

平顺县：党建引领“网格” 群众幸福“满格”

近年来,山西省长治市平顺县积极探索党建引领城市基层治理新路径,深入实施“四个一”工程,推动资源力量向基层下沉,以“小网格”托起“大服务”、撬动“大治理”,构建起党组织领导的共建共治共享城市基层治理新格局。

坚持沉底到边 织牢党建覆盖“一张网”

三级网格连点成面。平顺县以社区为基本单位划分4个一级网格,以地域面积、辖区单位划分17个二级网格,以小区楼栋、人口数量划分121个三级网格,将党建、综治、民政多网合一,全部纳入网格治理服务体系,做到精细治理、精准服务。

组织设置嵌入网格。将小

区党支部党员、物业党员、报到党员等编入网格,按照党员规模,每三个楼宇设立一个党小组,每个党小组包抓3—6个单元,每个单元推荐选拔一名政治素质好、群众威信高、作用发挥佳的党员担任单元长;实行包联机制,单元长包联特殊群体住户,每名党员包联1—2户普通住户,并将党员姓名上墙公示接受监督,建强“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员单元长—党员中心户”五级组织体系。

有效整合资源 建强党建阵地“一个站”

统筹优质资源,打造城市驿站。平顺县把环境优美、交通便利、城区中心的劳模广场、惠农消费帮扶专柜等城区黄金地段

的国有资产进行整合,分别打造城市驿站,为居民提供便捷、优质的服务。比如,劳模广场城市驿站提供共享书吧、乐博旅行城市驿站提供电动车充电维修、惠农消费帮扶专柜城市驿站提供免费打印等服务,拉近了与居民的距离,提升了居民满意度。

盘活闲置资源,建设网格驿站。对分散在县城范围的部门零星房产整合,用于建设各个网格党群服务驿站,通过连点成线、连线成面,构建出以4个社区党委为核心、17个社区网格党群服务驿站为支撑的“15分钟生活圈”,最大限度满足居民多样化的需求。

协调多种用房,延伸服务站点。联合县住建局协调开发商办公用房、物业服务企业用房、小区门房等打造26个党群服务站点,遍布城区的大小角落,就近服务居民群众。和园小区将门房改建为小区党群服务站,提供居民议事平台、快递包裹接收、快递小哥避暑取暖、医药包、雨伞等便民物品服务,得到住户的一致好评。

创新协同机制 下活多元共建“一盘棋”

建立协同议事机制。由社区党委牵头,建立居委会(物管会)、物业服务企业、辖区治理力量和社会服务联盟等共同参加

的多方联席会议制度,定期召开会议,解决群众诉求。青羊社区成立物业议事委员会,截至目前共邀请27个职能部门、63名各类代表和200余名党员住户商议解决小区商铺烟道污染整治、户外充电桩、党群便民驿站等物业热点难点问题125个。

建立协同处置机制。由社区党委领导,完善网格党支部、业委会(物管会)、物业服务企业三方协同治理服务体系,对小区环境改造、公共设施改善等重大事项,共商方案、共同推进。德胜苑小区依托重大事项“业委会动员、三方提议、社区党委审议、业主大会决议”决策流程,根据居民收入水平和楼层的现状,创新制定差异化收费标准,消除住户间的隔阂,提高小区居民的融合度。

建立协同监督机制。全面落实以社区民情恳谈会、社区事务协调会等协商共治机制,建立物业党建与社区登记备案、日常监管、考核评价“三步”制度,对涉及物业服务管理的重大事项、重要问题,社区党组织引领各类组织和广大居民有序参与事前、事中、事后的全过程监督。

完善服务体系 熔铸党群干群“一家亲”

延伸基本公共服务。依托

网格化精准管理服务,探索把收集社情民意、采集相关信息、化解矛盾纠纷、落实社区服务事项等公共管理和公共服务事项下沉到小区,着力增强小区网格党组织的服务资源和力量;每周在“青羊先锋”公众号发布活动预告,开展蛋糕烘焙技能培训、招聘会、文体娱乐等活动192场次,服务居民2万余人。

