

山东省济宁市鱼台县： “两长”议事暖民心 议出和谐邻里情

■中共鱼台县委社会工作部

社区治理是社会治理的“地基”，小区是基层治理的主阵地，楼栋是为民服务的最前沿。近年来，山东省济宁市鱼台县为有效破解基层社会治理工作量大面广、工作力量缺乏、治理体系不健全、应急处置工作力量政治不过硬、能力不强等问题，建立以城市单元长、楼长为主体的社区“两长”自治体系，以“两长”议事共同参与、服务活动共同开展、商议成果共同享受”为理念打造服务阵地，突出收集社情民意、调解矛盾纠纷、加强谈心议事等服务功能，激发城市基层治理能力现代化内生动力，打通服务群众“最后一米”，有效消除社区治理盲区，实现应急处置精准化、基层治理精细化。

强化多项激励措施 实现基层自治体系化

鱼台县坚持以人民为中心的发展思想，把人民群众的需要作为工作的努力方向，深刻认识基层党建的为民导向，发挥党组织在服务群众中的主体作用，以党组织为纽带，整合各类资源力量，共同做好服务群众工作；坚持鼓励引导为主、制度规范为辅，制定切合实际的激励措施，激发“两长”参与服务的热情；适应群众多层次、多样性需求，丰富服务内容、创新服务手段，健全细化服务网络，做到共性服务和个性服务相结合，把服务做到群众心坎上，赢得广大居民群众的满意。

坚持党建引领选优配齐“两长”队伍，深化小区“微治理”、楼栋“微服务”。按照“信息摸排、个人自荐、县镇考察、公开公示”程序，一个单元推选一名单元长，一座楼推选一名楼长，楼长从单元长中推选，在全县173个居民小区（家属院），共推选产生单元长2225名、楼长832名、小区长80名，构建起“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼党小组—单元党员中心户”的组织架构，让党的工作延伸到楼栋、单元，覆盖到全体居民。

强化履职激励，激发为民服务“内驱力”。每年开展“两长”表彰活动，对表现优秀的社区“两长”，给予披红戴花、物质奖励，优先作为评先树优、择优入党、社区工作者定

向招聘推荐人选；对于在关键时刻和重大事件中不担当不作为、年内季度考核结果累计较差的社区“两长”及时反馈镇街、淘汰退出，确保城乡“两长”队伍整体质量。

畅通人才发展渠道，抓好“有进有出”动态考核。注重挖掘和发现热心居民，纳入城乡“两长”后备人才库，建立“传帮带”工作机制，示范带动引导，保障“两长”队伍源头活力，及时补位空缺。每季度按照一定比例数量，对城乡“两长”进行评定考核，确定优秀、称职、基本称职、不称职4个等次，对于在关键时刻和重大事件中不担当不作为、年内季度考核累计3次基本称职或2次不称职等情形的及时淘汰退出并补齐配强，确保“两长”队伍整体质量。截至目前，根据个人意愿、工作需要等原因调整城市“两长”649名。

畅通“两长”议事渠道 培养服务群众生力军

城市基层治理仅仅依靠社区“两委”干部等人员远远不够，需要一支政治过硬、能力较强的群体性工作力量来支撑配合，特别是群众工作量大面广，更需要一些熟悉邻里情况、具有群众基础的“热心人”来完成。社区党组织担负着领导社区治理的重要职责，必须强化政治引领、组织引领、能力引领、机制引领，改变原来大小事由镇街包揽管理的模式。鱼台县通过居民说事、“两长”议事等途径，聚焦服务群众，发挥“两长”自作用，让居民从原本不关心小区建设的局外人，变成小区建设贡献力量的主人翁，逐步实现居民自我管理、自我服务、自我教育和自我监督，实现社区治理从自治走向共治。

构建议事智能平台。鱼台县开发集发布公告、信息统计、上报事项等服务功能于一体的“鱼水情”服务平台，将信息化手段与综合治理深度融合，确保通知下达及时、解决问题高效，建立“两长”万人微信群，推动“两长”议事扁平化、智能化。

搭建议事实体阵地。以“服务最大化”为建设理念，建强“两长”服务阵地，依托小区亭廊、休闲空地、健身广场等室外公共设施打造“两长议事亭”，深入推进小区红帆驿站、社区党群服务中心建设工作，延伸“两长”议事民生诉求感



▲济宁市鱼台县城市居民小区楼长在“两长”议事亭进行协商议事。

▲济宁市鱼台县小区单元长在单元楼前召集居民代表开展单元议事。

知触角，突出“两长”阵地在收集社情民意、调解矛盾纠纷、加强政策宣讲、协商谈心议事、阅读学习、休闲娱乐等服务功能。

探索开展“圆桌议事会”。依据“三事分流”工作机制，搭建楼栋一小区一社区三级“圆桌议事会”。第一级“楼栋议事会”，由“两长”召集，重点协商居民个人事务和家庭邻里矛盾纠纷；第二级“小区议事会”由小区长召集主持，重点协商物业矛盾、垃圾分类管理、基础设施更新等小区公共事务；第三级“社区议事会”由社区书记召集主持，“两长”和居民代表共同参与，重点协商人居环境整治、物业评星定级管理、老旧小区改造等社区公共事项，实现小事不出楼道、大事不出小区、难事不出社区，推动问题在社区内得到有效解决。

聚焦问题实质 明确“两长”任务书

问题是时代的声音，解决问题才能推动发展。推进基

层党建引领基层社会治理，需要深刻把握基层党建发展的方向，城市基层治理要聚焦重点难点问题，拿出切实有效的措施和办法，努力实现新突破。鱼台县在实践中，推行“两长”议事模式，以精细治理为基础，以居民需求为导向，以“两长”队伍建设为保障，凝聚多方力量共治共建，不断推进工作创新，有效提升城市基层治理体系和治理能力现代化，引导“两长”议事为群众解难题、办实事。

倾听民声，汇集民意，实现“家门口”说事议事。坚持走动式上门问“事”，用脚步发现问题，“两长”走街串巷爬楼，通过“拉呱说事”听、随时随地记等多种渠道，坚持把问题找出来，畅通居民表达诉求渠道。创新开展“邻里帮一帮”“心愿领一领”“诉求说一”等主题活动200余次，“线上+线下”共收集群众意见建议2.2万余条。

议居民事，有呼必应，实现烦心事一线化解。针对收集反馈的问题，拉出民意诉求清单，通过召开“两长”圆桌会

议，瞄准破题目标，将问题“摊开说”“公开议”，确保说事议事破题准。截至目前，10个城市社区围绕社区矛盾纠纷、人居环境整治、老旧小区改造等集中诉求，召开“两长”圆桌会议80余次，有效激发了社区居民说事议事热情。

解居民难，限时办理，确保议事效果居民满意。对说事议事中达成共识的问题，做到“两长”负责，研究制定方案第一时间解决。针对暂不能解决的事项，由“两长”按月提报楼栋一小区一社区三级“圆桌议事会”，逐级协商解决。截至目前，全县2225名城市“两长”共帮助群众办理各类实事2.4万余件，化解矛盾纠纷1500余起。

让居民评，全程监督，确保说事议事成效好。针对居民诉求办理情况，社区将通过公示栏将相关事项的办理措施、办理结果进行公示，接受群众广泛监督。同时将“两长”问题事项办理情况纳入季度评定考核，强化考核结果运用，对于居民诉求办结中不担当不作为、年内季度考核结果累计较差的社区“两长”及时向镇街反馈、淘汰退出，确保“两长”队伍整体质量。（图片由鱼台县委社会工作部提供）