务 分类提升治理效能

罗庄区坚持以服务换认可、以少数带多数,以活动聚人心,努力把群众组织起来,共建幸福家园。推动服务精准化。深入实施党建引领网格化治理模式,做优做细基层治理“一张网”,健全网络运行机制,不断提升社区精细化治理和精准化服务水平。精准掌握居民需求诉求,通过“走万家、访万民”活动,开展敲门行动,发放联系卡15万张,收集诉求建议7800余条。坚持“民有所呼 我有所应”,围绕群众多层次多样化需求,不断拓展政策宣讲、文化宣传、医疗义诊、科学普及、法律服务、信息咨询、卫生环保等志愿服务活动,在各类节日开展“迎新春送春联”“爱心母亲节”“包粽子送祝福”等品牌活动,把实事办到点子上,把好事做到群众心坎上,进一步提升居民获得感获得感和满意度。钓鱼一号院小区下沉服务重心,在小区建立纠纷调解室、网格员工作室、小区警务室、便民服务站、社区组织工作站和党群活动中心,形成“三室两站一中心”公共服务体系,居民不出小区就能办理养老金资格年审、失业登记等77个事项,打通了服务居民的“最后一百米”,真正让居民离开小区工作放心,回到小区生活舒心。罗庄街道纺织大厦是原镇办企业职工家属楼,共12层,此前电梯损坏一直无人维修,经过社区积极协调沟通,最终小区居民达成一致意见,由居民自筹资金,安装新电梯,改善小区居住环境,实现居民回迁20户。

推动服务实效化。以居民需求为导向,依托社区党群服务中



临沂市罗庄区万通社区组织居民代表、业委会与物业企业负责人在“固定说事日”开展“有事您说 有意见您提”活动。

25名,充分调动群众积极性,深入推进小区自治;建立“四方联席会”“投诉调解会”“固定说事日”“红园议事角”等制度,推动形成社区主导、居民代表参与、物业接管、多方共治的管理格局。

坚持精心服务 分类提升治理效能

罗庄区坚持以服务换认可、以少数带多数,以活动聚人心,努力把群众组织起来,共建幸福家园。推动服务精准化。深入实施党建引领网格化治理模式,做优做细基层治理“一张网”,健全网络运行机制,不断提升社区精细化治理和精准化服务水平。精准掌握居民需求诉求,通过“走万家、访万民”活动,开展敲门行动,发放联系卡15万张,收集诉求建议7800余条。坚持“民有所呼 我有所应”,围绕群众多层次多样化需求,不断拓展政策宣讲、文化宣传、医疗义诊、科学普及、法律服务、信息咨询、卫生环保等志愿服务活动,在各类节日开展“迎新春送春联”“爱心母亲节”“包粽子送祝福”等品牌活动,把实事办到点子上,把好事做到群众心坎上,进一步提升居民获得感获得感和满意度。钓鱼一号院小区下沉服务重心,在小区建立纠纷调解室、网格员工作室、小区警务室、便民服务站、社区组织工作站和党群活动中心,形成“三室两站一中心”公共服务体系,居民不出小区就能办理养老金资格年审、失业登记等77个事项,打通了服务居民的“最后一百米”,真正让居民离开小区工作放心,回到小区生活舒心。罗庄街道纺织大厦是原镇办企业职工家属楼,共12层,此前电梯损坏一直无人维修,经过社区积极协调沟通,最终小区居民达成一致意见,由居民自筹资金,安装新电梯,改善小区居住环境,实现居民回迁20户。

推动服务实效化。以居民需求为导向,依托社区党群服务中

查,完善首问负责制、登记包保制等工作机制,上门服务“评理说事”让群众敞开心扉,构建“小邻和睦、大邻和谐”的邻里新风尚。鑫城社区结合“双报到”工作,开展法治宣传、家教培训、健康指导等活动524场。其中,聚焦社区居民“一老一小”,开展义诊服务和棋牌大赛、“五小”进社区等活动142场,开展科普教育、手工活动等248场,有效提升了社区活动的吸引力和满意度。

推动服务品牌化。开展“一社一品”品牌创建活动,鼓励各社区立足自身特点,开展独具特色的治理和服务活动,让基层治理更有影响力、更聚群众心。万通社区通过定期举办社区邻里节、万通大集、趣味运动会和棋牌大赛等活动,引导居民关注社区事务、参与社区治理,支持社区发展,构建小区治理共同体。特别是通过举行万通棋牌大赛,将社区棋牌爱好者聚在一起,通过正向引导和激励,形成团结、和谐、积极向上的社区氛围。60余名“牌友”主动加入社区志愿服务队,成为社区党组织的拥护者和小区治理的支持者,在环境提升、文明宣传等志愿服务中发挥着积极作用。“万民心相通、邻里共和谐”的社区文化初见效果。幸福小镇社区打造“幸福花开”志愿服务品牌,组建16支志愿服务队,吸纳200余名居民加入志愿服务队,打造“爱心妈妈”“孝心传递”“情暖夕阳”等志愿服务品牌,全方位赋能志愿服务实践活动。推行“善德积分”制度,对积极参与志愿服务、见义勇为、乐于助人的居民给予积分奖励,居民可利用积分在超市兑换商品。常态化开展“五个一”志愿服务活动,给70岁以上老人每天一个鸡蛋,每周放映一场电影,每月组织一场文艺演出,为60岁以上老人每年进行一次体检,每月给一位70岁以上老人举办寿星宴。(图片由罗庄区委组织部提供)