深化党员志愿服务。深入推进党员到居住地小区报到开展志愿服务,1720名报到党员全部编入小区党组织,明确到楼栋、联系到户,党员身份上墙公示。彩凤社区举办“党群连心情暖重阳”志愿服务集市活动,17支党员志愿服务队“摆摊设点”,推拿按摩、家电维修、磨刀磨剪子、视力检测、针灸、修鞋、美甲等23项民生公益服务摊位火热“开集”,满足居民群众生活需求。

引进社会组织服务。有序引导志愿性、公益性、服务性社会组织进入小区开展个性化、专业化服务,并加强全过程监督。青羊社区开设“我的家风故事”课堂,邀请群众代表上台分享助人为乐的事迹,传承良好家风;紫东社区在暑假期间开展“七彩夏日”活动,组织手艺爱好者、志愿者举办亲子运动会、手工课堂、亲子阅读等系列活动,丰富小区少年儿童暑期生活。

压实施地党委管理责任。全县33个村建小区,按照属地管理的原则,由所在地龙泉镇、百尺镇、店上镇、集店镇、黄山乡党委具体负责,分别成立由

壶关县：依托“红色物业”办好民生实事

物业服务关系到千家万户,是群众关注的焦点,也是城市治理的难点堵点。山西省长治市壶关县共有居民小区115个,其中大产权小区40个、村建小区33个、单位家属小区42个,常住居民近10万人。为切实解决物业服务行业组织不健全、物业监管责任不明确、物业服务群众不满意等难题,壶关县强化“四位一体”,打造“红色物业”,不断提升党建引领物业管理服务水平。

强化党委统领 明确三方责任

壶关县扎实落实党委抓党建主体责任,树牢管行业必须管党建的工作思维,将全县大产权小区、村建小区、单位家属小区一体纳入城市基层治理,强化行业党委牵头,压实三方责任,形成了齐抓共管的工作格局。

压实行业党委牵头责任。在县住建局成立物业服务行业党委和县党委建引领物业管理服务水平提升工作组办公室,物业服务行业党委书记和提升工作组办公室主任均由县住建局党组书记、局长兼任,同时组建工作专班,建立联席会议制度,全面指导小区物业“一清零两覆盖”和成立业委会(物管会)工作,并由县住建局按照分工负责全县40个大产权小区工作。

压实施地党委管理责任。全县33个村建小区,按照属地管理的原则,由所在地龙泉镇、百尺镇、店上镇、集店镇、黄山乡党委具体负责,分别成立由

乡镇党委组织委员和分管民政副乡镇长牵头的工作小组,统一步调开展小区物业党建联建各项工作。

压实所属单位监管责任。发挥单位自治作用,全县42个单位家属小区明确由1名所属系统党委副职牵头,单位负责人主抓,集聚大多数业主意见,激发业主参与热情,推动小区物业清零和物业服务企业党建“两个覆盖”工作高效落实。

强化行业主管 推进三项工作

落实党建引领牵头抓总,行业部门分步实施,各级各层齐抓共管的工作格局,一体推进小区物业清零、物业服务企业党建“两个覆盖”和业委会(物管会)组建三项工作。

推进单位无物业小区清零。针对8个单位小区无物业覆盖问题,充分征求业主意见,采取“一小区一对策”方式,鼓励动员邻近物业公司代管4个、指导所属单位组建物管会自管4个,推动小区物业全覆盖。

推进物业服务企业党建覆盖。对全县115个小区物业服务企业和从业人员中党员情况进行调查摸底,按照公司组建、就近联建、村企共建、下派党建工作指导员等方式在物业服务企业中组建单独党支部7个、联合党支部4个,下派党建工作指导员4名,实现党的组织和党的工作全覆盖。

推进业委会组建试点先行。

坚持边学习、边试点、边总结、边提升,组织相关人员到上党区、晋城市城区学习取经,结合实际,研究制定成立业主大会和选举业主委员会实施方案,明确业主委员会资格条件、业主身份主体、结构比例,实行严格资格联审,细化方案流程,先期确定6个业主大会示范点;通过以点带面、示范推进,组建业委会16个、物管会99个,实现业委会(物管会)100%全覆盖。

强化多方联动 建立三个机制

壶关县坚持小区党支部领导下的业委会组建和业委会自治下的物业专业化、管理,着力破解人员联系不强、沟通不畅、群众参与不够等难题,实现人员联配、工作联动、服务联评。

建立交叉任职机制。严把业委会组建关、人选关、程序关,建立候选人负面清单和联审把关机制,鼓励村(社区)“两委”成员、网格党支部书记、业主中的党员积极参选,“双向进入、交叉任职”,在业委会(物管会)中成立党小组75个,党员185名,党员占比达到30%。在全市率先完成业委会(物管会)组建工作,全市党建引领物业管理服务能力提升推进会在壶关县召开。

建立会议联商机制。每月定期召开村(小区)、业委会、物业服务企业联席会议,共商共治物业管理服务工作,实行党课联上、活动联办、工作联抓;在村(小区)设立办事窗口,提供便民

服务,建立服务投诉快速处理机制,解决群众关切的堵点、难点问题。未来城小区通过联席会议,确定小区车位收费标准、明确收取费用使用办法、定期向业主公开分配,实现了有事共同议、办法共同定、规则共同守,推动形成了共建共享鲜明特色的生动实践。

建立服务评议机制。物业服务行业党委定期组织各小区业主代表或业主对物业服务企业开展评价,对于评价优秀的物业服务企业,支持以政府购买服务等方式承接有关政务服务和公共服务;在全县物业服务企业中组织开展“组织建设好、党员队伍好、服务质量好、运营管理好、社会形象好”“五好红色物业”星级服务企业争创活动,定期组织开展职业技能竞赛、举办职业技能培训,每年开展“最美物业人”评选,打造了一批“红色物业”品牌。

强化服务提升 创优三种模式

壶关县坚持因地制宜、分类推进,多点发力打造“一类一策”小区治理样板,发挥示范引领作用,推动全县小区物业服务整体提升。

在大产权小区实行“六大阳光服务”。坚持小区党建引领,发挥业主自治作用,聘请优质物业服务企业入驻小区开展专业化服务。凤凰城小区以提升群众获得感、幸福感为目标,推行“先承诺后签约,先服务后收

武乡县：“四个抓手”下活多元共治“一盘棋”



长治市武乡县社区志愿者开展“入户送温暖”志愿服务。

近年来,山西省长治市武乡县把提升为民服务质量作为“一号工程”,强化服务型社区党组

织建设,通过抓组织强引领、抓阵地激活力、抓队伍强合力、抓服务提效能,形成了党组织统一

领导、各类组织积极协同、广大城市居民广泛参与的基层治理体系,走出了一条党建引领基层治理的新路子。

抓组织体系建设 强化党建引领

构建五级组织链条。武乡县围绕建立上贯通、执行有力的组织体系,把小区(网格)党支部建设放在突出位置,推进党的组织和工作从社区向小区、街巷、楼栋等末梢单元延伸,坚持组建网格(小区)党支部同小区规模和党员人数紧密结合,采取单独建、联合建等方式,组建小区(网格)党支部32个、楼栋党小组241个,确定党员中心户500余户,实现城市社区小区(网格)党支部全覆盖,构建起“乡镇党委—社区党委—小区

(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织链条。

配强党组织班子。按照“宜专则专、宜兼则兼”原则,从离退休干部、职工中的党员、退役军人等小区居民党员骨干中选配273名政治素质高、组织能力强的党员担任小区(网格)党支部书记、党小组组长,常态化组织党员志愿者开展“点单式”“上门式”服务,解决群众急难愁盼问题406件,确保了党组织覆盖从“有形”向“有效”转变。

强化物业党建联建。积极推广“党建+物业服务”工作理念,32个小区党支部与23家小区物业公司建立双向沟通机制,不断提高物业服务企业、业委会(物管会)党的组织覆盖质量,全县102个小区成立8家业委会、94家物管会,均建立党组织,打通了“小区支部+业委会(物管

会)+物业公司”联动治理堵点。

抓阵地建设 激发党建活力

建起“家门口”党群服务站。武乡县全面构建乡镇、社区、小区网格“1+N+X”党群服务中心体系,打造河西社区集便民服务站、党员活动室、爱心扶贫超市、新时代文明实践教育基地、社区党校等为一体的综合性党群服务中心;聚力构建“15分钟便民服务站”,开展小区(网格)党群服务站提档升级行动,出台《中共武乡县委组织部关于开展全县小区党组织活动阵地规范化集中行动的通知》,通过新建、改造、租用、借用、共用的方式建立小区(网格)党群服务站38个,按照“有编码、有标识、有设施、有机制、有队伍、