二是创新体制机制,治理施策精准化。罗庄区针对不同类型小区的特征,通过创新体制机制,构建了情感治理、规范治理、多元治理等机制,有效整合社会多元治理资源,分层分类探索不同的治理模式,更加精准满足不同小区居民的实际需求及有效解决不同小区居民的问题。例如,万通盛世馨园小区作为过渡型社区,通过构建情感治理机制,以情感为纽带,弘扬传统睦邻优秀文化,推动小区由“陌生人”向“熟人”社区转变,实现“陌邻变睦邻”,推动小区居民积极参与基层治理,解决了小区长期以来存在“三多三乱三难”问题,有效提升了小区居民的归属感。

三是工作干在实处,服务群众精心化。党的二十大报告指出,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台。习近平总书记指出,社区工作是具体的,要坚持以人民为中心,摸准居民群众各种需求,及时为社区居民提供精准化精细化服务。罗庄区坚持问题导向和需求导向,通过贯彻全周期管理理念,践行新时代党的群众工作路线,开展“走万家、访万民”活动,积极推动群众参与基层治理的内在活力与动力。事前发现问题,从群众中来;事中解决问题,到群众中去;事后分析问题,一切为了群众、一切依靠群众,用心、用情、用力为群众提供精细化、精准化、多元化、实效化的服务。例如,鑫城社区通过推动在职责岗“双报到”,为社区居民提供法治宣传、家教培训、健康指导等活动,有效提升了社区活动的吸引力,增强了社区居民的满意度和归属感。(作者系中国浦东干部学院基层治理创新研究中心主任)

点评

以绣花功夫提升基层治理精细化水平

■李德

习近平总书记指出:“城市管理应该像绣花一样精细。”近年来,山东省临沂市罗庄区以小区治理为抓手,强化党建引领,狠下绣花功夫,以基层治理精细化不断提升群众的获得感、幸福感、安全感,增强了群众对党执政的认同感,和谐了党群和干群关系,巩固了党在基层的执政基础。

一是组织建在网格,治理单元精细化。党的二十大报告指出,“坚持大抓基层的鲜明导向”“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。罗庄区针对以往治理单元“网眼”过大等问题,通过健全组织和治理体系,构建了“社区—小区—楼院—党员中心户”四级治理网络,推动治理单元更加精细,有效做实做细了基层治理“颗粒度”,更加及时有效解决群众的烦心事、操心事、揪心事。罗庄区通过把党的组织建在网格上,积极推动党建网和治理网深度融合,充分发挥了基层党组织在基层治理过程中总揽全局、协调各方的领导作用。例如,累计设立小区(网格)党支部162个,为小区治理提供坚强组织保障。

二是创新体制机制,治理施策精准化。罗庄区针对不同类型小区的特征,通过创新体制机制,构建了情感治理、规范治理、多元治理等机制,有效整合社会多元治理资源,分层分类探索不同的治理模式,更加精准满足不同小区居民的实际需求及有效解决不同小区居民的问题。例如,万通盛世馨园小区作为过渡型社区,通过构建情感治理机制,以情感为纽带,弘扬传统睦邻优秀文化,推动小区由“陌生人”向“熟人”社区转变,实现“陌邻变睦邻”,推动小区居民积极参与基层治理,解决了小区长期以来存在“三多三乱三难”问题,有效提升了小区居民的归属感。

三是工作干在实处,服务群众精心化。党的二十大报告指出,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台。习近平总书记指出,社区工作是具体的,要坚持以人民为中心,摸准居民群众各种需求,及时为社区居民提供精准化精细化服务。罗庄区坚持问题导向和需求导向,通过贯彻全周期管理理念,践行新时代党的群众工作路线,开展“走万家、访万民”活动,积极推动群众参与基层治理的内在活力与动力。事前发现问题,从群众中来;事中解决问题,到群众中去;事后分析问题,一切为了群众、一切依靠群众,用心、用情、用力为群众提供精细化、精准化、多元化、实效化的服务。例如,鑫城社区通过推动在职责岗“双报到”,为社区居民提供法治宣传、家教培训、健康指导等活动,有效提升了社区活动的吸引力,增强了社区居民的满意度和归属感。(作者系中国浦东干部学院基层治理创新研究中心主任)



临沂市罗庄区万通党群服务公园。



临沂市罗庄区城区景观风貌。