(下转B7版)

(上接B6版)

有活动、有服务、有保障”的“八有”标准进行规范化建设,设立支部、物业、业委会(物管会)办公室、党员活动室、议事厅、广播站等功能室,同时强化党建引领、“红色物业”、党史文化氛围营造,确保小区党群服务站有场所、居民议事有阵地,建立起群众“家门口”的党群服务站。

打造便民利民“楼下的店”。在推进小区党群服务站规范化建设基础上,聚焦居民群众急难愁盼问题,积极探索“党建引领+商业运营”小区党群服务站便民化创建路径,进一步延伸小区党群服务站触角,为群众提供下沉式“连锁服务”,着力建设开放式、共享型、多元化便民利民惠民综合体。目前,在阳光小区A区、东升小区、裕丰苑小区试点运营,为居民提供早晚点配送上门服务、生鲜蔬果肉、乳饮、日常家用便民销售服务,以及物

品自提、家政联络服务等,惠及居民群众1500余人次,实现阵地便民化运作。

筑起居民群众“暖心港”。充分发挥小区党群服务站、志愿服务联络站和党员联络站的作用,建立小区支部党员坐班值班制,先后设置矛盾调解岗、平安建设岗、环境卫生岗等各类志愿服务岗位10个,组织开展大扫除活动,在传统节日开展慰问老党员、“关爱老人生活、促进老年健康”等活动,实现党群服务站门常开、人常在、事常办,极大增强了党组织的凝聚力、战斗力,更让居民感受到了党组织的关怀与温暖。

抓队伍建设 增强党建合力

选优配强工作者队伍。武乡县围绕建强基层治理队伍,聚焦解决“没人干、不愿干、不会

干”问题,招聘社区工作者12名,新充实专职网格员21名,调整小区党支部书记12名,严格落实“三岗十八级”等级序列和薪酬体系,组织社区工作者和小区党支部书记、网格员能力提升培训2期共计120余人,选派19名基层经验丰富、热心有威望的导师依托河西社区治理实训基地常态化开展交流帮带,聚力打造一支素质优良、能打硬仗的专业化社区工作队伍。

凝“新”聚力形成共建合力。完善平急结合的干部下派机制,全县2300名在职党员、65名新发展党员、115名退休党员,遇到紧急情况就地转化为志愿者;成立县快递物流行业党支部,依托户外劳动者爱心驿站打造8个“党群服务中心城市驿站”,为100余名快递物流小哥等新业态新就业群体提供暖心服务,引导前往社区党群服务中心报到,引来基层治理新力量,全面凝聚

起共建共治合力。

抓便民为民效果 提升服务效能

精细做微暖民心。全县46个社区各设置文明实践岗、矛盾调解岗、平安建设岗、环境卫生岗等各类志愿服务岗位10个,组建矛盾调解志愿服务队、居家养老志愿服务队、巾帼志愿服务队、文艺宣传志愿服务队等社区志愿服务队36支,把32家共驻共建单位300名在职党员社区全部纳入网格管理,编入社区志愿服务队,广泛开展政策宣讲、文明教育、扶贫帮困、矛盾化解等志愿服务活动。

今年以来,先后开展了“入户送温暖”助残志愿服务、“温暖武乡行一起向未来”学雷锋志愿服务、“浓夜端午情 深深抗疫心”暨“端午佳节年年有 城市建设日日新”主题慰问等活动20次,惠及群众2200人次。

点单派单解民忧。全面深化“乡镇社区双吹哨、部门党员双报到”机制,建立“群众点单社区派单党员接单”制度,先后帮助社区居民代缴水电费、购买生活物资、疏通下水道、办理城市低保、解决各类生活难题1000余件,切实打通了党员服务群众群众的末梢神经。

共建共治聚合力。围绕建强党建引领基层治理“动力主轴”,建立《中共武乡县委组织部关于乡镇社区干部包联小区(网格)制度》《中共武乡县委组织部关于在职党员和党员中心户包联困难户》等工作机制,坚持理论共学、活动共办、要事共商,按照“常态一季一议、要事一事一商”原则,定期组织召开党建联席会议,交流经验做法、分析当前形势、协同解决问题。今年以来,共召开党建联席会议125次,解决群众实际问题113个。